

### क्वालिफिकेशन फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

#### निकाय जमा करने का नाम और पता:

ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

कार्यालय संख्या - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

#### सबमिशन करने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम: मोनिका बहल

संगठन में पद: सी.ई.ओ

पता अगर ऊपर से अलग है: ऊपर की तरह

टेलीफ़ोन नंबर: 011-40342940/42/44/45

ईमेल पता: [ceo@bwssc.in](mailto:ceo@bwssc.in)

#### क्वालिफिकेशन फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. क्वालिफिकेशन पैक
2. इंडस्ट्री वेलिडेशन लैटर्स
3. इंडस्ट्री इंडोर्समेंट ट्रेकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मानचित्र
5. सारांश शीट
6. मॉडल पाठ्यक्रम

#### मॉडल पाठ्यक्रम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- ट्रेनर की योग्यता
- पाठ योजना
- प्रशिक्षण अवधि का सिद्धांत/व्यावहारिक/ओ.जे.टी घटक में वितरण

सारांश

1	योग्यता / शीर्षक: असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो: क्यू.पी - बी.डब्ल्यू.एस/क्यू.1001
3	एन.सी.ओ कोड और पेशा: एन.सी.ओ-2015/NIL
4	<p>योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है):</p> <p>इस योग्यता पैक (QP) में असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट की नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस योग्यता का उद्देश्य लोगों को असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट के रूप में नियुक्त करने के इरादे से कौशल और अपस्किल करना है।</p>
5	योग्यता प्रदान करने वाले निकाय / निकाय: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
7	क्या प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो एक प्रति संलग्न करें): हां
8	व्यवसाय जिसके लिए योग्यता पहुँच प्रदान करती है: स्पा सर्विसेज़ (अलटरनेट थेरेपी & रेजुवेनशन सब -सेक्टर)
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण: एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट को कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, स्वच्छता और सुरक्षा को बनाए रखते हुए बुनियादी स्पा थेरेपी को जानना आवश्यक है। उन्हें विभिन्न स्पा उत्पादों और मालिश तकनीकों के बारे में जानकार होना चाहिए।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए (N/A)
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है): एन/ए (N/A)
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर: स्तर 3
13	योग्यता को पूरा करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अपेक्षित मात्रा: 330 घंटे

14	<p>इस योग्यता को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची: ट्रीटमेंट काउच, ट्रॉली, स्टीम रूम या स्टीम कैबिनेट, सौना, हाइड्रोथेरेपी, शॉवर्स, रैपिंग मैटेरियल्स (फैब्रिक, फॉइल्स, प्लास्टिक्स), प्रोफेशनल स्टोन हीटर, ट्रीटमेंट स्टोन्स, कूलिंग सिस्टम्स, हर्बल कंप्रेसस, लिनन, काउच रोल, टिश्यू, बिन, डिस्पोजेबल गाउन, चप्पल, डिस्पोजेबल हेडबैंड, तौलिए, स्पैटुला, ब्रश, थर्मल कंबल, पट्टियाँ, पतला गद्दे (थाई या शियात्सू), तकिए, थाई मालिश सूट, फर्स्ट ऐड किट, फायर एक्सटीन्गुइशर, स्टेरलाइज़र, हॉट कैबिनेट्स, फेसिअल टीशूज, हैंड सैनिटाइज़र, और वेस्ट डिस्पोसल बीन्स</p>
15	<p>प्रवेश आवश्यकताएँ और/या सिफारिशें और न्यूनतम आयु:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता - आठवीं कक्षा</li> <li>• अनुभव: NA</li> <li>• उम्र: 16 वर्ष</li> </ul>
16	<p>योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं): इस प्रविष्टि में निम्नलिखित में से एक या अधिक का उल्लेख होना चाहिए:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- समान एनएसक्यूएफ स्तर पर अन्य योग्यताओं तक पहुंच - पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट (स्तर -3)</li> <li>-अगले एनएसक्यूएफ स्तर पर संबंधित योग्यता (ओं) तक पहुंच - स्पा तकनीशियन (स्तर -4)</li> </ul>
17	<p>पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था: वर्तमान में ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&amp;WSSC) 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन करने के बाद RPL आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. थ्योरी वेटेज - 70%</li> <li>2. प्रैक्टिकल वेटेज - 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा)</li> </ol> <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। (विस्तृत आकलन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है)</p>

