

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

क्वालिफिकेशन फाइल जमा करने वाले निकाय का संपर्क विवरण

निकाय जमा करने का नाम और पता:

ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल

कार्यालय संख्या - यूजी-5 बी, अपर ग्राउंड फ्लोर, हिमालय हाउस-23, कस्तूरबा गांधी मार्ग, कनॉट प्लेस, दिल्ली-110001

सबमिशन से निपटने वाले व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण

नाम: मोनिका बहल

संगठन में पद: सी.ई.ओ

पता अगर ऊपर से अलग है: ऊपर की तरह

टेलीफोन नंबर: 011 - 40342940/42/44/45

ईमेल पता: ceo@bwssc.in

क्वालिफिकेशन फाइल के समर्थन में प्रस्तुत दस्तावेजों की सूची

1. क्वालिफिकेशन पैक
2. इंडस्ट्री वेलिडेशन लैटर्स
3. इंडस्ट्री इंडोर्समेंट ट्रेकर
4. एकीकृत व्यावसायिक मानचित्र
5. सारांश शीट
6. मॉडल पाठ्यक्रम

मॉडल पाठ्यक्रम जोड़ा जाएगा जिसमें निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए उपकरणों/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- ट्रेनर की योग्यता
- पाठ योजना
- प्रशिक्षण अवधि का सिद्धांत/व्यावहारिक/ओ.जे.टी घटक में वितरण

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

सारांश

1	योग्यता / शीर्षक: असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस कंसलटेंट
2	योग्यता कोड, यदि कोई हो: क्यू.पी - बी.डब्ल्यू.एस/क्यू.4001 (BWS/Q4001)
3	एन.सी.ओ कोड और पेशा: एन.सी.ओ-2015/5142.9900
4	योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्दिष्ट करें कि योग्यता अल्पकालिक या दीर्घकालिक है): - इस योग्यता पैक (QP) में असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस कंसलटेंट की नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक शामिल हैं। इस योग्यता का उद्देश्य लोगों को असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस कंसलटेंट के रूप में नियुक्त करने के इरादे से कौशल और अपस्किल करना है।
5	योग्यता प्रदान करने वाले निकाय / निकाय: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
6	निकाय जो योग्यता के लिए अग्रणी पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा: ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC)
7	क्या प्रत्यायन/संबद्धता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो एक प्रति संलग्न करें): हां
8	व्यवसाय (व्यवसाय) जिसके लिए योग्यता पहुँच प्रदान करती है: सौंदर्य और सैलून उप-क्षेत्र के तहत स्किनकेयर सेवाएं
9	व्यवसाय का नौकरी विवरण: एक सहायक ब्यूटी एंड वैलनेस कंसलटेंट सैलून, स्पा, प्रचार स्थानों आदि में उत्पादों की बिक्री करने वाली एक कार्य संबंधी नौकरी की भूमिका है। वह बिक्री का समर्थन करती है, उत्पादों को प्रदर्शित करना, बाल और त्वचा विश्लेषण करना, बालों और त्वचा का मिलान करना, उत्पाद श्रेणियों के लिए शर्तें, बिक्री, ट्रेकिंग और बिक्री की जानकारी सीनियर अफसर या प्रबंधक को रिपोर्ट करना।
10	लाइसेंसिंग आवश्यकताएं: एन/ए (N/A)
11	प्रासंगिक क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान किया जाना है): एन/ए (N/A)
12	एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर: स्तर 3
13	योग्यता को पूरा करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अपेक्षित मात्रा: 300 घंटे
14	इस योग्यता को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची: एनाटॉमी और फिजियोलॉजी चार्ट, त्वचा और बाल एनालाइज़र

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

15	<p>प्रवेश आवश्यकताएँ और/या सिफारिशें और न्यूनतम आयु:</p> <ul style="list-style-type: none">• न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता – एन एस क्यू एफ स्तर-3 पाठ्यक्रम (असिस्टेंट ब्यूटी थेरेपिस्ट) या दसवीं कक्षा के साथ आईटीआई (बालों और त्वचा) में 1 साल का प्रोग्राम• उम्र: 18 वर्ष
16	<p>योग्यता से प्रगति (कृपया पेशेवर और अकादमिक दिखाएं प्रगति):</p> <p>इस प्रविष्टि में एक या अधिक अनुगमन का उल्लेख होना चाहिए:</p> <ol style="list-style-type: none">1. एक ही NSQF स्तर पर अन्य योग्यता तक पहुंच - असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस थेरेपिस्ट (स्तर -3)2. अगले NSQF स्तर पर संबंधित योग्यता (ओं) तक पहुंच - ब्यूटी & वैलनेस कंसल्टेंट (स्तर -4)
17	<p>पूर्व शिक्षा की मान्यता (आरपीएल) के लिए व्यवस्था: वर्तमान में ब्यूटी एंड वैलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल (B&WSSC) 20 घंटे के सीखने के घंटों को कवर करने और उसके बाद आकलन करने के बाद RPL आकलन कर रही है। आकलन ऑनलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है-</p> <ol style="list-style-type: none">1. थ्योरी वेटेज - 70%2. प्रैक्टिकल वेटेज - 30% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। (विस्तृत आकलन योजना फ़ोल्डर में संलग्न है)</p>
18	<p>अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य प्रदान किए जाने हैं):</p> <p>यूके एनओएस मान्य नहीं है, हालांकि यह योग्यता यूके द्वारा विनियमित वीआरक्यू (व्यावसायिक रूप से संबंधित योग्यता) के साथ सबसे अधिक निकटता से संरेखित होगी: रिटेल बिक्री में स्तर 1 डिप्लोमा (क्यूसीएफ)</p>
19	<p>क्वालिफिकेशन की नियोजित समीक्षा की तिथि द्वारा: 08-04-2024</p>
20	<p>क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना</p> <p>अनिवार्य घटक</p>

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

(में)	घटक का शीर्षक और पहचान कोड/एनओएस/लर्निंग परिणाम	अनुमानित आकार (सीखने के घंटे)	स्तर
	BWS/N4001 बिक्री के लिए उत्पाद की व्यवस्था करना	51	3
	BWS/N4002 हेयर, ब्यूटी एंड वैलनेस उत्पाद और सेवा बिक्री के लिए ग्राहकों को बिक्री और ग्राहक सेवाएं प्रदान करना	125 (*60 ओ जे टी घंटे)	3
	BWS/N4003 हेयर, ब्यूटी एंड वैलनेस प्रोडक्ट्स उत्पाद और सेवा बिक्री के लिए ग्राहक सेवाएं प्रदान करना	60	3
	BWS/N9002 कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखना	12	3
	BWS/N9003 कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव पैदा रखना	52	3
	उप कुल (ए)	300	
	वैकल्पिक एनओएस (बी)- लागू नहीं		
	कुल (ए+बी) = 300 घंटे		
	प्रशिक्षक के नेतृत्व में ऑन-लाइन मॉड्यूल - 40 घंटे		

