

### क्वालिफिकेशन फ़ाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

#### निकाय जमा करने का नाम और पता:

ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

कार्यालय संख्या - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

#### सबमिशन करने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम: मोनिका बहल

संगठन में पद: सी.ई.ओ

पता अगर ऊपर से अलग है: ऊपर की तरह

टेलीफ़ोन नंबर: 011-40342940/42/44/45

ईमेल पता: [ceo@bwssc.in](mailto:ceo@bwssc.in)

#### क्वालिफिकेशन फ़ाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. क्वालिफिकेशन पैक
2. इंडस्ट्री वेलिडेशन लैटर्स
3. इंडस्ट्री इंडोर्समेंट ट्रैकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मानचित्र
5. सारांश शीट
6. मॉडल पाठ्यक्रम

#### मॉडल पाठ्यक्रम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- ट्रेनर की योग्यता
- पाठ योजना
- प्रशिक्षण अवधि का सिद्धांत/व्यावहारिक/ओ.जे.टी घटक में वितरण

सारांश

1	योग्यता / शीर्षक: स्पा थेरेपिस्ट
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो: क्यू.पी - बी.डब्ल्यू.एस/क्यू.1002
3	एन.सी.ओ कोड और पेशा: एन.सी.ओ-2015/NIL
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है): इस योग्यता पैक (QP) में स्पा थेरेपिस्ट की नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस योग्यता का उद्देश्य लोगों को स्पा थेरेपिस्ट के रूप में नियुक्त करने के इरादे से कौशल और अपस्किल करना है।
5	योग्यता प्रदान करने वाले निकाय / निकाय: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
7	क्या प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो एक प्रति संलग्न करें): हां
8	व्यवसाय जिसके लिए योग्यता पहुँच प्रदान करती है: स्पा सर्विसेज़ (अलटरनेट थेरेपी & रेजुवेनशन सब -सेक्टर)
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण: एक स्पा थेरेपिस्ट, स्वीकृत संगठन के ब्रांड मानकों के प्रदर्शन और सेवाओं के अनुक्रम के अनुसार मेहमानों के साथ सहमत स्पा सर्विसेज की एक श्रृंखला प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए (N/A)
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है): एन/ए (N/A)
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर: स्तर 4
13	योग्यता को पूरा करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अपेक्षित मात्रा: 390 घंटे

14	<p>इस योग्यता को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची: ट्रीटमेंट काउच, ट्रॉली, स्टीम रूम या स्टीम कैबिनेट, सौना, हाइड्रोथेरेपी, शॉवर्स, रैपिंग मैटेरियल्स (फैब्रिक, फॉइल्स, प्लास्टिक्स), प्रोफेशनल स्टोन हीटर, ट्रीटमेंट स्टोन्स, कूलिंग सिस्टम्स, हर्बल कंप्रेस, लिनन, काउच रोल, टिश्यू, बिन, डिस्पोजेबल गाउन, चप्पल, डिस्पोजेबल हेडबैंड, तौलिए), स्पैटुला, ब्रश, थर्मल कंबल, पट्टियाँ, पतला गद्दे (थाई या शियात्सू), तकिए, थाई मालिश सूट, फर्स्ट ऐड किट, फायर एक्सटीन्गुइशर, स्टेरलाइज़र, हॉट कैबिनेट्स, फेसिअल टीशूज, हैंड सैनिटाइज़र, और वेस्ट डिस्पोसल बीन्स</p>
15	<p><b>प्रवेश आवश्यकताएँ और/या सिफारिशें और न्यूनतम आयु:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• एक स्पा में असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट के रूप में 1 वर्ष के अनुभव के साथ दसवीं कक्षा या</li> <li>• NSQF लेवल-3 कोर्स (असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट) के साथ 1 साल का अनुभव या</li> <li>• दसवीं कक्षा के साथ एनएसक्यूएफ लेवल -3 कोर्स डीजीटी के तहत एडवांस स्पा थेरेपी में 6 महीने का अनुभव</li> <li>• न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु - 18 वर्ष</li> </ul>
16	<p><b>योग्यता से प्रगति (कृपया व्यावसायिक और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं): इस प्रविष्टि में निम्नलिखित में से एक या अधिक का उल्लेख होना चाहिए:</b></p> <p>- स्पा ट्रेनर; फ्लोर मैनेजर - स्पा सेंटर लेवल - 6</p>
17	<p><b>पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था:</b> वर्तमान में ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&amp;WSSC) 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन करने के बाद RPL आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. थ्योरी वेटेज - 70%</li> <li>2. प्रैक्टिकल वेटेज - 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा)</li> </ol> <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। (विस्तृत आकलन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है)</p>

18	अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं): इस स्तर पर स्पा थैरेपी में कोई यूके एनओएस नहीं है। यूके एनओएस स्तर 3 (एनएसक्यूएफ स्तर 5) से शुरू होता है। NOS BWS/N1002: यूके-स्तर पर स्पा उपचार को NOS के साथ संरेखित करें		
19	क्वालिफिकेशन की नियोजित समीक्षा की तिथि द्वारा: 08-04-2024		
20	क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना अनिवार्य घटक		
(i)	घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/लर्निंग परिणाम	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	12	3
	BWS/N1002: कंडक्ट स्पा ट्रीटमेंट	314	3
	BWS/N9002 कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें	12	3
	BWS/N9003 कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव बनाएं	52	3
	<b>सब टोटल (ए)</b>	<b>390</b>	
	<b>(बी) ऑप्शनल घटक (एन / ए)</b>		
	<b>कुल (ए+बी) 390 घंटे</b>		
	<b>प्रशिक्षक के नेतृत्व में ऑनलाइन मॉड्यूल - 40 घंटे</b>		

