

योग्यता फाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

निकाय का पता - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

सबमिशन करने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम: सुश्री मोनिका बहल

संगठन में स्थिति: सीईओ

पता अगर ऊपर से अलग है: उपरोक्त के समान

टेलीफोन नंबर: 011 - 40342940/42/44/45

ईमेल: ceo@bwssc.in

क्वालिफिकेशन फाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. योग्यता पैक
2. उद्योग मान्यता पत्र
3. उद्योग अनुमोदन ट्रैकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मैप
5. सारांश शीट
6. मॉडल करिकुलम

मॉडल करिकुलम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों की संकेतक सूची
- प्रशिक्षकों की योग्यता
- पाठ योजना
- सिद्धांत/व्यावहारिक/ओजेटी घटक में प्रशिक्षण अवधि का वितरण

सारांश

1.	क्वालिफिकेशन शीर्षक: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट
2.	क्वालिफिकेशन कोड: बीडब्ल्यूएस/क्यू0402
3.	एनसीओ कोड और व्यवसाय: एनसीओ-2015/5142.0201
4.	क्वालिफिकेशन की प्रकृति और उद्देश्य: योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य: इस योग्यता पैक (क्यूपी) में पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट की नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस योग्यता का उद्देश्य के साथ लोगों को कौशल और अपस्किल करना है उन्हें पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट के रूप में नियोजित करने का इरादा।
5.	निकाय जो क्वालिफिकेशन प्रदान करेंगे: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (बी एंड डब्ल्यूएसएससी)
6.	निकाय जो क्वालिफिकेशन के लिए पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (बी एंड डब्ल्यूएसएससी)
7.	क्या मान्यता / संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो एक प्रति संलग्न करें): हां
8.	व्यवसाय जिसमें क्वालिफिकेशन पहुंच प्रदान करती है: ब्यूटी और सैलून उप-क्षेत्र के तहत नेल सर्विस
9.	व्यवसाय का नौकरी विवरण: एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट क्लाइंट्स की उंगलियों के नाखूनों और पैर के नाखूनों को साफ, आकार और पॉलिश करता है। एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट को पेडीक्योर और मैनीक्योर सेवाओं के बारे में पता होना चाहिए, कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, सुरक्षा और स्वच्छता बनाए रखना चाहिए। उन्हें विभिन्न नाखून उत्पादों के बारे में जानकार होना चाहिए।
10.	लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए (N/A)
11.	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है): एन/ए (N/A)
12.	एनएसक्यूएफ में क्वालिफिकेशन का स्तर: स्तर 3
13.	योग्यता को पूरा करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अनुमानित मात्रा: 270 घंटे (ऑप्शनल एनओएस के 30 घंटे सहित)

14.	<p>इस क्वालिफिकेशन को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची: मैनीक्योर चेयर, मैनीक्योर स्टूल, स्टेरलाइज़र, कटोरे, मैनीक्योर ब्रश, नेल कटर, क्यूटिकल पुशर, क्यूटिकल नीपर, ऑरेंज स्टिक, नेल फाइलर, पैक ब्रश, डस्टबिन, पेडीक्योर चेयर, पेडीक्योर स्टूल, फुट क्रेपर, एमरी बोर्ड, टो सेपरेटर, पेडीक्योर ब्रश, टेबल लैंप, नेल स्टेशन, क्लाइंट चेयर, टेक्निशियन स्टूल, सेफ्टी ग्लासेस, डस्ट मास्क, डिस्पोजेबल एप्रन, ढक्कन के साथ मेटल बिन, तौलिये, डिस्पोजेबल पेपर रोल, वाइप्स, नाखून की कैंची, कड़े ब्रिसल वाले नाखून ब्रश, उत्पाद अनुप्रयोग ब्रश, फाइलों का चयन, मेहंदी, मेहंदी का कोन, मेहंदी का तेल, हाथ का सेनिटाइज़र, और तौलिए</p>
15.	<p>प्रवेश आवश्यकताएँ और न्यूनतम आयु:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● न्यूनतम शैक्षिक क्वालिफिकेशन - कक्षा आठवीं ● न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु - 16 वर्ष
16.	<p>क्वालिफिकेशन से प्रगति:</p> <p>इस प्रविष्टि को निम्नलिखित में से एक या अधिक को संदर्भित करना चाहिए:</p> <p>- समान एनएसक्यूएफ स्तर पर अन्य क्वालिफिकेशनओं तक पहुंच - असिस्टेंट नाखून तकनीशियन (लेवल-3)</p> <p>अगले एनएसक्यूएफ स्तर पर संबंधित क्वालिफिकेशन (ओं) तक पहुंच - नेल टेक्निशियन (स्तर -4)</p>
17	<p>पूर्व शिक्षा की पहचान के लिए व्यवस्था (आरपीएल): वर्तमान में ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (बी एंड डब्ल्यूएसएससी) 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन के बाद आरपीएल आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. थ्योरी- वेटेज 70% 2. प्रैक्टिकल- वेटेज 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हम कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। (विस्तृत मूल्यांकन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है)</p>

18	अंतर्राष्ट्रीय तुलनात्मकता जहां ज्ञात हो: यह यूके एनवीक्यू लेवल 2 डिप्लोमा इन नेल सर्विसेज के साथ सबसे अधिक निकटता से जुड़ा है। मैनीक्योर और पेडीक्योर के लिए लेवल 1 पर कोई यूके एनओएस नहीं है। इस व्यावसायिक भूमिका के लिए उद्योग मानक स्तर 2 से शुरू होता है, जो एनएसक्यूएफ स्तर 4 के बराबर है। इकाई NOS 'विशेष हाथ और पैर स्पा उपचार प्रदान करें' (एनएसक्यूएफ L 4) स्तर पर यूके के मानकों के साथ संरेखित होती है।			
19	योग्यता की नियोजित समीक्षा की तिथि: 08-04-2024			
20	क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक			
	घटक का शीर्षक और पहचान कोड	अनिवार्य	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और साफ़ बनाए रखना	अनिवार्य	12	3
	BWS/N0401 मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाएं प्रदान करना	अनिवार्य	80 *30 घंटे के ओजेटी सहित	3
	BWS/N0403 विशेष हाथ और पैर स्पा सेवाएं प्रदान करना	अनिवार्य	38	3
	BWS /N0202 शैम्पू , कंडीशनिंग हेयर एंड स्कैल्प	अनिवार्य	28	3

BWS/N0417 हेड मसाज (इंडियन)	अनिवार्य	18	3
BWS/N9002 कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखना	अनिवार्य	12	3
BWS/N9003 कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव बनाए रखना	अनिवार्य	52	3
BWS/N0127 सरल मेहंदी डिजाइनों के आवेदन	ऑप्शनल	30	3
उप कुल (ए)	240		
ऑप्शनल घटक (बी)	30		
कुल (ए + बी) 270 घंटे			
इंस्ट्रक्टर लेड ऑनलाइन मॉड्यूल - 30 घंटे			

