

क्वालिफिकेशन फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

जमा करने वाले निकाय का नाम एवं पता:

ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

कार्यालय पता - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

सबमिशन प्राप्त करने वाले व्यक्ति का नाम एवं संपर्क विवरण

नाम: मोनिका बहल

संगठन में पद: सीईओ

पता यदि उपरोक्त से अलग है: ऊपर की तरह

दूरभाष नंबर: 011 - 40342940/42/44/45

ई-मेल: ceo@bwssc.in

क्वालिफिकेशन के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची फ़ाइल

1. क्वालिफिकेशन पैक
2. उद्योग मान्यता पत्र
3. उद्योग अनुमोदन ट्रैकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मैप
5. सारांश शीट
6. मॉडल करिकुलम

मॉडल करिकुलम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों की संकेतक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- पाठ योजना
- प्रशिक्षण अवधि का सिद्धांत/व्यावहारिक/ ओ.जे.टी कॉम्पोनेंट

सारांश

1	योग्यता शीर्षक: ब्यूटी थेरेपिस्ट
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो: बी.डब्ल्यू.एस/क्यू0102
3	एनसीओ कोड और व्यवसाय: एनसीओ-2015/5142.0100
4	क्वालिफिकेशन की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि क्वालिफिकेशन अल्पकालिक या दीर्घकालिक है या नहीं): क्वालिफिकेशन की प्रकृति - इस क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) में ब्यूटी थेरेपिस्ट की जॉब की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस क्वालिफिकेशन का उद्देश्य लोगों को सहायक ब्यूटी थेरेपिस्ट के रूप में नियुक्त करने के इरादे से कौशल और पूर्व कौशल को बढ़ाना है।
5	निकाय जो क्वालिफिकेशन प्रदान करेंगे: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
6	निकाय जो प्रदाताओं को क्वालिफिकेशन के लिए पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
7	क्या मान्यता/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू (यदि हाँ, तो एक प्रति संलग्न करें): हाँ
8	व्यवसाय जिसके लिए क्वालिफिकेशन पहुँच प्रदान करती है: ब्यूटी एवं सैलून उप-क्षेत्र के तहत स्किनकेयर सेवाएं
9	व्यवसाय का जॉब विवरण: एक ब्यूटी थेरेपिस्ट एक पेशेवर रूप से प्रशिक्षित व्यक्ति है जो चेहरे और शरीर दोनों के लिए ब्यूटी सेवाओं में क्वालिफिकेशन रखता है। एक ब्यूटी थेरेपिस्ट कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, सुरक्षा और स्वच्छता बनाए रखते हुए त्वचा देखभाल सेवाएं प्रदान करने, मेकअप लगाने, अनचाहे बालों को हटाने और मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाओं जैसे विभिन्न कर्तव्यों का पालन करता है। व्यक्ति को विभिन्न सौंदर्य और मेकअप उत्पादों, और सौंदर्य सेवाओं की एक श्रृंखला के बारे में जानकार होना चाहिए।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किए जाने के लिए): एन / ए
12	एनएसक्यूएफ में क्वालिफिकेशन का स्तर: स्तर 4
13	क्वालिफिकेशन को पूरा करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण / सीखने की अनुमानित मात्रा : 450 घंटे
14	इस क्वालिफिकेशन को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण इक्विपमेंट की सांकेतिक सूची: एनाटॉमी और फिजियोलॉजी चार्ट, फर्स्ट ऐड किट, फायर एक्सटीन्गुइशर, स्टेरलाइजर्स, हॉट कैबिनेट्स, अपशिष्ट निपटान डिब्बे, थेरेपी बिस्तर, ब्यूटी स्टूल / चेयर, ट्रॉली, बाउल्स, कॉमैडोन एक्सट्रैक्टर, फेस स्टीमर, पैक ब्रश, डस्ट बिन, मैनीक्योर चेयर / स्टूल, मैनीक्योर ब्रश, नेल कटर, क्यूटिकल पुशर, क्यूटिकल नीपर, ऑरेंज स्टिक, नेल फाइलर, पैक ब्रश, पेडीक्योर चेयर / स्टूल, फुट स्क्रेपर, एमरी बोर्ड, प्यूमिस स्टोन, टो सेपरेटर, पेडीक्योर ब्रश, मेकअप चेयर, मिरर, लाइटिंग, फाउंडेशन, कंसीलर, पाउडर, ब्लशर आई शेडो, मस्कारा, आई पेंसिल, लिक्विड लाइनर, लिप लाइनर, लिपस्टिक, लिप-ग्लॉस, करेक्टिव मेकअप / कलर्ड कंसीलर, ब्रश, आवेदन एटर्स, हेडबैंड, बड़ा तौलिया, क्लाइंट काउच, लाइनर के साथ मेटल बिन, कॉटन वूल, मैग्निफाइंग लेंप, फेशियल टिश्यू, वैक्सिंग स्ट्रिप्स, कोल्ड एंड हॉट वैक्स, वैक्स हीटर, स्पैटुला, कॉटन-वूल, मशीनें (ईएमएस / लिम्फैटिक ड्रेनेज यूनिट / हाई-फ्रीक्वेंसी / गैल्वेनिक / माइक्रो-करंट) और सभी प्रासंगिक लीड्स और इलेक्ट्रोड्स

15	<p>प्रवेश आवश्यकताओं और / या सिफारिशों और न्यूनतम आयु:</p> <ul style="list-style-type: none"> दसवीं कक्षा के साथ एक असिस्टेंट ब्यूटी थेरेपिस्ट के रूप में 1 वर्ष का अनुभव या एनएसक्यूएफ लेवल - 3 कोर्स (असिस्टेंट ब्यूटी थेरेपिस्ट) और असिस्टेंट ब्यूटी थेरेपिस्ट या पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट के रूप में 6 महीने का अनुभव न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु: 16 वर्ष 												
16	<p>क्वालिफिकेशन से प्रगति (कृपया पेशेवर और अकादमिक प्रगति दिखाएं):</p> <ul style="list-style-type: none"> स्तर 4 पर अन्य योग्यताओं तक पहुंच - सैलून थेरेपिस्ट, नेल तकनीशियन स्तर 5 पर संबंधित योग्यता (ओं) तक पहुंच - सीनियर ब्यूटी थेरेपिस्ट, ब्यूटी एडवाइजर, सीनियर सैलून थेरेपिस्ट 												
17	<p>पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था:</p> <p>वर्तमान में ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन करने के बाद RPL आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none"> थ्योरी वेटेज - 70% प्राॅक्टिकल वेटेज - 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। (विस्तृत आकलन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है) </p>												
18	<p>अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं):</p> <p>स्तर 2 एनवीक्यू के लिए नए यूके एनओएस के साथ निकटता से संरेखित करता है</p>												
19	<p>क्वालिफिकेशन की नियोजित समीक्षा की तिथि: 08-04-2024</p>												
20	<p>क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना</p> <p>अनिवार्य घटक</p>												
(i)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/सीखने के परिणाम</th> <th>अनुमानित आकार (सीखने की अवधि)</th> <th>स्तर</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना</td> <td>12</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>BWS/N0104 त्वचा देखभाल सेवाएं करना</td> <td>70</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>BWS/N0105 बालों को हटाने की सेवाएं करना</td> <td>68</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/सीखने के परिणाम	अनुमानित आकार (सीखने की अवधि)	स्तर	BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	12	3	BWS/N0104 त्वचा देखभाल सेवाएं करना	70	4	BWS/N0105 बालों को हटाने की सेवाएं करना	68	4
घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/सीखने के परिणाम	अनुमानित आकार (सीखने की अवधि)	स्तर											
BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	12	3											
BWS/N0104 त्वचा देखभाल सेवाएं करना	70	4											
BWS/N0105 बालों को हटाने की सेवाएं करना	68	4											

	BWS/N0106 मेकअप सेवाएं प्रदान करें	66	4
	BWS/N0401 मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाएं प्रदान करना	60	3
	BWS/N0128 चेहरे की सुंदरता सेवाओं के लिए विद्युत/इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को सुरक्षित और प्रभावी ढंग से संचालित और लागू करना	90	4
	BWS/N0129 सैलून रिसेप्शन कर्तव्यों का पालन करना	20	4
	BWS/N9002 कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें	12	3
	BWS/N9003 कार्यस्थल पर एक सकारात्मक प्रभाव बनाएँ	52	3
	उप योग (ए)	450	
	(बी) वैकल्पिक घटक (एन/ए)		
	कूल (ए+बी) 450 घंटे		
	इंस्ट्रक्टर लेड ऑनलाइन मॉड्यूल - 50 घंटे		

खंड 1

मूल्यांकन

<p>21</p>	<p>मूल्यांकन करने वाले निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none">1. अमृत स्किल्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड2. एस्पायरिंग माइंड्स असेसमेंट (पी) लिमिटेड3. इंस्पायर यूथ डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड4. आईरिस कॉरपोरेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड5. मेटल6. प्राइमा कम्पटीशन्स प्राइवेट लिमिटेड7. स्किल्स मंत्र एडुटेक कंसल्टिंग इंडिया प्राइवेट लिमिटेड8. एसपी इंस्टीट्यूट ऑफ वर्कफोर्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड (एसपीआईडब्ल्यूडी)9. ट्रेडसेटर10. वेदोक्त स्किल्स11. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड12. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ट्रेडसेटर्स13. एडुवान्टेज14. ऐस & एस्ट स्किल डेवलपमेंट एंड टेक्नोलॉजी15. ग्लोकल थिंक्स16. ख्वासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड17. नवृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड18. रेडियंट इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड19. साई ग्राफिक्स असेसमेंट बॉडी प्राइवेट लिमिटेड20. आईक्यूएजी21. स्टार प्रोजेक्ट्स सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड22. पालमारी प्रोजेक्ट एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड23. व्हीलबॉक्स24. सीआईआई
<p>22</p>	<p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता का आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, जैसे कौशल अंतराल की पहचान करना, योग्यता अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना।</p>