खंड 1 मूल्यांकन

21	<p>मूल्यांकन करने वाले निकाय/निकाय:</p> <ol style="list-style-type: none">1. एस्पायरिंग माइंडस2. मेटल3. अमृत स्किल्स4. वेदोक्तो5. इंस्पायर युथ डेवलपमेंट6. स्किल्स मंत्रा7. प्राइमा8. आइन्स और एस्टे9. आई.आर.आई.एस10. आई.वाई.डी11. ग्रीन ऐरोस12. एस.पी.आए.डब्ल्यू .डी13. ट्रेडसेटर्स14. स्टार प्रोजेक्ट्स15. रेडियंट इन्फोनेट16. नावृत्ति टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड17. ख्वासपुरिया एडवाइजरी प्राइवेट लिमिटेड18. ग्लोकल थिंकर्स19. एडुवान्टेज20. डायवर्सिफाइड बिजनेस सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड21. डेमोर्जिया कंसल्टिंग सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड22. साई ग्राफिक्स23. आई क्यू ए जी24. पालमारी प्रोजेक्ट & सर्विसेज
----	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

22	<p>आरपीएल मूल्यांकन कैसे प्रबंधित किया जाएगा और इसे कौन करेगा?</p> <p>क्वालिफिकेशन के लिए आरपीएल मूल्यांकन कैसे किया जाएगा और गुणवत्ता का आश्वासन कैसे दिया जाएगा, इसका विवरण दें।</p> <p>आरपीएल मूल्यांकन पूर्व मूल्यांकन के माध्यम से किया जाएगा, जैसे कौशल अंतराल की पहचान करना, योग्यता अंतराल को कवर करने के लिए ब्रिज प्रशिक्षण प्रदान करना और फिर उम्मीदवारों का अंतिम मूल्यांकन करना </p>
23	<p>समग्र मूल्यांकन रणनीति और विशिष्ट व्यवस्थाओं का वर्णन करें जो यह सुनिश्चित करने के लिए की गई हैं कि मूल्यांकन हमेशा वैध, विश्वसनीय और निष्पक्ष है और यह दर्शाता है कि ये एनएसक्यूएफ की आवश्यकताओं के अनुरूप हैं।</p> <p>आकलन तीसरे पक्ष के माध्यम से किया जाता है जो बी एंड डब्ल्यूएसएससी से संबद्ध हैं:</p> <p>आकलन निकाय। मूल्यांकनकर्ताओं के प्रशिक्षण कार्यक्रम के माध्यम से मूल्यांकनकर्ताओं को B&WSSC द्वारा प्रशिक्षित और प्रमाणित किया जाता है। मूल्यांकन में दो प्रक्रियाएं शामिल हैं। पहली प्रक्रिया व्यक्तियों की योग्यता के प्रमाण एकत्र कर रही है। मूल्यांकन प्रक्रिया का दूसरा भाग यह निर्णय है कि कोई व्यक्ति सक्षम है या नहीं। मूल्यांकन योजना में निम्नलिखित जानकारी शामिल है:</p> <p>आकलन ऑनलाइन/ऑफलाइन आधार पर हो रहे हैं। मूल्यांकन के तीन चरण हैं जिनका विभिन्न कार्य भूमिकाओं की सभी मूल्यांकन प्रक्रिया में पालन किया जाता है -</p> <ul style="list-style-type: none">➤ थ्योरी वेटेज - 30%➤ प्रैक्टिकल + वाइवा वेटेज - 70% (हैंड्स ऑन असेसमेंट + वाइवा) <p>थ्योरी प्रश्न बहुविकल्पीय विकल्प के साथ वस्तुनिष्ठ प्रकार के होते हैं, जिनमें से हमारे कुछ चित्रात्मक प्रश्न भी होते हैं। वाइवा प्रश्न भी नौकरी की भूमिका पर आधारित होते हैं और व्यावहारिक प्रश्नों का मूल्यांकन व्यावहारिक प्रदर्शन पर किया जाता है। निर्णय लेने और प्रक्रिया मैनुअल पर मानदंड फ़ोल्डर में संलग्न है (संलग्नक का नाम - मूल्यांकन प्रक्रिया)</p>

कृपया मूल्यांकन और/या आरपीएल के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहां प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "क्वालिफिकेशन की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।

नोट: इस ग्रिड को क्वालिफिकेशन दस्तावेज़ के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है -

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले सीखने के परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

एनएसक्यूएफ स्वीकृत

24. मूल्यांकन साक्ष्य

शीर्षक: असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस कंसल्टेंट

प्रशिक्षुओं के मूल्यांकन के लिए मानदंड

कार्य की भूमिका: असिस्टेंट ब्यूटी & वैलनेस कंसल्टेंट

योग्यता पैक: बी.डब्ल्यू.एस/क्यू4001

मूल्यांकन के लिए दिशानिर्देश

1. सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पी.सी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एन.ओ.एस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एन.ओ.एस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार) प्रत्येक उम्मीदवार के लिए थ्योरी भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

सेक्टर स्किल काउंसिल: ब्यूटी एंड वैलनेस

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	व्यावहारिक क माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
बिक्री के लिए उत्पाद की व्यवस्था करना	26	74	-	-
पीसी1. प्रदर्शन के लिए आवश्यक उत्पाद स्टॉक इकट्ठा करें और जांचें कि वे साफ, सुरक्षित और अच्छी स्थिति में हैं	2	5	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	व्यावहारिक मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
पीसी 2. जाँच करें कि सभी अपेक्षित आइटम और उत्पाद के हिस्से दिए गए निर्देश के अनुसार संबंधित पैकेज में हैं	2	5	-	-
पीसी3. उत्पादों के उचित प्रदर्शन के लिए सभी अवांछित पैकेजिंग को हटा दें	1	6	-	-
पीसी4. नियमित रूप से जांचें कि प्रदर्शन पर उत्पाद साफ, सुरक्षित और संतोषजनक स्थिति में हैं	2	6	-	-
पीसी5. निर्माता के निर्देशों के अनुसार और उत्पाद के लिए सुरक्षित उत्पादों को संभालना और स्टोर करना, दूसरों सहित आसपास के किसी भी नुकसान से बचना	3	6	-	-
पीसी6. क्षतिग्रस्त और समाप्त हो चुके उत्पादों को तुरंत प्रदर्शन से हटा दें और उन उत्पादों से निपटने के लिए कंपनी की प्रक्रियाओं का पालन करें	2	5	-	-
पीसी7. जाँच करें कि प्रदर्शन क्षेत्र इच्छित प्रदर्शन के लिए सही आकार है और किसी भी चिंता की तुरंत रिपोर्ट करें	2	5	-	-
पीसी8. सुनिश्चित करें कि प्रदर्शन तत्व क्षेत्र के अनुकूल हैं (तत्व: प्रकाश, रंग, बनावट, संरचना, भौतिक तत्व, सेवाएं); (उपयुक्त: सुरक्षित, कुशल, विषयगत, उद्देश्य के लिए उपयुक्त, व्यवहार्य, सही आकार, आकार)	1	4		
पीसी9. उत्पादों की लेबलिंग करें यदि वह उपलब्ध नहीं है या पर्यवेक्षक के निर्देशों के आधार पर प्रतिस्थापित किया जाना है	2	5		
पीसी10. जांचें कि लेबल पर दी गई जानकारी सही	1	4		