खंड 1

मूल्यांकन

21	<p>मूल्यांकन करने वाले निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none">1. अमृत स्किल्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड2. एस्पायरिंग माइंड्स असेसमेंट (पी) लिमिटेड3. इंस्पायर यूथ डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड4. आईरिस कॉरपोरेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड5. मेटल6. प्राइमा कम्पटीशन्स प्राइवेट लिमिटेड7. स्किल्स मंत्र एडुटेक कंसल्टिंग इंडिया प्राइवेट लिमिटेड8. एसपी इंस्टीट्यूट ऑफ वर्कफोर्स डेवलपमेंट प्राइवेट लिमिटेड (एसपीआईडब्ल्यूडी)9. ट्रेडसेटर10. वेदोक्त स्किल्स11. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड12. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड ट्रेडसेटर्स13. एडुवान्टेज14. ऐंस & एस्ट स्किल डेवलपमेंट एंड टेक्नोलॉजी15. ग्लोकल थिंक्स16. खवासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड17. नवृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड18. रेडियंट इन्फोनेट प्राइवेट लिमिटेड19. साई ग्राफिक्स असेसमेंट बॉडी प्राइवेट लिमिटेड20. आईक्यूएजी21. स्टार प्रोजेक्ट्स सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड22. पालमारी प्रोजेक्ट एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड23. व्हीलबॉक्स24. सीआईआई
22	<p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, कौशल अंतराल की पहचान करना, क्वालिफिकेशन अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना।</p>

23	<p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए रखी गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष हो और यह दिखाएं कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं: आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को बी.एंड.डब्ल्यूएसएससी द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं। जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है।-</p> <ul style="list-style-type: none">➤ थ्योरी वेटेज - 30%➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)</p>
----	---

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज संलग्न करें।

दस्तावेज (दस्तावेजों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक गिड को पूरा करें।

नोट: इस गिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

24. मूल्यांकन साक्ष्य

घटक का शीर्षक: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट

प्रशिक्षुओं के मूल्यांकन के लिए मानदंड

नौकरी भूमिका :पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट

क्वालिफिकेशन पैक BWS/Q0402

सेक्टर स्किल काउंसिल ब्यूटी एंड वैलनेस

1. प्रत्येक क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) के मूल्यांकन के लिए मानदंड सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के क्वेश्चन बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एनओएस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सैद्धांतिक भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. क्यूपी पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर न्यूनतम 50% अंक प्राप्त करने चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु क्यूपी पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>स्वयं और क्लाइंट को तैयार करें</i>	7	16	-	-
1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	1	2	-	-
2. निजता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए अपने आप को और क्लाइंट को पूरी सेवा में स्थान दें	1	3	-	-
3. शैम्पू और कंडीशनिंग सेवाओं के लिए अपने आप को, क्लाइंट और कार्य क्षेत्र को तैयार करें (स्वयं: सेवा शुरू होने से पहले हाथों को साफ करें, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण, आभूषण हटा दें, आदि। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, हटा दें आभूषण, आदि। कार्य क्षेत्र: कोई बाधा नहीं, साफ और काम करने की स्थिति में उपकरण, सही स्थिति में उपकरण और उपकरण, आदि)	1	3	-	-
4. सिर की त्वचा और बाल की स्थिति की पहचान करने के लिए क्लाइंट से परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें, उपयुक्त सेवाएं प्रदान करें और प्रासंगिक प्रक्रियाएं लागू करें	1.5	2.5	-	-
5. सेवा शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें	1.5	2.5	-	-
6. उत्पादों, उपकरणों का चयन करें और तैयार करें जो ग्राहकों के बालों और सिर की त्वचा की स्थिति के लिए उपयुक्त हैं, जो क्लाइंट की जरूरतों और सेवा योजना को पूरा करते हैं	1	3	-	-
<i>शैम्पू, बालों को कंडीशन</i>	20	57	-	-
7. संक्रमण का खतरा कम करने वाली विधियों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें	1.5	4.5	-	-
8. रोटरी मसाज तकनीक का उपयोग करके शैम्पू लगाएं	1	2	-	-
9. क्लाइंट की जरूरतों के अनुरूप और सेवा योजना को पूरा करने के लिए मालिश तकनीकों को पूरा करना और अनुकूलित करना	1	4	-	-
10. पानी के तापमान की जांच करें और सेवा प्रक्रिया और क्लाइंट सुविधा की जरूरतों को पूरा करने के लिए	1	3	-	-
11. शैम्पू के बाद बालों को साफ और उत्पादों, गंदगी और गीस से मुक्त छोड़ दें	0.5	2.5	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
12. प्रदर्शन और एक सटीक शैम्पू और कंडीशनिंग सेवा का पालन करें, यह सुनिश्चित करते हुए कि क्लाइंट पूरी प्रक्रिया में सहज है	1	4	-	-
13. अतिरिक्त शेष पानी को हटाने के लिए उपयुक्त तौलिया लपेट प्रक्रिया के साथ शैम्पूइंग और कंडीशनिंग प्रक्रिया को पूरा करें और सेवा को पूरा करने के लिए क्लाइंट को आराम से रखें	1	3	-	-
.14दांतों की कंधी का उपयोग करके बालों को नुकसान पहुंचाए बिना बालों को सुलझाएं	1	4	-	-
.15पूरी सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें।	0.5	3.5	-	-
16. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, उपकरण और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करके सेवा प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें	1	4	-	-
17. उन समस्याओं को तुरंत संदर्भित करें जिन्हें कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ को हल नहीं किया जा सकता है	1.5	1.5	-	-
18. संगठनात्मक मानकों और क्लाइंट की जरूरतों के अनुसार व्यावसायिक या व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा प्रक्रिया को पूरा करें	1	3	-	-
19. सुनिश्चित करें कि सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा रखा गया है	-	3	-	-
20. सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	0.5	2.5	-	-
21. सैलून नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा विवरण को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें	1.5	1.5	-	-
22. सैलून की नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1.5	1.5	-	-