<p>23</p>	<p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं:</p> <p>आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को बी.एंड. डब्ल्यूएसएससी द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं। जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ थ्योरी वेटेज - 30% ➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)।</p>
	<p>कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज संलग्न करें।</p> <p>दस्तावेज (दस्तावेजों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।</p> <p>आकलन साक्ष्य</p> <p>सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।</p> <p>नोट: इस ग्रिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन /</p>

24. मूल्यांकन साक्ष्य

घटक का शीर्षक: ब्यूटी थैरेपिस्ट

प्रशिक्षुओं के मूल्यांकन के लिए मानदंड

नौकरी भूमिका: ब्यूटी थैरेपिस्ट

क्वालिफिकेशन पैक: बी.डब्ल्यू.एस/क्यूQ0102

सेक्टर स्किल काउंसिल: ब्यूटी एंड वैलनेस

मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देश

1. सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एन.ओ.एस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एन.ओ.एस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए थ्योरी भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 70% स्कोर करना चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु इस पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्य क्षेत्र तैयार करें और बनाए रखें</i>	30	70	-	-
पीसी1. सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइंट और सेवा प्रक्रियाओं के लिए उपयुक्त है जो एक स्वच्छ, सुरक्षित और कीटाणुरहित वातावरण में की जानी चाहिए, जैसे कि धूल, डैंडर, धुएं, एलर्जी और गंध को कम करने के लिए एयर प्यूरीफायर का उपयोग करना जिसके परिणामस्वरूप एक स्वस्थ, ताजा और क्लीनर वातावरण होता है, कार्यस्थल सेट-अप का पुनर्गठन, दो क्लाइंट्स के बीच 2 मीटर की न्यूनतम दूरी रखकर, सहकर्मियों / क्लाइंट्स आदि के लिए हैंडशेक / आलिंगन से बचने के द्वारा सोशल डिस्टेंसिंग का अभ्यास करना।	2	6	-	-
पीसी2. संबंधित सेवा / सत्र के लिए आवश्यक उपयुक्त इक्विपमेंट और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें	2	5	-	-
पीसी3. संगठनात्मक दिशानिर्देशों के पालन में सत्र/सेवाओं के लिए क्षेत्र की स्थापना करना	2	5	-	-
पीसी4. एक साफ ट्रॉली पर डिस्पोजेबल शीट रखें और इसमें या सेवा वितरण के लिए सुविधाजनक और कुशल क्षेत्र में उत्पादों को व्यवस्थित करें और डिस्पोजेबल तौलिया, पानी के लिए गिलास, चाय / कॉफी को सुविधाजनक क्षेत्र में रखें।	2	5	-	-
पीसी5. अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार और निर्माता के निर्देशों के अनुसार स्टर्लाइजेशन घोल तैयार करना	2	5	-	-
पीसी6. अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार ट्रे पर इक्विपमेंट को निष्फल करें, कीटाणुरहित करें और प्लेस करें।	2	6	-	-
पीसी7. उद्योग की आवश्यकताओं के अनुपालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान; अपशिष्ट पदार्थ जैसे कॉटन, डिस्पोजेबल फेस मास्क, डिस्पोजेबल दस्ताने, आदि	2	5	-	-
पीसी8. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोग को इष्टतम करने के तरीकों की पहचान करना	2	5	-	-

पीसी9. सेवाएं प्रदान करते समय हुई स्पिल/रिसाव के लिए जाँच करना	2	4		
पीसी10. उत्पन्न रेसिकलाब्ले, नॉन-रेसिकलाब्ले और खतरनाक कचरे की पहचान करना और उन्हें अलग अलग-अलग बिन में रखना	2	4		
पीसी11. अप्रयुक्त खुले एकल उपयोग पैक किए गए उत्पादों को किसी बंद बिन में ठीक से रख दें	2	4		
पीसी12. सुनिश्चित करें कि उपयोग में नहीं होने पर विद्युत इक्विपमेंट और टूल्स बंद किए गए हैं	2	4		
पीसी13. नीतियों के अनुरूप रिकॉर्ड, सामग्री और इक्विपमेंट को सुरक्षित रूप से संग्रहीत करें	2	4		
पीसी14. कर्मचारियों के लिए जागरूकता कार्यक्रम (जैसे कि कोविड 19 के लिए) का संचालन करें और परिसर में नियमित रूप से हाथ धोने और श्वसन स्वच्छता को बढ़ावा देने वाले पोस्टर / साइनज प्रदर्शित करें	2	4		
पीसी15. किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण को कम करने के लिए भुगतान के डिजिटल तरीकों को स्थापित करना और बढ़ावा देना	2	4		
कुल संख्या	30	70	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
स्किनकेयर सेवाएं	26	74	-	-
1. स्वास्थ्य और सुरक्षा का पालन करें निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित मानक	1	4	-	-
2. सेवा के दौरान गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करने के लिए स्वयं और क्लाइंट को सही स्थिति में रखें	1	5	-	-
3. सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके थेरेपिस्ट को निष्पादित और अनुकूलित करें क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करना	2	6	-	-
4. सैलून द्वारा निर्धारित सेवा स्तरों के अनुसार उत्पादों और इक्विपमेंट का उपयोग करके चेहरे की देखभाल / सफाई प्रक्रिया को पूरा करना	2	5	-	-
5. यदि कोई हो, शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षाएं और संदेहों को स्पष्ट करें, जांच करें और प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें	2	4	-	-
6. त्वचा को साफ करें और सुपर-सियल और डीप क्लीजिंग तकनीकों (डीप क्लीजिंग तकनीक: जैसे जेल, तेल,) का उपयोग करके मेकअप के सभी निशान हटा दें। क्रीम, पोर स्ट्रिप्स, मास्क, स्टीम, वैक्यूम सक्शन, आदि)	1	5	-	-
7. क्लाइंट की त्वचा के प्रकार और त्वचा की स्थिति के लिए उपयुक्त एक्सफोलिएशन तकनीक का उपयोग करें (त्वचा का प्रकार: तैलीय, शुष्क, सामान्य, संयोजन, संवेदनशील) (एक्सफोलिएशन) तकनीक: यांत्रिक, रासायनिक; क्ले एक्सफोलिएंट्स, बायोकेमिकल स्किन पील्स, मास्क, एंजाइम, रेटिनॉल, हाइड्रॉक्सिल एसिड, पोयर ग्रेन)	2	5	-	-
8. एक उपयुक्त स्किन वार्मिंग तकनीक का उपयोग करें और क्लाइंट की त्वचा के प्रकार और त्वचा की स्थिति (त्वचा को गर्म करने की तकनीक) से संबंधित कोई भी आवश्यक निष्कर्षण करें। : गर्म तौलिया, भाप, आदि)	1.5	4.5	-	-
9. क्लाइंट की त्वचा के प्रकार और स्थिति के लिए उपयुक्त माध्यम और तकनीकों का उपयोग करके चेहरे की मालिश प्रदान करें (मध्यम: तेल, क्रीम (तकनीक: एफफलयूरेज, पेट्रिसेज, टेपोटमेंट)	2	5	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
10. मास्क को समान रूप से और साफ-सुथरे तरीके से लगाएं, उस क्षेत्र को कवर करें जिसे पूरी तरह से ट्रीट किया जाना है	1	5	-	-
11. निर्माता के निर्देशों या संगठनात्मक मानकों में उल्लेखित अनुशंसित समय सीमा के अनुसार मास्क को हटा दें।	1	4	-	-
12. त्वचा को साफ, टॉड और उपयुक्त रूप से मॉइस्चराइज़्ड रखने के लिए प्रक्रिया के बाद त्वचा की सफाई करना	2	5	-	-
13. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए ट्रीटमेंट को पूरा करें	1	4	-	-
14. पूरी सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और देखभाल की जांच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अपनाएं, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें	1	4	-	-
15. संगठन की नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार थेरेपिस्ट के विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें	2. 5	2.5	-	-
16. सैलून नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी स्टोर करें	2	3	-	-
17. क्लाइंट को उत्पाद उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	3	-	-
कुल संख्या	26	74	-	-