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

है				
पीसी11. एक ऐसा डिस्प्ले बनाएं जो मूलभूत विजुअल मर्चंडाइजिंग सिद्धांतों (उद्देश्य: जागरूकता, खरीद, नमूनाकरण, पंजीकरण, ध्यान आकर्षित करना, आदि) के आधार पर उद्देश्य के लिए उपयुक्त हो; (सिद्धांत: सुरक्षा, केंद्र बिंदु, देखने में आकर्षक, प्रवाह, आकर्षक, रंग पूरकता)	2	6		
पीसी12. लेबल पर किसी भी जानकारी की रिपोर्ट करें जो आपत्तिजनक या स्पष्ट नहीं हो सकती है	2	3		
पीसी13. उत्पाद प्रदर्शन के साथ-साथ व्यवस्थित, आकर्षक और प्रभावी तरीके से प्रचार सामग्री प्रस्तुत करें	2	6		
पीसी14. अपशिष्ट और एकसपायर्ड उत्पादों का सुरक्षित और सही तरीके से निपटान करें	1	4		
पीसी15. उत्पादों को एक साथ पोजिशन करते समय डिस्प्ले बनाने और निर्माता के निर्देशों का उपयोग करने के लिए सुरक्षित कार्य विधियों का उपयोग करें	1	4		
कुल संख्या	26	74	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	व्यावहारिक मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
हेयर, ब्यूटी एंड वेलनेस उत्पाद और सेवा बिक्री के लिए ग्राहकों को बिक्री और ग्राहक सेवाएं प्रदान करना	26	74		
1. रिटेल आउटलेट में प्रवेश करने पर ग्राहकों का अभिवादन करें और उन्हें उनकी आवश्यकताओं के आधार पर संबंधित काउंटर पर निर्देशित करें	1	7	-	-
2. सुविधाओं, उपयोग और लाभों पर सटीक रूप से उत्पाद जानकारी प्रदान करें	2	7	-	-
3. वर्तमान और आने वाले प्रचारों पर सटीक और सभी प्रासंगिक जानकारी प्रदान करें जिससे ग्राहक को लाभ हो सकता है	3	8	-	-
4. ग्राहक की आवश्यकताओं के अनुसार सटीक मूल्य निर्धारण जानकारी प्रदान करें, किसी विशेष प्रचार मूल्य और/या छूट योजनाओं और लागू होने वाले वफादारी लाभों को इंगित करें	1	7	-	-
5. स्टोर में ग्राहकों के लिए आवश्यक उत्पादों का पता लगाएं	2	5	-	-
6. ग्राहक प्राथमिकताओं के आधार पर विकल्पों को सीमित करें जहां ग्राहक की कोई विशिष्ट मांग नहीं है, जरूरतों के आधार पर विकल्पों की एक छोटी श्रृंखला प्रस्तुत करें	2	5	-	-
7. ग्राहकों को संगठनात्मक नीति के अनुसार नमूने और संबंधित सेवाएं प्रदान करें	2	5		
8. दृश्य विश्लेषण करें, क्लाइंट के साथ विपरीत संकेतों पर चर्चा करें और उपयुक्तता, ग्राहक की वरीयता, कंपनी के निर्देशों के आधार पर उत्पादों की	2	6		

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

सिफारिश करें, जरूरत पड़ने पर पर्यवेक्षक को देखें				
9. सेवा प्रावधान और ग्राहक वरीयता के अनुसार, जहां आवश्यक हो, विश्लेषक मशीनों का उपयोग करके त्वचा और बालों के परीक्षण और विश्लेषण के लिए प्रत्यक्ष ग्राहक	1	5		
10. कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहक के बुनियादी सवालों के जवाब दें	3	4		
11. उत्पादों को पैक करें और उन्हें संगठनात्मक नीति और अभ्यास के अनुसार संसाधित करें, एक बार उत्पाद खरीदे जाने के बाद	3	5		
12. खरीदारी के समय ग्राहकों को कैशियर काउंटर पर ले जाएं	1	5		
13. ग्राहक को संगठन की वापसी और विनिमय नीतियों और विशिष्ट उत्पादों पर लागू होने के बारे में सूचित करें	2	5		
कुल संख्या	26	74		

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी मार्क्स	व्यावहारिक मार्क्स	प्रोजेक्ट मार्क्स	वाइवा मार्क्स
<i>हेयर, ब्यूटी एंड वेलनेस प्रोडक्ट्स उत्पाद और सेवा बिक्री के लिए ग्राहक सेवाएं प्रदान करना</i>	30	70	-	-
1. निर्देशों के अनुसार क्लाइंट प्रोफाइल और अन्य संबंधित जानकारी इनपुट करके क्लाइंट डेटाबेस को अपडेट करें	3	6		

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत. दिनांक: 31 अगस्त.

2. पर्यवेक्षक और संगठनात्मक मानकों की आवश्यकताओं और निर्देशों के अनुसार प्रचार संबंधी जानकारी, सामग्री और उत्पाद पैक को सटीक, बड़े करीने से और कुशलता से व्यवस्थित और प्रस्तुत करें	3	7		
3. संगठन के मानकों के अनुसार और पर्यवेक्षक के निर्देशों के तहत चालान और बिल-बैक डेटा इनपुट करके प्रचार डेटाबेस को अपडेट करें	3	5		
4. पर्यवेक्षक की आवश्यकता के अनुसार एक मैन्युअल और इलेक्ट्रॉनिक्स फाइलिंग सिस्टम में जानकारी संग्रहीत और पुनर्प्राप्त करें	2	6		
5. नकद, विभिन्न प्राप्तियों और बिलों का साफ और व्यवस्थित रिकॉर्ड रखें	2	4		
6. कंपनी की नीति के आधार पर अपने उत्पादों की वापसी या प्रतिस्थापन की आवश्यकता वाले ग्राहकों के लिए व्यवस्था करें	2	4		
7. इन्वेंट्री स्थिति और जारी किए गए निर्देशों के आधार पर उत्पाद इन्वेंट्री और ऑर्डर उत्पादों को अपडेट करें	2	5		
8. दैनिक कार्य सारांशों को समेकित और अग्रेषित करके प्रबंधकों को अपडेट करें	3	5		
9. पर्यवेक्षक के साथ समयबद्ध तरीके से कार्य संबंधी संदेह और अंतिम आउटपुट की संतुष्टि को स्पष्ट करें	2	4		
10. कार्यों को सुरक्षित रूप से और अनुमोदित कार्य प्रक्रियाओं के अनुसार करें	2	7		

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत. दिनांक: 31 अगस्त.

11. स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यालय उपकरण सुरक्षित रूप से और निर्माता के निर्देशों के अनुसार संचालित करें	2	7		
12. संगठनात्मक मानकों और स्वीकृत अभ्यास के अनुसार डेटा सुरक्षा प्रथाओं का पालन करें	2	6		
13. वस्तुओं को साफ और व्यवस्थित तरीके से स्टोर और पुनर्प्राप्त करने के लिए, आइटम क्षति को कम करने और दूसरों के लिए असुविधा को कम करने के लिए	2	4		
कुल संख्या	30	70		

एनएसक्यूएफ स्वीकृत

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत. दिनांक: 31 अगस्त.