23. निर्माता के निर्देशों और सैलून मानकों के अनुसार, क्लाइंट को सही, विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह, उत्पाद के उपयोग के लिए सिफारिशें और क्लाइंट को आगे की सेवाएं प्रदान करें	1	2	-	-
24. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1.5	2.5	-	-
25. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद करें, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	3	-	-
26. निर्माता के निर्देशों के अनुसार उत्पादों और रसायनों का भंडारण करके, आर्थिक रूप से उत्पादों का उपयोग करके उत्पादों की बर्बादी को कम करें	1	2	-	-
कुल संख्या	27	73	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>स्वयं और क्लाइंट को तैयार</i>	4.5	22.5	-	-
1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	0.5	2.5	-	-
2. संगठनात्मक अनुमोदित प्रक्रिया के अनुसार प्रक्रिया शुरू होने से पहले हाथों को साफ करें	0.5	2.5	-	-
3. क्लाइंट को संबंधित सेवा प्रक्रिया के लिए उपयुक्त रूप से तैयार करें और प्रासंगिक आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान करें	1	4	-	-
4. शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ, आवश्यकताओं और अपेक्षाओं की जांच करने और स्थापित करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें और संदेहों को स्पष्ट करें, यदि कोई हो	0.5	2.5	-	-
5. निजता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए अपने आप को और क्लाइंट को पूरी सेवा में स्थान दें	0.5	3.5	-	-
6. सेवा की जरूरतों को पूरा करने के लिए क्लाइंट की स्थिति को बिना किसी परेशानी के समायोजित करें	0.5	3.5	-	-
7. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके मैनीक्योर और पेडीक्योर प्रक्रियाओं को निष्पादित और अनुकूलित करें	1	4	-	-
<i>मैनीक्योर और पेडीक्योर सेवाएं</i>	8	38	-	-
8. आगे बढ़ने से पहले अनुमोदित उत्पादों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके किसी भी मौजूदा नेल पॉलिश को हटा दें	1	3	-	-
9. क्लाइंट के साथ नाखूनों (हाथ या पैर की उंगलियों) की वांछित लंबाई और आकार स्थापित करने के लिए पूछताछ करें	1	3	-	-
10. क्लाइंट की पसंद के अनुसार नाखूनों से मुक्त किनारों को चिकना और आवश्यक लंबाई के आकार का छोड़ दिया जाता है	1	4	-	-
11. नेल पिक, क्लिपर्स, नेल ब्रश, भिगोने और धोने से गंदगी मुक्त होने के लिए नाखूनों के नीचे की गंदगी को हटा दें	0.5	2.5	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
12. सुरक्षित रूप से और प्रभावी रूप से उपयुक्त कुटिकल उपकरण और उत्पादों का उपयोग करें, यह सुनिश्चित करते हुए कि छल्ली और नाखून प्लेट क्षतिग्रस्त नहीं हैं	0.5	4.5	-	-
13. क्लाइंट की त्वचा और नाखूनों की उपस्थिति में सुधार करने के लिए विशेष प्रक्रियाओं (हाथ और पैर, उंगली और पैर की अंगुली के नाखून) का उपयोग करें (प्रक्रियाएं: फ़ाइल, पॉलिश, आदि)	1	4	-	-
14. हाथों और निचली बाहों, निचले पैरों और पैरों के लिए चिकनी और यहां तक कि मालिश तकनीकों का उपयोग करें और क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए उचित दबाव लागू करें	0.5	3.5	-	-
15. क्लाइंट को परेशानी के बिना मैनीक्योर सेवा के दौरान फुट स्क्रैपर का उपयोग करके किसी भी अत्यधिक कठोर त्वचा को हटा दें	0.5	2.5	-	-
16. एक तौलिया या अन्य उपयुक्त सामग्री का उपयोग करके इन्हें साफ करके, क्रमशः पेडीक्योर या मैनीक्योर प्रक्रिया के अंत में हाथों और निचले हाथ, पैर और निचले पैर को किसी भी अतिरिक्त मालिश माध्यम से मुक्त छोड़ दें।	0.5	2.5	-	-
17. जांचें कि नाखून प्लेट निर्जलित है और नीचे का हिस्सा साफ और मलबे से मुक्त है	0.5	2.5	-	-
18. वांछित नेल फिनिश प्राप्त करने के लिए आवश्यकतानुसार उपयुक्त बेस कोट, पॉलिश कोट और टॉपकोट लगाएं	0.5	3.5	-	-
19. जाँच करें कि अंतिम नेल फिनिश चिकनी, यहां तक कि बनावट वाली और समान रूप से रंगीन है, छल्ली और नाखून की दीवार इनेमल से मुक्त है	0.5	2.5	-	-
<i>सेवा के बाद की प्रक्रिया</i>	7.5	19.5	-	-