आकलन परिणामों के लिए मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>बालों को हटाने की सेवा: सेवा के लिए स्वयं और क्लाइंट को तैयार करें</i>	2.5	7.5	-	-
1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	0.5	1.5	-	-
2. हैंड सैनिटाइजर का उपयोग करके सेवा शुरू करने से पहले हाथों को प्रभावी ढंग से सैनिटाइज करें	-	1	-	-
3 क्लाइंट को संबंधित सेवा प्रक्रिया के लिए उपयुक्त रूप से तैयार करना और प्रासंगिक आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा इक्विपमेंट प्रदान करना	1	2	-	-
4. शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ, आवश्यकताओं और अपेक्षाओं को जांचने और स्थापित करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें और संदेहों को स्पष्ट करें, यदि कोई हो, जिसमें नाबालिगों का अभिभावकों के साथ शामिल होना भी हैं	0.5	1.5	-	-
5. उत्पादों, इक्विपमेंट का चयन करें और तैयार करें और इक्विपमेंट जो क्लाइंट की जरूरतों और सेवा योजना की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपयुक्त हैं	0.5	1.5	-	-
<i>बालों को हटाने की सेवाओं के दौरान क्लाइंट को प्रबंधित करें</i>	4	12	-	-
6. सेवा के दौरान गोपनीयता, आराम और देखभाल सुनिश्चित करने के लिए स्वयं और क्लाइंट को सुव्यवस्थित रखें।	0.5	1.5	-	-
7. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके थेरेपी को निष्पादित और अनुकूलित करें	1	3	-	-
8. कार्य तकनीकों और सावधानियों का पालन करते हुए प्रत्येक समय क्लाइंट की लज्जा और गोपनीयता बनाए रखें, जिससे क्लाइंट को कम से कम असुविधा हो	0.5	1.5	-	-
9. पूरे सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और देखभाल की जांच करें और उसको सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ क्लाइंट को आश्वस्त करें, जैसा भी आवश्यक हो	0.5	1.5	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
10. प्रक्रिया को पूरा करने में लगने वाले अनुमानित समय का अनुमान लगाएं और क्लाइंट को इसकी सूचना दें, सही अपेक्षाएं निर्धारित करें	0.5	1.5	-	-
11. संगठनात्मक मानकों के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए थेरेपी को पूरा करें	1	3	-	-
सामान्य शरीर के लिए बालों को हटाने के लिए वैक्सिंग	3.5	10.5	-	-
12. वैक्सिंग से पहले एक परीक्षण पैच और त्वचा संवेदनशीलता परीक्षण करें, किसी विपरीत परिस्थिति के लिए	1	3	-	-
13. सैलून द्वारा निर्धारित सेवाओं के मानकों के अनुसार उपयुक्त इक्विपमेंट और उत्पादों या सामग्रियों का उपयोग करके वैक्सिंग प्रक्रिया को सही ढंग से करें	1	3	-	-
14. निर्माताओं के निर्देशों के आधार पर वैक्सिंग से पहले प्रक्रिया और शर्त विशिष्ट पूर्व-वैक्स उत्पादों को लगायें	1	2	-	-
15. बालों के बढ़ने की दिशा और निर्माता के निर्देशों के अनुसार वैक्स लगाएं और निकालें	0.5	2.5	-	-
बिकनी वैक्सिंग करें	6	19	-	-
16. क्लाइंट से बात करके और संगठनात्मक मानकों का पालन करके महिला अंतरंग और संवेदनशील क्षेत्रों में वैक्सिंग सेवाओं के लिए परामर्श करें, योजना बनायें और तैयारी करें	1	3	-	-
17. संगठनात्मक मानकों, क्लाइंट वरीयताओं और प्रक्रिया आवश्यकताओं के अनुसार संवेदनशील और अंतरंग क्षेत्र वैक्सिंग के लिए उपयोग किए जाने वाले इक्विपमेंट और उत्पादों का चयन करें	0.5	1.5	-	-
18. संवेदनशील और अंतरंग क्षेत्र को ट्रीट करने के लिए तैयार करना, अंडरगारमेंट्स को हटाना, और प्रक्रिया के लिए ओवरलॉन्ग बालों को ट्रिम करना	1	2	-	-
19 एप्लीकेशन क्षेत्र के बाल विकास पैटर्न के अनुसार आवेदन और वैक्सिंग को हटाएं	0.5	2.5	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
20. सुनिश्चित करें कि मोम संगठनात्मक मानकों के अनुसार, वैक्सिंग सेवा से पहले सही तापमान पर है, और क्लाइंट की जरूरतों और इलाज किए जाने वाले क्षेत्र के लिए उपयुक्त है	0.5	1.5	-	-
21. सेवा और क्लाइंट आराम की आसानी और प्रभावशीलता के लिए क्लाइंट को सही ढंग से रखें	0.5	2.5	-	-
22. प्यूबिक एरिया के लिए वैक्स के एप्लीकेशन के लिए सही तकनीक लागू करें	1	3	-	-
23. वैक्सिंग सेवा के दौरान थेरेपिस्ट को समर्थन देने के लिए क्लाइंट को स्पष्ट रूप से निर्देश दें कि कैसे और कब अपनी त्वचा की सतह को पकड़ना, फैलाना या बढ़ाना है	0.5	1.5	-	-
24. क्लाइंट को उनकी आवश्यकताओं और संगठनात्मक मानकों के अनुसार आफ्टरकेयर सलाह दें	0.5	1.5	-	-
<i>बालों को हटाने के लिए थ्रेडिंग करें</i>	1.5	7.5	-	-
25. सैलून द्वारा निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार टूल और सामग्री का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें	0.5	2.5	-	-
26. थ्रेडिंग सुनिश्चित करें थ्रेड के सही तनाव को बनाए रखते हुए क्लाइंट से एक आरामदायक दूरी पर किया जाता है	0.5	1.5	-	-
27. थ्रेडिंग सेवा के दौरान थेरेपिस्ट को सहायता देने के लिए क्लाइंट को स्पष्ट रूप से निर्देश दें कि कैसे और कब अपनी त्वचा की सतह को पकड़ना, खींचना या बढ़ाना है।	0.5	1.5	-	-
28. सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा रखना सुनिश्चित करें	-	2	-	-
<i>प्रक्रिया के बाद के कार्य</i>	7.5	18.5	-	-
29. पूरे सेवा में क्लाइंट के आराम और देखभाल की जांच करें और उसको सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आवश्यक रूप से आश्वस्त करें	0.5	2.5	-	-
30. सेवा बंद करें, और सलाह और रेकमेंडेशन प्रदान न करें जहां विपरीत कार्रवाई होती है	1	2	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
31.ट्रीटेड क्षेत्र को साफ करें और संगठनात्मक मानकों के अनुसार प्रक्रिया के बाद राहत के लिए एक उपयुक्त सुखदायक उत्पाद का उपयोग करें	0.5	1.5	-	-
32. समयबद्ध तरीके से संगठन की नीतियों और प्रक्रियाओं द्वारा आवश्यक थैरेपिस्ट विवरण को सही ढंग से रिकॉर्ड करें	1	1	-	-
33. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1	1	-	-
34. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	2	-	-
35. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	0.5	1.5	-	-
36. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, क्लाइंट्स की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए क्षमा याचना करें और सुपरवाइजर को रेफर करें	1	2	-	-
37. उत्पादों का आर्थिक रूप से उपयोग करके और निर्माता के निर्देशों के अनुसार सही भंडारण प्रक्रियाओं का पालन करके उत्पादों की बर्बादी को कम करें	0.5	2.5	-	-
38. सेवा के बाद रसायनों और इक्विपमेंट को सुरक्षित रूप से स्टोर करें	0.5	1.5	-	-
39. स्वच्छता और सुरक्षा के सैलून के मानकों के अनुसार सभी अपशिष्ट सुरक्षा का निपटान करें।	-	1	-	-
कुल संख्या	25	75	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>मेकअप सेवाएं निष्पादित करें: दिन, शाम और विशेष अवसरों के लिए मेकअप लागू करें</i>	24	76	-	-
1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	1	2	-	-
2. यदि कोई हो, त्वचा और मेकअप उत्पादों के विपरीत-संकेतों की पहचान करने के लिए क्लाइंट से प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें	1	2	-	-
3. ट्रीटमेंट शुरू होने से पहले हाथों को साफ करें	-	3	-	-
4. क्लाइंट को तैयार करें और उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें	0.5	3.5	-	-
5. गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रिया के दौरान स्वयं और क्लाइंट को सुव्यवस्थित करें	1	4	-	-
6. जरूरतों को पूरा करने के लिए एक उपयुक्त ट्रीटमेंट योजना को परिभाषित करें	2	4	-	-
7. क्लाइंट की जरूरतों और कार्य योजना को पूरा करने के लिए उपयुक्त त्वचा देखभाल और उत्पाद तैयार करें	1	4	-	-
8. क्लाइंट की समझ को स्पष्ट करें और प्रक्रिया शुरू होने से पहले की अपेक्षा को बताएं	1.5	3.5	-	-
9. क्लाइंट्स की त्वचा के प्रकार और जरूरतों के अनुरूप सही क्रम में त्वचा को साफ, टोन और मॉइस्चराइज़ करना, सही तकनीक लागू करना, संगठन द्वारा अनुमोदित इक्विपमेंट और प्रक्रियाओं का उपयोग करना	1	4	-	-
10. उपयुक्त रंग सुधारात्मक उत्पादों का उपयोग करते हुए त्वचा की खामियां और दोष को छुपायें, जहां सही तकनीकों और प्रक्रियाओं को लागू करने की आवश्यकता होती है	1	4	-	-
11. चेहरे की विशेषताओं को बढ़ाने के लिए सही मेकअप उत्पादों का चयन करें और लागू करें, क्लाइंट की जरूरतों के अनुरूप और वांछित प्रभाव प्राप्त करने के लिए अवसर, संगठन मानकों के अनुसार सही तकनीकों को लागू करना	1.5	4.5	-	-
12. हाइलाइट्स और शेडिंग द्वारा एक सुधारात्मक तकनीक और समोच्च का चयन करें और चुनें	1	5	-	-

