

एनएसक्यूएफ योग्यता फाइल

11 वीं एनएसक्यूसी बैठक में स्वीकृत - एनसीवीईटी - 31 अगस्त, 2021

एनसीवीईटी कोड

2021/बीडब्ल्यू/बीडब्ल्यूएसएससी/04448

क्वालिफिकेशन फाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

निकाय जमा करने का नाम और पता:

ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

कार्यालय संख्या - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम: मोनिका बहल

संगठन में पद: सी.ई.ओ

पता अगर ऊपर से अलग है: ऊपर की तरह

टेलीफोन नंबर: 011 - 40342940/42/44/45

ईमेल: ceo@bwssc.in

क्वालिफिकेशन फाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. योग्यता पैक
2. उद्योग मान्यता पत्र
3. उद्योग अनुमोदन ट्रैकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मैप
5. सारांश शीट
6. मॉडल करिकुलम

मॉडल करिकुलम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों की संकेतक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- पाठ योजना
- सिद्धांत/व्यावहारिक/ओजेटी घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितर

सारांश

| | |
|----|--|
| 1 | योग्यता शीर्षक: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट |
| 2 | योग्यता कोड, यदि कोई हो: क्यू.पी - बी.डब्ल्यू.एस/क्यू0201 (BWS/Q0201) |
| 3 | एन.सी.ओ कोड और पेशा: एन.सी.ओ -2015/5141.0201 |
| 4 | योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है): यह योग्यता पैक (QP) में असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस योग्यता का उद्देश्य लोगों को सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में नियुक्त करने के इरादे से कौशल और अपस्किल करना है। |
| 5 | योग्यता प्रदान करने वाले निकाय: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC) |
| 6 | निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC) |
| 7 | क्या प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो एक प्रति संलग्न करें): हां |
| 8 | व्यवसाय जिसके लिए योग्यता पहुँच प्रदान करती है: सौंदर्य और सैलून उप-क्षेत्र के तहत हेयर ड्रेसिंग और स्टाइलिंग सेवाएं |
| 9 | व्यवसाय का कार्य विवरण: एक सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट ग्राहकों के लिए बाल शैंपू और कंडीशन, ब्लो डॉ, मूल बाल कटना, बाल रंगना, और भारतीय सिर मालिश प्रदान करते हैं कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, सुरक्षा और स्वच्छता बनाए रखने के द्वारा। वे अन्य उन्नत और बाल ड्रेसिंग और स्टाइलिंग सेवाएं प्रदान करने में हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की सहायता करते हैं |
| 10 | लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए (N/A) |
| 11 | प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है): एन/ए (N/A) |
| 12 | एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर: स्तर 3 |
| 13 | योग्यता को पूरा करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अपेक्षित मात्रा: 330 घंटे |
| 14 | इस योग्यता को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची: शैम्पू स्टेशन, बाल संरचना चार्ट, हेयर ड्रायर, विभिन्न आकार और ब्रश के प्रकार, ट्राली, डिस्पोजेबल एप्रन, क्लाइंट के गाउन, चौड़े दाँत कंघी, कटोरी, बाल ब्रश, प्लास्टिक टोपी, स्टीमर, कर्तन कंघी, अनुभाग क्लिप्स, पानी स्प्रे बोतल, कैंची, रेजर, दर्पण, कुर्सी, पिन पूंछ कंघी, क्लिमाज़ोन, हुड ड्रायर, मापने के जग/तुला, रैप्स, फॉयल, स्पैचुला, हाय/लो-लाइटिंग कैप, पर्म कर्लर्स (विभिन्न आकार), अंत कागजात, कपास ऊन, ड्रिप ट्रे, प्लास्टिक का कटोरा / बेअस/बेअसर करना स्पंज, तौलिए, टिशू पेपर, फ्रैकने योग्य दस्ताने, केप्स, टेंशन रोडस, रंगीन ब्रश, क्लाइंट सुरक्षात्मक गाउन, गैर पारगम्य केप, हेयर स्ट्रेटनर, प्राथमिक चिकित्सा किट, आग बुझाने वाले यंत्र, स्टर्लाइज़र, तप्त कैबिनेट, कूड़ादान, विभिन्न तेलों, और हैंड सैनिटाइज़र. |

| | |
|----|--|
| 15 | <p>प्रवेश आवश्यकताएँ और न्यूनतम आयु:</p> <ul style="list-style-type: none"> • न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता - आठवीं कक्षा • अनुभव: NA • उम्र: 16 वर्ष |
| 16 | <p>योग्यता से प्रगति (कृपया पेशेवर और अकादमिक दिखाएं प्रगति):</p> <p>इस प्रविष्टि में एक या अधिक अनुगमन का उल्लेख होना चाहिए:</p> <ul style="list-style-type: none"> - एक ही NSQF स्तर पर अन्य योग्यता - असिस्टेंट सैलून थेरेपिस्ट (स्तर 3) - अगले NSQF स्तर संबंधित योग्यता (ओं) तक पहुंच - हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट (स्तर 4) |
| 17 | <p>पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था:</p> <p>वर्तमान में ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC) 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन करने के बाद RPL आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. थ्योरी वेटेज - 70% 2. प्रैक्टिकल वेटेज - 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है।</p> <p>(विस्तृत आकलन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है)</p> |
| 18 | <p>अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं):</p> <p>SHB30416 - हेयरड्रेसिंग में प्रमाणपत्र III: ऑस्ट्रेलिया योग्यता</p> |
| 19 | <p>क्वालिफिकेशन की नियोजित समीक्षा की तिथि द्वारा: 08-04-2024</p> |

| 20 | क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक | | |
|-----|--|----------------------------------|------|
| (i) | घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/लर्निंग परिणाम | अनुमानित आकार (सीखने के घंटे) | स्तर |
| | BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और उसका रखरखाव करना | 12 | 3 |
| | BWS/N0202 बाल, सिर की खाल शैम्पू कंडीशनिंग | 43 | 3 |
| | BWS/N0201 बाल सुखाने की प्रक्रिया | 25 | 3 |
| | BWS/N0203 बाल कटवाने की प्रक्रिया | 53 | 3 |
| | BWS/N0214 बालों में रंग लगाएं | 46 | 3 |
| | BWS/N0230 भारतीय सिर मालिश | 42 | 3 |
| | BWS/N0204 उन्नत बाल स्टाइल करने के लिए हेयर स्टाइलिस्ट की सहायता करना | 45 | 3 |
| | BWS/N9002 कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखना | 12 | 3 |
| | BWS/N9003 कार्यस्थल पर एक सकारात्मक प्रभाव पैदा करना | 52 | 3 |
| | उप कुल (ए) | 330 | |
| | वैकल्पिक एनओएस (बी)- N/A | | |
| | कुल (ए+बी) = 330 घंटे | | |
| | इंस्ट्रक्टर लेड ऑनलाइन मॉड्यूल - 40 घंटे | | |