20. पूरी सेवा के दौरान क्लाइंट के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें	1	3	-	-
21. उपचारित क्षेत्र को साफ करें और उपयुक्त सुखदायक उत्पाद का उपयोग करें	0.5	2.5	-	-
22. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में अतिथि की संतुष्टि के लिए चिकित्सा को पूरा करें	1	4	-	-
23. चिकित्सा को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें और संगठन की नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	2	2	-	-
24. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	3	-	-
25. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1	2	-	-
26. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, क्लाइंट की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	3	-	-
कुल संख्या	20	80	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>विशेष हाथ और पैर स्पा सेवाएं प्रदान करें</i>	24	76	-	-
1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	2	5	-	-
2. सेवाओं के उद्देश्यों को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करने के लिए क्लाइंट से परामर्श करें (विपरीत संकेत)	2	6	-	-
3. सेवा प्रक्रिया की व्याख्या करें और सेवा के दौरान उपयोग किए गए उत्पादों के बारे में जानकारी प्रदान करें उत्पाद: तेल, क्रीम, आदि। जानकारी: ब्रांड उपयुक्तता, आवेदन, आदि	2	6	-	-
4. ग्राहकों को गाउन प्रदान करके सेवा के लिए तैयार करना	2	5	-	-
5. उपकरणों, उत्पादों और अन्य सामग्रियों की व्यवस्था करें जो सुरक्षित हैं और जो दिशानिर्देशों के आधार पर उद्देश्य के लिए सेवा में आसानी के लिए नहीं हैं	1	5	-	-
6. सेवा के लिए उत्पाद और अन्य उपकरण तैयार करना उत्पाद: मालिश तेल, क्रीम, आदि। उपकरण और उपकरण: पेडीक्योर क्लिपर, फुट स्क्रैपर, नेल ब्रश, नेल फाइल, क्यूटिकल निपर्स, एमरी बोर्ड, नेल कैंची, नेल क्लिपर	1	5	-	-
7. निजता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए अपने आप को और क्लाइंट को पूरी सेवा में स्थान दें	1	5	-	-
8. संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सामग्री, उपकरण और तकनीकों का सही और सुरक्षित रूप से उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें सेवाएं: एक्सफोलिएशन रैप्स एंड सोक्स	1	5	-	-
9. सेवा के दौरान दिखाई देने वाली विपरीत कार्रवाइयों की पहचान करें, क्लाइंट सुरक्षा और आराम सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कार्रवाई करें, क्लाइंट की जरूरतों के अनुरूप प्रक्रिया को अनुकूलित करें	2	5	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
10. वांछित परिणाम प्राप्त करने के लिए कई माध्यमों और तकनीकों का उपयोग करके हाथ और पैर की मालिश प्रदान करें माध्यम: पाउडर, क्रीम, तेल, जेल तकनीक: ऊर्जा, टेपोटमेंट, पेट्रीसेज और घर्षण।	1	5	-	-
11. संगठन के मानकों और क्लाइंट अपेक्षाओं के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें	1	5	-	-
12. सुनिश्चित करें कि सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा रखा गया है	0.5	3.5	-	-
13. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया के बाद, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें	1	5	-	-
14. संगठन की नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा का सही विवरण रिकॉर्ड करें	2.5	2.5	-	-
15. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	2	2	-	-
16. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1	3	-	-
17. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	3	-	-
कुल संख्या	24	76	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>स्वयं और क्लाइंट को तैयार करें</i>	10.5	29.5	-	-
1. निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	1	2	-	-
2. निजता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए अपने आप को और क्लाइंट को पूरी सेवा में स्थान दें	1	3	-	-
3. सिर की मालिश के लिए अपने आप को, क्लाइंट और कार्य क्षेत्र को स्वयं तैयार करें: सेवा शुरू करने से पहले हाथों को सैनिटाइज़र से साफ करें, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण पहनें, आभूषण निकालें, आदि। क्लाइंट: उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें, आभूषण निकालें, आदि। कार्य क्षेत्र: व्यवस्थित करें और उत्पादों, औजारों और उपकरणों की व्यवस्था करना, औजारों और उपकरणों को साफ करना, कोई अनुगामी तार नहीं, कोई अवरोध नहीं, आदि।	1	3	-	-
4. सिर की त्वचा और बाल की स्थिति की पहचान करने और उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने के लिए क्लाइंट से परामर्श करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें	1.5	2.5	-	-
5. सेवा प्रक्रियाओं को शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें	1.5	2.5	-	-
6. यदि कोई क्लाइंट द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है, तो उन अंतर्संकेतों की पहचान करें	0.5	2.5	-	-
7. क्लाइंट को विनम्रता से समझाएं कि सेवा से इनकार क्यों किया जाता है या यदि ऐसा किया जाता है तो इसमें बदलाव किया जाता है	1.5	3.5	-	-
8. क्रॉस संक्रमण के जोखिम को कम करने के लिए काम करें	1	3	-	-
9. उत्पाद, उपकरण और उपकरण चुनें और तैयार करें जो क्लाइंट की जरूरतों और सेवा योजना को पूरा करने के लिए ग्राहकों के सिर की मालिश के लिए उपयुक्त हों उपकरण: हेयर क्लिप, हेयर बैंड, स्पैटुला उपकरण: तौलिए, चादरें क्लाइंट के कपड़ों, उपभोग्य सामग्रियों, बिन, बिन लाइनर की सुरक्षा के लिए ट्रॉली, स्टूल/कुर्सी, कटोरा, आवर्धक लैम्प, रूई, टिश्यू, कॉटन बड्स, आईना	0.5	3.5	-	-
10. आवश्यक सेवा के अनुसार पूर्व-शैम्पू या अन्य प्रासंगिक प्रक्रिया करें	1	4	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>भारतीय सिर की मालिश करें</i>	9	29	-	-
11. एक उपयुक्त माध्यम का चयन करें और हेयर स्पा और सिर की मालिश करें माध्यम: तेल (जैविक- तिल, नारियल, बादाम, जैतून, सरसों), क्रीम	1	4	-	-
12. आवश्यक तकनीकों के अनुसार सेवा को पूरा करने के लिए विभिन्न मालिश तकनीकों का प्रदर्शन करें: ई-यूरेज, पेट्रीसेज, टैपोटमेंट, रोटरी, वाइब्रेशन और फ्रिक्शन।	1	4	-	-
13. क्लाइंट की सुविधा का ध्यान रखते हुए आवश्यकता के अनुसार मर्म दबाव बिंदुओं पर उपयुक्त दबाव लागू करें	1	3	-	-
14. उत्पादों, त्वचा, बालों की संरचना और प्रकार की आवश्यकताओं के अनुसार मालिश के बाद की सेवाओं या प्रक्रियाओं को निष्पादित करें	1	4	-	-
15. पूरी सेवा के दौरान ग्राहकों के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अनुकूलित करें, क्लाइंट को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें।	0.5	3.5	-	-
16. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवा प्रक्रिया को निष्पादित और अनुकूलित करें	1	4	-	-
17. उन समस्याओं को तुरंत संदर्भित करें जिन्हें कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ को हल नहीं किया जा सकता है	2.5	2.5	-	-
18. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें	1	4	-	-
<i>प्रक्रिया के बाद की गतिविधियों को अंजाम देना</i>	7.5	14.5	-	-
19. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	1	3	-	-

20. सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	3	-	-
21 संगठनात्मक नीति और प्रक्रियाओं के अनुसार सेवा का सही विवरण रिकॉर्ड करें	2	2	-	-
22. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	2	2	-	-
23. क्लाइंट को उत्पाद के उपयोग और आगे की सेवाओं के लिए विशिष्ट प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें और उत्पादों की बर्बादी को कम करें और सेवा के बाद सुरक्षित रूप से रसायनों और उपकरणों को स्टोर करें	1	2	-	-
24. स्वच्छता और सुरक्षा के सैलून मानकों के अनुसार सभी अपशिष्ट सुरक्षा का निपटान करें	0.5	2.5	-	-
कुल संख्या	27	73	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्य क्षेत्र तैयार करना और साफ बनाए रखना</i>	30	70	-	-
पीसी1. सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइंट्स के लिए उपयुक्त है और एक स्वच्छ, सुरक्षित और कीटाणुरहित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएं जैसे कि धूल, रूसी, धुएं, एलर्जी और गंध को कम करने के लिए एयर प्यूरीफायर का उपयोग करना, जिसके परिणामस्वरूप एक स्वस्थ, ताजा और स्वच्छ वातावरण होता है। दो क्लाइंट्स के बीच कम से कम 2 मीटर की दूरी बनाकर कार्यस्थल की व्यवस्था का पुनर्गठन करना, सामाजिक दूरी का पालन करते हुए परहेज करना सहकर्मियों/क्लाइंट्स से हाथ मिलाना/गले लगाना आदि।	2	6	-	-
पीसी 2. उपयुक्त उपकरण (यदि लागू हो) और संबंधित सत्रों/सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों की पहचान करना और उनका चयन करना	2	5	-	-
पीसी3. संगठनात्मक दिशानिर्देशों के पालन में सत्र के लिए क्षेत्र की स्थापना	2	5	-	-
पीसी4. एक सेनिटाइज्ड ट्रॉली पर डिस्पोजेबल शीट रखें और उसमें या सेवा वितरण के लिए सुविधाजनक और कुशल क्षेत्र में उत्पादों को व्यवस्थित करें और डिस्पोजेबल तौलिए, पानी के लिए गिलास, चाय / कॉफी को सुविधाजनक क्षेत्र में रखें	2	5	-	-
पीसी5. अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार स्टरलाइजेशन समाधान तैयार करें	2	5	-	-
पीसी6. अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें	2	6	-	-
पीसी7. उद्योग की आवश्यकताओं के अनुपालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान; अपशिष्ट पदार्थ जैसे कपास, डिस्पोजेबल फेस मास्क, डिस्पोजेबल दस्ताने आदि	2	5	-	-