परिणाम सिद्धांत के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
13. जहां आवश्यक हो, क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का उपयोग करके मेकअप प्रक्रिया को सही ढंग से और सुरक्षित रूप से अनुकूलित करें	0.5	3.5	-	-
14. उन्हें असुविधा दिए बिना सेवा की जरूरतों को पूरा करने के लिए क्लाइंट की स्थिति को समायोजित करें	1	3	-	-
15. पूरे सेवा में क्लाइंट के आराम और देखभाल की जांच करें और उसी को सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आवश्यक रूप से आश्वस्त करें	2	4	-	-
16. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि और संगठनात्मक मानकों के अनुसार प्रक्रिया को पूरा करें	-	3	-	-
17. संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों को सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटाना	0.5	2.5	-	-
18. संगठनात्मक नीति के अनुसार प्रक्रिया का सही विवरण रिकॉर्ड करें और स्वीकृत अभ्यास करें	2.5	2.5	-	-
19. सैलून नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	2	3	-	-
20. विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें या उत्पाद का उपयोग और क्लाइंट को आगे की सेवाएं के बारे में बताएं	1	4	-	-
21. फिनिशड परिणाम के साथ क्लाइंट की संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1	3	-	-
22. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा लेने से संतुष्ट नहीं है क्लाइंट संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या उसके लिए क्षमा याचना करें और सुपरवाइजर को रेफर करें	1	4	-	-
कुल संख्या	24	76	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
कार्य क्षेत्र के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखना	33	67	-	-
पीसी1. कर्मचारियों और क्लाइंट्स के लिए उतकों, जीवाणुरोधी साबुन, सैनिटाइज़र, ट्रिपल लेयर्ड सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, आदि जैसे व्यक्तिगत सुरक्षा इक्विपमेंट की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें	3	7	-	-
पीसी 2. बुनियादी स्वच्छता को बनाए रखना सुनिश्चित करना और किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण से बचने के लिए क्लाइंट्स के बीच उचित दूरी बनाए रखना, बुनियादी स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन -95 / ट्रिपल लेयर्ड सर्जिकल फेस मास्क पहनना, दस्ताने, एप्रन, वॉशिंग / सैनिटाइजिंग हाथ और नियमित अंतराल पर स्नान करना, तनाव प्रबंधन, टीमों में काम करना, आदि।	3	6	-	-
पीसी 3. कानूनी, स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में खुद को, इक्विपमेंट, रसायन, उत्पादों और इक्विपमेंट को स्थापित करें और प्लेस करें	3	6	-	-
पीसी 4. उपयोग से पहले और बाद में सभी इक्विपमेंट और टूल्स को साफ और निष्फल करें	3	6	-	-
पीसी5. थकान, चोट के जोखिम, क्रॉस संक्रमण और संभावनाओं को कम करने के लिए मुद्रा और स्थिति को बनाए रखना	3	6	-	-
पीसी6. उद्योग के स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान	3	6	-	-
पीसी 7. प्राथमिक चिकित्सा सहायता किट रखें और प्राथमिक थेरेपिस्ट प्रक्रियाओं पर अपने आप को अपडेट रखें	3	6	-	-
पीसी 8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उनका दस्तावेजीकरण करना	3	6	-	-
पीसी9. दुर्घटना रिपोर्टों को सही ढंग से बनाए रखना	3	6	-	-

पीसी 10. संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों / खतरों की रिपोर्ट करें	3	6		
पीसी 11. दिशानिर्देशों और निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार इक्विपमेंट , टूल्स, रसायन और उत्पादों का उपयोग करें	3	6		
कुल संख्या	33	67	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	पैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<i>कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव बनाएँ रखना</i>	36	64		
<i>उपस्थिति और व्यवहार</i>	8	14	-	-
पीसी 1. अच्छे स्वास्थ्य और व्यक्तिगत स्वच्छता को बनाए रखना सुनिश्चित करना जैसे कि साफ-सुथरे हाथों, अच्छे से बंधे और कवर बाल, साफ नाखून, आदि	2	4	-	-
पीसी2. संगठन के ब्यूटी (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) के मानकों को पूरा करते हैं जैसे कि सेवाओं के दौरान बिना किसी लैंगिक स्टीरियोटाइपिंग वाले क्लाइंट्स के साथ जुड़ना, स्वयं और क्लाइंट को एक तरीके से सुव्यवस्थित रखना, सभी लैंगिक वर्ग की गोपनीयता, आराम और देखभाल सुनिश्चित करने के लिए,आदि	2	4	-	-
पीसी3. ड्यूटी के दौरान नशीले पदार्थों से मुक्त रहना	2	2	-	-
पीसी 4. डिटर्जेंट और ब्लीच के साथ गर्म पानी में सैनिटाइज करके संगठन की यूनिफार्म और सामान को सही ढंग से और चतुराई से पहनें और ले जाएं	2	4	-	-
<i>संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन</i>	10	18	-	-
पीसी 5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और अनुमोदित कार्रवाई करना	2	3	-	-
पीसी6. बड़ी टीम के एक हिस्से के रूप में कार्यस्थल गतिविधियों में भाग लेना	2	4	-	-
पीसी 7. किसी भी काम के मुद्दे होने के मामले में तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें	2	3	-	-
पीसी 8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और लैंगिक वर्ग से मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, टोन और इशारों का उपयोग करें	2	4	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रेक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<i>संचार और सूचना रिकॉर्ड</i>	18	32	-	-
पीसी9. कौशल को अपडेट करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे कि, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, बिल और भुगतान करने, प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए); वित्तीय साक्षरता (बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई- का उपयोग करना) वाणिज्य प्लेटफॉर्म); स्व-स्वामित्व, आदि।	2	4	-	-
पीसी10. प्रक्रियाएं/ दिशानिर्देश, प्रथाओं और संगठनों के क्षेत्रों के कोड के आधार पर गेस्ट के लिए प्रक्रिया से संबंधित जानकारी संवाद करें	2	5	-	-
पीसी 11. यदि कोई हो, एक विनम्र तरीके से हितधारकों को भूमिका से संबंधित जानकारी का संचार करें और प्रश्नों को हल करें	2	3	-	-
पीसी 12. मेहमानों को उनकी आवश्यकताओं के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करें	2	4	-	-
पीसी13. आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार के उदाहरणों की रिपोर्ट और रिकॉर्ड करें और सहायता प्राप्त करें	2	3	-	-
पीसी 14. संगठन द्वारा अनिवार्य के रूप में संचार इक्विपमेंट (फोन, ईमेल आदि) का उपयोग करें	2	3	-	-
पीसी15. नियमित प्रलेखन (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और क्लाइंट्स द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित विवरण रिकॉर्ड करना) को वांछित प्रारूप में कानूनी रूप से और सटीक रूप से पूरा करना	2	3	-	-
पीसी16. भूमिका में, आवश्यकतानुसार, जानकारी की गोपनीयता बनाए रखना	2	4	-	-
पीसी17.कार्यस्थल पर लैंगिक वर्ग और इसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण का संचार करना	2	4	-	-

पीसी18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन; उन प्रौद्योगिकियों की श्रृंखला का उपयोग करना जो कार्यस्थल पर पीडब्ल्यूडी की सहायता करते हैं	2	4	-	-
कुल संख्या	36	64	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
चेहरे की सुंदरता सेवाओं के लिए विद्युत / इलेक्ट्रॉनिक इक्विपमेंट सुरक्षित रूप से और प्रभावी ढंग से संचालित करना और लागू करना : इक्विपमेंट तैयार करना	8	32	-	-
1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	0.5	1.5	-	-
2. सौंदर्य सेवाओं के लिए विभिन्न विद्युत / इलेक्ट्रॉनिक मशीन उपकरणों की सही पहचान करें (इक्विपमेंट: ब्रश मशीन / ब्रश यूनिट, फेशियल स्टीमर (वाष्प क्षेत्र), उच्च आवृत्ति, गैल्वेनिक (आयनटोफोरेसिस, डीइनक्रस्टेशन), फैंराडिक, वैक्यूम सक्शन, माइक्रोकॉरंट, इलेक्ट्रो-मांसपेशी उत्तेजक, लसीका जल निकासी इक्विपमेंट, माइक्रोडर्माब्रेजन, अल्ट्रासोनिक)	0.5	1.5	-	-
3. सेवा योजना के अनुसार सही मशीन और सहायक इक्विपमेंट का चयन करें	0.5	1.5	-	-
4. परिचालन से पहले क्षति, दोष और जोखिम के लिए मशीन की जांच करें, यदि पता चला है तो संगठन द्वारा अनुमोदित प्रक्रियाओं के अनुसार आवश्यक कार्रवाई करें और सुरक्षा सुनिश्चित करें	1	2	-	-
5. सुनिश्चित करें कि मशीन के सभी घटक और भाग उपलब्ध हैं, साफ हैं और उपयोग के लिए तैयार हैं	-	2	-	-
6. निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए सहायक इक्विपमेंट / भागों को संलग्न करें और इकट्ठा करें	0.5	1.5	-	-
7. सुनिश्चित करें की कोई नंगे या अनुगामी तार नहीं हैं		2	-	-
8. सुनिश्चित करें कि मशीन कैलिब्रेटेड है और उपयोग के लिए अनुमोदित है		2	-	-
9. सुनिश्चित करें कि पर्यावरण सुरक्षित है और इक्विपमेंट संचालन के लिए उपयुक्त है	-	2	-	-
10. विभिन्न तरीकों का उपयोग करके आवश्यकताओं और संगठन मानक के अनुसार इक्विपमेंट और मशीन भागों को निष्फल, सैनिटाइज और कीटाणुरहित करें: गर्मी या रासायनिक तरीके, जीवाणुनाशक, कवकनाशी, विषाणुनाशक, यूवी कैबिनेट केवल भंडारण के लिए।	1	2	-	-
11. सेवा से संबंधित उत्पादों और सामानों को इकट्ठा और व्यवस्थित करें और उपयोग के लिए तैयार रखें	0.5	2.5	-	-
12. शैम्पू और कंडीशनिंग सेवाएं के लिए अपने आप को, क्लाइंट को और कार्य क्षेत्र को तैयार करें स्वयं: सेवा शुरू होने से पहले हाथों को साफ करें, व्यक्तिगत सुरक्षा इक्विपमेंट, आभूषण आदि हटा दें। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, आभूषण आदि हटा दें,			-	-