खंड 1

मूल्यांकन

| | |
|-----------|---|
| 21 | <p>मूल्यांकन करने वाले निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none">1. अमृत स्किल्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड2. एस्पायरिंग माइंड्स असेसमेंट (पी) लिमिटेड3. इंस्पायर यूथ डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड4. आईरिस कॉरपोरेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड5. मेट्टल6. प्राइमा कम्पटीशन्स प्राइवेट लिमिटेड7. स्किल्स मंत्र एडुटेक कंसल्टिंग इंडिया प्राइवेट लिमिटेड8. एसपी इंस्टीट्यूट ऑफ वर्कफोर्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड (एसपीआईडब्ल्यूडी)9. ट्रेडसेटर10. वेदोक्त स्किल्स11. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड12. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ट्रेडसेटर्स13. एडुवान्टेज14. ऐंस & एस्ट स्किल डेवलपमेंट एंड टेक्नोलॉजी15. ग्लोकल थिंकर्स16. ख्वासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड17. नवृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड18. रेडियंट इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड19. साई ग्राफिक्स असेसमेंट बॉडी प्राइवेट लिमिटेड20. आईक्यूएजी21. स्टार प्रोजेक्ट्स सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड22. पालमारी प्रोजेक्ट एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड23. व्हीलबॉक्स24. सीआईआई |
|-----------|---|

| | |
|-----------|---|
| <p>22</p> | <p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता का आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, जैसे कौशल अंतराल की पहचान करना, योग्यता अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना </p> |
| <p>23</p> | <p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं: आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को बी.एंड. डब्ल्यूएसएससी द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं। जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ थ्योरी वेटेज - 30% ➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)।</p> |

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।

नोट: इस ग्रिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज़ के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

24. मूल्यांकन साक्ष्य

शीर्षक: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट

कार्य की भूमिका: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट

योग्यता पैक: बी.डब्ल्यू.एस/क्यूQ0201

सेक्टर स्किल काउंसिल: ब्यूटी एंड वैलनेस

मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देश

1. सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एन.ओ.एस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एन.ओ.एस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए थ्योरी भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 50% स्कोर करना चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु इस पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

| परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना</i> | 30 | 70 | - | - |
| पीसी1. सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइंट्स के लिए उपयुक्त है और एक स्वच्छ, सुरक्षित और कीटाणुरहित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएं जैसे कि धूल, रूसी, धुएं, एलर्जी और गंध को कम करने के लिए एयर प्यूरीफायर का उपयोग करना, जिसके परिणामस्वरूप एक स्वस्थ, ताजा और स्वच्छ वातावरण होता है। दो ग्राहकों के बीच कम से कम 2 मीटर की दूरी बनाकर कार्यस्थल की व्यवस्था का पुनर्गठन करना, सामाजिक दूरी का पालन करते हुए परहेज करना सहकर्मियों/ग्राहकों से हाथ मिलाना/गले लगाना आदि। | 2 | 6 | - | - |
| पीसी 2. उपयुक्त उपकरण (यदि लागू हो) और संबंधित सत्रों/सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों की पहचान करना और उनका चयन करना | 2 | 5 | - | - |
| पीसी3. संगठनात्मक दिशानिर्देशों के पालन में सत्र के लिए क्षेत्र की स्थापना | 2 | 5 | - | - |
| पीसी4. एक सेनिटाइज्ड ट्रॉली पर डिस्पोजेबल शीट रखें और उसमें या सेवा वितरण के लिए सुविधाजनक और कुशल क्षेत्र में उत्पादों को व्यवस्थित करें और डिस्पोजेबल तौलिए, पानी के लिए गिलास, चाय / कॉफी को सुविधाजनक क्षेत्र में रखें | 2 | 5 | - | - |
| पीसी5. अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार स्टरलाइजेशन समाधान तैयार करें | 2 | 5 | - | - |
| पीसी6. अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज़, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें | 2 | 6 | - | - |
| पीसी7. उद्योग की आवश्यकताओं के अनुपालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान; अपशिष्ट पदार्थ जैसे कपास, डिस्पोजेबल फेस मास्क, डिस्पोजेबल दस्ताने आदि | 2 | 5 | - | - |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|---|---|
| पीसी8. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोगा को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना | 2 | 5 | | |
| पीसी9. सेवाएं प्रदान करते समय फैल/रिसाव की जांच करें | 2 | 4 | | |
| पीसी10. अलग-अलग बिन में उत्पन्न होने वाले पुनर्चक्रणीय, गैर-पुनर्नवीनीकरण और खतरनाक कचरे की पहचान करना और उन्हें अलग करना | 2 | 4 | | |
| पीसी11. अप्रयुक्त डिस्पोजेबल सामग्री को एक समर्पित क्षेत्र में ठीक से स्टोर करें; सामग्री जैसे डिस्पोजेबल चश्मा | 2 | 4 | | |
| पीसी12. विद्युत उपकरण और उपकरण सुनिश्चित करें उपयोगा में नहीं होने पर स्विच किया जाता है | 2 | 4 | | |
| पीसी13. नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से रिकॉर्ड, सामग्री और उपकरण स्टोर करें | 2 | 4 | | |
| पीसी14. कर्मचारियों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करना (जैसे कि Covid19 के लिए) और नियमित रूप से हाथ धोने को बढ़ावा देने वाले पोस्टर / साइनेज प्रदर्शित करना और परिसर में श्वसन स्वच्छता | 2 | 4 | | |
| पीसी15. किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण को कम करने के लिए भुगतान के डिजिटल तरीकों को स्थापित करना और बढ़ावा देना | 2 | 4 | | |
| कुल संख्या | 30 | 70 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| बालों को सुखाने की बेसिक क्रिया | 26 | 74 | - | - |
| 1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करें, और क्लाइंट की जरूरतों के आधार पर | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 2. ब्लो ड्राईंग से पहले उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग | 2 | 4 | - | - |
| 3. सुनिश्चित करें कि एक अभिभावक/माता-पिता 14 वर्ष से कम उम्र के नाबालिगों के लिए मौजूद है | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 4. सैलून द्वारा निर्धारित उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें | 1 | 4 | - | - |
| 5. क्लाइंट के साथ की आवश्यकताओं और किसी भी विशेष निर्देश की पुष्टि करें | 1 | 4 | - | - |
| 6. बाल उत्पादों को लागू करें, यदि आवश्यक हो, तो स्टाइलिस्ट के निर्देशों का पालन करें (उत्पाद: बाल स्प्रे, क्रीम मूस, जेल आदि) | 1.5 | 4.5 | - | - |
| 7. तकनीकों का उपयोग करें और बालों को नुकसान के जोखिम को कम करने के लिए जांच करें. तकनीक और जांच: ड्रायर की स्थापना, ब्लो ड्राई की दिशा, ब्लो ड्राई मूवमेंट की अवधि, सूखने से पहले बालों को मॉइस्चराइज करना, बालों को शैम्पू करने से पहले, तौलिया के साथ सुखाने से पहले उत्पादों को लागू करना | 2 | 4 | - | - |
| 8. बालों के वर्गों का उपयोग करके जो सुविधाजनक और कुशल हैं और स्टाइलिंग टूल आकार के अनुसार ब्लो ड्राई करें | 1 | 4 | - | - |
| 9. नियमित रूप से जांचें कि क्या क्लाइंट सुखाने की प्रक्रिया के दौरान आरामदायक है, यदि नहीं, तो आराम के स्तर को बढ़ाने के लिए काम करें | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 10. ब्लो ड्राई करने के दौरा बालों के किचब को समान बनाया रखे | 1.5 | 4.5 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| 11. स्टाइलिंग उपकरण के तापमान की जांच करने कि यह आरामदायक और स्वीकृत सीमा में है | 1 | 3 | - | - |
| 12. वांछित लुक प्राप्त करने के लिए बैक कॉम्बिंग और बैक ब्रशिंग तकनीकों का उपयोग करें | 1 | 4 | - | - |
| 13. आवश्यक परिणाम प्राप्त करने के लिए उपकरणों का प्रभावी ढंग से उपयोग करें (उपकरण- ब्लो ड्रायर, कंघी आदि) | 1 | 4 | - | - |
| 14. क्लाइंट के साथ समाप्त परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें | 2 | 3 | - | - |
| 15. बालों को आकार देने, संतुलन, दिशा और वांछित रूप प्राप्त करने के लिए उंगली से सुखाने का उपयोग करें | 1 | 3 | - | - |
| 16. बालों को सीधा करने के लिए फ्लैट ब्रश/पैडल ब्रश का इस्तेमाल करें | 1 | 4 | - | - |
| 17. कर्ल के साथ बालों की सेटिंग के लिए थर्मल/रोलर्स का इस्तेमाल करें। रोलर्स: गर्म रोलर्स, पिन के साथ रोलर्स | 1 | 5 | - | - |
| 18. उत्पादों की बर्बादी को कम करने | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 19. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें जहां क्लाइंट सेवाओं से संतुष्ट नहीं है, क्लाइंट की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या पर्यवेक्षक को संदर्भित करें यदि प्राधिकरण के दायरे से परे कार्रवाई या क्षति को कम करने के लिए कोई कार्रवाई संभव नहीं है | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 20. क्लाइंट को विशिष्ट देखभाल की सलाह प्रदान करना बालों को नुकसान से कैसे बनाए रखें और बचाएं भविष्य की सेवाओं की आवृत्ति आदि। | 1.5 | 3.5 | - | - |
| कुल एनओएस | 26 | 74 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>शैम्पू, बालों, सिर की खाल की कंडीशनिंग - स्वयं और क्लाइंट तैयार करें</i> | 7 | 16 | - | - |
| 1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें | 1 | 2 | - | - |
| 2. गोपनीयता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सेवा के दौरान स्वयं और क्लाइंट की स्थिति बनाए रखना | 1 | 3 | - | - |
| 3. शैम्पू और कंडीशनिंग सेवाओं के लिए अपने आप को, क्लाइंट और कार्य क्षेत्र तैयार करें (स्वयं: सेवा शुरू होने से पहले हाथों को सैनिटाइज करें आभूषण आदि निकालें। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, गहने आदि को हटा दें। कार्य क्षेत्र: कोई बाधा नहीं होनी चाहिए, उपकरण साफ है और काम करने की स्थिति में, उपकरण सही स्थिति में हैं आदि। | 1 | 3 | - | - |
| 4. बालों की स्थिति की पहचान करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें उपयुक्त सेवाएं प्रदान करें और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करें | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 5. सेवाओं की शुरु से पहले क्लाइंट की समझ और उम्मीद को स्पष्ट करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें। | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 6. उत्पाद और उपकरण चुनें और तैयार करें जो क्लाइंट के बालों और सिर की खाल की स्थिति के लिए उपयुक्त हों, जो ग्राहकों की जरूरतों और सेवा योजना को पूरा करते हों। सर्विस प्लान जैसे कलर प्रोडक्ट रिमूवल, ब्लीच प्रोडक्ट रिमूवल आदि। | 1 | 3 | - | - |
| <i>शैम्पू, बाल कंडीशनिंग</i> | 20 | 57 | - | - |
| 7. उन तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें जो क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करते हैं | 1.5 | 4.5 | - | - |
| 8. रोटरी मसाज तकनीक का उपयोग करके शैम्पू लगाएं | 1 | 2 | - | - |
| 9. क्लाइंट की जरूरतों के अनुरूप और सेवा योजना को पूरा करने के लिए मालिश तकनीकों को अपनाएं | 1 | 4 | - | - |