खंड 1: मूल्यांकन

21	<p>मूल्यांकन करने वाले निकाय/निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. एस्पायरिंग माइंडस</li><li>2. मेटल</li><li>3. अमृत स्किल्स</li><li>4. वेदोक्तो</li><li>5. इंस्पायर युथ डेवलपमेंट</li><li>6. स्किल्स मंत्रा</li><li>7. प्राइमा</li><li>8. आइन्स और एस्टे</li><li>9. आई.आर.आई.अस</li><li>10. आई.वाई.डी</li><li>11. ग्रीन ऐरोस</li><li>12. अस. पी. आए. डब्ल्यू .डी</li><li>13. ट्रेडसेटर्स</li><li>14. स्टार प्रोजेक्ट्स</li><li>15. रेडियंट इन्फोनेट</li><li>16. नावृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड</li><li>17. ख्वासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड</li><li>18. ग्लोकल थिंक्स</li><li>19. एडुवान्टेज</li><li>20. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड</li><li>21. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड</li><li>22. साई ग्राफिक्स</li><li>23. आई क्यू ए जी</li><li>24. पालमारी प्रोजेक्ट &amp; सर्विसेज</li></ol>
22	<p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता का आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, जैसे कौशल अंतराल की पहचान करना, योग्यता अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना</p>

	और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना
23	<p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए रखी गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष हो और यह दिखाएं कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं:</p> <p>आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को B&amp;WSSC द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ थ्योरी वेटेज - 30%</li> <li>➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा)</li> </ul> <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)</p>

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

**मूल्यांकन साक्ष्य**

सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।

*नोट: इस ग्रिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।*

**24. मूल्यांकन साक्ष्य**

**शीर्षक:** स्पा थेरेपिस्ट

**प्रशिक्षुओं के आकलन के लिए मानदंड**

**कार्य की भूमिका:** स्पा थेरेपिस्ट

**योग्यता पैक:** बी.डब्ल्यू.एस/क्यू1002 (BWS/Q1002)

**सेक्टर स्किल काउंसिल:** ब्यूटी एंड वैलनेस

**मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देश**

1. सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एन.ओ.एस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एन.ओ.एस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए थ्योरी भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।
6. क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 70% स्कोर करना चाहिए।
7. असफल समापन के मामले में, प्रशिक्षु इस पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना</i>	30	70	-	-
पीसी1. सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति क्लाइट्स के लिए उपयुक्त है और एक स्वच्छ, सुरक्षित और कीटाणुरहित वातावरण में की जाने वाली सेवा प्रक्रियाएं जैसे कि धूल, रूसी, धुएं, एलर्जी और गंध को कम करने के लिए एयर प्यूरीफायर का उपयोग करना, जिसके परिणामस्वरूप एक स्वस्थ, ताजा और स्वच्छ वातावरण होता है। दो ग्राहकों के बीच कम से कम 2 मीटर की दूरी बनाकर कार्यस्थल की व्यवस्था का पुनर्गठन करना, सामाजिक दूरी का पालन करते हुए परहेज करना सहकर्मियों/ग्राहकों से हाथ मिलाना/गले लगाना आदि।	2	6	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	पैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
पीसी 2. उपयुक्त उपकरण (यदि लागू हो) और संबंधित सत्रों/सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों की पहचान करना और उनका चयन करना	2	5	-	-
पीसी3. संगठनात्मक दिशानिर्देशों के पालन में सत्र के लिए क्षेत्र की स्थापना	2	5	-	-
पीसी4. एक सेनिटाइज्ड ट्रॉली पर डिस्पोजेबल शीट रखें और उसमें या सेवा वितरण के लिए सुविधाजनक और कुशल क्षेत्र में उत्पादों को व्यवस्थित करें और डिस्पोजेबल तौलिए, पानी के लिए गिलास, चाय / कॉफी को सुविधाजनक क्षेत्र में रखें	2	5	-	-
पीसी5. अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार स्टरलाइजेशन समाधान तैयार करें	2	5	-	-
पीसी6. अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें	2	6	-	-
पीसी7. उद्योग की आवश्यकताओं के अनुपालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान; अपशिष्ट पदार्थ जैसे कपास, डिस्पोजेबल फेस मास्क, डिस्पोजेबल दस्ताने आदि	2	5	-	-
पीसी8. विभिन्न कार्यों/गतिविधियों/प्रक्रियाओं में पानी सहित सामग्री के उपयोग को अनुकूलित करने के तरीकों की पहचान करना	2	5	-	-
पीसी9. सेवाएं प्रदान करते समय फैल/रिसाव की जांच करें	2	4	-	-
पीसी10. अलग-अलग बिन में उत्पन्न होने वाले पुनर्चक्रणीय, गैर-पुनर्नवीनीकरण और खतरनाक कचरे	2	4	-	-