18	अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां जात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं): इन क्षेत्रों में योग्यताएं स्वतंत्र पुरस्कार देने वाले निकायों/संगठनों द्वारा उपलब्ध VRQs (व्यावसायिक रूप से संबंधित योग्यता) के रूप में उपलब्ध हैं। यूके के राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक NVQ स्तर 3 (NSQF L5) पर शुरू होते हैं।		
19	क्वालिफिकेशन की नियोजित समीक्षा की तिथि द्वारा: 08-04-2024		
20	क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक		
(i)	घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/लर्निंग परिणाम	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	12	3
	BWS/N1001: साधारण स्पा सेवाएं और उन्नत स्पा सेवाओं के लिए सहायक कार्य करें	254	3
	BWS/N9002 कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें	12	3
	BWS/N9003 कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव बनाएं	52	3
	<b>सब टोटल (ए)</b>	<b>330</b>	
	<b>(बी) ऑप्शनल घटक (एन / ए)</b>		
	<b>कुल (ए+बी) 330 घंटे</b>		
	<b>प्रशिक्षक के नेतृत्व में ऑनलाइन मॉड्यूल - 40 घंटे</b>		

खंड 1: मूल्यांकन

21	<p>मूल्यांकन करने वाले निकाय/निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. एस्पायरिंग माइंडस</li><li>2. मेटल</li><li>3. अमृत स्किल्स</li><li>4. वेदोक्तो</li><li>5. इंस्पायर युथ डेवलपमेंट</li><li>6. स्किल्स मंत्रा</li><li>7. प्राइमा</li><li>8. आइन्स और एस्टे</li><li>9. आई.आर.आई.अस</li><li>10. आई.वाई.डी</li><li>11. ग्रीन ऐरोस</li><li>12. अस. पी. आए. डब्ल्यू .डी</li><li>13. ट्रेडसेटर्स</li><li>14. स्टार प्रोजेक्ट्स</li><li>15. रेडियंट इन्फोनेट</li><li>16. नावृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड</li><li>17. ख्वासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड</li><li>18. ग्लोकल थिंक्स</li><li>19. एडुवान्टेज</li><li>20. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड</li><li>21. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड</li><li>22. साई ग्राफिक्स</li><li>23. आई क्यू ए जी</li><li>24. पालमारी प्रोजेक्ट &amp; सर्विसेज</li></ol>
22	<p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता का आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, जैसे कौशल अंतराल की पहचान करना, योग्यता अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना</p>

	और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना
23	<p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए रखी गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष हो और यह दिखाएं कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं:</p> <p>आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को B&amp;WSSC द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ थ्योरी वेटेज - 30%</li> <li>➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा)</li> </ul> <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)</p>

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।

*नोट: इस ग्रिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।*

## 24. मूल्यांकन साक्ष्य

शीर्षक: असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट

### प्रशिक्षुओं के आकलन के लिए मानदंड

कार्य की भूमिका: असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट

योग्यता पैक: बी.डब्ल्यू.एस/क्यू1001 (BWS/Q1001)

**सेक्टर स्किल काउंसिल:** ब्यूटी एंड वैलनेस

**मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देश**

1. सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एन.ओ.एस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एन.ओ.एस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए थ्योरी भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 50% स्कोर करना चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु इस पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	30	70	-	-
पीसी1. सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइंट्स के लिए उपयुक्त है और एक स्वच्छ, सुरक्षित और कीटाणुरहित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएं जैसे कि धूल, रूसी, धुएं, एलर्जी और गंध को कम करने के लिए एयर प्यूरीफायर का उपयोग करना, जिसके परिणामस्वरूप एक स्वस्थ, ताजा और स्वच्छ वातावरण होता है। दो ग्राहकों के बीच कम से कम 2 मीटर की दूरी बनाकर कार्यस्थल की व्यवस्था का पुनर्गठन करना, सामाजिक दूरी का पालन करते हुए परहेज करना सहकर्मियों/ग्राहकों से हाथ मिलाना/गले लगाना आदि।	2	6	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	पैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
पीसी 2. उपयुक्त उपकरण (यदि लागू हो) और संबंधित सत्रों/सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों की पहचान करना और उनका चयन करना	2	5	-	-
पीसी3. संगठनात्मक दिशानिर्देशों के पालन में सत्र के लिए क्षेत्र की स्थापना	2	5	-	-
पीसी4. एक सेनिटाइज्ड ट्रॉली पर डिस्पोजेबल शीट रखें और उसमें या सेवा वितरण के लिए सुविधाजनक और कुशल क्षेत्र में उत्पादों को व्यवस्थित करें और डिस्पोजेबल तौलिए, पानी के लिए गिलास, चाय / कॉफी को सुविधाजनक क्षेत्र में रखें	2	5	-	-
पीसी5. अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार स्टरलाइजेशन समाधान तैयार करें	2	5	-	-
पीसी6. अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें	2	6	-	-
पीसी7. उद्योग की आवश्यकताओं के अनुपालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान; अपशिष्ट पदार्थ जैसे कपास, डिस्पोजेबल फेस मास्क, डिस्पोजेबल दस्ताने आदि	2	5	-	-
पीसी8. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना	2	5	-	-
पीसी9. सेवाएं प्रदान करते समय फैल/रिसाव की जांच करें	2	4	-	-
पीसी10. अलग-अलग बिन में उत्पन्न होने वाले पुनर्चक्रणीय, गैर-पुनर्नवीनीकरण और खतरनाक कचरे	2	4	-	-