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	व्यावहारिक माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखना</i>	33	67	-	-
पीसी1. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण जैसे टिश्यू, एंटीबैक्टीरियल साबुन, अल्कोहल-आधारित हैंड क्लींजर, ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, की उचित आपूर्ति सुनिश्चित करें। कर्मचारियों और ग्राहकों के लिए दस्ताने आदि	3	7	-	-
पीसी 2. बुनियादी स्वच्छता बनाए रखना सुनिश्चित करें और किसी भी प्रकार के संक्रमण से बचने के लिए ग्राहकों के बीच उचित दूरी बनाए रखें, बुनियादी स्वच्छता जैसे डिस्पोजेबल एन-95 / ट्रिपल लेयर सर्जिकल फेस मास्क, दस्ताने, एप्रन, धुलाई / सफाई करना हाथ और नियमित अंतराल पर स्नान करना आदि।	3	6	-	-
पीसी3. कानूनी, स्वच्छता और सुरक्षा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कार्य क्षेत्र में स्वयं को, उपकरण, रसायन, उत्पाद और उपकरण स्थापित करना और स्थापित करना	3	6	-	-
पीसी4. उपयोग से पहले और बाद में सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ और निष्फल करें	2	6	-	-
पीसी5. थकान, चोट के जोखिम और क्रॉस संक्रमण की संभावना को कम करने के लिए अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी6. उद्योग स्वीकृत मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें	3	6	-	-
पीसी7. प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर खुद को अपडेट रखें	3	6	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत. दिनांक: 31 अगस्त.

पीसी8. कार्यस्थल में संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उनका दस्तावेजीकरण करना	3	6	-	-
पीसी9. दुर्घटना रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें	3	6	-	-
पीसी10. संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम / खतरों की रिपोर्ट करें	3	6		
पीसी11. दिशानिर्देशों और निर्माताओं के निर्देशों के अनुसार उपकरण, उपकरण, रसायन और उत्पादों का उपयोगा करें	3	6		
कुल संख्या	33	67	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	व्यावहारिक माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव पैदा रखना</i>	36	64		
<i>अपीयरेंस और व्यवहार</i>	8	14	-	-
पीसी1. अच्छा स्वास्थ्य बनाए रखना सुनिश्चित करें और व्यक्तिगत स्वच्छता जैसे स्वच्छ हाथ, साफ बंधे और ढके हुए बाल, साफ नाखून आदि।	2	4	-	-
पीसी 2. संवारने के संगठन के मानकों (शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता) को पूरा करना जैसे कि बिना लिंग रूढ़िबद्धता वाले ग्राहकों के साथ जुड़ना, कार्यस्थल पर आत्मविश्वास प्रदर्शित करना, स्वयं और क्लाइंट्स को इस तरह से स्थापित करना, सभी की गोपनीयता, आराम और भलाई सुनिश्चित करना पूरी सेवाओं में लिंग, तनाव का प्रबंधन, टीमों में काम करना आदि।	2	4	-	-
पीसी3. ड्यूटी के दौरान नशे से मुक्त रहें	2	2	-	-
पीसी4. डिटर्जेंट और ब्लीच के साथ गर्म पानी में साफ करके संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनें	2	4	-	-
<i>संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन</i>	10	18	-	-
पीसी5. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें	2	3	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

पीसी6. बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें	2	4	-	-
पीसी7. काम की कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें	2	3	-	-
पीसी8. विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और मेहमानों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और इशारों का प्रयोग करें लिंग	2	4	-	-
पीसी9. कौशल को अद्यतन करके सेवाओं की मौजूदा तकनीकों में सुधार करना, जैसे, डिजिटल प्रौद्योगिकियों के बारे में सीखना (अपॉइंटमेंट बुक करने के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, बिल और भुगतान करना, फीडबैक एकत्र करना); वित्तीय साक्षरता (बचत बैंक खाते खोलना, आधार कार्ड को बैंक खाते से जोड़ना, विभिन्न ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म का उपयोग करना); स्व-स्वामित्व, आदि।	2	4	-	-
परिणामों के लिए आकलन मानदंड	थ्योरी माक्स	व्यावहारिक माक्स	प्रोजेक्ट माक्स	वाइवा माक्स
<i>संचार और सूचना रिकॉर्ड</i>	12	32	-	-
पीसी10. प्रथाओं और संगठनों के सेक्टर कोड के आधार पर मेहमानों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें प्रक्रियाएं/दिशानिर्देश	2	5	-	-
पीसी11. हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो	2	3	-	-
पीसी12. मेहमानों को उनकी ज़रूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना	2	4	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

पीसी13. आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करना और रिकॉर्ड करना और सहायता प्राप्त करना	2	3	-	-
पीसी14. संगठन द्वारा अनिवार्य संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोगा करें	2	3	-	-
पीसी15. नियमित दस्तावेज़ीकरण (जैसे कर्मचारी के कार्यों, ली गई सेवाओं और ग्राहकों द्वारा दी गई प्रतिक्रिया से संबंधित विवरण रिकॉर्ड करना) को स्पष्ट रूप से और सही ढंग से वांछित में करना प्रारूप	2	3	-	-
पीसी16. भूमिका में, आवश्यकतानुसार, सूचना की गोपनीयता बनाए रखें	2	4	-	-
पीसी17. कार्यस्थल पर लिंग और उसकी अवधारणाओं के आंतरिककरण को संप्रेषित करना	2	4	-	-
पीसी18. कार्यस्थल पर कर्मचारियों के लिए विभिन्न कार्यशालाओं का संचालन करना; कार्यस्थल पर विकलांगों की सहायता करने वाली प्रौद्योगिकियों की श्रृंखला आदि का उपयोगा करना।	2	4	-	-
कुल संख्या	36	64	-	-

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

मूल्यांकन के साधन 1

सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा प्रत्येक क्वालिफिकेशन पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एन.ओ.एस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एस.एस.सी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा। थ्योरी भाग के लिए मूल्यांकन एसएससी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक उम्मीदवार के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे मूल्यांकन मानदंड के अनुसार।)

व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के लिए व्यावहारिक कौशल के लिए अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

मूल्यांकन के साधन 2

-

उत्तीर्ण / अनुत्तीर्ण

क्वालिफिकेशन पैक पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को कुल मिलाकर कम से कम 70% स्कोर करना चाहिए।

केवल कुछ निश्चित संख्या में एन.ओ.एस को सफलतापूर्वक पास करने के मामले में, प्रशिक्षु क्वालिफिकेशन पास करने के लिए शेष एन.ओ.एस पर बाद में मूल्यांकन करने के लिए पात्र है।