की पहचान करना और उन्हें अलग करना				
पीसी11. अप्रयुक्त डिस्पोजेबल सामग्री को एक समर्पित क्षेत्र में ठीक से स्टोर करें; सामग्री जैसे डिस्पोजेबल चश्मा	2	4		
पीसी12. विद्युत उपकरण और उपकरण सुनिश्चित करें उपयोग में नहीं होने पर स्विच किया जाता है	2	4		
पीसी13. नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से रिकॉर्ड, सामग्री और उपकरण स्टोर करें	2	4		
पीसी14. कर्मचारियों के लिए जागरूकता कार्यक्रम आयोजित करना (जैसे कि Covid19 के लिए) और नियमित रूप से हाथ धोने को बढ़ावा देने वाले पोस्टर / साइनेज प्रदर्शित करना और परिसर में श्वसन स्वच्छता	2	4		
पीसी15. किसी भी प्रकार के क्रॉस संक्रमण को कम करने के लिए भुगतान के डिजिटल तरीकों को स्थापित करना और बढ़ावा देना	2	4		
<b>कुल संख्या</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	प्रैक्टिकल मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<i>कंडक्ट स्पा ट्रीटमेंट</i>	<b>32</b>	<b>68</b>	-	-
1. ग्राहक का अभिवादन करें, और सुनिश्चित करें कि अतिथि सहज है	1	4	-	-
2. उपचार के उद्देश्यों को प्रभावित करने वाले कारकों की पहचान करने के लिए क्लाइंट से परामर्श करें (गर्भनिरोधक संकेत)	5	5	-	-
3. सौना, भाप और जकूजी के लाभों पर ग्राहक को सलाह दें	1	4	-	-
4. उपचार प्रक्रिया की व्याख्या करें और उपचार के दौरान उपयोग किए जाने वाले तेल और क्रीम के बारे में जानकारी प्रदान करें	1	4	-	-
5. ग्राहकों को गाउन प्रदान करके उपचार की तैयारी में सहायता करना	1	4	-	-
6. दिशा-निर्देशों के आधार पर उपकरण, उत्पाद और अन्य सामग्री की व्यवस्था करें जो इस उद्देश्य के लिए सुरक्षित और उपयुक्त हों	5	5	-	-
7. मालिश तेल या क्रीम और अन्य उपकरण तैयार करें	1	4	-	-
8. क्लाइंट और खुद को ट्रीटमेंट के दौरान ऐसे पोजीशन करें कि प्राइवैसी, कम्फर्ट और वेल्बीइंग बना रहे	5	5	-	-
9. क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके उपचार (एक्सफोलिएशन, रैप्स और सोक्स) का प्रदर्शन और अनुकूलन करें	2	8	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

10. गर्भनिरोधक क्रियाओं की पहचान करना और ग्राहक की जरूरतों के अनुरूप उपचार को अपनाना	5	5	-	-
11. परिणाम प्राप्त करने के लिए कई माध्यमों और तकनीकों का उपयोग करके शरीर की मालिश प्रदान करें	1	4	-	-
12. व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में ग्राहक की संतुष्टि के लिए चिकित्सा को पूरा करें	1	4	-	-
13. उपयुक्त पश्च-देखभाल और घरेलू देखभाल सलाह प्रदान करें	1	4	-	-
14. चिकित्सा को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें और संगठन की नीतियों के अनुरूप सुरक्षित रूप से जानकारी संग्रहीत करें	1	4	-	-
15. निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें	1	4	-	-
<b>कुल संख्या</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	पैक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्य क्षेत्र के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें</i>	<b>33</b>	<b>67</b>	-	-
पीसी1. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे टिश्यू, एंटीबैक्टीरियल साबुन, अल्कोहल-आधारित हैंड क्लींजर, ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें। कर्मचारियों और ग्राहकों के लिए दस्ताने आदि	3	7	-	-
पीसी 2. बुनियादी स्वच्छता बनाए रखना सुनिश्चित करें और किसी भी प्रकार के संक्रमण से बचने के लिए ग्राहकों के बीच उचित दूरी बनाए रखें, बुनियादी स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन-95 / ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, एप्रन, धुलाई / सफाई करना हाथ और नियमित अंतराल पर स्नान करना आदि।	3	6	-	-
पीसी3. कानूनी, स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में स्वयं को, उपकरण, रसायन, उत्पाद और उपकरण स्थापित करना और स्थापित करना	3	6	-	-
पीसी4. उपयोग से पहले और बाद में सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ और निष्फल करें	2	6	-	-
पीसी5. थकान, चोट के जोखिम और क्रॉस संक्रमण की संभावना को कम करने के लिए अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी6. उद्योग स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	3	6	-	-

पीसी7. प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें	3	6	-	-
पीसी8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उनका दस्तावेजीकरण करना	3	6	-	-
पीसी9. दुर्घटना रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी10. संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम / खतरों की रिपोर्ट करें	3	6		
पीसी11. दिशानिर्देशों और निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार उपकरण, उपकरण, रसायन और उत्पादों का उपयोग करें	3	6		
<b>कुल संख्या</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	-	-

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	प्रेक्टिकल माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>सूरत और व्यवहार</i>	8	14	-	-
पीसी1. अच्छा स्वास्थ्य बनाए रखना सुनिश्चित करें और व्यक्तिगत स्वच्छता जैसे स्वच्छ हाथ, साफ बंधे और ढके हुए बाल, साफ नाखून आदि।	2	4	-	-
पीसी 2. संवारने के संगठन के मानकों (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) को पूरा करना जैसे कि बिना लिंग रूढ़िबद्धता वाले ग्राहकों के साथ जुड़ना, कार्यस्थल पर आत्मविश्वास प्रदर्शित करना, स्वयं और क्लाइंट्स को इस तरह से स्थापित करना, सभी की गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करना पूरी सेवाओं में लिंग, तनाव का प्रबंधन, टीमों में काम करना आदि।	2	4	-	-
पीसी3. ड्यूटी के दौरान नशे से मुक्त रहें	2	2	-	-
पीसी4. डिटर्जेंट और ब्लिच के साथ गर्म पानी में साफ करके संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनें	2	4	-	-
<i>संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन</i>	10	14	-	-
पीसी5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें	2	3	-	-
पीसी6. बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें	2	4	-	-
पीसी7. काम की कोई समस्या होने पर तुरंत				

पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें	2	3	-	-
पीसी8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोगा करें लिंग	4	4	-	-
पीसी9. कौशल को अद्यतन करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, बिल और भुगतान करना, फीडबैक एकत्र करना); वित्तीय साक्षरता (बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म का उपयोग करना); स्व-स्वामित्व, आदि।	2	4	-	-
<b>संचार और सूचना रिकॉर्ड</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	-	-
पीसी10. प्रथाओं और संगठनों के सेक्टर कोड के आधार पर मेहमानों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें प्रक्रियाएं/दिशानिर्देश	2	5	-	-
पीसी11. हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो	2	3	-	-
पीसी12. मेहमानों को उनकी ज़रूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना	2	4	-	-
पीसी13. आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करना और रिकॉर्ड करना और सहायता प्राप्त करना	2	3	-	-
पीसी14. संगठन द्वारा अनिवार्य संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोगा करें	2	3	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

पीसी15. नियमित दस्तावेजीकरण (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और ग्राहकों द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित विवरण रिकॉर्ड करना) को स्पष्ट रूप से और सही ढंग से वांछित में करना प्रारूप	2	3	-	-
पीसी16. भूमिका में, आवश्यकतानुसार, सूचना की गोपनीयता बनाए रखें	2	4	-	-
पीसी17. कार्यस्थल पर लिंग और उसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण को संप्रेषित करना	2	4	-	-
पीसी18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन करना; कार्यस्थल पर विकलांगों की सहायता करने वाली प्रौद्योगिकियों की श्रृंखला आदि का उपयोग करना।	2	4	-	-
<b>कुल संख्या</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।

सिद्धांत भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।)

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र।

### मूल्यांकन के साधन 2

-

### उत्तीर्ण / अनुत्तीर्ण

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 70% स्कोर करना चाहिए। केवल कुछ निश्चित संख्या में एन.ओ.एस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पास करने के लिए शेष एन.ओ.एस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र हैं।

**धारा 2**

**24. स्तर के साक्ष्य**

**विकल्प ए**

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: स्पा थेरेपिस्ट			स्तर: 4
योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम
प्रक्रिया	<p><b><u>गतिविधियों की सीमित सीमा, नियमित और पूर्वानुमेय:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें</li> <li>सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में उपकरण स्थापित करें और सेवाओं के लिए उत्पाद तैयार करें</li> <li>अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरणों को जीवाणुरहित, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखें</li> <li>निर्माता के दिशानिर्देशों के अनुसार स्पा सेवाओं के लिए मालिश तेल या क्रीम और अन्य उपकरण तैयार करें</li> <li>परफॉर्म फुट रिचुअल</li> <li>विभिन्न रैप सामग्री का उपयोग करके</li> </ul>	<p>एक असिस्टेंट स्पा थेरेपिस्ट गतिविधियों की एक सीमित सीमा में काम करता है और नियमित रूप से काम करता है और संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान और चयन करके अनुमानित तरीके से काम करता है।</p> <p>सेवाओं के लिए उत्पादों की स्थापना और तैयारी सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के अनुपालन में है।</p> <p>व्यक्ति अनुशंसित समाधानों और शर्तों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार उपकरण को स्टरलाइज़, कीटाणुरहित और ट्रे पर रखता है, और नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया भी दर्ज करता है। स्पा थेरेपी के लिए इस्तेमाल की जाने वाली तकनीक सीमित और निर्दिष्ट है। इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 4 है।</p> <p>इस भूमिका के लिए नौकरी धारक को स्पष्ट पसंद की</p>	4

	<p>मालिश करने वाले (मालिश करने वाली) की देखरेख में छूटना सेवाओं को पूरा करना</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• अपशिष्ट पदार्थों को संगठनात्मक मानकों के अनुसार सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से निपटाना प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं के बारे में खुद को अपडेट रखें</li><li>• दुर्घटना की रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें</li><li>• विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और हावभाव का उपयोग करें</li></ul>	<p>परिचित, पूर्वानुमेय, नियमित स्थिति में काम करने की आवश्यकता होती है। उदाहरण के लिए, उपचार और लाभों की व्याख्या करना, किसी भी कारक को जानने के लिए ग्राहक से परामर्श करना जो चिकित्सा को प्रभावित कर सकता है, दिशानिर्देशों के अनुसार संबंधित चिकित्सा के लिए मालिश तेल या क्रीम तैयार करना। इसलिए जॉब होल्डर को लेवल 3 पर नहीं रखा जा सकता है।</p> <p>चूंकि इसमें अधीनस्थों की टीम के प्रबंधन जैसे परिचित संदर्भ में भी कई विकल्प शामिल नहीं हैं, इसलिए भूमिका स्तर 5 के लिए योग्य नहीं है।</p>	
--	--	--	--