| | | | | |
|--|-----|-----|---|---|
| 10. सेवा और क्लाइंट के आराम की जरूरतों को पूरा करने के लिए पानी के तापमान और प्रवाह की जांच करे | 1 | 3 | - | - |
| 11. शैम्पू के बाद बालों को साफ और उत्पादों, गंदगी और तेल से मुक्त छोड़ दें | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 12. एक सटीक शैम्पू और कंडीशनिंग सेवा का प्रदर्शन करें और उसका पालन करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि क्लाइंट पूरी प्रक्रिया में सहज हैं | 1 | 4 | - | - |
| 13. अतिरिक्त पानी को हटाने के लिए उपयुक्त तौलिया लपेटने की प्रक्रिया के साथ शैम्पू और कंडीशनिंग प्रक्रिया को पूरा करें और सेवा के पूरा होने के लिए क्लाइंट को आराम से पुनर्स्थापित करें | 1 | 3 | - | - |
| 14. दांतों की कंघी का उपयोग करके बालों या को नुकसान पहुंचाए बिना बालों को सुलझाएं | 1 | 4 | - | - |
| 15. सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अपनाएँ। क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और आवश्यकतानुसार सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें | 0.5 | 3.5 | - | - |
| 16. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवा प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें | 1 | 4 | - | - |
| 17. समस्याओं को तुरंत संबंधित वरिष्ठ को संदर्भित करें जिन्हें हल नहीं किया जा सकता है | 1.5 | 1.5 | - | - |
| 18. संगठनात्मक मानकों और क्लाइंट की जरूरतों के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा प्रक्रिया को पूरा करें | 1 | 3 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | पैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|
| 19. सुनिश्चित करें कि सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा रखा गया है | - | 3 | - | - |
| 20. एक सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 21. सैलून नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें | 1.5 | 1.5 | - | - |
| 22. सैलून नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें | 1.5 | 1.5 | - | - |
| 23. निर्माता के निर्देशों और सैलून मानकों के अनुसार, क्लाइंट को सही, विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह, उत्पाद के उपयोग के लिए सिफारिशें और आगे की सेवाएं प्रदान करें। | 1 | 2 | - | - |
| 24. ग्राहकों से समाप्त परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 25. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को सूचित करें | 1 | 3 | - | - |
| 26. निर्माता के निर्देशों के अनुसार उत्पादों और रसायनों को संग्रहीत करके, आर्थिक रूप से उत्पादों का उपयोग करके उत्पादों की बर्बादी को कम करना | 1 | 2 | - | - |
| कुल एनओएस | 27 | 73 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | पैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|
| <i>सामान्य/ बुनियादी बालों को काटना</i> | 22 | 78 | - | - |
| 1. स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों और निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित प्रक्रियाओं को सुनिश्चित करने और स्वयं, कार्यस्थल, सहकर्मियों और ग्राहकों को करने के लिए पालन किया जाता है | 1 | 3 | - | - |
| 2. बालों को काटने से पहले वांछित रूप के लिए ग्राहकों की और नाबालिगों के लिए भी इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श करें उदाहरण के लिए प्रश्न पूछें, शैलियों की सूची, चार्ट या छवि संदर्भ आदि। | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 3. सुनिश्चित करें कि 14 वर्ष से कम आयु के नाबालिगों के लिए अभिभावक/माता-पिता मौजूद हैं | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 4. सेवाओं के प्रावधान को प्रतिबंधित या सीमित करने वाले अंतर्संकेतों की पहचान करें जो सेवाओं के प्रावधान को प्रतिबंधित या सीमित कर सकते हैं | 1 | 3 | - | - |
| 5. ऐसे उपकरणों और उत्पादों का उपयोग करें जो इस उद्देश्य के लिए सुरक्षित और उपयुक्त हों | 0.5 | 3.5 | - | - |
| 6. क्लाइंट वरीयता और चयन की पहचान करने के लिए प्रासंगिक दृश्य एड्स का उपयोग करके क्लाइंट के साथ विभिन्न प्रकार के लुक का पता लगाएं | 1 | 5 | - | - |
| 7. किसी भी कारक पर क्लाइंट को पहचानें और सलाह दें जो उनकी पसंद को सीमित, रोक या प्रभावित कर सकता है | 1.5 | 4.5 | - | - |
| 8. क्लाइंट के साथ उनका लुक शुरू करने से पहले सहमत हुए पुष्टि करें | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 9. सीधे कट, वी या यू में काटने से पहले ग्राहकों के बाल तैयार करें। | 1 | 5 | - | - |
| 10. संगठनात्मक मानकों, प्रशिक्षण या मैनुअल में प्रदान किए गए उपयुक्त बाल काटने के दिशानिर्देशों को स्थापित करें और उनका पालन करें | 2 | 5 | - | - |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|---|---|
| 11. वांछित रूप की ओर सटीक प्रगति की पुष्टि करने के लिए काटने की सेवा के दौरान क्लाइंट के साथ परामर्श करें | 1 | 4 | - | - |
| 12. वांछित रूप प्राप्त करने के लिए मूल एक लंबाई के बाल कट करें | 1 | 4 | - | - |
| 13. बाल काटने के लिए विभिन्न तकनीकों का उपयोग करें; कंधी पर कैंची, कंधी के ऊपर क्लिपर, मुक्तहस्त | 1 | 5 | - | - |
| 14. क्लाइंट वरीयता के अनुसार उपयुक्त नेकलाइन आकार बनाएं। आकार: पतला, गोल, चौकोर | 1 | 4 | - | - |
| 15. कटिंग सेवा के दौरान उत्पन्न होने वाली किसी भी समस्या को हल करने के लिए उपयुक्त उपचारात्मक कार्रवाई करें | 1 | 3 | - | - |
| 16. सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा राखें | - | 2 | - | - |
| 17. ग्राहकों की अपेक्षाओं के संबंध में समाप्त रूप की सटीकता पर क्लाइंट से पुष्टि प्राप्त करें | 1 | 3 | - | - |
| 18. बाल काटने के बाद बालों की देखभाल के लिए सही और रचनात्मक रूप से सलाह प्रदान करें | 1 | 4 | - | - |
| 19. लुक के रखरखाव पर क्लाइंट को उपयुक्त सलाह प्रदान करें | 1 | 3 | - | - |
| 20. एक सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें | - | 2 | - | - |
| 21. सैलून नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें | 1.5 | 1.5 | - | - |
| 22. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें | 1 | 2 | - | - |
| 23. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को सूचित करें | 1 | 3 | - | - |
| कुल एनओएस | 22 | 78 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>हेयर स्टाइलिस्ट को उन्नत हेयर सर्विस करने में सहायता कर</i> | 25 | 75 | - | - |
| 1. सुनिश्चित करें कि निर्माता, संगठन और ग्राहकों द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों और प्रक्रियाओं का संचालन करने के लिए पालन किया जाता है | 3 | 7 | - | - |
| 2. हेयर स्टाइलिस्ट को स्टाइलिंग उपकरण और उत्पाद प्रदान करें जो सुरक्षित और उपयुक्त हों | 4 | 11 | - | - |
| 3. उत्पाद तैयार करने के लिए उल्लिखित अनुपात में सामग्री मिलाएं, और स्टाइलिस्ट द्वारा उपयोग में आसानी के लिए इसे रखें | 5 | 15 | - | - |
| 4. हेयर स्टाइलिस्ट को उन्नत हेयर ट्रीटमेंट, स्पा, कलरिंग और स्टाइलिंग करने में मदद करने के लिए कार्य क्षेत्र, उत्पादों आदि को व्यवस्थित करें | 5 | 15 | - | - |
| 5. हेयर स्टाइलिस्ट की सहायता के लिए सरल कार्य करें सुधारात्मक कार्रवाई का उपयोग करके प्रक्रिया के दौरान होने वाली किसी भी समस्या का समाधान करें | 5 | 15 | - | - |
| 6. स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों को बनाए रखने के लिए सेवा के बाद के कचरे को साफ करें | 3 | 12 | - | - |
| कुल एनओएस | 25 | 75 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>बालों में रंग लगाना</i> | 29 | 71 | - | - |
| 1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें | 1 | 3 | - | - |
| 2. बालों और मेकअप उत्पादों के प्रति-संकेतों की पहचान करने के लिए प्रश्न पूछकर क्लाइंट से परामर्श करें | 2 | 4 | - | - |
| 3. बालों को रंगने की सेवा के लिए खुद को, क्लाइंट और कार्य क्षेत्र को तैयार करें स्वयं: सेवा शुरू होने से पहले हाथों को सैनिटाइज करें आभूषण आदि निकालें। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, गहने आदि को हटा दें। कार्य क्षेत्र: कोई बाधा नहीं होनी चाहिए, उपकरण साफ हैं और काम करने की स्थिति में, उपकरण सही स्थिति में हैं आदि। | 1 | 4 | - | - |
| 4. गोपनीयता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सेवा के दौरान स्वयं और क्लाइंट की स्थिति बनाए रखना | 1 | 4 | - | - |
| 5. बालों के विश्लेषण और किए गए किसी भी परीक्षण के परिणामों के आधार पर उत्पादों, और उपकरणों का चयन करें जो वांछित परिणाम प्राप्त करने के लिए सर्वोत्तम होगा | 2 | 4 | - | - |
| 6. सेवा शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 7. निर्माता के निर्देशों के अनुसार रंगों को सटीक रूप से मिलाएं | 2 | 3 | - | - |
| 8. विभिन्न प्रभावित करने वाले कारकों को ध्यान में रखते हुए बालों के वर्गों को साफ सुथरे विभाजित करें और बालों का रंग लगाएं प्रभावित करने वाले कारक: त्वचा का रंग, मौजूदा रंग, बालों की स्थिति | 1 | 4 | - | - |