की पहचान करना और उन्हें अलग करना				
पीसी11. अप्रयुक्त डिस्पोजेबल सामग्री को एक समर्पित क्षेत्र में ठीक से स्टोर करें; सामग्री जैसे डिस्पोजेबल चश्मा	2	4		
पीसी12. विद्युत उपकरण और उपकरण सुनिश्चित करें उपयोग में नहीं होने पर स्विच किया जाता है	2	4		
पीसी13. नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से रिकॉर्ड, सामग्री और उपकरण स्टोर करें	2	4		
पीसी14. कर्मचारियों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करना (जैसे कि Covid19 के लिए) और नियमित रूप से हाथ धोने को बढ़ावा देने वाले पोस्टर / साइनेज प्रदर्शित करना और परिसर में श्वसन स्वच्छता	2	4		
पीसी15. किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण को कम करने के लिए भुगतान के डिजिटल तरीकों को स्थापित करना और बढ़ावा देना	2	4		
<b>कुल संख्या</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<i>साधारण स्पा सेवाएं और उन्नत स्पा सेवाओं के लिए सहायक कार्य करें</i>	24	76	-	-
1. सेवा और संगठनात्मक मानकों के लिए स्पा चिकित्सक की आवश्यकता के अनुसार सेवा क्षेत्र की जाँच करें और तैयार करें	1	3	-	-
2. सुनिश्चित करें कि सभी उपकरण उपयोग के लिए सुरक्षित हैं, साफ हैं और सेवा आवश्यकताओं के अनुसार तैयार किए गए हैं। उपकरण: स्टीमर, हीटर, आदि	-	3	-	-
3. ऐसे उपकरणों, उत्पादों और अन्य सामग्रियों की व्यवस्था करें जो सुरक्षित हैं और दिशानिर्देशों के आधार पर इस उद्देश्य के लिए नहीं हैं उत्पाद: एक्सफोलीएटिंग उत्पाद, नमक, क्रीम और तेल, एसेंस, पेट्रोलियम जेली, फेस मॉइस्चराइज़र आदि। उपकरण: कटोरे, स्थानिक, ब्रश, आदि। सामग्री: वस्त्र, चप्पल, डिस्पोजेबल गाउन और एप्रन, हेडबैंड, तौलिये, इयरप्लग, इयर बड्स, आदि।	0.5	2.5	-	-
4. निर्माताओं के दिशानिर्देशों के अनुसार स्पा सेवाओं के लिए मालिश तेल या क्रीम और अन्य उपकरण तैयार करें	1	3	-	-
5. पोस्ट केयर उत्पाद ट्रे तैयार करें	1	3	-	-
6. ग्राहक का अभिवादन करें, और सुनिश्चित करें कि ग्राहक सहज हैं	0.5	2.5	-	-
7. क्लाइंट पर किसी भी विपरीत संकेत की पहचान करें, यदि कोई हो जो सेवाओं को प्रतिबंधित कर सकता है, इन्हें संबोधित करने के लिए संगठनात्मक मानकों के अनुसार कार्य करें, जहां आवश्यक हो पर्यवेक्षक के साथ सत्यापित करें	1	2	-	-