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: स्पा थेरेपिस्ट		स्तर: 4	
योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम	योग्यता/घटक के परिणाम
व्यावसायिक ज्ञान	<ul style="list-style-type: none"> <li>हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी विनम्र तरीके से और समाधान संबंधी जानकारी, यदि कोई हो, संप्रेषित करें</li> <li>नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें</li> <li>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:</li> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार</li> <li>संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएं</li> <li>उपकरण/उपकरणों को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए प्रक्रिया और उत्पाद</li> <li>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत:</li> <li>संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकार</li> <li>संगठन में स्वच्छता, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आवश्यकताएं</li> <li>उपकरण/उपकरणों को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए</li> </ul>	<p>नौकरी धारक से अपेक्षा की जाती है कि वह मेहमानों के लिए आयोजित की जाने वाली नियमित चिकित्सा/प्रक्रियाओं/सत्रों की योजना और आयोजन करेगा और साथ ही मेहमानों की बुकिंग और सेवाओं की अनुसूची का रिकॉर्ड रखेगा। इसके अलावा, नौकरी धारक को सेवा उत्कृष्टता, स्वच्छता बनाए रखने और ग्राहक केंद्रित दृष्टिकोण का उपयोग करने और दिन-प्रतिदिन के निर्णय लेने और काम पर आम समस्याओं का निवारण करने में सक्षम होना चाहिए। नौकरी धारक को अतिथि/उत्पाद/सेवा/अन्य के बारे में एकत्रित जानकारी का आलोचनात्मक विश्लेषण करने और निष्कर्ष पर पहुंचने के लिए चर्चा करने में सक्षम होना चाहिए।</p> <p>नौकरी धारक से व्यावहारिक कौशल को वापस बुलाने और प्रदर्शित करने की अपेक्षा की जाती है, जो ग्राहक की बुनियादी जानकारी, चिकित्सा इतिहास और गर्भनिरोधक संकेतों (यदि कोई हो) सहित ग्राहक डेटाबेस / डेटा शीट का उपयोग करके योजना और बुनियादी निर्णय लेने जैसे अनुप्रयोगों की एक संकीर्ण श्रेणी में नियमित और दोहरावदार हैं। )</p>	4

	<p>प्रक्रिया और उत्पाद</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ग्राहक सेवा सिद्धांत जिसमें गोपनीयता और ग्राहकों की मर्यादा की सुरक्षा शामिल है</li> <li>• विभिन्न ग्राहक समूहों के लिए त्वचा की संरचना और त्वचा की संरचना में अंतर</li> <li>• त्वचा के कार्य</li> <li>• मानव शरीर के हृदय-संवहनी-संचार, लसीका और तंत्रिका तंत्र का उद्देश्य, घटक और लेआउट</li> <li>• बुनियादी स्पा थेरेपी तकनीक (शरीर की मालिश, रैप आदि की रेंज)</li> <li>• कांटा इंडिकेशन और कांटा ऑक्शन्स फॉर वेरियस स्पा सर्विसेज</li> </ul>	<p>अवलंबी ग्राहकों के त्रुटि मुक्त शेड्यूलिंग और रिकॉर्ड रखरखाव को सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक एमआईएस / रिकॉर्ड डेटाबेस का उपयोग करता है। आगे, अवलंबी विभिन्न प्रकार की चिकित्सा/प्रक्रियाओं/सत्रों का संचालन करने के लिए स्पा थेरेपी से संबंधित एसओपी मैनुअल और उपकरण में परिभाषित नियमों का उपयोग करता है और ग्राहकों की चिंताओं/प्राथमिकताओं जैसे कि विशेष प्रकार की बॉडी मसाज, रैप्स आदि को प्रभावी ढंग से संभालता है।</p> <p>चूंकि उपर्युक्त सभी पेशेवर कौशल व्यावहारिक कौशल का प्रदर्शन करने से संबंधित हैं, जो एक संकीर्ण सीमा में नियमित और दोहराव वाले हैं और उपयुक्त नियम और उपकरण का उपयोग करते हुए, भूमिका स्तर 4 के लिए योग्य है।</p> <p>नौकरी धारक को केवल व्यावहारिक कौशल का प्रदर्शन करने से अधिक पेशेवर कौशल रखने की उम्मीद है, जो एक संकीर्ण सीमा में नियमित और दोहराव वाले हैं, लेकिन तेल / क्रीम, उपकरण और तकनीकों का सही ढंग से और सुरक्षित रूप से उपयोग करने के लिए उचित नियम और उपकरण का उपयोग करना और उपचार करना भी शामिल है। अतिथि की जरूरतों को पूरा करें। उससे यह भी अपेक्षा की जाती है कि वह उचित जांच और पैरा-वाक्यांश करके स्पा थेरेपी से संबंधित अतिथि की समझ</p>	
--	--	---	--

		और अपेक्षा को स्पष्ट करने जैसी गुणवत्ता अवधारणाओं का उपयोग करेगा। इसलिए, जॉब होल्डर को लेवल 3 पर नहीं रखा जा सकता है।	
--	--	---	--