कार्य क्षेत्र: कोई बाधा न हो, इक्विपमेंट साफ हो और काम करने की स्थिति में हो, और इक्विपमेंट की सही स्थिति, आदि हो	0.5	1.5		
13. विपरीत और संबंधित आवश्यक कार्यों की पहचान करें	0.5	1.5	-	-
14. क्लाइंट और एक-दूसरे के संबंध में स्वयं और इक्विपमेंट की स्थिति, सुरक्षित रूप से और इक्विपमेंट को प्रभावी ढंग से संचालित करने के तरीके से रखें	0.5	2.5	-	-
15. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए एक उपयुक्त सेवा प्रक्रिया योजना को परिभाषित करें	1	2	-	-
16. सुनिश्चित करें कि सेवा योजना त्वचा के प्रकार, त्वचा की स्थिति और क्लाइंट की जरूरतों के अनुसार है	-	2	-	-
17. सेवा योजना सुनिश्चित करें		2	-	-
इक्विपमेंट संचालित करें	2	7	-	-
18. क्लाइंट सेवा योजना के अनुरूप क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए उपयुक्त त्वचा देखभाल उत्पादों का चयन करें और तैयार करें	1	2	-	-
19. सुनिश्चित करें कि डायल शून्य और मेंस ऑफ है		2	-	-
20. इक्विपमेंट का परीक्षण करने के लिए मेन्स पर स्विच करें और कम तीव्रता पर इक्विपमेंट संचालित करें	0.5	1.5	-	-
21. यदि कोई खराबी दिखाई देती है तो मशीन को स्विच ऑफ करें और संबंधित कर्मियों को रिपोर्ट करें	0.5	1.5	-	-
चेहरे की सुंदरता सेवाओं के लिए उपकरण का प्रयोग करें	8.5	26.5		
22. प्रक्रिया शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करें	1	2	-	-
23. संवेदना, तापमान और अन्य संवेदी अनुभवों की व्याख्या करें जो क्लाइंट को इसके लिए तैयार करने के लिए अनुभव करने की संभावना है	1	3	-	-
24. सेवा की जरूरतों को पूरा करने के लिए क्लाइंट की स्थिति को बिना किसी असुविधा के पूरा करने के लिए समायोजित करें	0.5	2.5	-	-
25. क्लाइंट के आराम और भलाई की जांच करें इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अपनाएं और अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें	0.5	2.5	-	-
26. सेवा प्रक्रिया आवश्यकताओं के अनुरूप निर्माता के निर्देशों के अनुसार इक्विपमेंट संचालित करें	1	2	-	-
27. सेवा योजना के अनुसार और निर्माता और संगठन मानकों के प्रक्रियात्मक दिशानिर्देशों के अनुरूप उत्पादों को लागू करें	1	3	-	-
28. सुनिश्चित करें कि गति के लिए सही तकनीकों का उपयोग किया जाता है	1	2	-	-
29. सुनिश्चित करें कि निर्माता के निर्देशों के अनुसार सही पैरामीटर,				

संगठन और सुरक्षा मानकों को बनाए रखा जाता है और आवेदन के दौरान उनका पालन किया जाता है	0.5	1.5	-	-
30. संगठनात्मक मानकों के अनुसार, व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें	0.5	2.5	-	-
31. विपरीत-कार्यो और बाद की आवश्यक कार्रवाई की पहचान करें	0.5	1.5	-	-
32. सुनिश्चित करें की सेवा के दौरानकार्य क्षेत्र साफ और स्वच्छ रखा जाता है		2	-	-
33. क्लाइंट को उत्पाद उपयोग और आगे के ट्रीटमेंट के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	2	-	-
प्रक्रिया के बाद की गतिविधियाँ	4.5	11.5	-	-
34. सेवा के बाद संगठन के मानकों के अनुसार मशीन को साफ और विघटित करें	0.5	2.5	-	-
35. सुनिश्चित करें कि इलेक्ट्रोड निर्माता के निर्देशों के अनुसार साफ, संभाले और संग्रहीत किए गए हैं	0.5	2.5	-	-
36. निर्माताओं के निर्देश के अनुसार इक्विपमेंट स्टोर करें और अगली सेवा के लिए तैयार रखें	0.5	1.5	-	-
37. संगठनात्मक नीति और अनुमोदित अभ्यास के अनुसार प्रक्रिया के विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें	0.5	1.5	-	-
38. सैलून की नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1	1	-	-
39. क्लाइंट से प्रश्न पूछें कि वे समाप्त परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करें	1	1	-	-
40. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां सेवा के साथ क्लाइंट संतुष्ट नहीं है, क्लाइंटकी संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और सुपरवाइजर को रेफर करें	0.5	1.5	-	-
कुल संख्या	23	77	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	पैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
सैलून रिसेप्शन ड्यूटी: अपॉइंटमेंट बुक करना	6	11	-	-
1. व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर सटीक और तुरंत अपॉइंटमेंट बुक करें	1.5	1.5	-	-
2. अपॉइंटमेंट रजिस्टर को सही ढंग से बनाए रखना और व्याख्या करना	1	2	-	-
3. उचित सटीकता के साथ सैलून द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं के लिए अनुमानित समय	1	2	-	-
4. एक रजिस्टर में या इलेक्ट्रॉनिक रूप से सटीक और कुशल तरीके से विवरण रिकॉर्ड करना	1	1	-	-
5. अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए आवश्यक जानकारी प्राप्त करने के लिए क्लाइंट्ससे प्रासंगिक प्रश्न पूछें	0.5	2.5	-	-
6. जहां समय स्लॉट उपलब्ध नहीं हैं वहां नियुक्तियों को विनम्रता से अस्वीकार करें और क्लाइंट की जरूरतों और वरीयताओं को ध्यान में रखते हुए वैकल्पिक व्यवस्था करें	1	2	-	-
क्लाइंट्स की जरूरतों को संभालें	8	20	-	-
7. एक पेशेवर और सुखद स्वर और आवाज़ में क्लाइंट्स से बात करें	0.5	2.5	-	-
8. क्लाइंट की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखें	0.5	2.5	-	-
9. अनधिकृत कर्मियों को क्लाइंट जानकारी का खुलासा न करें	0.5	2.5	-	-
10. व्यवहार्यता के अनुसार और सेवा कर्मियों के साथ परामर्श में विशेष अनुरोधों को समायोजित करना	1	2	-	-
11. संगठनात्मक और पेशेवर प्रोटोकॉल के अनुसार ईमेल का जवाब दें।	1.5	1.5	-	-
12. क्लाइंट्स को लाउंज क्षेत्र / प्रतीक्षा क्षेत्र में प्रतीक्षा करने के लिए, पानी और संगठनात्मक नियम के अनुसार समय बीतने के साधन नीति और प्रक्रियाएं	0.5	1.5	-	-
13. समय-समय पर सेवा के लिए शेष समय की प्रतीक्षा कर रहे क्लाइंट्स को सूचित करें	0.5	1.5	-	-
14. क्लाइंट्सकी संतुष्टि सुनिश्चित करने के लिए प्रतीक्षा समय का प्रबंधन	0.5	1.5	-	-
15. क्लाइंट्सको तुरंत सूचित करें और क्लाइंट्ससे ईमानदारी से माफी मांगें यदि अपॉइंटमेंट शेड्यूल के अनुसार किसी क्लाइंट की सेवा में प्रत्याशित देरी होत है, तो जहां आवश्यक हो, वहां विकल्प प्रदान करें	0.5	1.5	-	-

16. संगठनात्मक सुविधाओं, सेवाओं, कीमतों और लेआउट के क्लाइंट्स को सूचित करें	1	1	-	-
17. यदि आवश्यक हो तो क्लाइंट्स को आपातकालीन प्रक्रियाओं के बारे में सूचित करें	1	2	-	-
रिसेप्शन का रखरखाव ठीक रखें	3.5	9.5	-	-
18. रिसेप्शन को साफ-सुथरा तरीके से रखें	0.5	2.5	-	-
19. एक साफ और व्यवस्थित दिखने के लिए डिस्प्ले, पत्रिकाओं और प्रचार सामग्री, आदि को ठीक से रखें	1	2	-	-
20. रिसेप्शन के सभी क्षेत्रों के लिए सफाई प्रक्रियाओं का पालन करना सुनिश्चित करें	-	1	-	-
21. एक सुरक्षित स्थान पर सफाई से रिकॉर्ड बनाए रखना, जहां आवश्यक होने पर पुनः प्राप्त करना भ्रम आसान होता है	1	1	-	-
22. कुशल भंडारण के लिए सही फाइलिंग और भंडारण प्रक्रियाओं का पालन करें	0.5	1.5	-	-
23. दिन के अंत में सभी इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को स्विच ऑफ करें	0.5	1.5	-	-
पेमेंट प्रोसेस करना	16.5	26.5	-	-
24. ओपनिंग और क्लोजिंग बैलेंस बनाए रखें और कैश बॉक्स/रजिस्टर में पर्याप्त बदलाव करें	1.5	1.5	-	-
25. सही मात्रा में प्राप्त और निविदा करके नकद भुगतान को सही ढंग से संसाधित करें	1	2	-	-
26. बिलिंग के लिए देय राशि की सही गणना करें	1	2	-	-
27. चालान प्रस्तुत मैनुअल और कम्प्यूटरीकृत बिलिंग सिस्टम का सही उपयोग करना	1	2	-	-
28. पिन प्राधिकरण के साथ और बिना कार्ड के मैनुअल स्वाइप मशीन, इलेक्ट्रॉनिक स्वाइप मशीन, आदि पर क्रेडिट कार्ड भुगतान की प्रक्रिया करें।	0.5	1.5	-	-
29. चेक भुगतान के संबंध में संगठन प्रक्रिया का पालन करें और उन्हें स्वीकार करते समय इन्हें संसाधित करने के लिए आवश्यक चेकों का पालन करें	0.5	1.5	-	-
30. शिफ्ट के अंत में किए गए बिलिंग के साथ भुगतानों का मिलान करें	0.5	2.5	-	-
31. संचालित और क्रेडिट कार्ड मशीनों के साथ समस्याओं को कुशलतापूर्वक और समयबद्ध तरीके से बढ़ाएं	1	2	-	-
32. भुगतान विसंगतियों का सामना करने पर संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करें (भुगतान विसंगतियां: जैसे क्षतिग्रस्त मुद्रा, नकली मुद्रा, अमान्य	1	1	-	-