8. सेवा प्रक्रियाओं की तैयारी में ग्राहक को उपयुक्त सामग्री प्रदान करें (सामग्री: वस्त्र, चप्पल, डिस्पोजेबल गाउन, हेडबैंड, तौलिए, आदि)	1	2	-	-
9. ग्राहक को सेवा क्षेत्र में सुरक्षित और विनम्रता से मार्गदर्शन करें	1	3	-	-
10. परफॉर्म फुट रिचुअल जैसेकि फुट क्लीनिंग, डिसइंफेक्शन एंड वापिंग	1	4	-	-
11. खुद को और क्लाइंट को ऐसे पोजीशन करें की प्राइवैसी, कम्फर्ट, वेल्बीइंग बना रहे	0.5	2.5	-	-
12. सेवा प्रक्रिया को सटीक रूप से समझाएं और सेवा से पहले ग्राहक को उपयोग किए गए उत्पादों (तेल और क्रीम) के बारे में जानकारी प्रदान करें	1.5	3.5	-	-
13. सेवा प्रक्रिया को सटीक रूप से समझाएं और सेवा से पहले ग्राहक को उपयोग किए गए उत्पादों (तेल और क्रीम) के बारे में जानकारी प्रदान करें	1	2	-	-
14. सेवा के दौरान अतिथि की प्राइवैसी और कम्फर्ट बनाए रखने के लिए सावधानी बरतें	1	2	-	-
15. एक्सफोलिएशन सेवा निर्माताओं और पर्यवेक्षक निर्देशों के लिए सेवा क्षेत्र तैयार करें; बॉडी स्पॉन्ज, स्टीमड टॉवल आदि से निकालें	0.5	2.5	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
17. ड्राई ब्रशिंग करें	0.5	2.5	-	-
18. मास्क और बॉडी रैप लगाएं, और क्षेत्र को गन्दा किए बिना हटा दें	0.5	2.5	-	-
19. सुनिश्चित करें कि ग्राहक को किसी भी स्तर पर ऐसे ना छोड़ें	0.5	2.5	-	-
20. प्रति-क्रियाओं और आवश्यक अनुवर्ती कार्रवाइयों की पहचान करना	1	2	-	-
21. स्नान सेवाओं के लिए मार्गदर्शन करने के लिए ग्राहक को वस्त्र पहनाएं	0.5	2.5	-	-
22. चिकित्सा विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें और संगठन की नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	0.5	2.5	-	-
23. निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार सुरक्षित रूप से उपकरण बंद करें	1	2	-	-
24. सुनिश्चित करें कि कार्य क्षेत्र को साफ छोड़ दिया गया है, सेवा के बाद	-	3	-	-
25. संगठन के मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटान करें	-	3	-	-
26. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	1	2	-	-
27. संगठनात्मक नीति और अनुमोदित अभ्यास के रूप में प्रक्रिया का सही विवरण रिकॉर्ड करें	2	2	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
28. सैलून की नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1	2	-	-
29. ग्राहक से जाँच करने के लिए प्रश्न पूछें कि वे तैयार परिणाम से संतुष्ट	1	2	-	-
30. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए ग्राहक को धन्यवाद, जहां ग्राहक सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	2	-	-
<b>कुल संख्या</b>	<b>24</b>	<b>76</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्य क्षेत्र के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें</i>	<b>33</b>	<b>67</b>	-	-
पीसी1. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे टिश्यू, एंटीबैक्टीरियल साबुन, अल्कोहल-आधारित हैंड क्लींजर, ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें। कर्मचारियों और ग्राहकों के लिए दस्ताने आदि	3	7	-	-
पीसी 2. बुनियादी स्वच्छता बनाए रखना सुनिश्चित करें और किसी भी प्रकार के संक्रमण से बचने के लिए ग्राहकों के बीच उचित दूरी बनाए रखें, बुनियादी स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन-95 / ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, एप्रन, धुलाई / सफाई करना हाथ और नियमित अंतराल पर स्नान करना आदि।	3	6	-	-
पीसी3. कानूनी, स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में स्वयं को, उपकरण, रसायन, उत्पाद और उपकरण स्थापित करना और स्थापित करना	3	6	-	-
पीसी4. उपयोग से पहले और बाद में सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ और निष्फल करें	2	6	-	-
पीसी5. थकान, चोट के जोखिम और क्रॉस संक्रमण की संभावना को कम करने के लिए अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी6. उद्योग स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	3	6	-	-

पीसी7. प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें	3	6	-	-
पीसी8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उनका दस्तावेजीकरण करना	3	6	-	-
पीसी9. दुर्घटना रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी10. संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम / खतरों की रिपोर्ट करें	3	6		
पीसी11. दिशानिर्देशों और निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार उपकरण, उपकरण, रसायन और उत्पादों का उपयोग करें	3	6		
<b>कुल संख्या</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>सुरत और व्यवहार</i>	<b>8</b>	<b>14</b>	-	-
पीसी1. अच्छा स्वास्थ्य बनाए रखना सुनिश्चित करें और व्यक्तिगत स्वच्छता जैसे स्वच्छ हाथ, साफ बंधे और ढके हुए बाल, साफ नाखून आदि।	2	4	-	-
पीसी 2. संवारने के संगठन के मानकों (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) को पूरा करना जैसे कि बिना लिंग रुढ़िबद्धता वाले ग्राहकों के साथ जुड़ना, कार्यस्थल पर आत्मविश्वास प्रदर्शित करना, स्वयं और क्लाइंट्स को इस तरह से स्थापित करना, सभी की गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करना पूरी सेवाओं में लिंग, तनाव का प्रबंधन, टीमों में काम करना आदि।	2	4	-	-
पीसी3. ड्यूटी के दौरान नशे से मुक्त रहें	2	2	-	-
पीसी4. डिटर्जेंट और ब्लिच के साथ गर्म पानी में साफ करके संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनें	2	4	-	-
<i>संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन</i>	<b>10</b>	<b>14</b>	-	-
पीसी5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें	2	3	-	-
पीसी6. बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें	2	4	-	-