NSQC Approved

<p>मूल कौशल</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• संचार, लिखित और मौखिक क्षमता:</li> <li>• स्पष्ट रूप से तथ्य के बयान और ग्राहकों, वरिष्ठों और सहकर्मियों को अंग्रेजी में संक्षिप्त स्पष्टीकरण, खाते और विवरण दें</li> <li>• नियमित रिपोर्ट और प्रतिक्रिया दर्ज करें</li> <li>• स्थानीय स्थानीय भाषा और अंग्रेजी में बोलने, पढ़ने और लिखने की क्षमता</li> <li>• विभिन्न सांस्कृतिक, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, अक्षमता और लिंग के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेत</li> <li>• सेवाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय परिस्थितियां और इन्हें बनाए रखने का महत्व</li> <li>• सार की सही व्याख्या करने के लिए नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो अंग्रेजी में पढ़ें</li> <li>• सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ें</li> <li>• अपॉइंटमेंट, नाम, पता, साधारण ईमेल, संदेश और एप्लिकेशन को अंग्रेजी में सटीक</li> </ul>	<p>व्यक्ति से प्रभावी अतिथि संबंध स्थापना और रखरखाव सहित प्रभावी संचार कौशल का प्रदर्शन करने, बुनियादी अंकगणित / बीजगणितीय सिद्धांतों का उपयोग करके संबंधित रिकॉर्ड बनाए रखने का कार्य करने और विभिन्न प्रकार के मेहमानों की विभिन्न आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पर्यावरण की बुनियादी समझ रखने की अपेक्षा की जाती है।</p> <p>नौकरी धारक से प्रभावी मौखिक संचार कौशल (स्थानीय भाषा के बारे में जागरूकता सहित) का प्रदर्शन करने की अपेक्षा की जाती है ताकि मेहमानों को अपेक्षित स्पा थेरेपी से परिचित कराने या उन पर थेरेपी आयोजित करने के दौरान उनके साथ सुखद और आकर्षक बातचीत हो सके। नौकरी धारक से यह भी अपेक्षा की जाती है कि वह सेवाओं की कीमत, दस्तावेज कॉल लॉग्स/रिपोर्ट/कार्य सूची/अनुसूची, ड्राफ्टिंग मेमो और ई-मेल के ज्ञान की गणना के लिए मौखिक और लिखित संचार के साथ-साथ बुनियादी अंकगणित/बीजगणितीय जागरूकता में आवश्यक स्पष्टता प्रदर्शित करेगा। कार्य अद्यतन प्रदान करना और भाषा संबंधी त्रुटियों के बिना प्रासंगिक जानकारी की पूछताछ करना।</p> <p>पदधारी को सामाजिक, राजनीतिक और प्राकृतिक</p>	<p>4</p>
-----------------	---	--	----------

	<p>रूप से लिखें</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट सही-सही अंग्रेजी में लिखें</li> <li>• अंग्रेजी में छोटे, सीधे-सादे स्पष्टीकरण और निर्देशों को सुनें और उनका पालन करें</li> <li>• अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों को अपना और अपनी भूमिका का परिचय दें</li> <li>• संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलें या संवाद करें और परिचित विषयों पर छोटी बातचीत करें</li> <li>• अंग्रेजी की ध्वनियों का उच्चारण करें या आम तौर पर समझने के लिए पर्याप्त स्पष्ट रूप से संकेत भाषा का उपयोग करें</li> <li>• स्थानीय भाषा को सुनें और समझें ग्राहकों के साथ व्यवहार करना</li> </ul>	<p>वातावरण को समझना चाहिए ताकि स्पा थेरेपी और सेवाओं में नए और विकसित हो रहे रुझानों के बारे में खुद को अवगत रखा जा सके और ग्राहक केंद्रित दृष्टिकोण बनाए रखा जा सके।</p> <p>चूंकि उपर्युक्त सभी मुख्य कौशल सामाजिक, राजनीतिक और प्राकृतिक वातावरण की समझ के साथ प्रभावी मौखिक और लिखित संचार कौशल प्रदर्शित करने से संबंधित हैं, जैसे कि चिकित्सा शुरू करने से पहले अतिथि की समझ और अपेक्षा को स्पष्ट करना, भूमिका स्तर 4 के लिए योग्य है।</p> <p>नौकरी धारक के पास मौखिक और लिखित संचार में न्यूनतम स्पष्टता प्रदर्शित करने से अधिक मुख्य कौशल होने की उम्मीद है, जैसे कि त्वचा और बालों के लिए विरोधाभासों की पहचान करने के लिए अतिथि से परामर्श करना, उपयुक्त रूप, और चिकित्सा के लिए सिफारिशें प्रदान करना जो अतिथि के लिए उपयुक्त हैं और उसे प्रदान करें</p> <p>वांछित सेवा। इसलिए, जॉब होल्डर को लेवल 3 पर नहीं रखा जा सकता है।</p> <p>इसके अलावा चूंकि नौकरी धारक को गणितीय कौशल या जानकारी एकत्र करने और व्यवस्थित करने के कौशल का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं होती है,</p>	
--	--	--	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31, अगस्त, 2021

		जैसे कि मेहमानों तक उनके द्वारा अनुभव की गई चिकित्सा की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए, सेवाओं पर फीडबैक स्कोर की गणना करना, सेवा की गुणवत्ता के स्तर का सुझाव देना आदि।	
--	--	---	--