चेक और क्रेडिट कार्ड, अस्वीकृत क्रेडिट कार्ड, आदि)				
33. पासवर्ड और अन्य एक्सेस डिवाइस / परमिट की गोपनीयता और सुरक्षा बनाए रखें	1	2	-	-
34. क्लाइंट्स को योजनाओं, छूटों और अन्य अधिकारियों के बारे में सटीक रूप से अपसेलिंग और क्लाइंट्स को वैध लाभ प्रदान करने के उद्देश्य से सूचित करें	1	1	-	-
35. सटीक रूप से लागू छूटों की गणना करें और इन्हें चालानों पर लागू करें	1.5	1.5	-	-
36. लागू करों की सही गणना करें और उन्हें इनवॉइस पर लिखें	1.5	1.5	-	-
37. क्लाइंट को करों की व्याख्या करें क्लाइंट को चार्ज किए गए इनवॉइस के घटक और भाग के बारे में बतायें	1.5	1.5	-	-
38. शिफ्ट के अंत में अधिकृत कर्मियों को पैसे और रसीदें सौंपें	1	1	-	-
39. किसी भी विवाद को जिसका समाधान नहीं किया जा सकता है, सुपरवाइजर को बतायें	1	2	-	-
कुल संख्या	34	66	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाएं: स्वयं और क्लाइंट को तैयार करना	4.5	22.5	-	-
1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	0.5	2.5	-	-
2. संगठनात्मक अनुमोदित प्रक्रिया के अनुसार प्रक्रिया शुरू होने से पहले हाथों को साफ करें	0.5	2.5	-	-
3. क्लाइंट को संबंधित सेवा प्रक्रिया के लिए उपयुक्त रूप से तैयार करें और प्रासंगिक आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा इक्विपमेंट प्रदान करें	1	4	-	-
4. जांच के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें और शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ, आवश्यकताओं और अपेक्षाओं को स्थापित करें और संदेहों को स्पष्ट करें, यदि कोई हो	0.5	2.5	-	-
5. पूरी प्रक्रिया में गोपनीयता, आराम और देखभाल सुनिश्चित करने के लिए एक तरह से स्वयं और क्लाइंट को सुव्यवस्थित करें	0.5	3.5	-	-
6. सेवा की जरूरतों को पूरा करने के लिए क्लाइंट की स्थिति को बिना किसी असुविधा के पूरा करने के लिए समायोजित करें	0.5	3.5	-	-
7. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके मैनीक्योर और पेडीक्योर प्रक्रियाओं को निष्पादित और अनुकूलित करें	1	4	-	-
मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाएं	8	38	-	-
8. आगे बढ़ने से पहले अनुमोदित उत्पादों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके किसी भी मौजूदा नेल पॉलिश को हटा दें	1	3	-	-
9. क्लाइंट के साथ नाखूनों (हाथ या पैर की उंगलियों) की वांछित लंबाई और आकार के लिए पूछताछ करें	1	3	-	-
10. नाखूनों को यह सुनिश्चित करने के लिए फाइल करें कि मुक्त किनारे को चिकनी छोड़ दिया जाता है और क्लाइंट की पसंद के अनुसार आवश्यक लंबाई के आकार का होता है	1	4	-	-
11. भिगोकर और धोकर गंदगी मुक्त करने के लिए नील पिक, क्लिपर, नाखून ब्रश का उपयोग कर नाखूनों के नीचे की गंदगी निकालें	0.5	2.5	-	-
12. अतिरिक्त छल्ली को हटाने के लिए उपयुक्त छल्ली इक्विपमेंट और उत्पादों का उपयोग करें, सुरक्षित रूप से और प्रभावी ढंग से, यह सुनिश्चित करने के लिए कि छल्ली और नाखून प्लेट को नुकसान नहीं पहुंचा है	0.5	4.5	-	-
13. क्लाइंट की त्वचा और नाखूनों की उपस्थिति में सुधार करने के लिए विशेष प्रक्रियाओं (हाथ और पैर, उंगली और पैर की अंगुली के नाखून) का उपयोग करें (प्रक्रियाएं: फ़ाइल, बफ और आकार, किउटिकल पुशिंग, क्लिप्पिंग, मालिश, पॉलिश, आदि)	1	4	-	-

14. निचले पैरों और पैरों के लिए चिकनी और यहां तक कि मालिश तकनीकों का उपयोग करें और क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए उचित दबाव लागू करें	0.5	3.5	-	-
15. क्लाइंट को असुविधा के बिना मैनीक्योर सेवा के दौरान फुट स्क्रेपर का उपयोग करके किसी भी अत्यधिक कठोर त्वचा को हटा दें	0.5	2.5	-	-
16. हाथों और निचले हाथ, पैर और निचले पैर को किसी भी अतिरिक्त मालिश माध्यम से मुक्त छोड़ दें। क्रमशः पैडीक्योर या मैनीक्योर प्रक्रिया, एक तौलिया या अन्य उपयुक्त सामग्री का उपयोग करके इन्हें साफ करें	0.5	2.5	-	-
17. जांचें कि नाखून प्लेट निर्जलित है और नीचे का हिस्सा साफ और मलबे से मुक्त है	0.5	2.5	-	-
18. वांछित नाखून खत्म करने के लिए आवश्यक रूप में पर्याप्त आधार कोट, पॉलिश कोट और शीर्ष कोट लागू करें	0.5	3.5	-	-
19. जाँच करें कि अंतिम नेल फिनिश चिकनी, यहां तक कि बनावट और समान रूप से रंगीन है, क्यूटिकल और नाखून का वाल इनेमल से मुक्त है	0.5	2.5	-	-
सेवा के बाद की प्रक्रिया	7.5	19.5	-	-
20. सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें	1	3	-	-
21. उपचारित क्षेत्र को साफ करें और एक उपयुक्त सुखदायक उत्पाद का उपयोग करें।	0.5	2.5	-	-
22. एक व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में अतिथि की संतुष्टि के लिए चिकित्सा को पूरा करें	1	4	-	-
23. चिकित्सा को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें और संगठन की नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	2	2	-	-
24. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	3	-	-
25. क्लाइंट के साथ फिनिशड परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1	2	-	-
26. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, क्लाइंट संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या उसके लिए माफी मांगें और सुपरवाइजर को रेफर करें	1	3	-	-
कुल संख्या	20	80	-	-

मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक क्वालिफिकेशन पैक के लिए मूल्यांकन के लिए 1 मानदंड बनाया जाएगा। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।

सैद्धांतिक भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।) व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक छात्र का केंद्र में मूल्यांकन किया जाएगा।

मूल्यांकन के साधन 2

-

उत्तीर्ण / अनुत्तीर्ण

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 70% स्कोर करना चाहिए।

केवल कुछ निश्चित संख्या में एन.ओ.एस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पास करने के लिए शेष एन.ओ.एस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र है।

अनुभाग 2

24. स्तर का प्रमाण

विकल्प A

क्वालिफिकेशन / घटक का शीर्षक / नाम: ब्यूटी थेरेपिस्ट		स्तर: 4	
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं	कार्य भूमिका एनएसक्यूएफ वर्णनकर्ता स्तर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<p>अच्छी तरह से विकसित कौशल</p> <ul style="list-style-type: none"> संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त इक्विपमेंट और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें शर्त की पहचान करने, उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करने वाले तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें विपरीत-संकेतों की पहचान करें यदि कोई भी है जो क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है क्लाइंट परामर्श और बाल विश्लेषण के परिणामों के आधार पर स्टाइल उत्पादों, उपकरणों और टूल्स का चयन करें वांछित रूप प्राप्त करने के लिए सही काटने के इक्विपमेंट का चयन करें 	<p>सौंदर्य चिकित्सक परिचित, अनुमानित, दिनचर्या, संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त इक्विपमेंट और उत्पादों की पहचान करने और चयन करने जैसे स्पष्ट विकल्प की स्थिति में काम करता है; क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करना; वांछित रूप प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन; समस्या की पहचान करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें; उपयुक्त सेवाएं प्रदान करना और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करना; उन उत्पादों, उपकरणों और टूल्स का चयन करें और तैयार करें जो क्लाइंट की स्थिति के लिए उपयुक्त हैं; उन तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें जो क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करते हैं; विपरीत-संकेतों की पहचान करें यदि कोई भी है जो क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है; क्लाइंट आराम का ख्याल रखने की आवश्यकता के अनुसार दबाव बिंदुओं पर उपयुक्त दबाव लागू करें; क्लाइंट परामर्श और बाल विश्लेषण के परिणामों के आधार पर स्टाइल उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का चयन करें; वांछित रूप प्राप्त करने के लिए सही काटने के इक्विपमेंट का चयन करें; वांछित बाल कटवाने को पूरा करने के लिए विभिन्न सेक्शनिंग तकनीकों का प्रदर्शन; और समय-समय पर जाँच करके और तदनुसार काटने की तकनीक को समायोजित करके सम संतुलन और वजन वितरण प्राप्त करते हैं </p> <p>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 4 है </p>	4

	<ul style="list-style-type: none">• वांछित बाल काटने के लिए विभिन्न सेक्शनिंग तकनीकों का प्रदर्शन करें• समय-समय पर जाँच करके और तदनुसार काटने की तकनीक को समायोजित करके सम संतुलन और वजन वितरण प्राप्त करें		
--	--	--	--