पीसी7. काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें	2	3	-	-
पीसी8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोगा करें लिंग	4	4	-	-
पीसी9. कौशल को अद्यतन करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, बिल और भुगतान करना, फीडबैक एकत्र करना); वित्तीय साक्षरता (बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म का उपयोग करना); स्व-स्वामित्व, आदि।	2	4	-	-
<b>संचार और सूचना रिकॉर्ड</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
पीसी10. प्रथाओं और संगठनों के सेक्टर कोड के आधार पर मेहमानों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें प्रक्रियाएं/दिशानिर्देश	2	5	-	-
पीसी11. हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो	2	3	-	-
पीसी12. मेहमानों को उनकी ज़रूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना	2	4	-	-
पीसी13. आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करना और रिकॉर्ड करना और सहायता प्राप्त करना	2	3	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

पीसी14. संगठन द्वारा अनिवार्य संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोगा करें	2	3	-	-
पीसी15. नियमित दस्तावेज़ीकरण (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और ग्राहकों द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित विवरण रिकॉर्ड करना) को स्पष्ट रूप से और सही ढंग से वांछित में करना प्रारूप	2	3	-	-
पीसी16. भूमिका में, आवश्यकतानुसार, सूचना की गोपनीयता बनाए रखें	2	4	-	-
पीसी17. कार्यस्थल पर लिंग और उसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण को संप्रेषित करना	2	4	-	-
पीसी18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन करना; कार्यस्थल पर विकलांगों की सहायता करने वाली प्रौद्योगिकियों की श्रृंखला आदि का उपयोगा करना।	2	4	-	-
<b>कुल संख्या</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।

सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।)

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र।

### मूल्यांकन के साधन 2

-

### उत्तीर्ण / अनुत्तीर्ण

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 50% स्कोर करना चाहिए। केवल कुछ निश्चित संख्या में एन.ओ.एस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पास करने के लिए शेष एन.ओ.एस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र है।

**धारा 2**

**24. स्तर के साक्ष्य**

**विकल्प ए**

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट		स्तर: 3	
योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम
प्रक्रिया	<p><b><u>गतिविधियों की सीमित सीमा, नियमित और पूर्वानुमेय:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें</li> <li>सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में उपकरण स्थापित करें और सेवाओं के लिए उत्पाद तैयार करें</li> <li>अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरणों को जीवाणुरहित, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें</li> <li>निर्माता के दिशानिर्देशों के अनुसार स्पा सेवाओं के लिए मालिश तेल या क्रीम और अन्य उपकरण तैयार करें</li> <li>परफॉर्म फुट रिचुअल</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट गतिविधियों की एक सीमित सीमा में काम करता है और नियमित रूप से काम करता है और संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान और चयन करके अनुमानित तरीके से काम करता है।</li> <li>सेवाओं के लिए उत्पादों की स्थापना और तैयारी सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के अनुपालन में है</li> <li>व्यक्ति अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज़, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखता है, और नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया भी दर्ज करता है। स्पा थेरेपी के लिए इस्तेमाल की जाने वाली तकनीक सीमित और निर्दिष्ट है।</li> <li>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 3 है।</li> </ul>	3

	<ul style="list-style-type: none"><li>• विभिन्न रैप सामग्री का उपयोग करके मालिश करने वाले (मालिश करने वाली) की देखरेख में छूटना सेवाओं को पूरा करना</li><li>• अपशिष्ट पदार्थों को संगठनात्मक मानकों के अनुसार सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटाना प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं के बारे में खुद को अपडेट रखें</li><li>• दुर्घटना की रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें</li><li>• विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और हावभाव का उपयोग करें</li></ul>		
--	---	--	--

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट		स्तर: 3	
योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम
व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"> <li>हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी विनम्र तरीके से और समाधान संबंधी जानकारी, यदि कोई हो, संप्रेषित करें</li> <li>नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें</li> <li>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:</li> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार</li> <li>संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएं</li> <li>उपकरण/उपकरणों को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए प्रक्रिया और उत्पाद</li> <li>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:</li> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार</li> </ul>	<p>एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट को स्पा थेरेपी के संचालन के लिए बुनियादी तथ्यों, प्रक्रियाओं और सिद्धांतों को जानने की आवश्यकता होती है जैसे कि उत्पादों के प्रकार, सामग्री और उपकरण जो संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं के लिए आवश्यक हैं, प्रक्रिया और उत्पादों को निष्फल और कीटाणुरहित करने के लिए उपकरण / उपकरण, ग्राहक सेवा सिद्धांत गोपनीयता और ग्राहकों की विनम्रता की सुरक्षा, उपकरण और उत्पाद के उपयोग और सफाई से संबंधित निर्माता के निर्देश, शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता से संबंधित सैलून के मानक, और काम के प्रकार के मुद्दे जो उत्पन्न हो सकते हैं और संरचना की रिपोर्टिंग शामिल हैं।</p> <p>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 3 है।</p>	3