<p>जिम्मेदारी</p>	<p>निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के कार्य के लिए कुछ उत्तरदायित्व:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• सुनिश्चित करें कि परिवेश की स्थिति उपयुक्त है</li> <li>• के लिए</li> <li>• ग्राहक और सेवा प्रक्रियाओं को स्वच्छता और सुरक्षित वातावरण में किया जाना चाहिए</li> <li>• सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद/उपकरण दिशा-निर्देशों के अनुपालन में उपकरणों की स्थापना और सेवाओं के लिए उत्पादों को तैयार करना</li> <li>• संगठन के अनुसार नसबंदी समाधान तैयार करें</li> <li>• अनुमोदित उत्पादों का उपयोग करने वाले मानक और निर्माता के निर्देशों के अनुसार</li> <li>• निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें</li> <li>• पेशेवर और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें</li> <li>• संगठन के मानकों और ग्राहक अपेक्षाओं के अनुसार व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में ग्राहक की संतुष्टि के लिए सेवा को पूरा करें</li> </ul>	<p>वह व्यक्ति, अनुमोदित संगठन के ब्रांड मानकों और सेवाओं के अनुक्रम के अनुसार ग्राहकों के साथ सहमत स्पा थेरेपी सेवाओं की एक श्रृंखला प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है। उपचार, प्रक्रिया, अपेक्षित संवेदनाओं, त्वचा की प्रतिक्रिया और परिणामों की व्याख्या करने के लिए व्यक्ति को स्पा उपचारों के सिद्धांतों और अभ्यास के ज्ञान का प्रदर्शन करना चाहिए।</p> <p>नौकरी धारक से अपेक्षा की जाती है कि वह स्वयं के काम और सीखने की जिम्मेदारी लेगा क्योंकि वह ग्राहकों के साथ स्वीकृत संगठन के ब्रांड मानकों और सेवाओं के अनुक्रम के अनुसार कई स्पा सेवाएं प्रदान करता है। उपचार, प्रक्रिया, अपेक्षित संवेदनाओं, त्वचा की प्रतिक्रिया और परिणामों की व्याख्या करने के लिए व्यक्ति को सिद्धांतों और उपचारों के अभ्यास का ज्ञान प्रदर्शित करना चाहिए।</p> <p>यह देखते हुए कि नौकरी धारक स्वतंत्र रूप से उपचार करता है, उसे स्तर 4 पर रखा जा सकता है और चूंकि उसे अधीनस्थों की एक टीम के प्रबंधन और नेतृत्व द्वारा अन्य कार्यों के लिए जिम्मेदार होने की उम्मीद नहीं है, इसलिए उसे स्तर 5 पर नहीं रखा जा सकता है। जैसा कि उपरोक्त उदाहरणों से स्पष्ट</p>	<p>4</p>
-------------------	--	---	----------

	<p>कड़ी निगरानी में</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· जहां ग्राहक सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहक संतुष्टि के मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करें या उसके लिए माफी मांगें और पर्यवेक्षक को देखें</li><li>· जिन समस्याओं का समाधान नहीं किया जा सकता उन्हें तुरंत कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ अधिकारी को भेजें</li><li>· निर्देशों और दिशा-निर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें</li><li>· काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें</li><li>· निर्देशों के आधार पर कार्यों को व्यवस्थित करें</li><li>· पर्यवेक्षक या प्रबंधक घोषित प्राथमिकता के क्रम में उन्हें समय पर पूरा करने के लिए</li></ul>	<p>है कि पदधारी पूरी तरह से जिम्मेदार है उपचार वह निर्धारित सीमा में जिम्मेदार होने के बजाय प्रदर्शन कर रहा है इसलिए उसे स्तर 3 पर भी नहीं रखा जा सकता है</p>	
--	--	---	--

**धारा 3**

**आवश्यकता का प्रमाण**

<p>26</p>	<p>इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस योग्यता का अनुमान लगाया गया है और इस अनुमान का आधार क्या है?</p>		
<p><b>आधार</b></p> <p>योग्यता की आवश्यकता कृपया अनुलग्नक 1 के अनुसार संलग्नक और उनके करियर पथ के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौर और प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त की गई है। पूरे देश में विभिन्न संगठन। अनुसंधान था ब्यूटी एंड वैलनेस क्षेत्र में 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के लिए आयोजित किया गया।</p>	<p>एस.एस.सी के मामले में बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने बाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा। B&amp;WSSC प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।</p>	<p>अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान विभाग)</p> <p>सबमिट करने वाले निकाय को कोई भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट तैयार करनी चाहिए, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाने के लिए किए गए समान अनुसंधान।</p>	

	<p>उद्योग प्रासंगिकता</p>	<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने वास्तविक अंत-उपयोगकर्ता उद्योग के साथ नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन किया, जहां उद्योग के सामान्य सत्यापन के बजाय इस तरह के रोजगार उत्पन्न और अवशोषित होने जा रहे हैं। B&amp;WSSC विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से अनुमोदन प्रस्तुत करेगा। (उद्योग सत्यापन प्रारूप का उपयोग किया गया था)</p>	<p>जमाकर्ता निकाय योग्यता के पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम सामग्री तैयार करते समय उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा। इनमें बैठक के कार्यवृत्त/इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकती हैं।</p>
	<p>प्रयोगा का योग्यता</p>	<p>एसएससी प्रस्तुत करेगा रोजगार का विवरण उत्पन्न (कहीं भी) लागू और एहसास में प्रशिक्षण के आधार पर की योग्यता सेक्टर पहले सबमिट किया गया एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए। B&amp;WSSC एक है</p>	<p>सबमिट करने वाला निकाय प्रस्तुत करेंगे प्रशिक्षित और का विवरण में डेटा रखा प्रस्तावित योग्यता (यदि कोई मौजूदा योग्यता है एनएसक्यूएफ के लिए प्रस्तावित संरेखण)</p>

		असंगठित क्षेत्र, इसलिए मामला अध्ययन/साक्ष्य होंगे दिया हुआ।	के बारे में जानकारी की सफलता योग्यता दी जानी चाहिए (जैसे, आगे बढ़ना आंकड़े, उदाहरण भर्ती में उपयोगा करें और प्लेसमेंट दरें (यदि जात) होना चाहिए दिया हुआ। हालांकि कई
--	--	--	--