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

धारा 2

6. स्तर विकल्प A . का साक्ष्य

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसल्टेंट			स्तर: 3
एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र	योग्यता/घटक के परिणाम	परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर से कैसे संबंधित हैं वर्णनकर्ता	एनएसक्यूएफ स्तर
प्रक्रिया	<p>गतिविधियों की सीमित सीमा:</p> <ul style="list-style-type: none"> निर्माता के निर्देशों के अनुसार और उत्पाद के लिए सुरक्षित उत्पादों को संभालें और स्टोर करें, दूसरों सहित आसपास के किसी भी नुकसान से बचने के लिए तुरंत क्षतिग्रस्त और समाप्त हो चुके उत्पादों को प्रदर्शन से हटा दें और उन उत्पादों से निपटने के लिए कंपनी प्रक्रियाओं का पालन करें जाँच करें कि प्रदर्शन क्षेत्र इच्छित प्रदर्शन के लिए सही आकार है और किसी भी चिंता को तुरंत रिपोर्ट करें संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरणों और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें उपकरण स्थापित करें और सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में उत्पादों की तैयारी करें 	<p>जैसा कि विभिन्न प्रदर्शनों में उल्लेख किया गया है पिछले सेल में उल्लिखित मानदंड, एक असिस्टेंट ब्यूटी एंड वैलनेस कंसल्टेंट सीमित गतिविधियों में काम करता है, दिनचर्या का पालन करता है और पूर्वानुमेय तरीके से काम करता है।</p> <p>भूमिका धारक से अपेक्षा की जाती है कि वह नियमित रूप से और प्रकृति में अनुमानित गतिविधियों की एक सीमित श्रृंखला को पूरा करे, जैसे कि दृश्य त्वचा और बालों का विश्लेषण करने के लिए सौंदर्य कल्याण सलाहकार की सहायता करना, ग्राहक के साथ विपरीत संकेतों पर चर्चा करना और उपयुक्तता और वरीयता के आधार पर उत्पादों की सिफारिश करना, ग्राहकों को प्रदान करना उत्पाद, प्रचार और मूल्य निर्धारण की जानकारी,</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

	<ul style="list-style-type: none">• जीवाणुरहित, कीटाणुरहित और अनुशंसित समाधानों और स्थितियों का उपयोग करके संगठनात्मक मानकों के अनुसार ट्रे पर उपकरण रखें• शर्तें: समय, तापमान, आदि.• सुरक्षित रूप से और स्वच्छ रूप से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें• प्राथमिक चिकित्सा किट को बनाए रखें और प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर अपने आप को अपडेट रखें• दुर्घटना रिपोर्ट को सटीक रूप से बनाए रखें	<p>कंपनी की नीति के अनुसार बुनियादी ग्राहक प्रश्नों का उत्तर दें, ग्राहक डेटाबेस बनाए रखें, नकदी और बिलों का रिकॉर्ड रखें, उत्पाद सूची का प्रबंधन करें और इन्वेंट्री स्थिति के आधार पर उत्पादों को ऑर्डर करें, उत्पादों का उचित प्रदर्शन सुनिश्चित करें और कचरे का निपटान करें और एक्सपायर्ड उत्पाद सुरक्षित और सही तरीके से।</p> <p>अतः एनएसक्यूएफ स्तर है :3</p>	
--	---	--	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसलटेंट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र	क्वालिफिकेशन /घटक के परिणाम	परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं	एनएसक्यूएफ स्तर
पेशेवर ज्ञान	<p>बुनियादी तथ्य, प्रक्रियाएं और सिद्धांत: उत्पाद प्रदर्शित करने के विभिन्न उद्देश्य:</p> <ul style="list-style-type: none"> • स्टोर में ग्राहकों के लिए आवश्यक उत्पादों का पता लगाएं • ग्राहक की प्राथमिकताओं के आधार पर विकल्पों को सीमित करें जहां ग्राहक की कोई विशिष्ट मांग नहीं है, जरूरतों के आधार पर विकल्पों की एक छोटी श्रृंखला प्रस्तुत करें • दृश्य विश्लेषण करना, ग्राहक के साथ विपरीत संकेतों पर चर्चा करना और उपयुक्तता, ग्राहक की वरीयता, कंपनी के निर्देशों के आधार पर उत्पादों की सिफारिश करना, जरूरत पड़ने पर पर्यवेक्षक को संदर्भित करना • उत्पादों को पैक करें और उन्हें संगठनात्मक नीति और अभ्यास के अनुसार संसाधित करें, एक बार उत्पाद खरीदे जाने के बाद • पर्यवेक्षक और संगठनात्मक मानकों की 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित प्रदर्शन मानदंड और व्यावसायिक कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है, एक सहायक सौंदर्य और कल्याण सलाहकार आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, नियमित और दोहराव को याद करने और प्रदर्शित करने में सक्षम है। नौकरी धारक से विनम्र, सेवा उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध, एक सुखद व्यक्तित्व का प्रदर्शन करने, व्यावहारिक कौशल को याद करने और प्रदर्शित करने की अपेक्षा की जाती है, जैसे कि उपयोग ग्राहक जैसे अनुप्रयोगों की एक संकीर्ण श्रेणी में नियमित और दोहराव ग्राहक संबंध बनाने, तकनीकी पृष्ठभूमि की कमी वाले ग्राहकों से निपटने, कार्य के संबंधित क्षेत्र से संबंधित निर्णय लेने, सेवा फीडबैक फाइलों / दस्तावेजों की योजना बनाने और व्यवस्थित करने, ग्राहकों, उपचारों और उत्पाद स्टॉक स्तरों के सटीक रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए केंद्रित</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