व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"><li>• संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएं</li><li>• उपकरण/उपकरणों को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए प्रक्रिया और उत्पाद</li><li>• ग्राहक सेवा सिद्धांत जिसमें गोपनीयता और ग्राहकों की मर्यादा की सुरक्षा शामिल है</li><li>• विभिन्न ग्राहक समूहों के लिए त्वचा की संरचना और त्वचा की संरचना में अंतर</li><li>• त्वचा के कार्य</li><li>• मानव शरीर के हृदय-संवहनी-संचार, लसीका और तंत्रिका तंत्र का उद्देश्य, घटक और लेआउट</li><li>• बुनियादी स्पा थेरेपी तकनीक (शरीर की मालिश, रैप आदि की रेंज)</li><li>• कांटा इंडिकेशन और कांटा ऑक्शनस फॉर वेरियस स्पा सर्विसेज</li></ul>		3
---------------------	---	--	---

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

NSQC Approved

एनएसक्यूएफ अप्प्रूवड

<p>मूल कौशल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संचार, लिखित और मौखिक क्षमता:</li> <li>• स्पष्ट रूप से तथ्य के बयान और ग्राहकों, वरिष्ठों और सहकर्मियों को अंग्रेजी में संक्षिप्त स्पष्टीकरण, खाते और विवरण दें</li> <li>• नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें</li> <li>• स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता</li> <li>• विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेत</li> <li>• सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियां और इन्हें बनाए रखने का महत्व</li> <li>• सार की सही व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो अंग्रेजी में पढ़ें</li> <li>• सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ें</li> <li>• अपॉइंटमेंट, नाम, पता, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक</li> </ul>	<p>एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित और मौखिक संवाद करने के लिए भाषा का उपयोग करने में सक्षम हैं, और इसके लिए स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता जैसे सामाजिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ की आवश्यकता होती है; नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें; विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, आयु, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों का उपयोग करना; सार की सही व्याख्या करने के लिए अंग्रेजी में नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो पढ़ना; सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ना; अपॉइंटमेंट, नाम, पते, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक रूप से लिखना; किसी दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट को सही-सही अंग्रेजी में लिखना; संक्षिप्त, सीधी व्याख्याओं को सुनना और उनका पालन करना और अंग्रेजी में निर्देश; अंग्रेजी और स्थानीय भाषाओं में ग्राहकों और</p>	<p>3</p>
-----------------	---	--	----------

	<p>रूप से लिखें</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट सही-सही अंग्रेजी में लिखें</li><li>• अंग्रेजी में छोटे, सीधे-सादे स्पष्टीकरण और निर्देशों को सुनें और उनका पालन करें</li><li>• अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों को अपना और अपनी भूमिका का परिचय दें</li><li>• संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलें या संवाद करें और परिचित विषयों पर छोटी बातचीत करें</li><li>• अंग्रेजी की ध्वनियों का उच्चारण करें या आम तौर पर समझने के लिए पर्याप्त स्पष्ट रूप से संकेत भाषा का उपयोग करें</li><li>• स्थानीय भाषा को सुनें और समझें ग्राहकों के साथ व्यवहार करना</li></ul>	<p>आगंतुकों के लिए अपनी और अपनी भूमिका का परिचय देना; और बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग के रूप में परिचित विषयों पर संरचित स्थितियों और छोटी बातचीत में उचित सहजता के साथ बोलना या संचार करना।</p> <p>इसलिए यह एनएसक्यूएफ स्तर 3 का अनुसरण करता है।</p>	
--	---	--	--

<p>ज़िम्मेदारी</p>	<p>निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के कार्य के लिए कुछ उत्तरदायित्व:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति उपयुक्त है</li> <li>• के लिए</li> <li>• ग्राहक और सेवा प्रक्रियाओं को स्वच्छता और सुरक्षित वातावरण में किया जाना चाहिए</li> <li>• सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशा-निर्देशों के अनुपालन में उपकरणों की स्थापना और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना</li> <li>• संगठन के अनुसार नसबंदी समाधान तैयार करें</li> <li>• अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करने वाले मानक और निर्माता के निर्देशों के अनुसार</li> <li>• निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें</li> <li>• पेशेवर और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें</li> <li>• संगठन के मानकों और ग्राहक अपेक्षाओं के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में ग्राहक की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें</li> </ul>	<p>एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट निकट पर्यवेक्षण के तहत काम करता है और स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता के द्वारा निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के काम की जिम्मेदारी प्रदर्शित करता है; नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया फाइल करता है; विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, आयु, विकलांगता, लिंग और ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों का उपयोग करता है सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय स्थितियाँ; सार को सही ढंग से व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, दिशानिर्देशों और मेमो को अंग्रेजी में पढ़ता है; अंग्रेजी में अपॉइंटमेंट, नाम, पते, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को सटीक रूप से लिखता है; अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों के लिए अपना और अपनी भूमिका का परिचय देता है; बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग जैसे परिचित विषयों पर संरचित स्थितियों और छोटी बातचीत में उचित आसानी से बोलता या संचार करता है; ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले का समाधान करता है या इसके लिए</p>	<p>3</p>
--------------------	--	--	----------