			जिन निकायों में प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, उन्हें राज्य/मंत्रालय द्वारा आवश्यक अनुमोदन प्रदान करना चाहिए, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत बनाया जाएगा और प्लेसमेंट रिकॉर्ड सालाना या बाद में प्रदान किया जाएगा, जो कि लंबाई पर निर्भर करता है। योग्यता।
<b>अनुमानित उठाव</b>	कायाकल्प में रोजगार में सबसे अधिक 30 सीएजीआर की वृद्धि होने की उम्मीद है, जिसमें संगठित क्षेत्र में 34 प्रतिशत और असंगठित क्षेत्र में 27 प्रतिशत की वृद्धि होगी।	अनुमानित उठाव बाजार का आकार कायाकल्प क्षेत्र INR 3717 करोड़ है और उम्मीद की जाती है की दर से बढ़ो में 20 प्रतिशत आने वाले वर्षों में।	सबमिट करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो साल के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए

27	<p>सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित होने के लिए</p> <p>एन/ए</p>
28	<p>यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता (एस) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं</p> <p>एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है।</p>
29	<p>योग्यता की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता (ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जा सकता है? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <p>उद्योग के विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे। इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा। इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है।</p>

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें। दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

#### खंड 4

#### प्रगति के साक्ष्य

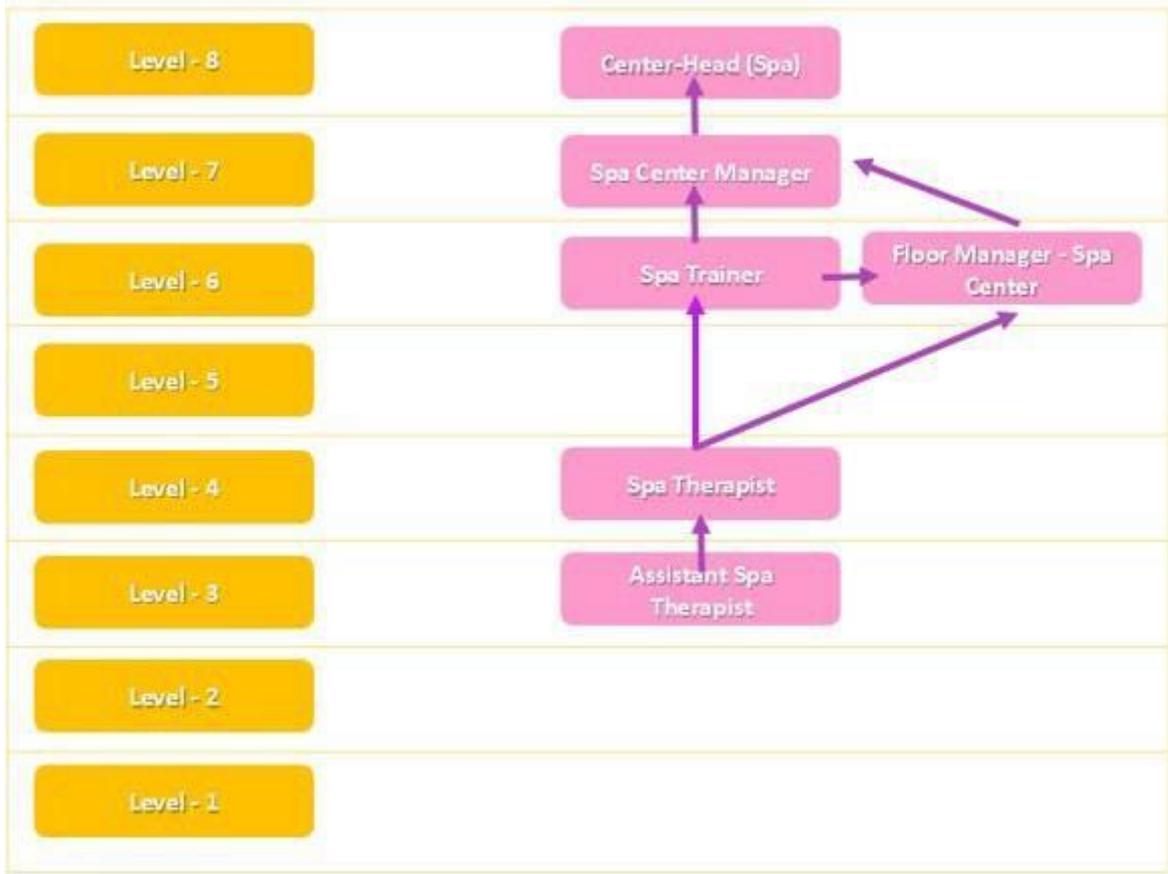
30	<p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?</p> <p><i>स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर का नक्शा दिखाएं</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने के संगठनों में विभिन्न उद्योग के खिलाड़ियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करना।</li><li>चर्चा की गई योग्यता के लिए विभिन्न पार्श्व कैरियर के अवसरों की खोज</li><li>यह सुनिश्चित करना कि पदानुक्रम में निम्न NSQF स्तर से उच्च स्तर तक प्रदर्शन मानदंड योग्यता अनुभव और कौशल आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है।</li></ol> <p>कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।</p>
----	---

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

1. स्पा थेरेपिस्ट का करियर मानचित्र - अनुलग्नक 1
2. क्यूपी बीडब्ल्यूएस/क्यू1002 - अनुलग्नक 2

अनुलग्नक 1- करियर मानचित्र



अनुलग्नक 2- क्यू.पी बी.डब्ल्यू.एस/क्यू1002

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री यूरोपीय संघ कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और इसे यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने के लिए किसी भी तरह से नहीं लिया जा सकता है।