	<p>आवश्यकताओं और निर्देशों के अनुसार प्रचार संबंधी जानकारी, सामग्री और उत्पाद पैक को सही ढंग से, बड़े करीने से और कुशलता से व्यवस्थित और प्रस्तुत करना</p> <ul style="list-style-type: none">• संगठन के मानकों के अनुसार और पर्यवेक्षक के निर्देशों के तहत चालान और बिल-बैक डेटा इनपुट करके प्रचार डेटाबेस को अपडेट करें• निर्माता के निर्देशों के अनुसार उत्पादों को संभालना और स्टोर करना और उत्पाद के लिए सुरक्षित होना, दूसरों सहित आसपास के किसी भी नुकसान से बचना• जांचें कि प्रदर्शन क्षेत्र इच्छित प्रदर्शन के लिए सही आकार है और किसी भी चिंता की तुरंत रिपोर्ट करें• सुनिश्चित करें कि प्रदर्शन तत्व क्षेत्र के अनुकूल हैं• पर्यवेक्षक की आवश्यकता के अनुसार मैनुअल और इलेक्ट्रॉनिक्स फाइलिंग सिस्टम में सूचनाओं को संग्रहीत और पुनः प्राप्त करना	<p>दृष्टिकोण। नौकरी धारक को समय-समय पर अर्जित ज्ञान को साझा करने में सक्षम होना चाहिए और किसी के आउटपुट को बेहतर बनाने के लिए फीडबैक और अन्य स्रोतों से सीखने को व्यावहारिक रूप से लागू करना चाहिए।</p> <p>अतः एनएसक्यूएफ स्तर है: 3</p>	
--	---	--	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसलटेंट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र	क्वालिफिकेशन /घटक के परिणाम	परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं	एनएसक्यूएफ स्तर
पेशेवर कौशल	<p>व्यावहारिक कौशल को याद करें और प्रदर्शित करें:</p> <ul style="list-style-type: none"> संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें संगठनात्मक नीति, प्रक्रियाओं और सेवा मानकों को याद करके कार्रवाई के बारे में निर्णय लें पेशेवर सेट-अप में अपेक्षित व्यक्तिगत प्रस्तुतियों के मानकों को प्राप्त करने के लिए स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यों की पहचान, योजना और शेड्यूलिंग करें सैलून प्रक्रिया के आधार पर कार्य दिनचर्या की योजना बनाएं और उसका प्रबंधन करें पर्यवेक्षक, सहकर्मियों और ग्राहकों से दिए गए फीडबैक के अनुरूप स्वयं के विकास की योजना बनाएं धारणाओं की अवधारणा की व्याख्या करें और वे निर्णयों, कार्यों और परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यालय उपकरण सुरक्षित रूप से और निर्माता के निर्देशों के अनुसार संचालित करें 	<p>असिस्टेंट ब्यूटी थेरेपिस्ट संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करने और चयन करने जैसे आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, दिनचर्या और दोहराव को याद करने और प्रदर्शित करने में सक्षम हैं; संगठनात्मक नीति, प्रक्रियाओं और सेवा मानकों को याद करके कार्रवाई के पाठ्यक्रम पर निर्णय लेना; पेशेवर सेट-अप में अपेक्षित व्यक्तिगत प्रस्तुतियों के मानकों को प्राप्त करने के लिए, स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यों की पहचान, योजना और शेड्यूलिंग; सैलून प्रक्रिया के आधार पर कार्य दिनचर्या की योजना और प्रबंधन; पर्यवेक्षक, सहकर्मियों और ग्राहकों से दिए गए फीडबैक के अनुरूप स्वयं के विकास की योजना बनाना; और मान्यताओं की अवधारणा की व्याख्या करना और वे निर्णयों, कार्यों और परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं।</p> <p>इसलिए, एनएसक्यूएफ स्तर 3 है</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसल्टेंट		स्तर: 3	
एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र	क्वालिफिकेशन /घटक के परिणाम	परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं	एनएसक्यूएफ स्तर
मूल कौशल	<p><u>संचार, लिखित और मौखिक क्षमता:</u></p> <p>सार की सही व्याख्या करने के लिए अंग्रेजी और/या स्थानीय भाषा में नीति और प्रक्रिया दस्तावेज, दिशानिर्देश और मेमो पढ़ें</p> <ul style="list-style-type: none"> सामान्य संगठनात्मक साइनेज को अंग्रेजी में सटीक रूप से पढ़ें सरल ईमेल, निर्देश, विज्ञापन, ब्रोशर, निर्माता के लेबल, फॉर्म, प्रारूप और अन्य सामान्य दस्तावेजों को सही ढंग से पढ़ें नए उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी को सही ढंग से पढ़ें और व्याख्या करें जांच लें कि लेबल पर दी गई जानकारी सही है रिटेल आउटलेट में प्रवेश करने पर ग्राहकों का अभिवादन करें और उन्हें उनकी आवश्यकताओं के आधार पर संबंधित काउंटर पर निर्देशित करें सुविधाओं, उपयोग और लाभों के बारे में उत्पाद की सही 	<p>जैसा कि पिछले सेल के कुछ बिंदुओं में विभिन्न प्रदर्शन मानदंड और मुख्य कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है, एक सहायक सौंदर्य और कल्याण सलाहकार को बुनियादी अंकगणित और बीजगणितीय सिद्धांतों और व्यक्तिगत बैंकिंग के लिए कौशल की आवश्यकता होती है।</p> <p>जैसा कि पिछले सेल में अन्य बिंदुओं में उल्लिखित विभिन्न ज्ञान मानदंड और मुख्य कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है। एक सहायक ब्यूटी एंड वैलनेस कंसल्टेंट न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता के साथ लिखित और मौखिक संवाद करने के लिए भाषा का उपयोग करने में सक्षम है, और इसके लिए सामाजिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ की आवश्यकता होती है।</p> <p>नौकरी धारक से अपेक्षा की जाती है कि वह न्यूनतम आवश्यक स्पष्टता, बुनियादी अंकगणितीय सिद्धांतों के कौशल और सामाजिक और प्राकृतिक वातावरण की बुनियादी समझ के साथ लिखित और मौखिक संचार कौशल</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

<p>जानकारी प्रदान करें</p> <ul style="list-style-type: none">· वर्तमान और आने वाले प्रचारों पर सटीक और सभी प्रासंगिक जानकारी प्रदान करें जिससे ग्राहक को लाभ हो सकता है· ग्राहकों की आवश्यकताओं के अनुसार सटीक मूल्य निर्धारण जानकारी प्रदान करें, किसी विशेष प्रचार मूल्य और/या छूट योजनाओं और लागू होने वाले लॉयल्टी लाभों को इंगित करें· कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहक के बुनियादी सवालों के जवाब दें· ग्राहक को संगठन की वापसी और विनिमय नीतियों और विशिष्ट उत्पादों पर लागू होने के बारे में सूचित करें· दुर्घटना या घटना की रिपोर्ट सही-सही अंग्रेजी में लिखें· अंग्रेजी में संक्षिप्त, सीधे आगे की व्याख्याओं और निर्देशों को सुनें और उनका पालन करें· अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में ग्राहकों और आगंतुकों को अपना और अपनी भूमिका का परिचय दें· संरचित स्थितियों में उचित सहजता से बोलें या संवाद करें और परिचित विषयों पर छोटी बातचीत करें· विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र,	<p>का प्रदर्शन करे, जैसे कि सकारात्मक शारीरिक भाषा का उपयोग, आउटलेट नियमों का पालन करना और प्रस्तुति जैसी आचार संहिता, ग्रूमिंग, क्लाइंट इंटरैक्शन, क्लाइंट की गोपनीयता और व्यक्तिगत विवरणों के प्रति संवेदनशीलता, पेशेवर उपस्थिति, उचित बातचीत से बचना, स्पष्ट और सटीक रूप से विनम्र तरीके से बोलना, क्लाइंट के साथ एक पेशेवर संबंध विकसित करना और स्वच्छ कार्य वातावरण बनाए रखना।</p> <p>इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3 है</p>	
---	---	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

<p>विकलांगता और लिंग के ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, स्वर और हावभाव का उपयोग करें</p> <ul style="list-style-type: none">· क्षेत्र की प्रथाओं और संगठन की प्रक्रियाओं/दिशानिर्देशों के आधार पर ग्राहकों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी का संचार करें· हितधारकों को भूमिका संबंधी जानकारी को विनम्र तरीके से संप्रेषित करें और प्रश्नों का समाधान करें, यदि कोई हो· ग्राहकों को उनकी जरूरतों के आधार पर सेवाओं या उत्पादों के लिए सहायता और मार्गदर्शन करना· आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करें और रिकॉर्ड करें और सहायता मांगें· संचार उपकरण (फोन, ईमेल आदि) का उपयोग अपने संगठन द्वारा अनिवार्य रूप से करें· नियमित दस्तावेज़ीकरण सुपाठ्य और सटीक रूप से वांछित प्रारूप में करना		
---	--	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