	<p>कड़ी निगरानी में</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· जहां ग्राहक सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहक संतुष्टि के मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या उसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें</li> <li>· जिन समस्याओं का समाधान नहीं किया जा सकता उन्हें तुरंत कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ अधिकारी को भेजें</li> <li>· निर्देशों और दिशा-निर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें</li> <li>· काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें</li> <li>· निर्देशों के आधार पर कार्यों को व्यवस्थित करें</li> <li>· पर्यवेक्षक या प्रबंधक घोषित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए</li> </ul>	<p>माफी मांगता है और पर्यवेक्षक को संदर्भित करता है; काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें; निर्धारित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए पर्यवेक्षक या प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर कार्यों का आयोजन करता है; और अधिकार की सीमा के भीतर समय पर और सुरक्षित तरीके से समस्या के समाधान की दिशा में योगदान करने के लिए संगठनात्मक नीतियों, प्रक्रियाओं, पर्यवेक्षक / प्रबंधक के निर्देशों, नियमों और दिशानिर्देशों के अनुरूप कार्य करता है।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3 है  </p>	
--	---	---	--

**धारा 3**

**आवश्यकता का प्रमाण**

<p>26</p>	<p>इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस योग्यता का अनुमान लगाया गया है और इस अनुमान का आधार क्या है?</p>	
<p><b>आधार</b> योग्यता की आवश्यकता कृपया अनुलग्नक 1 के अनुसार संलग्नक और उनके करियर पथ के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौर और प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त की गई है। पूरे देश में विभिन्न संगठन। अनुसंधान था ब्यूटी एंड वैलनेस क्षेत्र में 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के लिए आयोजित किया गया।</p>	<p>एस.एस.सी के मामले में बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने बाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा। B&amp;WSSC प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।</p>	<p>अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान विभाग) सबमिट करने वाले निकाय को कोई भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट तैयार करनी चाहिए, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाने के लिए किए गए समान अनुसंधान।</p>

	<p>उद्योग प्रासंगिकता</p>	<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने लिया नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन वास्तविक अंत उपयोगकर्ता के साथ उद्योग जहां ऐसा रोजगार जा रहा है उत्पन्न हो और के बजाय अवशोषित का सामान्य सत्यापन industry. बी एंड डब्ल्यूएसएससी करेंगे अनुमोदन प्रस्तुत करें उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से योग्यता का स्पष्ट रूप से समर्थन या अन्यथा प्रशिक्षित की आवश्यकता विशिष्ट के खिलाफ लोग कार्य की भूमिका। (उद्योग सत्यापन प्रारूप था इस्तेमाल किया गया)</p>	<p>प्रस्तुत करने वाला निकाय की सूची प्रस्तुत करेंगे उद्योग भागीदारी की तैयारी करते समय पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम की सामग्री योग्यता। इन मिनट शामिल हो सकते हैं बैठक/रिपोर्टों के इन परामर्शों के</p>
	<p>प्रयोग का योग्यता</p>	<p>एसएससी प्रस्तुत करेगा रोजगार का विवरण उत्पन्न (कहीं भी) लागू और एहसास में प्रशिक्षण के आधार पर की योग्यता</p>	<p>सबमिट करने वाला निकाय प्रस्तुत करेंगे प्रशिक्षित और का विवरण में डेटा रखा प्रस्तावित योग्यता (यदि कोई मौजूदा</p>

		सेक्टर पहले सबमिट किया गया एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए। B&WSSC एक है असंगठित क्षेत्र, इसलिए मामला अध्ययन/साक्ष्य होंगे दिया हुआ।	योग्यता है एनएसक्यूएफ के लिए प्रस्तावित संरेखण) के बारे में जानकारी की सफलता योग्यता दी जानी चाहिए (जैसे, आगे बढ़ना आंकड़े, उदाहरण भर्ती में उपयोगा करें और प्लेसमेंट दरें (यदि ज्ञात) होना चाहिए दिया हुआ। हालांकि कई
--	--	---	---

			जिन निकायों में प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, उन्हें राज्य/मंत्रालय द्वारा आवश्यक अनुमोदन प्रदान करना चाहिए, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत बनाया जाएगा और प्लेसमेंट रिकॉर्ड सालाना या बाद में प्रदान किया जाएगा, जो कि लंबाई पर निर्भर करता है। योग्यता।
<b>अनुमानित उठाव</b>	अनुमानित उठाव बाजार का आकार कायाकल्प क्षेत्र INR 3717 करोड़ है और उम्मीद की जाती है की दर से बढ़ो में 20 प्रतिशत आने वाले वर्षों में।	कायाकल्प में रोजगार में सबसे अधिक 30 सीएजीआर की वृद्धि होने की उम्मीद है, जिसमें संगठित क्षेत्र में 34 प्रतिशत और असंगठित क्षेत्र में 27 प्रतिशत की वृद्धि होगी।	सबमिट करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो साल के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए

27	<p>सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित होने के लिए</p> <p>एन/ए</p>
28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता (एस) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं</p> <p>एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है।</p>
29	<p>योग्यता की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता (ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जा सकता है? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <p>उद्योग के विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे। इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा। इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है।</p>

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें। दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

#### खंड 4

#### प्रगति के साक्ष्य

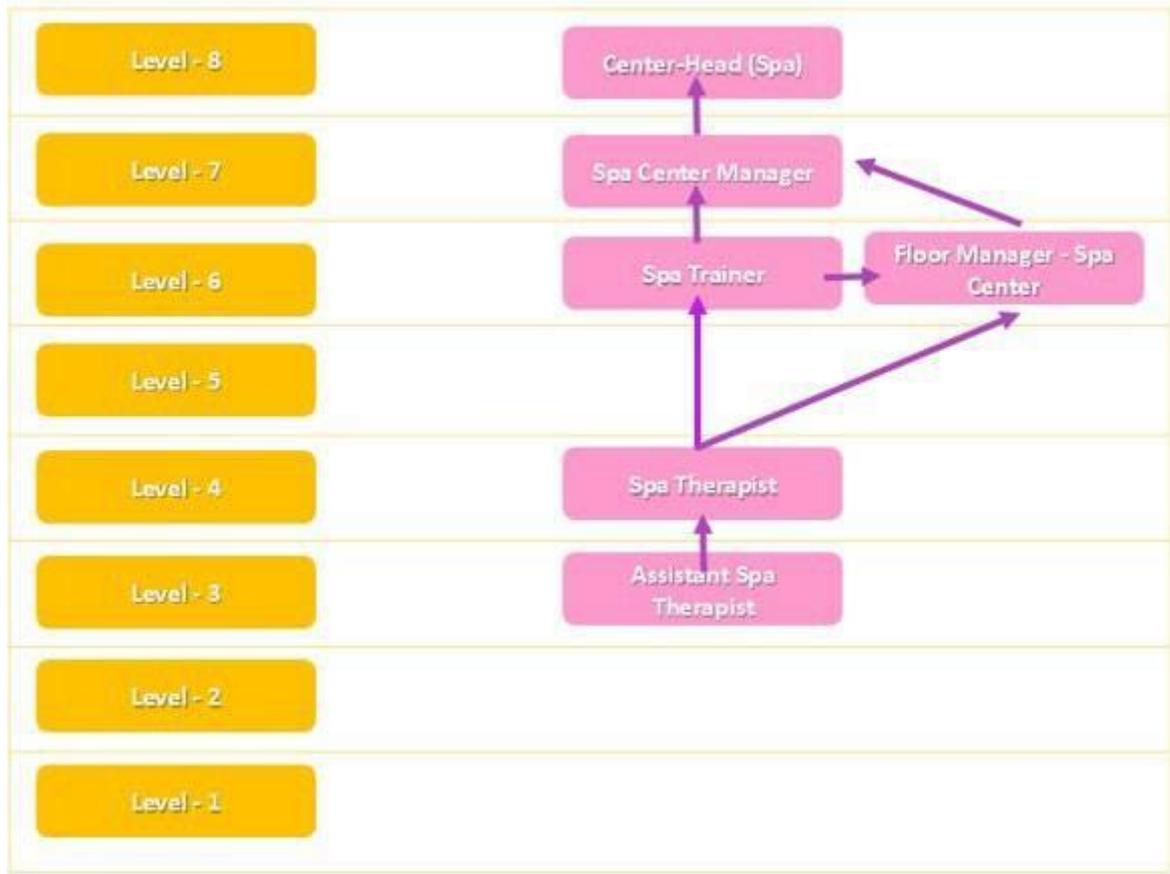
30	<p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?</p> <p><i>स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर का नक्शा दिखाएं</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने के संगठनों में विभिन्न उद्योग के खिलाड़ियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करना।</li><li>चर्चा की गई योग्यता के लिए विभिन्न पार्श्व करियर के अवसरों की खोज</li><li>यह सुनिश्चित करना कि पदानुक्रम में निम्न NSQF स्तर से उच्च स्तर तक प्रदर्शन मानदंड योग्यता अनुभव और कौशल आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है।</li></ol> <p>कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।</p>
----	--

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

1. असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट का करियर मानचित्र - अनुलग्नक 1
2. क्यूपी बीडब्ल्यूएस/क्यू1001 - अनुलग्नक 2

अनुलग्नक 1- करियर मानचित्र



अनुलग्नक 2- क्यू.पी बी.डब्ल्यू.एस/क्यू1001

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री यूरोपीय संघ कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और इसे यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने के लिए किसी भी तरह से नहीं लिया जा सकता है।