पीसी8. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोगा को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना	2	5		
पीसी9. सेवाएं प्रदान करते समय फैल/रिसाव की जांच करें	2	4		
पीसी10. अलग-अलग बिन में उत्पन्न होने वाले पुनर्चक्रणीय, गैर-पुनर्नवीनीकरण और खतरनाक कचरे की पहचान करना और उन्हें अलग करना	2	4		
पीसी11. अप्रयुक्त डिस्पोजेबल सामग्री को एक समर्पित क्षेत्र में ठीक से स्टोर करें; सामग्री जैसे डिस्पोजेबल चश्मा	2	4		
पीसी12. विद्युत उपकरण और उपकरण सुनिश्चित करें उपयोगा में नहीं होने पर स्विच किया जाता है	2	4		
पीसी13. नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से रिकॉर्ड, सामग्री और उपकरण स्टोर करें	2	4		
पीसी14. कर्मचारियों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करना (जैसे कि Covid19 के लिए) और नियमित रूप से हाथ धोने को बढ़ावा देने वाले पोस्टर / साइनेज प्रदर्शित करना और परिसर में श्वसन स्वच्छता	2	4		
पीसी15. किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण को कम करने के लिए भुगतान के डिजिटल तरीकों को स्थापित करना और बढ़ावा देना	2	4		
कुल संख्या	30	70	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
कार्य क्षेत्र के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें	33	67	-	-
पीसी1. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे टिश्यू, एंटीबैक्टीरियल साबुन, अल्कोहल-आधारित हैंड क्लींजर, ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें। कर्मचारियों और क्लाइंट्स के लिए दस्ताने आदि	3	7	-	-
पीसी 2. बुनियादी स्वच्छता बनाए रखना सुनिश्चित करें और किसी भी प्रकार के संक्रमण से बचने के लिए क्लाइंट्स के बीच उचित दूरी बनाए रखें, बुनियादी स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन-95 / ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, एप्रन, धुलाई / सफाई करना हाथ और नियमित अंतराल पर स्नान करना आदि।	3	6	-	-
पीसी3. कानूनी, स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में स्वयं को, उपकरण, रसायन, उत्पाद और उपकरण स्थापित करना और स्थापित करना	3	6	-	-
पीसी4. उपयोग से पहले और बाद में सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ और निष्फल करें	3	6	-	-
पीसी5. थकान, चोट के जोखिम और क्रॉस संक्रमण की संभावना को कम करने के लिए अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी6. उद्योग स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	3	6	-	-
पीसी7. प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें	3	6	-	-
पीसी8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उनका दस्तावेजीकरण करना	3	6	-	-
पीसी9. दुर्घटना रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी10. संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम / खतरों की रिपोर्ट करें	3	6	-	-

पीसी11. दिशानिर्देशों और निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार उपकरण, उपकरण, रसायन और उत्पादों का उपयोगा करें	3	6		
कुल संख्या	33	67	-	-

NSQC Approved

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव पैदा करें</i>	36	64		
<i>उपस्थिति और व्यवहार</i>	8	14	-	-
पीसी1. अच्छा स्वास्थ्य बनाए रखना सुनिश्चित करें और व्यक्तिगत स्वच्छता जैसे स्वच्छ हाथ, साफ बंधे और ढके हुए बाल, साफ नाखून आदि।	2	4	-	-
पीसी 2. संवारने के संगठन के मानकों (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) को पूरा करना जैसे कि बिना लिंग रूढ़िबद्धता वाले क्लाइंट्स के साथ जुड़ना, कार्यस्थल पर आत्मविश्वास प्रदर्शित करना, स्वयं और क्लाइंट्स को इस तरह से स्थापित करना, सभी की गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करना पूरी सेवाओं में लिंग, तनाव का प्रबंधन, टीमों में काम करना आदि।	2	4	-	-
पीसी3. ड्यूटी के दौरान नशे से मुक्त रहें	2	2	-	-
पीसी4. डिटर्जेंट और ब्लिच के साथ गर्म पानी में साफ करके संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनें	2	4	-	-
<i>संगठन के अनुसार कार्य निष्पादन मानकों</i>	10	18	-	-
पीसी5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें	2	3	-	-
पीसी6. बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें	2	4	-	-
पीसी7. काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें	2	3	-	-
पीसी8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोग करें लिंग	2	4	-	-

पीसी9. कौशल को अद्यतन करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, बिल और भुगतान करना, फीडबैक एकत्र करना); वित्तीय साक्षरता (बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म का उपयोग करना); स्व-स्वामित्व, आदि।	2	4	-	-
संचार और सूचना रिकॉर्ड	18	32	-	-
पीसी10. प्रथाओं और संगठनों के सेक्टर कोड के आधार पर मेहमानों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें प्रक्रियाएं/दिशानिर्देश	2	5	-	-
पीसी11. हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो	2	3	-	-
पीसी12. मेहमानों को उनकी ज़रूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना	2	4	-	-
पीसी13. आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करना और रिकॉर्ड करना और सहायता प्राप्त करना	2	3	-	-
पीसी14. संगठन द्वारा अनिवार्य संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोग करें	2	3	-	-
पीसी15. नियमित दस्तावेज़ीकरण (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और क्लाइंट्स द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित विवरण रिकॉर्ड करना) को स्पष्ट रूप से और सही ढंग से वांछित में करना	2	3	-	-
पीसी16. भूमिका में, आवश्यकतानुसार, सूचना की गोपनीयता बनाए रखें	2	4	-	-
पीसी17. कार्यस्थल पर लिंग और उसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण को संप्रेषित करना	2	4	-	-
पीसी18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन करना; कार्यस्थल पर विकलांगों की सहायता करने वाली प्रौद्योगिकियों की श्रृंखला आदि का उपयोग करना।	2	4	-	-
कुल संख्या	36	64	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>मेहंदी लगाने की तैयारी करें</i>	15.5	41.5	-	-
1. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	0.5	2.5	-	-
2. केवल अधिकृत स्रोतों से प्राप्त मेहंदी का उपयोग करें	1	3	-	-
3. शुरू करने से पहले क्लाइंट की समझ, आवश्यकताओं और अपेक्षाओं को जांचने और स्थापित करने के लिए प्रासंगिक और प्रभावी प्रश्न पूछें और संदेहों को स्पष्ट करें, यदि कोई हो	1.5	2.5	-	-
4. बिना किसी असुविधा के सेवा की जरूरतों को पूरा करने के लिए ग्राहकों की स्थिति को समायोजित करें	1	3	-	-
5. सेवा शुरू करने से पहले हाथों को हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करके साफ करें	0.5	2.5	-	-
6. क्लाइंट को तैयार करें और उपयुक्त सुरक्षात्मक परिधान प्रदान करें	1.5	4.5	-	-
7. डिजाइन उद्देश्यों की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करें	2	3	-	-
8. डिजाइन उद्देश्यों के अनुरूप उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का चयन और उपयोग करना; भारतीय, अरबी, दुल्हन, पश्चिमी जैसे डिजाइन, इंडो-अरबी, इंडो-वेस्टर्न, पाकिस्तानी, सजावटी, रंगीन, अस्थायी टैटू, ब्लाउज डिजाइन मेहंदी, आदि।	0.5	3.5	-	-
9. शंकु के लिए मेहंदी की पूर्व तैयारी करें	1	5	-	-
10. शंकु की तैयारी करें और एक उपयुक्त टिप आकार सुनिश्चित करें	2	4	-	-
11. मेहंदी को उपयुक्त स्थिरता और अनुप्रयोग तकनीक के लिए नुस्खा तैयार करें	2	4	-	-
12. सेवाएं प्रदान करने से पहले त्वचा संवेदनशीलता परीक्षण करें	2	4	-	-