शीर्षक/योग्यता/घटक का नाम: असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसलटेंट			स्तर: 3
एनएसक्यूएफ कार्यक्षेत्र	नौकरी की भूमिका की प्रमुख आवश्यकताएं	परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के वर्णनकर्ताओं से कैसे संबंधित हैं	एनएसक्यूएफ स्तर
मूल कौशल	<p><u>निर्धारित सीमा के भीतर स्वयं के कार्य के लिए कुछ उत्तरदायित्व:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> निर्माता के निर्देशों के अनुसार और सुरक्षित रूप में उत्पादों को संभालना और स्टोर करना उत्पाद के लिए, दूसरों सहित आसपास के किसी भी नुकसान से बचने के लिए प्रदर्शन से क्षतिग्रस्त और समाप्त हो चुके उत्पादों को तुरंत हटा दें और उन उत्पादों से निपटने के लिए कंपनी की प्रक्रियाओं का पालन करें सेवा प्रावधान और ग्राहक वरीयता के अनुसार, जहां आवश्यक हो, विश्लेषक मशीनों का उपयोग करके त्वचा और बालों के परीक्षण और विश्लेषण के लिए प्रत्यक्ष ग्राहक 	<p>जैसा कि पिछले सेल में उल्लिखित प्रदर्शन मानदंड और व्यावसायिक कौशल मानदंड में उल्लेख किया गया है, एक सहायक सौंदर्य और कल्याण सलाहकार आवेदन की संकीर्ण सीमा में व्यावहारिक कौशल, दिनचर्या और दोहराव को याद करने और प्रदर्शित करने में सक्षम है।</p> <p>नौकरी धारक से विनम्र, सेवा उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध, एक सुखद व्यक्तित्व का प्रदर्शन करने, व्यावहारिक कौशल, दिनचर्या और दोहराव को प्रदर्शित करने के लिए, ग्राहक संबंध बनाने के लिए ग्राहक केंद्रित दृष्टिकोण का उपयोग करने, ग्राहकों की कमी वाले ग्राहकों से निपटने जैसे अनुप्रयोगों की एक संकीर्ण श्रेणी में दोहराव की उम्मीद की जाती है। तकनीकी पृष्ठभूमि, कार्य के संबंधित क्षेत्र से</p>	3

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

- निर्माता और संगठन द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें
- पेशेवर और संगठनात्मक मानकों के अनुसार क्लाइंट की जरूरतों को पूरा करने के लिए सही ढंग से और सुरक्षित रूप से सामग्री, उपकरण और तकनीकों का उपयोग करके सेवाओं का प्रदर्शन और अनुकूलन करें

संगठन के मानकों और ग्राहक की अपेक्षाओं के अनुसार

निकट पर्यवेक्षण के तहत

- व्यावसायिक रूप से स्वीकार्य समय में ग्राहक की संतुष्टि के लिए सेवा पूरी करें,
- यदि उत्पाद उपलब्ध नहीं है या पर्यवेक्षक के निर्देशों के आधार पर प्रतिस्थापित किया जाना है तो उसकी लेबलिंग करें
- पर्यवेक्षक और संगठनात्मक मानकों की आवश्यकताओं और निर्देशों के अनुसार प्रचार संबंधी जानकारी, सामग्री और उत्पाद पैक को सही ढंग से, बड़े करीने से और कुशलता से व्यवस्थित और प्रस्तुत करें
- स्वयं के कार्य से संबंधित कार्यालय उपकरण सुरक्षित रूप से और निर्माता के निर्देशों के अनुसार संचालित करें
- पर्यवेक्षक की आवश्यकता के अनुसार मैनुअल और

संबंधित निर्णय लेना, सेवा फीडबैक फाइलों / दस्तावेजों की योजना बनाना और व्यवस्थित करना, ग्राहकों, उपचारों और उत्पाद स्टॉक स्तरों के सटीक रिकॉर्ड बनाए रखना। नौकरी धारक को समय-समय पर अर्जित ज्ञान को साझा करने में सक्षम होना चाहिए और किसी के आउटपुट को बेहतर बनाने के लिए फीडबैक और अन्य स्रोतों से सीखने को व्यावहारिक रूप से लागू करना चाहिए।

इसलिए एनएसक्यूएफ स्तर 3 है

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

<p>इलेक्ट्रॉनिक्स फाइलिंग सिस्टम में जानकारी को स्टोर और पुनः प्राप्त करना</p> <ul style="list-style-type: none">· उन समस्याओं को तुरंत संदर्भित करें जिन्हें कार्रवाई के लिए संबंधित वरिष्ठ अधिकारी को हल नहीं किया जा सकता है· समय पर ढंग से पर्यवेक्षक के साथ कार्य संबंधी संदेह और अंतिम आउटपुट की संतुष्टि को स्पष्ट करें· काम में कोई समस्या होने पर तुरंत पर्यवेक्षक को रिपोर्ट करें· पर्यवेक्षक या प्रबंधक के निर्देशों के आधार पर कार्यों को निर्धारित प्राथमिकता के क्रम में समय पर पूरा करने के लिए व्यवस्थित करें· प्राधिकरण की सीमा के भीतर समय पर और सुरक्षित तरीके से समस्या के समाधान की दिशा में योगदान करने के लिए संगठनात्मक नीतियों, प्रक्रियाओं, पर्यवेक्षक / प्रबंधक के निर्देशों, नियमों और दिशानिर्देशों के अनुरूप कार्य करना		
---	--	--

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

धारा 3

आवश्यकता का प्रमाण

26	इस बात का क्या प्रमाण है कि योग्यता की आवश्यकता है? क्या है इस योग्यता का अनुमान लगाया गया है और इस अनुमान का आधार क्या है?		
	आधार	एस.एस.सी के मामले में	अन्य पुरस्कार देने वाले निकायों के मामले में (केंद्रीय मंत्रालयों और राज्यों के तहत संस्थान विभाग)
	योग्यता की आवश्यकता कृपया अनुलग्नक 1 के अनुसार संलग्नक और उनके करियर पथ के अनुसार नौकरी की भूमिकाओं और व्यवसायों की संलग्न सूची देखें, जो चार कार्यशालाओं से व्यापक उद्योग बातचीत, और साइट के दौरे और प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के माध्यम से प्राप्त की गई है। पूरे देश में विभिन्न संगठन। अनुसंधान था ब्यूटी एंड वैलनेस क्षेत्र में 2022 तक राजस्व और जनशक्ति आवश्यकता अनुमानों को पकड़ने के लिए आयोजित किया	बी एंड डब्ल्यूएसएससी नेबाजार अध्ययन किया और प्रस्तावित योग्यता की आवश्यकता को प्रमाणित करने के लिए अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों आधार पर प्रस्तावित नौकरी की भूमिका के लिए मांग पूर्वानुमान संलग्न करेगा। B&WSSC प्राथमिक या अधिकृत द्वितीयक स्रोतों से भी डेटा का उत्पादन कर सकता है।	सबमिट करने वाले निकाय को कोई भी प्रतिष्ठित और विश्वसनीय शोध रिपोर्ट तैयार करनी चाहिए, जैसे कि श्रम बाजार सूचना रिपोर्ट; व्यावसायिक मानचित्रण या मंत्रालय/राज्य/किसी अन्य प्रामाणिक स्रोत द्वारा प्रस्तावित योग्यता की मांग का पूर्वानुमान लगाने के लिए किए गए समान अनुसंधान।