| 9. अपनी समस्याओं को संबंधित व्यक्ति/वरिष्ठ हेयर स्टाइलिस्ट के पास तुरंत कार्रवाई के लिए भेजें जिसे सुलझाया नहीं जा सकता | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 10. ऐसी तकनीकों का उपयोग करके रंग लागू करें जो क्लाइंट की त्वचा, कपड़ों और आसपास के क्षेत्रों में रंग के फैलने के जोखिम को कम करती हैं | 2 | 5 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|--|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| 11. आवश्यकतानुसार रंग के विकास की सटीक निगरानी करें, वांछित विकास सुनिश्चित करने के लिए निर्माता के निर्देशों का पालन करें | 2 | 5 | - | - |
| 12. बालों से रंग को अच्छी तरह से हटा दें और बालों को किसी भी रंगने वाले उत्पादों से मुक्त छोड़ दें | 2 | 4 | - | - |
| 13. निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए बालों के लिए उपयुक्त कंडीशनर या पोस्ट कलर प्रक्रिया लागू करें | 1 | 5 | - | - |
| 14. उत्पादों की बर्बादी को कम करने पर काम करें | 1 | 4 | - | - |
| 15. सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें। | 1 | 4 | - | - |
| 16. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें | 2 | 3 | - | - |
| 17. संगठन के मानकों के अनुसार प्रक्रिया का सही विवरण दर्ज करें | 2 | 3 | - | - |
| 18. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें | 2 | 2 | - | - |
| 19. विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह और उत्पाद का उपयोग करने के तरीके प्रदान करें | 1 | 3 | - | - |
| कुल एनओएस | 29 | 71 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | पैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|
| <i>इंडियन हेड मसाज के लिए खुद को और क्लाइंट को तैयार करें</i> | 10.5 | 29.5 | - | - |
| 1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें | 1 | 2 | - | - |
| 2. सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सेवा के दौरान स्वयं और क्लाइंट की स्थिति बनाए रखना | 1 | 3 | - | - |
| 3. बालों को रंगने की सेवा के लिए खुद को, क्लाइंट और कार्य क्षेत्र को तैयार करें स्वयं: सेवा शुरू होने से पहले हाथों को सैनिटाइज करें आभूषण आदि निकालें। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, गहने आदि को हटा दें। कार्य क्षेत्र: कोई बाधा नहीं होनी चाहिए, उपकरण साफ हैं और काम करने की स्थिति में, उपकरण सही स्थिति में हैं आदि। | 1 | 3 | - | - |
| 4. प्रासंगिक प्रश्न पूछें और बालों की स्थिति की पहचान करने और उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने के लिए क्लाइंट से परामर्श करें | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 5. सेवा शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें | 1.5 | 2.5 | - | - |
| 6. कॉन्ट्रा-संकेतों की पहचान करें यदि कोई भी है जो क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है | 0.5 | 2.5 | - | - |
| 7. क्लाइंट को विनम्रता से समझाएं कि सेवा को अस्वीकार या संशोधित क्यों किया जाता है यदि ऐसा किया जाता है तो विपरीत संकेत के लिए | 1.5 | 3.5 | - | - |
| 8. क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करने के लिए काम करें | 1 | 3 | - | - |
| 9. उत्पाद, और उपकरण चुनें जो क्लाइंट के सिर की मालिश के लिए उपयुक्त हों। टूल्स: हेयर क्लिप, हेयर बैंड, स्पैटुला उपकरण: तौलिये, क्लाइंट के कपड़े, की सुरक्षा के लिए चादर उपभोग्य वस्तुएं, बिन, बिन लाइनर, ट्रॉली, स्टूल/कुर्सी, कटोरा, आवर्धक लैम्प, रूई, टिस्सू, दर्पण | 0.5 | 3.5 | - | - |
| 10. आवश्यक सेवाओं के अनुसार पूर्व-शैम्पू या अन्य प्रासंगिक प्रक्रिया करें | 1 | 4 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी मार्क्स | पैक्टिकल मार्क्स | प्रोजेक्ट मार्क्स | वाइवा मार्क्स |
|---|-------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| <i>भारतीय सिर मालिश</i> | 9 | 29 | - | - |
| 11. एक उपयुक्त माध्यम का चयन करें और हेयर स्पा और सिर की मालिश करें. माध्यम: तेल (जैविक, तिल, नारियल, बादाम, जैतून, सरसों), क्रीम | 1 | 4 | - | - |
| 12. आवश्यकतानुसार सेवा को पूरा करने के लिए विभिन्न मालिश तकनीकों का प्रदर्शन करें, तकनीक: एफफ्लोराग, पेटीसेज, टैपोटमेंट, रोटरी, कंपन, घर्षण | 1 | 4 | - | - |
| 13 क्लाइंट की सुविधा का ध्यान रखते हुए आवश्यकता के अनुसार मर्म दबाव बिंदुओं पर उपयुक्त दबाव लागू करें | 1 | 3 | - | - |
| 14. त्वचा, बालों की संरचना और प्रकार की आवश्यकताओं के अनुसार मालिश के बाद की सेवाएं करें | 1 | 4 | - | - |
| 15. सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जांच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें। | 0.5 | 3.5 | - | - |
| 16. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवा प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें | 1 | 4 | - | - |
| 17. वरिष्ठ से उन समस्याओं पर चर्चा करें जिन्हें हल नहीं किया जा सकता है | 2.5 | 2.5 | - | - |
| 18. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें | 1 | 4 | - | - |
| <i>प्रक्रिया के बाद की गतिविधियों को अंजाम दे</i> | 7.5 | 14.5 | - | - |
| 19. क्लाइंट के साथ समाप्त परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें | 1 | 3 | - | - |
| 20. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को सूचित करें | 1 | 3 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| 21. संगठनात्मक नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा का सही विवरण रिकॉर्ड करें | 2 | 2 | - | - |
| 22. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें | 2 | 2 | - | - |
| 23. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें। उत्पादों की बर्बादी को कम करें और सेवा के बाद सुरक्षित रूप से रसायनों और उपकरणों को स्टोर करें | 1 | 2 | - | - |
| 24. सैलून के स्वच्छता और सुरक्षा मानकों के अनुसार सभी कचरे का सुरक्षित रूप से निपटान करें | 0.5 | 2.5 | - | - |
| कुल एनओएस | 27 | 73 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>कार्य क्षेत्र के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखना</i> | 33 | 67 | - | - |
| PC1. कर्मचारियों और ग्राहकों के लिए व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे ऊतक, जीवाणुरोधी साबुन, अल्कोहल आधारित हाथ सफाई करने वाले, ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने आदि की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें। | 3 | 7 | - | - |
| PC2. स्वच्छता बनाए रखें और किसी भी प्रकार के संक्रमण से बचने के लिए ग्राहकों के बीच उचित दूरी बनाए रखें, स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन-95 टी ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, एप्रन, हाथ धोना / नियमित अंतराल पर स्नान करना आदि। | 3 | 6 | - | - |
| PC3. स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में स्वयं को, रसायन, उत्पाद और उपकरण स्थापित करें | 3 | 6 | - | - |
| PC4. उपयोग से पहले और बाद में सभी उपकरणों को साफ और निष्फल करें | 3 | 6 | - | - |
| PC5. अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए रखें ताकी थकान, चोट के जोखिम और क्रॉस संक्रमण की संभावना कम हो | 3 | 6 | - | - |
| PC6. उद्योग स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें | 3 | 6 | - | - |
| PC7. प्राथमिक चिकित्सा किट रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रिया पर खुद को अपडेट रखें | 3 | 6 | - | - |
| PC8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करें और उनका दस्तावेजीकरण करें | 3 | 6 | - | - |
| PC9. दुर्घटना रिपोर्ट को सटीक रूप से बनाए रखें | 3 | 6 | - | - |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|---|---|
| PC10. कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम / खतरों की रिपोर्ट करें | 3 | 6 | | |
| PC11. दिशानिर्देशों और निर्माता के निर्देशों के अनुसार उपकरण, रसायन और उत्पादों का उपयोग करें | 3 | 6 | | |
| कुल एनओएस | 33 | 67 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | पैक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|-------------------|--------------------|----------------|
| <i>कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव बैनाये राखे</i> | 36 | 64 | | |
| <i>उपस्थिति और व्यवहार</i> | 8 | 14 | - | - |
| 1. अच्छे स्वास्थ्य और व्यक्तिगत स्वच्छता को बनाए रखे जैसे कि साफ हाथ, अच्छी तरह से बंधे और ढके हुए बाल, साफ नाखून आदि। | 2 | 4 | - | - |
| 2. संगठन के सौंदर्य के मानकों को पूरा करना (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) पूरी सेवाओं में गोपनीयता, आराम और कल्याण सुनिश्चित करें सेवाओं के दौरान सभी लिंगों के साथ | 2 | 4 | - | - |
| 3. ड्यूटी के दौरान नशे से मुक्त रहें | 2 | 2 | - | - |
| 4. संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनें डिटर्जेंट और ब्लिच के साथ गर्म पानी में साफ करें | 2 | 4 | - | - |
| <i>संगठन के मानक के अनुसार कार्य निष्पादित करें</i> | 10 | 18 | - | - |
| 5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें | 2 | 3 | - | - |
| 6. बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें | 2 | 4 | - | - |
| 7. काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें | 2 | 3 | - | - |
| 8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और लिंग के मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोग करें | 2 | 4 | - | - |