<i>मेहंदी डिजाइन लागू करें</i>	5	16	-	-
13. हाथों, कलाई और पैरों पर सरल तत्वों और सही प्रक्रियाओं का उपयोग करके मेहंदी डिजाइन लागू करें	1.5	3.5	-	-
14. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए आवेदन को पूरा करें	1	4	-	-
15. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करें और क्लाइंट की जरूरतों के आधार पर	1	2	-	-
16. पूरी सेवा के दौरान ग्राहकों के आराम और भलाई की जाँच करें और अनुकूलन करें	0.5	2.5	-	-
17. सेवा बंद करें, और जहां अनुबंध-क्रियाएं होती हैं वहां सलाह और अनुशंसाएं प्रदान न करें	1	2	-	-
18. सुनिश्चित करें कि सेवा के दौरान कार्य क्षेत्र को साफ सुथरा रखा गया है	-	2	-	-
<i>प्रक्रिया के बाद की कार्रवाइयां करें</i>	7.5	14.5	-	-
19. सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	0.5	2.5	-	-
20. संगठनात्मक नीति और अनुमोदित अभ्यास के अनुसार प्रक्रिया का सही विवरण रिकॉर्ड करें	2	2	-	-
21. सैलून नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1	2	-	-
22 क्लाइंट को विशिष्ट प्रक्रिया-पश्चात सलाह प्रदान करें	1	3	-	-
23. क्लाइंट के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें	2	2	-	-
24 सेवा के बाद प्रतिक्रिया के लिए क्लाइंट को धन्यवाद, जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें	1	3	-	-
कुल संख्या	28	72	-	-

मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।

सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।)

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र।

मूल्यांकन के साधन 2

-

उत्तीर्ण/असफल

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर न्यूनतम 50% अंक प्राप्त करने चाहिए। केवल कुछ निश्चित संख्या में एनओएस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए शेष एनओएस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र है।

खंड 2

स्तर का साक्ष्य

विकल्प ए

क्वालिफिकेशन/घटक का नाम: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं नौकरी की भूमिका	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	NSQF लेवल
प्रोसेस	<p>लिमिटेड गतिविधियों की रेंज:</p> <ul style="list-style-type: none"> संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करना और उनका चयन करना उपकरण स्थापित करना और सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना कीटाणुरहित करना, कीटाणुरहित करनामानकों के अनुसार उपकरण को ट्रे पर रखें शर्तें: समय, तापमान, आदि। अपशिष्ट पदार्थों को संगठनात्मक मानकों के अनुसार सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटाना प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें दुर्घटना की रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों में उल्लेख किया गया है, एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट सीमित गतिविधियों में काम करता है और नियमित रूप से काम करता है और संबंधित के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान और चयन करके अनुमानित तरीके से काम करता है। सेवाओं के लिए उपकरण सेट अप और उत्पादों की तैयारी सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में है व्यक्ति अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज़, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखता है, और नियमित रूप से फाइल भी करता है रिपोर्ट और प्रतिक्रिया।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत,

दिनांक 01/07/2023 के ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और हावभाव का उपयोग करें

- हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो
- नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें

व्यावसायिक ज्ञान

बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:

- आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार

जैसा कि पिछले सेल में वर्णित विभिन्न ज्ञान और समझ मानदंडों में उल्लेख किया गया है, एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूरिस्ट

3

शीर्षक / क्वालिफिकेशन / घटक का नाम: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट			स्तर: 3
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं नौकरी की भूमिका	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	एनएसक्यूएफ स्तर
	<ul style="list-style-type: none"> संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएं स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए प्रक्रिया और उत्पाद उपकरण/उपकरण क्लाइंट सेवा सिद्धांत जिसमें गोपनीयता और ग्राहकों की मर्यादा की सुरक्षा शामिल है उपकरण और उत्पाद के उपयोग और सफाई से संबंधित निर्माता के निर्देश शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता से संबंधित सैलून के मानक कार्य के प्रकार के मुद्दे जो उत्पन्न हो सकते हैं और संरचना की रिपोर्टिंग 	<p>को रोजगार के व्यापार में बुनियादी तथ्यों, प्रक्रियाओं और सिद्धांतों को जानने की जरूरत है जैसे कि स्वच्छता के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार, संगठन में स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं, प्रक्रिया और उत्पादों को स्टरलाइज़ करने के लिए और कीटाणुरहित उपकरण / उपकरण, क्लाइंट सेवा सिद्धांत जिसमें गोपनीयता और ग्राहकों की शील की सुरक्षा, उपकरण और उत्पाद के उपयोग और सफाई से संबंधित निर्माता के निर्देश, शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता से संबंधित सैलून के मानक, और काम के प्रकार के मुद्दे जो उत्पन्न हो सकते हैं और रिपोर्ट कर सकते हैं संरचना।।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3।</p>	

व्यावसायिक
कौशल

व्यावहारिक कौशल को याद करें और प्रदर्शित करें :

- संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें
- संगठनात्मक नीति, प्रक्रियाओं और सेवा मानकों को याद करके कार्रवाई के बारे में निर्णय लें
- पेशेवर सेट-अप में अपेक्षित व्यक्तिगत प्रस्तुतियों के मानकों को प्राप्त करने के लिए, स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यों की पहचान, योजना और शेड्यूलिंग करें
- सैलून प्रक्रिया के आधार पर कार्य दिनचर्या की योजना बनाएं और उसका प्रबंधन करें
- पर्यवेक्षक, सहकर्मियों और ग्राहकों से दिए गए फीडबैक के अनुरूप स्वयं के विकास की योजना बनाएं
- धारणाओं की अवधारणा की व्याख्या करें और वे निर्णयों, कार्यों और परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं

जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित प्रदर्शन मानदंड और पेशेवर कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है, एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान और चयन जैसे आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, नियमित और दोहराव को याद करने और प्रदर्शित करने में सक्षम है। ; संगठनात्मक नीति, प्रक्रियाओं और सेवा मानकों को याद करके कार्रवाई के पाठ्यक्रम पर निर्णय लेना; पेशेवर सेट-अप में अपेक्षित व्यक्तिगत प्रस्तुतियों के मानकों को प्राप्त करने के लिए, स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यों की पहचान, योजना और शेड्यूलिंग; सैलून प्रक्रिया के आधार पर कार्य दिनचर्या की योजना और प्रबंधन; पर्यवेक्षक, सहकर्मियों और ग्राहकों से दिए गए फीडबैक के अनुरूप स्वयं के विकास की योजना बनाना; और मान्यताओं की अवधारणा की व्याख्या करना और वे निर्णयों, कार्यों और परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं।