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

	<p>गया। शोध डेटा प्रदान करता है कि चर्चा की</p>		
--	---	--	--

एनएसक्यूएफ स्वीकृत

	<p>उद्योग प्रासंगिकता</p>	<p>बी एंड डब्ल्यूएसएससी ने वास्तविक अंतिम-उपयोगकर्ता उद्योग के साथ नौकरी की भूमिकाओं का सत्यापन किया, जहां उद्योग के सामान्य सत्यापन के बजाय इस तरह के रोजगार उत्पन्न और अवशोषित होने जा रहे हैं। B&WSSC विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए प्रशिक्षित लोगों की आवश्यकता का स्पष्ट रूप से समर्थन करने वाले या अन्यथा योग्यता के उपयोगकर्ताओं/इच्छित उपयोगकर्ताओं से अनुमोदन प्रस्तुत करेगा। (उद्योग सत्यापन प्रारूप का उपयोग किया गया था)</p>	<p>जमाकर्ता निकाय योग्यता के पाठ्यक्रम/पाठ्यक्रम सामग्री तैयार करते समय उद्योग की भागीदारी की सूची प्रस्तुत करेगा। इनमें बैठक के कार्यवृत्त/इन परामर्शों की रिपोर्ट शामिल हो सकती हैं</p>
	<p>प्रयोगा का योग्यता</p>	<p>एसएससी एनएसक्यूएफ संरेखण के लिए पहले प्रस्तुत किए गए क्षेत्र की योग्यता में प्रशिक्षण के आधार पर उत्पन्न (जहां लागू हो) और प्राप्त रोजगार का विवरण प्रस्तुत करेगा। B&WSSC एक असंगठित क्षेत्र है, इसलिए केस स्टडी/साक्ष्य दिए जाएंगे।</p>	<p>सबमिट करने वाला निकाय प्रस्तुत करेंगे आंकड़े, उदाहरण भर्ती में उपयोगा करें और प्लेसमेंट दरें (यदि ज्ञात) होना चाहिए दिया हुआ। हालांकि कई</p>

			जिन निकायों में प्लेसमेंट ट्रेकिंग तंत्र स्थापित नहीं है, उन्हें राज्य/मंत्रालय द्वारा आवश्यक अनुमोदन प्रदान करना चाहिए, जिसमें कहा गया है कि एक ट्रेकिंग तंत्र को संस्थागत बनाया जाएगा और प्लेसमेंट रिकॉर्ड सालाना या बाद में प्रदान किया जाएगा, जो कि लंबाई पर निर्भर करता है। योग्यता।
	अनुमानित उठाव सौंदर्य उत्पादों और काउंटर बिक्री क्षेत्र का बाजार आकार INR 39744 करोड़ है।	सौंदर्य उत्पादों और काउंटर बिक्री में रोजगार 20 प्रतिशत की सीएजीआर से बढ़ने की उम्मीद है, 24 प्रतिशत संगठित क्षेत्र में और 17 प्रतिशत असंगठित क्षेत्र में।	सबमिट करने वाले निकाय को योग्यता जमा करने से कम से कम दो वर्षों के लिए इस योग्यता के लिए लेने वालों की संख्या को दर्शाते हुए अनुमानित उठाव प्रस्तुत करना चाहिए
26	सरकार/नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित होने के लिए एन/ए		
28	यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि योग्यता (एस) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं		

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल

11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

	एनसीवीईटी के तहत, कोई अन्य समान एसटीटी पाठ्यक्रम नहीं है।
29	<p>योग्यता की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता (ओं) को संशोधित या अद्यतन किया जा सकता है? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें</p> <p>उद्योग के विशेषज्ञों के साथ बातचीत के माध्यम से टिप्पणियां, प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किए गए थे। इसे संकलित किया जाएगा और उचित परिवर्तनों को क्यूपी के अगले/अद्यतन संस्करण में शामिल किया जाएगा। इस क्यूपी को 08/04/2024 से पहले संशोधित किया जाना तय है।</p>

एनएसक्यूएफ

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहाँ प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

खंड 4

प्रगति के साक्ष्य

30	<p>इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?</p> <p>स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर का नक्शा दिखाएं</p> <ol style="list-style-type: none">1. छोटे, मध्यम और बड़े पैमाने के संगठनों में विभिन्न उद्योग के खिलाड़ियों के संगठनात्मक चार्ट का अध्ययन करने के बाद प्रत्येक व्यवसाय के भीतर विकास प्रक्षेपवक्र पर चर्चा करना।2. चर्चा की गई योग्यता के लिए विभिन्न पार्श्व कैरियर के अवसरों की खोज3. यह सुनिश्चित करना कि पदानुक्रम में निम्न NSQF स्तर से उच्च स्तर तक प्रदर्शन मानदंड योग्यता अनुभव और कौशल आवश्यकता के संदर्भ में एक स्पष्ट भूमिका है। <p>कृपया अनुबंध 1 के अनुसार संलग्न करियर पथ देखें जो स्पष्ट रूप से करियर पथ को परिभाषित करता है।</p>
-----------	---

कृपया ऊपर दिए गए किसी भी विषय के बारे में अधिक जानकारी देते हुए सबसे प्रासंगिक और हाल के दस्तावेज़ संलग्न करें।

दस्तावेज़ (दस्तावेज़ों) के शीर्षक और अन्य प्रासंगिक विवरण यहाँ दें। प्रासंगिक जानकारी कहाँ प्राप्त करें, यह दिखाने वाले पृष्ठ संदर्भ शामिल करें।

1. असिस्टेंट ब्यूटी और वैलनेस कंसल्टेंट का करियर मानचित्र - अनुलग्नक 1
2. क्यूपी बीडब्ल्यूएस/क्यू4001 - अनुलग्नक 2

एनएसक्यूएफ क्वालिफिकेशन फाइल
11 वें एनएसक्यूएफ में स्वीकृत, दिनांक: 31 अगस्त, 2021

अनुलग्नक 1- करियर मानचित्र



अनुलग्नक 2- क्यू.पी बी.डब्ल्यू.एस/क्यू4001

यह प्रकाशन यूरोपीय संघ की सहायता से तैयार किया गया है। सामग्री ईयू कौशल विकास परियोजना की एकमात्र जिम्मेदारी है और इसमें हो सकती है यूरोपीय संघ के विचारों को प्रतिबिंबित करने का कोई तरीका नहीं लिया जाना चाहिए