| परिणामों के लिए आकलन मानदंड | थ्योरी माक्स | प्रेक्टिकल माक्स | प्रोजेक्ट माक्स | वाइवा माक्स |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|----------------|
| <i>सूचना और संचार रिकॉर्ड</i> | 18 | 32 | - | - |
| 9. कौशल को अद्यतन करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके अपॉइंटमेंट बुक करें, बिल बैनाये प्रतिक्रिया एकत्रित करें) वित्तीय साक्षरता - बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म का उपयोग करना. | 2 | 4 | - | - |
| 10. सेक्टर कोड ऑफ प्रैक्टिस और संगठन प्रक्रियाओं/दिशानिर्देशों के आधार पर मेहमानों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें | 2 | 5 | - | - |
| 11. हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी विनम्र तरीके से प्रदान करे और प्रश्नों का समाधान करें | 2 | 3 | - | - |
| 12. मेहमानों को उनकी ज़रूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करें | 2 | 4 | - | - |
| 13. आक्रामक/अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करें और रिकॉर्ड करें और सहायता मांगें | 2 | 3 | - | - |
| 14. संगठन द्वारा अनिवार्य संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोग करें | 2 | 3 | - | - |
| 15. वांछित रूप में नियमित दस्तावेज (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और ग्राहकों द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित रिकॉर्डिंग विवरण) को स्पष्ट और सटीक रूप से पूरा करें | 2 | 3 | - | - |
| 16. आवश्यकतानुसार, सूचना की गोपनीयता बनाए रखें | 2 | 4 | - | - |
| 17. कार्यस्थल पर लिंग और उसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण को संप्रेषित करना | 2 | 4 | - | - |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|----------|
| 18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन करें; कार्यस्थल पर विकलांगों की सहायता करने वाली तकनीकों की श्रेणी का उपयोग करना | 2 | 4 | - | - |
| कुल एनओएस | 36 | 64 | - | - |