<p>व्यावसायिक ज्ञान</p>	<p><u>ज्ञान या अध्ययन के क्षेत्र का तथ्यात्मक ज्ञान:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> कार्यस्थल से संबंधित लागू कानून सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय स्थितियां सूखने की प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट्स के आराम को प्रभावित करने वाला कारक बालों की बुनियादी शारीरिक संरचना और बालों के विकास के सिद्धांत त्वचा की संरचना त्वचा के प्रकार ब्लो-ड्राईंग वाले टूल्स और इक्विपमेंट विपरीत -संकेत और संबंधित आवश्यक कार्रवाई शैम्पू और बालों की कंडीशनिंग के लिए सुरक्षा विचार <p><u>सिद्धांतों, प्रक्रियाओं और सामान्य अवधारणाओं, काम या अध्ययन के क्षेत्र में</u></p> <ul style="list-style-type: none"> नुकसान को कम करने, उद्देश्य और सुरक्षित संचालन प्राप्त करने के लिए ब्लो ड्राईंग के लिए मूलभूत सिद्धांत और सिफारिश कीटाणुनाशक और निष्फलीकरण के बीच का अंतर महत्व यदि उत्पादों का उपयोग आर्थिक रूप से करना और बर्बादी को कम करने के लिए उत्पादों को सही ढंग से संग्रहीत करना गोपनीयता सहित क्लाइंट सेवा सिद्धांतों और क्लाइंट्सकी लज्जा की सुरक्षा करना 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित विभिन्न ज्ञान और समझ मानदंडों में उल्लेख किया गया है, ब्यूटी थेरेपिस्ट कार्यस्थल से संबंधित लागू नियम की तरह ज्ञान या अध्ययन के क्षेत्र के तथ्यात्मक ज्ञान की आवश्यकता होती है; सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय स्थितियां; सूखने की प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट्स के आराम को प्रभावित करने वाले कारक; त्वचा की बुनियादी शारीरिक संरचना और बालों के विकास के सिद्धांत; त्वचा का वर्गीकरण; त्वचा का वर्गीकरण; ब्लो ड्राईंग इक्विपमेंट, टूल्स, तकनीक और उत्पादों, विपरीत संकेत और संबंधित आवश्यक कार्रवाई; शैम्पू और बालों की कंडीशनिंग के लिए सुरक्षा विचार; मैनीक्योर और पेडीक्योर में उनके संचालन, सुरक्षा सावधानियां, सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं; हेयर स्पा और चेहरे की मालिश तकनीक और इक्विपमेंट; और मेकअप प्रक्रिया </p> <p>इसलिए, यह एनएसक्यूएफ स्तर 4 के लिए योग्य है।</p>	<p>4</p>
-----------------------------	--	--	----------

	<ul style="list-style-type: none">• उत्पादों का आर्थिक रूप से और निर्माता के निर्देशों के अनुसार उपयोग करने का महत्व		
--	--	--	--

<p>व्यावसायिक कौशल</p>	<p>याद रखें और व्यावहारिक कौशल, नियमित रूप से और एप्लीकेशन की संकीर्ण सीमा में दोहराव का प्रदर्शन करें, उचित नियम और इक्विपमेंट का उपयोग करें, गुणवत्ता अवधारणाओं का उपयोग करें:</p> <ul style="list-style-type: none"> • संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त इक्विपमेंट और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें • क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें • वांछित रूप प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन • शर्त की पहचान करने, उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें • उन उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का चयन करें और तैयार करें जो क्लाइंट की स्थिति के लिए उपयुक्त हैं • क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करने वाले तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें • विपरीत-संकेतों की पहचान करें यदि कोई भी है जो क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है • क्लाइंट आराम का ख्याल रखने की आवश्यकता के अनुसार मार्मा दबाव बिंदुओं पर उपयुक्त दबाव लागू करें • क्लाइंट परामर्श और विश्लेषण के परिणामों के आधार पर स्टाइल उत्पादों, इक्विपमेंट और टूल्स का चयन करें • वांछित रूप प्राप्त करने के लिए सही काटने के इक्विपमेंट का चयन करें 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों में उल्लेख किया गया है, ब्यूटी थेरेपिस्ट व्यावहारिक कौशल, नियमित और एप्लीकेशन की संकीर्ण सीमा में दोहराए जाने वाले को याद करने और प्रदर्शित करने में सक्षम है, उचित नियम और इक्विपमेंट का उपयोग करके, गुणवत्ता अवधारणाओं का उपयोग करके जैसे कि उपयुक्त उपकरणों की पहचान करें और उनका चयन करें और संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पाद; क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करना; वांछित रूप प्राप्त करने के लिए विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन; स्थिति की पहचान करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें; उपयुक्त सेवाएं प्रदान करें और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करें; क्लाइंट की स्थिति के लिए उपयुक्त उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का चयन करें और तैयार करें; क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करने वाले तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें; और कॉन्ट्रा-संकेतों की पहचान करें यदि कोई भी क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है।</p> <p>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 4 है</p>	<p>4</p>
------------------------	--	--	----------

क्वालिफिकेशन / घटक का शीर्षक / नाम: ब्यूटी थेरेपिस्ट		स्तर: 4	
एनएसक्यूएफ क्षेत्र	जॉब की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं	जॉब की भूमिका एनएसक्यूएफ वर्णनकर्ता स्तर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
मुख्य कौशल	<p><u>लिखित या मौखिक संवाद करने के लिए भाषा, आवश्यक स्पष्टता के साथ, बुनियादी मार्क्स गणितीय और बीजगणितीय सिद्धांतों के लिए कौशल, सामाजिक राजनीतिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • संगठन के संदर्भ में नए उत्पादों और सेवाओं के बारे में पढ़ें और वेबसाइटों और ब्लॉगों जैसे बाहरी मंचों से भी पढ़ें • ब्रोशर, पैम्फलेट, और उत्पाद सूचना पत्रक पढ़कर नवीनतम ज्ञान के साथ अपडेट रहें • प्रक्रियाओं, तकनीकों, रिकॉर्ड, नीतियों और प्रक्रियाओं को समझने, संवाद करने और बनाए रखने के लिए समझ को पढ़ना और लिखना • सहकर्मियों के साथ कार्य सूचियों, अनुसूचियों और कार्य-भार पर चर्चा करें • समस्या की प्रकृति को समझने और निदान करने के लिए क्लाइंट्स/ कस्टमर से उचित रूप से सवाल करें • क्लाइंट्स/ कस्टमर को स्पष्ट निर्देश देना • क्लाइंट्स/ क्लाइंट्स को प्रगति के बारे में सूचित करना • क्लाइंट / कस्टमर के साथ संवाद करते समय शब्दजाल, स्लैंग या संक्षिप्त शब्दों का उपयोग करने से बचें, जब तक कि इसकी आवश्यकता न हो • तरीके और टोन सही रखें, पेशेवर रहें, सहायता दें, सम्मानजनक व्यवहार करें, क्लाइंट के प्रति संवेदनशील रहें • स्पष्ट रूप से और सटीक रूप से एक विनम्र तरीके से बोलें और क्लाइंट के साथ एक पेशेवर संबंध विकसित करें • पर्यवेक्षकों द्वारा पारित निर्देशों को समझें 	<p>जैसा कि पिछले सेल में शेष बिंदुओं में उल्लिखित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों और ज्ञान वर्ग में उल्लेख किया गया है, ब्यूटी थेरेपिस्ट आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित या मौखिक रूप से संवाद करने के लिए भाषा का उपयोग करने में सक्षम है, और सामाजिक राजनीतिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ की आवश्यकता होती है जैसे कि नए उत्पादों और सेवाओं के बारे में पढ़ना के संदर्भ में संगठन; रीडिंग ब्रोशर, पैम्फलेट और उत्पाद सूचना पत्रकों द्वारा नवीनतम ज्ञान के साथ-साथ अपडेट रखें; प्रक्रियाओं, तकनीकों, रिकॉर्ड, नीतियों और प्रक्रियाओं को समझने, संवाद करने और बनाए रखने के लिए समझ को पढ़ना और लिखना ; सहकर्मियों के साथ कार्य सूचियों, अनुसूचियों और कार्य-भार पर चर्चा करें; समस्या की प्रकृति को समझने और निदान करने के लिए उचित रूप से क्लाइंट / क्लाइंट; क्लाइंट्स/ क्लाइंट्स से स्पष्ट प्रश्न पूछें; और क्लाइंट्स/ क्लाइंट्स को प्रगति के बारे में सूचित करें।</p> <p>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 4 है </p>	4

- क्लाइंट्स से इंटरैक्शन और क्लाइंट गोपनीयता बनाए रखने में स्थानीय भाषा को सुनने और समझने की क्षमता
- बालों और स्कूल की स्थिति की पहचान करने, उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए क्लाइंट के साथ परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें
- प्रक्रिया शुरू होने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा की जांच करने और स्थापित करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें और नाबालिगों के लिए अभिभावकों / माता-पिता के साथ किसी भी संदेह को स्पष्ट करें, यदि कोई हो
- क्लाइंट के साथ फिनिशड परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें
- प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को सेवा के बाद धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, क्लाइंट की संतुष्टि के लिए समस्या को हल करने के लिए कार्रवाई करें या उसके के लिए माफी मांगें और सुपरवाइजर को रेफर करें
- क्षेत्र के व्यवहार संहिता और संगठन की प्रक्रियाओं / दिशानिर्देशों के आधार पर क्लाइंट्स को प्रक्रिया से संबंधित जानकारी संवाद करना
- एक विनम्र तरीके से हितधारकों को भूमिका से संबंधित जानकारी का संचार करें और प्रश्नों को हल करें, यदि कोई हो
- क्लाइंट्सको उनकी आवश्यकताओं के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना
- आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार के उदाहरणों की रिपोर्ट और रिकॉर्ड करें और सहायता प्राप्त करें
- संचार इक्विपमेंट (फोन, ईमेल आदि) का उपयोग करें जैसा कि आपके संगठन द्वारा अनिवार्य किया गया है
- वांछित प्रारूप में नियमित प्रलेखन को नियमपूर्वक और सटीक रूप से पूरा करें
- फाइल रूटीन रिपोर्ट और प्रतिक्रिया भूमिका में , आवश्यकतानुसार, जानकारी की गोपनीयता बनाए रखना