इसलिए NSQF स्तर 3

शीर्षक/क्वालिफिकेशन/घटक का नाम: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं नौकरी की भूमिका	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	NSQF स्तर
मुख्य कौशल	<p>संचार, लिखित और मौखिक क्षमता:</p> <ul style="list-style-type: none"> स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेत सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियां और इन्हें बनाए रखने का महत्व सार की सही व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो अंग्रेजी में पढ़ें सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ें 	<p>जैसा कि पिछले सेल के कुछ बिंदुओं में विभिन्न प्रदर्शन मानदंड और मुख्य कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है, एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित और मौखिक संवाद करने के लिए भाषा का उपयोग करने में सक्षम है, और इसके लिए सामाजिक और प्राकृतिक की बुनियादी समझ की आवश्यकता होती है। स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता जैसा वातावरण; नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें; विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, आयु, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों का उपयोग करना; सार की सही व्याख्या करने के लिए अंग्रेजी में नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो पढ़ना; सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ना; अपॉइंटमेंट, नाम, पते, साधारण ईमेल, संदेश और</p>	3

- अपॉइंटमेंट, नाम, पता, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक रूप से लिखें
- दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट सही-सही अंग्रेजी में लिखें
- अंग्रेजी में संक्षिप्त, सीधी व्याख्याओं और निर्देशों को सुनें और उनका पालन करें
- अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों को अपना और अपनी भूमिका का परिचय दें
- संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलें या संवाद करें और परिचित विषयों पर छोटी बातचीत करें
- बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांत और व्यक्तिगत बैंकिंग

एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक रूप से लिखना; किसी दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट को सही-सही अंग्रेजी में लिखना; अंग्रेजी में संक्षिप्त, सीधी व्याख्याओं और निर्देशों को सुनना और उनका पालन करना; अंग्रेजी और स्थानीय भाषाओं में ग्राहकों और आगंतुकों के लिए अपनी और अपनी भूमिका का परिचय देना; और बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग के रूप में परिचित विषयों पर संरचित स्थितियों और छोटी बातचीत में उचित सहजता के साथ बोलना या संचार करना।
इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3।

शीर्षक / क्वालिफिकेशन / घटक का नाम: पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ डोमेन	नौकरी की भूमिका की मुख्य आवश्यकताएं नौकरी की भूमिका	नौकरी की भूमिका एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित है	जिम्मेदारी परिभाषित
जिम्मेदारी	<p><u>निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के कार्य की कुछ जिम्मेदारी:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> सुनिश्चित करें कि परिवेश की परिस्थितियाँ क्लाइंट के लिए उपयुक्त हैं और स्वच्छता और सुरक्षित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएँ सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशा-निर्देशों के पालन में उपकरणों की स्थापना और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके और निर्माता के निर्देशों के अनुसार संगठनात्मक मानकों के अनुसार नसबंदी समाधान तैयार करें निर्माता के निर्देशों और संगठन के मानकों के अनुसार सामग्री को सही अनुपात में मिलाकर, आवेदन के लिए उत्पाद तैयार करें और नाखून तकनीशियन द्वारा उपयोग में आसानी के लिए जगह निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें 	<p>जैसा कि पिछले सेल में वर्णित विभिन्न प्रदर्शन मानदंडों में उल्लेख किया गया है, एक पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्योरिस्ट निकट पर्यवेक्षण के तहत काम करता है और स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता के द्वारा निर्धारित सीमा के भीतर अपने काम के लिए जिम्मेदारी प्रदर्शित करता है; नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया फाइल करता है; विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता, लिंग और सेवाओं को पूरा करने के लिए अपेक्षित और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियों के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों का उपयोग करता है; सार को सही ढंग से व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, दिशानिर्देशों और मेमो को अंग्रेजी में पढ़ता है; अपॉइंटमेंट, नाम, पते, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक रूप से लिखता है; अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों के लिए अपना और अपनी भूमिका का परिचय देता है; बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग जैसे परिचित विषयों पर संरचित स्थितियों और छोटी बातचीत में उचित आसानी से बोलता</p>	3

- संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें
- संगठन के मानकों और क्लाइंट अपेक्षाओं के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में क्लाइंट की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें

करीबी पर्यवेक्षण के तहत

- जहां क्लाइंट सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले को सुलझाने के लिए कार्रवाई करें या इसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें
- जिन समस्याओं का समाधान नहीं किया जा सकता, उन्हें तुरंत कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ अधिकारी के पास भेजें
- निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें
- काम में कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें

या संचार करता है; ग्राहकों की संतुष्टि के लिए मामले का समाधान करता है या इसके लिए माफी मांगता है और पर्यवेक्षक को संदर्भित करता है; काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें; निर्धारित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए पर्यवेक्षक या प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर कार्यों का आयोजन करता है; और प्राधिकरण की सीमा के भीतर समय पर और सुरक्षित तरीके से समस्या के समाधान की दिशा में योगदान करने के लिए संगठनात्मक नीतियों, प्रक्रियाओं, पर्यवेक्षक / प्रबंधक के निर्देशों, नियमों और दिशानिर्देशों के अनुरूप कार्य करता है।

इसलिए NSQF स्तर 3।

खंड 3

आवश्यकता का प्रमाण

इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस क्वालिफिकेशन का अनुमान लगाया गया है और इस अनुमान का आधार क्या है?		
आधार	एसएससी के मामले में	अन्य पुरस्कृत निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के विभागों के तहत संस्थान)
योग्यता की आवश्यकता संलग्नक के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची और अनुबंध 1 के अनुसार उनके करियर पथ देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौरों और विभिन्न संगठनों के प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त किए गए हैं। देश। सौंदर्य और कल्याण क्षेत्र में अनुसंधान 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के	बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने बाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा। बी एंड डब्ल्यूएसएससी प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।	सबमिट करने वाला निकाय किसी भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट का उत्पादन करेगा, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाते हुए किए गए समान शोध।

<p>स्वीकृत किया गया, अगस्त 2020 में डेटा प्रदान करता है कि चर्चा की गई योग्यता क्षेत्र में महत्वपूर्ण भूमिकाओं में से एक है। सांख्यिकी और शोध विश्लेषण का विवरण शोध विश्लेषण रिपोर्ट के रूप में अलग से दिया गया है।</p>		
<p>उद्योग प्रासंगिकता</p>	<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने वास्तविक अंत-उपयोगकर्ता उद्योग के साथ नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन किया, जहां उद्योग के सामान्य सत्यापन के बजाय इस तरह के रोजगार उत्पन्न और अवशोषित होने जा रहे हैं। B&WSSC विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से अनुमोदन प्रस्तुत करेगा। (उद्योग सत्यापन प्रारूप का उपयोग किया गया था)</p>	<p>जमाकर्ता निकाय योग्यता के पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम सामग्री की तैयारी के दौरान उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा। इनमें बैठक के कार्यवृत्त/इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकती हैं।</p>
<p>प्रयोगा का योग्यता</p>	<p>एसएससी एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए पहले प्रस्तुत किए गए क्षेत्र की योग्यता में प्रशिक्षण के आधार पर उत्पन्न (जहां</p>	<p>सबमिट करने वाला निकाय प्रशिक्षित का विवरण प्रस्तुत करेगा प्रस्तावित योग्यता में डेटा रखा गया है (यदि</p>