NSQC Approved

मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक क्वालिफिकेशन पैक के लिए मूल्यांकन के लिए 1 मानदंड बनाया जाएगा। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।

सैद्धांतिक भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा। व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।) व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी। इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक छात्र का केंद्र में मूल्यांकन किया जाएगा।

मूल्यांकन के साधन 2

-

उत्तीर्ण / अनुत्तीर्ण

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 50% स्कोर करना चाहिए।

केवल कुछ निश्चित संख्या में एन.ओ.एस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पास करने के लिए शेष एन.ओ.एस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र है।

धारा 2

24 स्तर विकल्प

A. का साक्ष्य

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|---|---|-----------------|
| एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र | योग्यता/घटक के परिणाम | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| प्रक्रिया | <p>गतिविधियों की सीमित सीमा:</p> <ul style="list-style-type: none"> संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में उपकरण स्थापित करें और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करें अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरणों को जीवाणुरहित, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें अपशिष्ट पदार्थों को संगठनात्मक मानकों के अनुसार सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटाना करें अभिभावकों/माता-पिता के साथ ब्लो ड्रायिंग प्रक्रिया करने से पहले वांछित लुक के लिए क्लाइंट की इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करें | <p>एक सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट गतिविधियों की एक सीमित श्रृंखला में काम करता है, दिनचर्या का पालन करता है और संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान और चयन करके एक अनुमानित तरीके से काम करता है; सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशानिर्देशों के अनुपालन में उपकरणों की स्थापना और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना; अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज़ करना, कीटाणुरहित करना और ट्रे पर रखना; संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटान करना; नाबालिगों के लिए अभिभावकों/माता-पिता सहित ब्लो ड्रायिंग प्रक्रिया को अंजाम देने से पहले वांछित लुक के लिए क्लाइंट की इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करना; सैलून द्वारा निर्धारित उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करना</p> | 3 |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|---|---|-----------------|
| एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र | योग्यता/घटक के परिणाम | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> सैलून द्वारा निर्धारित उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें तकनीकों का उपयोग करें और बालों को नुकसान और क्लाइंट की परेशानी के जोखिम को कम करने के लिए जांच करें सुविधाजनक और कुशल और स्टाइलिंग टूल के आकार के अनुसार बालों के वर्गों का उपयोग करके ब्लो ड्राई करें वांछित रूप प्राप्त करने के लिए बैक कॉम्बिंग और बैक ब्रशिंग तकनीकों का उपयोग करें बालों को आकार देने, मात्रा, संतुलन, दिशा और वांछित रूप प्राप्त करने के लिए उंगली का उपयोग करें बालों को सीधा करने के लिए फ्लैट ब्रश/पैडल ब्रश का उपयोग करें कर्ल के साथ बालों की सेटिंग के लिए थर्मल/रोलर्स का उपयोग करें सटीक शैम्पू और कंडीशनिंग सेवा का प्रदर्शन करें और उसका पालन करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि क्लाइंट पूरी प्रक्रिया में सहज है | <p>बालों को नुकसान और क्लाइंट की परेशानी के जोखिम को कम करने के लिए तकनीकों का उपयोग करना और जांच करना; और वांछित रूप प्राप्त करने के लिए ब्लो ड्राइंग, बैक कॉम्बिंग और बैक ब्रशिंग तकनीकों के लिए विशिष्ट तरीके।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3 है</p> | |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र | योग्यता/घटक के परिणाम | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> वांछित रूप प्राप्त करने के लिए मूल एक लंबाई के बाल कट करें विभिन्न तकनीकों का उपयोग करके बाल काटें- कंधी के ऊपर कैंची, कंधी के ऊपर क्लिपर, फ्रीहैंड, थिनिंग प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें दुर्घटना की रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और लिंग के ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोग करें, दुर्घटना की रिपोर्ट को सटीक रूप से बनाए हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और यदि कोई प्रश्नों हो समाधान करें, नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें | | |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| व्यावसायिक ज्ञान | <p><u>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• सिर की मालिश को प्रभावित करने वाले तथ्य• क्रॉस इंफेक्शन, संक्रमण - उनके कारण और रोकथाम के लिए सावधानियां• त्वचाशोथ, इसके कारण और रोकथाम के लिए सावधानियां | <p>सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में खोपड़ी की मालिश के लिए बुनियादी तथ्यों, प्रक्रियाओं और सिद्धांतों को जानने की जरूरत है, विभिन्न प्रकार के क्रॉस संक्रमण और इसके कारण प्रति-संकेत और प्रति-क्रियाएँ, कीटाणुशोधन, काटने की तकनीक के लिए विभिन्न प्रक्रिया, काटने से पहले बालों के विभाजन के पीछे मूलाधार, काटते समय बालों में सही मात्रा में तनाव लगाने का महत्व, गीले काटने की प्रक्रिया के दौरान बालों को नम रखना, और काटने के बीच अनुशंसित समय अंतराल।</p> <p>इसलिए यह NSQF स्तर 3 के लिए योग्य है।</p> | 3 |
|------------------|--|--|---|