क्वालिफिकेशन / घटक का शीर्षक / नाम: ब्यूटी थेरेपिस्ट			स्तर: 4
एनएसक्यूएफ क्षेत्र	जॉब की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं	जॉब की भूमिका एनएसक्यूएफ वर्णनकर्ता स्तर से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
उत्तरदायित्व	<p>अपने काम और सीखने के लिए जिम्मेदारी:</p> <ul style="list-style-type: none"> सिद्धांतों का पालन करें, जबकि सुरक्षा के लिए प्रक्रिया को पूरा करना, क्षति को कम करना और वांछित रूप प्राप्त करना पूरे सेवा में क्लाइंट के आराम और भलाई की जांच करें और उसी को सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आवश्यक रूप से आश्वस्त करें एक व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें और आयनल मानकों के अनुसार संगठित रूप से क्लाइंट को उत्पाद उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करना क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें मॉडिस्चराइजिंग और स्टाइलिंग के लिए उत्पादों को लागू करें, यदि आवश्यक हो और क्षति के जोखिम को कम करने के लिए एक नियमित जांच बनाए रखें व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें उन उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का चयन करें और तैयार करें जो क्लाइंट की स्थिति के लिए उपयुक्त हैं तुरंत उन समस्याओं का उल्लेख करें जिन्हें कार्रवाई के लिए प्रासंगिक व्यक्ति / वरिष्ठ ब्यूटी थेरेपिस्ट द्वारा हल नहीं 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों में उल्लेख किया गया है, ब्यूटी थेरेपिस्ट स्वयं के काम और सीखने की जिम्मेदारी प्रदर्शित करता है जैसे पूरे सेवा में क्लाइंट के आराम और देखभाल की जांच करना और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करना, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करना; व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें; क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें; क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, इक्विपमेंट और तकनीकों का सही और सुरक्षित रूप से उपयोग करके प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करना; यदि आवश्यक हो तो मॉडिस्चराइजिंग और स्टाइलिंग के लिए उत्पादों को लगायें और क्षति के जोखिम को कम करने के लिए नियमित जांच करें; व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए प्रक्रिया को पूरा करें; उत्पाद, इक्विपमेंट और टूल्स चुनें और तैयार करें जो क्लाइंट की स्थिति के लिए उपयुक्त हों; उन समस्याओं को तुरंत संदर्भित करें जिन्हें संबंधित व्यक्ति/वरिष्ठ ब्यूटी थेरेपिस्ट को कार्रवाई के लिए हल नहीं किया जा सकता है; और तैयार परिणाम के साथ क्लाइंट की संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें। इसलिए, यह एनएसक्यूएफ स्तर 4 के वर्णनकर्ताओं का अनुसरण करता है।</p>	4

	<p>किया जा सकता है</p> <ul style="list-style-type: none">क्लाइंट के साथ फिनिशड रिजल्ट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें		
--	---	--	--

NSQC Approved

खंड 3

आवश्यकता का प्रमाण

26	इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस योग्यता का अनुमान लगाया गया है और इसका आधार क्या है?		
	आधार	एसएससी के मामले में	अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान विभाग)
	<p>योग्यता की आवश्यकता कृपया अनुलग्नक 1 के अनुसार संलग्नक और उनके करियर पथ के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौरे और प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त की गई है। पूरे देश में विभिन्न संगठन। अनुसंधान था</p> <p>ब्यूटी एंड वैलनेस क्षेत्र में 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के लिए आयोजित किया गया। शोध डेटा प्रदान करता है कि चर्चा की उद्योग प्रासंगिकता।</p>	<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने बाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा।</p> <p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।</p>	<p>सबमिट करने वाले निकाय को कोई भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट तैयार करनी चाहिए, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाने के लिए किए गए समान अनुसंधान।</p>

		<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने लिया नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन वास्तविक अंत उपयोगकर्ता के साथ उद्योग जहां ऐसा रोजगार जा रहा है उत्पन्न हो और के बजाय अवशोषित</p> <p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से समर्थन प्रस्तुत करेगा (उद्योग सत्यापन प्रारूप था इस्तेमाल किया गया)</p>	<p>प्रस्तुत करने वाला निकाय योग्यताओं के पाठ्यक्रम/ पाठ्यक्रम सामग्री की तैयारी करते समय उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा. इनमें बैठक के कार्यवृत्त / इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकते हैं</p>
<p>योग्यता का उपयोग</p>		<p>एसएससी एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए पहले प्रस्तुत किए गए क्षेत्र की योग्यता में प्रशिक्षण के आधार पर उत्पन्न (जहां लागू हो) और प्राप्त रोजगार का विवरण प्रस्तुत करेगा. बी एंड डब्ल्यूएसएससी एक असंगठित क्षेत्र है, इसलिए केस स्टडी/साक्ष्य दिए जाएंगे.</p>	<p>प्रस्तुत करने वाला निकाय प्रस्तावित योग्यता में प्रशिक्षित और रखे गए डेटा का विवरण प्रस्तुत करेगा (यदि कोई मौजूदा योग्यता एनएसक्यूएफ संरेखण द्वारा प्रस्तावित की जा रही है) योग्यता की सफलता के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए (जैसे तेज आंकड़े, भर्ती में उपयोग के उदाहरण और नियुक्ति दर, यदि ज्ञात हो तो दिया जाना चाहिए. हालाँकि, कई निकाय जिनके पास प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, वे राज्य / मंत्रालय द्वारा आवश्यक समर्थन प्रदान करेंगे, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत रूप दिया जाएगा और योग्यता की लंबाई के आधार पर सालाना या बाद में प्लेसमेंट रिकॉर्ड प्रदान किए</p>

			जाएंगे।
	अनुमानित अपटेक 2017 में ब्यूटी और सैलून का बाजार आकार 26494 करोड़ रुपये है और यह 15-20% की दर से बढ़ रहा है।	2017 में ब्यूटी और सैलून का बाजार आकार 26494 करोड़ रुपये है और 15-20% की दर से बढ़ रहा है। श्रम सांख्यिकी ब्यूरो का कहना है कि सौंदर्य और मेकअप उद्योग 2018 से 2028 तक 8% बढ़ने की उम्मीद है - राष्ट्रीय औसत से तेज।	प्रस्तुत करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो वर्षों के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए

27	सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय की रिकमेन्डेशन । एन/ए
28	यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यता की नकल न हो? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं । एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है ।
29	योग्यता की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें । उद्योग के विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे। इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा। इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है ।

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज संलग्न करें। यहाँ दस्तावेज़ (ओं) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण दें | पृष्ठ संदर्भ शामिल करें जो दिखाते हैं कि प्रासंगिक जानकारी कहाँ ढूँढनी है |

खंड 4

प्रगति का प्रमाण

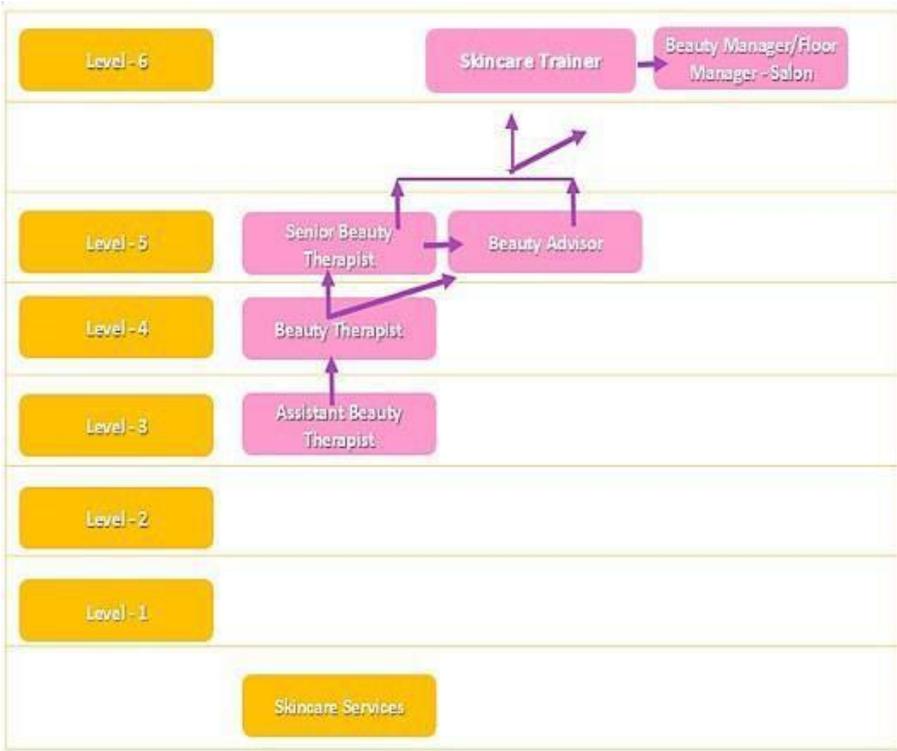
30	<p>इस क्षेत्र में अन्य क्वालिफिकेशनओं के लिए एक स्पष्ट मार्ग सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य क्वालिफिकेशनओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?</p> <p>स्पष्ट प्रगति को प्रतिबिंबित करने के लिए यहां कैरियर मानचित्र दिखाएँ </p> <ol style="list-style-type: none">1. छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने पर संगठनों में विभिन्न उद्योग के कम्पनियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करना।2. चर्चा की क्वालिफिकेशन के लिए विभिन्न पार्श्व कैरियर के अवसरों की खोज3. यह सुनिश्चित करना कि प्रदर्शन मानदंड क्वालिफिकेशन अनुभव और पदानुक्रम में उच्च स्तर तक कम एनएसक्यूएफ स्तर से कौशल की आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है। <p>कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।</p>
----	--

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहाँ प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

1. ब्यूटी थेरेपिस्ट का करियर मैप - अनुलग्नक 1
2. क्यूपी बीडब्लूएस/क्यू0102 - अनुलग्नक 2

अनुलग्नक 1: करियर मैप



अनुलग्नक 2: क्यूपी बीडब्लूएस/क्यू0102

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री यूरोपीय संघ के कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और किसी भी तरह से यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने के लिए नहीं ली जा सकती है।