	<p>लागू हो) और प्राप्त रोजगार का विवरण प्रस्तुत करेगा।</p> <p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी एक असंगठित क्षेत्र है, इसलिए केस स्टडी/साक्ष्य दिए जाएंगे।</p>	<p>एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए मौजूदा योग्यता प्रस्तावित की जा रही है)। योग्यता की सफलता के बारे में जानकारी दी जानी चाहिए (जैसे तेज आंकड़े, भर्ती और प्लेसमेंट दरों में उपयोग के उदाहरण (यदि ज्ञात हो) दिए जाने चाहिए। हालांकि, कई निकाय जिनके पास प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, वे आवश्यक प्रदान करेंगे। राज्य/मंत्रालय द्वारा अनुमोदन, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत रूप दिया जाएगा और योग्यता की लंबाई के आधार पर सालाना या बाद में प्लेसमेंट रिकॉर्ड प्रदान किए जाएंगे।</p>
<p>उद्योग प्रासंगिकता</p>	<p>B&WSSC ने वास्तविक अंत-उपयोगकर्ता उद्योग के साथ नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन किया, जहां उद्योग के सामान्य सत्यापन के बजाय इस तरह के रोजगार उत्पन्न और अवशोषित होने जा रहे हैं।</p> <p>B&WSSC विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित</p>	<p>जमाकर्ता निकाय योग्यता के पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम सामग्री तैयार करते समय उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा। इनमें बैठक के कार्यवृत्त/इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकती हैं</p>

	<p>उपयोगकर्ताओं से अनुमोदन प्रस्तुत करेगा। (उद्योग सत्यापन प्रारूप का उपयोग किया गया था)</p>	
<p>अनुमानित उठाव भारत में नेल केयर व्यवसाय का अनुमानित बाजार आकार 2017 के अंत में लगभग 7.2 बिलियन रुपये या 103.74 मिलियन डॉलर है। इसमें नाखूनों पर लागू उत्पाद और साथ में नेल सैलून सेवाएं शामिल हैं। इस बीच, नेलकेयर उत्पादों के खंड</p>	<p>कामकाजी महिलाओं और कॉलेज जाने वाली लड़कियों की बढ़ती संख्या के अलावा, जो अच्छी दिखने पर अधिक खर्च करती हैं, डिस्पोजेबल आय में वृद्धि से 2025 तक भारत के नेलकेयर बाजार को चलाने की उम्मीद है।</p>	<p>सबमिट करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो वर्षों के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए।</p>

का कुल बाजार
आकार लगभग
101.64
मिलियन डॉलर
आंका गया था,
जबकि नेलकेयर
सेवा खंड के
बाजार आकार
की गणना 2.1
मिलियन डॉलर
आंकी गई थी।

NSQC Approved

सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित होने के लिए

एन/ए

यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता (एस) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लिकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं

एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है।

क्वालिफिकेशन की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर क्वालिफिकेशन को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? समीक्षा प्रक्रिया यहां निर्दिष्ट करें उद्योग विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे। इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा। इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है।

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज संलग्न करें। दस्तावेज (दस्तावेजों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

खंड 4

प्रगति के साक्ष्य

इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?

हुए स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां कैरियर मानचित्र दिखाएं।

1. छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने के संगठनों में विभिन्न उद्योग के खिलाड़ियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करते
2. चर्चा की गई योग्यता के लिए विभिन्न पार्श्व कैरियर के अवसरों की खोज
3. करना यह सुनिश्चित करना कि पदानुक्रम में निम्न एनएसक्यूएफ स्तर से उच्च स्तर तक प्रदर्शन मानदंड योग्यता अनुभव और कौशल आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है।

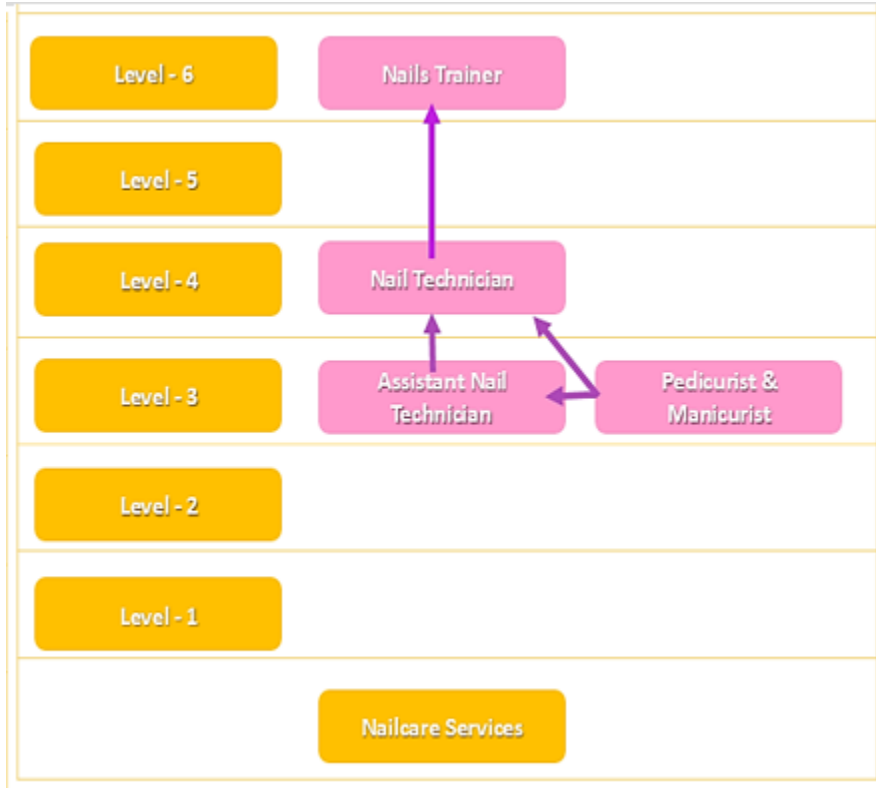
कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।

कृपया उपरोक्त किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देने वाले दस्तावेज संलग्न करें।

दस्तावेज (दस्तावेजों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

1. पेडीक्यूरिस्ट और मैनीक्यूोरिस्ट का करियर मैप - अनुलग्नक 1
2. QP BWS/Q0402- अनुलग्नक 2

अनुलग्नक 1: कैरियर मैप



अनुलग्नक 2: QP BWS/Q0402

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री यूरोपीय संघ कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और इसे यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने के लिए किसी भी तरह से नहीं लिया जा सकता है।