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> कीटाणुशोधन और स्टरलिजेशन के बीच का अंतर विभिन्न कारक जिन्हें बाल काटने से पहले और दौरान ध्यान में रखा जाना चाहिए प्रति-संकेत और संबंधित आवश्यक कार्रवाइयां प्रति-क्रियाएँ और संबंधित आवश्यक अनुवर्ती क्रियाएँ क्रॉस संक्रमण, क्रॉस उत्पात - उनके कारण और रोकथाम के लिए सावधानियां उपकरण और उत्पाद को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए प्रक्रिया रेंज में सभी कटिंग तकनीकों का उपयोग करने के तरीके कट को क्रॉसचेक करने और संतुलित करने के तरीके क्लाइंट सेवा सिद्धांतों गोपनीयता और क्लाइंट की विनम्रता के लिए सुरक्षा काटने से पहले बालों को अलग करने के पीछे का कारण काटने के दौरान बालों के लिए तनाव की सही डिग्री लागू करने का महत्व गीले काटने की प्रक्रिया के दौरान बालों को नम रखने का महत्व, कटौती के बीच अनुशंसित समय अंतराल | | |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| पेशेवर कौशल | <p>व्यावहारिक कौशल और नियमित कार्य:</p> <ul style="list-style-type: none"> नाबालिगों के लिए अभिभावकों/माता-पिता के साथ ब्लो ड्रायिंग प्रक्रिया करने से पहले वांछित लुक के लिए क्लाइंट की इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करें सैलून द्वारा निर्धारित उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें तकनीकों का उपयोग करें और बालों और क्लाइंट की असुविधा को नुकसान के जोखिम को कम करने के लिए जांच करें सुविधाजनक और कुशल और स्टाइलिंग टूल के आकार के अनुसार बालों के वर्गों का उपयोग करके ब्लो ड्राई करें वांछित रूप प्राप्त करने के लिए बैक कॉम्बिंग और बैक ब्रशिंग तकनीकों का उपयोग करें बालों को आकार देने, मात्रा, संतुलन, दिशा और वांछित रूप प्राप्त करने के लिए उंगली का उपयोग करें बालों को सीधा करने के लिए फ्लैट ब्रश/पैडल ब्रश का इस्तेमाल करें | <p>एक सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट ब्लो ड्राइंग की प्रक्रिया करने से पहले वांछित रूप के लिए क्लाइंट की इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करके व्यावहारिक कौशल, नियमित और दोहराए जाने वाले आवेदन की सीमा का प्रदर्शन करें; सैलून द्वारा निर्धारित उपकरणों और सामग्रियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करना बालों को नुकसान और क्लाइंट की परेशानी के जोखिम को कम करने के लिए तकनीकों का उपयोग करना और जांच करना; सुविधाजनक और कुशल और स्टाइलिंग टूल के आकार के अनुसार बालों के वर्गों का उपयोग करके ब्लो ड्राइंग; और निर्दिष्ट टूल द्वारा बैक कॉम्बिंग और बैक ब्रशिंग तकनीक</p> <p>इसलिए आवश्यक पेशेवर कौशल NSQF स्तर 3 विवरणकों के साथ मेल खाते हैं.</p> | 3 |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|---|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> • कर्ल के साथ बालों की सेटिंग के लिए थर्मल/रोलर्स का उपयोग करें • एक सटीक शैम्पू और कंडीशनिंग का प्रदर्शन करें और उसका पालन करें • संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें • संगठनात्मक नीति, प्रक्रियाओं और सेवा मानकों को याद करके कार्रिया के बारे में निर्णय लें • पेशेवर सेट-अप में अपेक्षित व्यक्तिगत प्रस्तुतियों के मानकों को प्राप्त करने के लिए, स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यों की पहचान, योजना और शेड्यूलिंग करें • सैलून प्रक्रिया के आधार पर कार्य दिनचर्या की योजना बनाएं और उसका प्रबंधन करें • पर्यवेक्षक, सहकर्मियों और ग्राहकों से प्राप्त फीडबैक के अनुसार स्वयं के विकास की योजना बनाएं • धारणाओं की अवधारणा की व्याख्या करें और वे निर्णयों, कार्यों और परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं | | |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|---|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| मूल कौशल | <p>संचार, लिखित और मौखिक क्षमता:</p> <ul style="list-style-type: none"> स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेत का उपयोग करें सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियां और इन्हें बनाए रखने का महत्व सार की सही ढंग से व्याख्या करने के लिए अंग्रेजी में नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, दिशानिर्देशों और ज्ञापनों को पढ़ें सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ें अपॉइंटमेंट, नाम, पता, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक रूप से लिखें दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट सही-सही अंग्रेजी में लिखें अंग्रेजी में संक्षिप्त, सीधी व्याख्याओं और निर्देशों को सुनें और उनका पालन करें | <p>एक सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को बुनियादी अंकगणितीय और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग के लिए कौशल की आवश्यकता होती है, न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ संवाद करने के लिए स्थानीय या अंग्रेजी भाषा का उपयोग करता है, और सामाजिक और प्राकृतिक पर्यावरण की बुनियादी समझ की आवश्यकता होती है।</p> <p>इसलिए NSQF स्तर 3 विवरणों का अनुसरण करता है.</p> | 3 |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों को अपना और अपनी भूमिका का परिचय दें संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलें या संवाद करें और परिचित विषयों पर छोटी बातचीत करें | | |
| जिम्मेदारी | <p>निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के कार्य की कुछ जिम्मेदारी:</p> <ul style="list-style-type: none"> सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइंट के लिए उपयुक्त है और स्वच्छता और सुरक्षित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएं सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशा-निर्देशों के पालन में उपकरणों की स्थापना और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके और निर्माता के निर्देश के अनुसार संगठनात्मक मानकों के अनुसार स्ट्रलिजेशन समाधान तैयार करें निर्माता के निर्देशों और संगठन मानकों के अनुसार सामग्री को सही अनुपात में मिलाकर, आवेदन के लिए उत्पाद तैयार करें | <p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों में उल्लेख किया गया है, एक सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट करीबी पर्यवेक्षण के तहत काम करता है और स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता द्वारा परिभाषित सीमा के भीतर अपने काम के लिए जिम्मेदारी प्रदर्शित करता है; नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया फाइल करता है; विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता, लिंग और सेवाओं को पूरा करने के लिए अपेक्षित और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियों के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों का उपयोग करता है; सार को सही ढंग से व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, दिशानिर्देशों और मेमो को अंग्रेजी में पढ़ता है</p> | 3 |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|--|---|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें पेशेवर और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें संगठन के मानकों और क्लाइंट अपेक्षाओं के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में ग्राहक की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें <p>कड़ी निगरानी में</p> <ul style="list-style-type: none"> जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को सुलझाने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें जिन समस्याओं का समाधान नहीं किया जा सकता, उन्हें तुरंत कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ अधिकारी के पास भेजें निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें | <p>अपॉइंटमेंट, नाम, पते, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को सटीक रूप से अंग्रेजी में लिखत; अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों के लिए अपना और अपनी भूमिका का परिचय देता है; संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलता या संचार करता है ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले का समाधान करता है या इसके लिए माफी मांगता है और पर्यवेक्षक को संदर्भित करता है; काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें; निर्धारित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए पर्यवेक्षक या प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर कार्यों का आयोजन करता है; और अधिकार की सीमा के भीतर समय पर और सुरक्षित तरीके से समस्या के समाधान की दिशा में योगदान करने के लिए संगठनात्मक नीतियों, प्रक्रियाओं, पर्यवेक्षक / प्रबंधक के निर्देशों, नियमों और दिशानिर्देशों के अनुरूप कार्य करता है।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3. है</p> | |

| शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट | | स्तर: 3 | |
|--|---|--|-----------------|
| एनएसक्यूएफ डोमेन | नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं | परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं | एनएसक्यूएफ स्तर |
| | <ul style="list-style-type: none"> • काम में कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें • निर्धारित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए पर्यवेक्षक या प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर कार्यो को व्यवस्थित करें • समयबद्ध और सुरक्षित तरीके से समस्या के समाधान की दिशा में योगदान करने के लिए संगठनात्मक नीतियों, प्रक्रियाओं, पर्यवेक्षक/प्रबंधक के निर्देशों, नियमों और दिशानिर्देशों के अनुरूप कार्य करना, | | |

अनुभाग 3

आवश्यकता का प्रमाण

| | | | |
|----|---|---|--|
| 26 | इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस योग्यता का अनुमान लगाया गया है और इसका आधार क्या है? | | |
| | आधार | एसएससी के मामले में | अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान विभाग) |
| | <p>योग्यता की आवश्यकता कृपया अनुलग्नक 1 के अनुसार संलग्नक और उनके करियर पथ के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौरे और प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त की गई है। पूरे देश में विभिन्न संगठन। अनुसंधान था ब्यूटी एंड वैलनेस क्षेत्र में 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के लिए आयोजित किया गया। शोध डेटा प्रदान करता है कि चर्चा की उद्योग प्रासंगिकता ।</p> | <p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने बाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा।</p> <p>B&WSSC प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।</p> | <p>सबमिट करने वाले निकाय को कोई भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट तैयार करनी चाहिए, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाने के लिए किए गए समान अनुसंधान ।</p> |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| | <p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने लिया नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन वास्तविक अंत उपयोगकर्ता के साथ उद्योग जहां ऐसा रोजगार जा रहा है उत्पन्न हो और के बजाय अवशोषित बी एंड डब्ल्यूएसएससी विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से समर्थन प्रस्तुत करेगा (उद्योग सत्यापन प्रारूप था इस्तेमाल किया गया)</p> | <p>प्रस्तुत करने वाला निकाय योग्यताओं के पाठ्यक्रम/ पाठ्यक्रम सामग्री की तैयारी करते समय उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा. इनमें बैठक के कार्यवृत्त / इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकते हैं</p> |
| <p>योग्यता का उपयोग</p> | <p>एसएससी एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए पहले प्रस्तुत किए गए क्षेत्र की योग्यता में प्रशिक्षण के आधार पर उत्पन्न (जहां लागू हो) और प्राप्त रोजगार का विवरण प्रस्तुत करेगा. बी एंड डब्ल्यूएसएससी एक असंगठित क्षेत्र है, इसलिए केस स्टडी/साक्ष्य दिए जाएंगे.</p> | <p>प्रस्तुत करने वाला निकाय प्रस्तावित योग्यता में प्रशिक्षित और रखे गए डेटा का विवरण प्रस्तुत करेगा (यदि कोई मौजूदा योग्यता एनएसक्यूएफ संरेखण द्वारा प्रस्तावित की जा रही है) योग्यता की सफलता के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए (जैसे तेज आंकड़े, भर्ती में उपयोग के उदाहरण और नियुक्ति दर, यदि ज्ञात हो तो दिया जाना चाहिए. हालाँकि, कई निकाय जिनके पास</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, वे राज्य / मंत्रालय द्वारा आवश्यक समर्थन प्रदान करेंगे, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत रूप दिया जाएगा और योग्यता की लंबाई के आधार पर सालाना या बाद में प्लेसमेंट रिकॉर्ड प्रदान किए जाएंगे। |
| | अनुमानित अपटेक 2017 में ब्यूटी और सैलून का बाजार आकार 26494 करोड़ रुपये है और यह 15-20% की दर से बढ़ रहा है। | सौंदर्य और सैलून में रोजगार 20% की सीएजीआर से बढ़ने की उम्मीद है, संगठित भूमि में 23% असंगठित क्षेत्रों में 15% के साथ | प्रस्तुत करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो वर्षों के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए |

| | |
|----|--|
| 27 | <p>सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित</p> <p>एन/ए</p> |
| 28 | <p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यता की नकल न हो? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं</p> <p>एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है।</p> |
| 29 | <p>योग्यता की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <p>उद्योग के विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे. इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा. इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है।</p> |

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें | दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दे. प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

अनुभाग 4

प्रगति के सबूत

| | |
|----|--|
| 30 | <p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं? <i>स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां कैरियर मानचित्र दिखाएं</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने के संगठनों में विभिन्न उद्योग के खिलाड़ियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करें।2. चर्चा की गई योग्यता के लिए विभिन्न कैरियर के अवसरों की खोज करें।3. यह सुनिश्चित करें कि पदानुक्रम में निम्न एनएसक्यूएफ स्तर से उच्च स्तर तक प्रदर्शन मानदंड योग्यता अनुभव और कौशल आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है। <p>कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।</p> |
|----|--|

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें. दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दे. प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें.

1. असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के कैरियर मानचित्र - अनुलग्नक 1
2. क्यूपी बीडब्ल्यूएस/क्यू0201 - अनुलग्नक 2

अनुलग्नक 1- असिस्टेंट हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट का कैरियर मानचित्र



अनुलग्नक 2: क्यूपी बीडब्ल्यूएस/क्यू0201

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री यूरोपीय संघ कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और इसे यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने के लिए किसी भी तरह से नहीं लिया जा सकता है।