

प्रतिभागी पुस्तिका

PMKVY के तहत अनकूलित पाठ्यक्रम (210 घंटे)

क्षेत्र
ब्यूटी और वेलनेस

उप-क्षेत्र
ब्यूटी और सैलून

व्यवसाय
हेयर केयर सर्विस

संदर्भ सूचक-BWS/Q0211, Version 1.0
NSQF Level 3



ट्रेनी - g;j ड्रेसिंग

द्वारा प्रकाशित
ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर सिक्ल काउंसिल
5बी, अपर ग्रांड फ्लोर
23, हिमालय हाउस, कस्तूरबा गांधी मार्ग
कनॉट प्लेस, नई दिल्ली-110001
कायास्थ: 011-40342940, 42, 44 और 45
ईमेल: info@bwssc.in
वेबसाइट: www.bwssc.in

यह पुस्तक बयूटी एंड वेलनेस सेक्टर सिकल काउंसिल वारा परायोजित है

किरणटिव कॉमनस लाइसेंस के तहत: CC-BY -SA

Attribution-ShareAlike: CC BY-SA



यह लाइसेंस अनन्य लोगों को व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए भी आपके काम को रीमिकस, वीक और निर्माण करने देता है, जब तक कि वे आपको श्रेय देते हैं और समान शर्तों के तहत अपनी नई रचनाओं का लाइसेंस देते हैं। इस लाइसेंस की तुलना अकसर "कॉपीलेट" भी और ओपन-सोर्स सांठवेयर लाइसेंस से की जाती है। आपके आधार पर सभी नए कार्यों में एक ही लाइसेंस होगा, इसलिए कोई भी डेरिवेटिव व्यावसायिक उपयोग की भी अनुमति देगा। यह विकिपीडिया द्वारा उपयोग किया जाने वाला लाइसेंस है और उन सामग्रियों के लिए अनुशंसित है जो विकिपीडिया और इसी तरह के लाइसेंस पराप्त परियोजनाओं से सामग्री को शामिल करने से लाभान्वित होंगी।





श्री नरेंद्र मोदी
भारत के प्रधान मंत्री

“

स्किलिंग एक बेहतर भारत का निर्माण कर रही है।
अगर हमें भारत को विकास की ओर ले जाना है
तो स्किल डेवलपमेंट हमारा मिशन होना चाहिए।

”



Certificate

COMPLIANCE TO QUALIFICATION PACK – NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS

is hereby issued by the

BEAUTY & WELLNESS SECTOR SKILL COUNCIL

for

SKILLING CONTENT : PARTICIPANT HANDBOOK

Complying to National Occupational Standards of

Job Role/ Qualification Pack: 'Trainee - Hair Dressing ' QP No. 'BWS/Q0211, v1.0', NSQF

Level -3'

Date of Issuance: 19th January 2023

Valid up to: 19th July 2023

* Valid up to the next review date of the Qualification Pack

Authorised Signatory
(Beauty & Wellness Sector Skill Council)

स्वीकृति

ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल उन सभी व्यक्तियों और संगठनों के प्रति आभार व्यक्त करना चाहती है जिन्होंने इस प्रशिक्षु मैनुअल को तैयार करने में योगदान दिया है। विभिन्न मॉड्यूल की तैयारी में सहयोग करने वाले व्यक्तियों को विशेष धन्यवाद दिया जाता है। उन सभी के लिए भी ईमानदारी से सराहना की जाती है जिन्होंने व्यक्तिगत मॉड्यूल के लिए विषय वस्तु इनपुट और समीक्षा प्रदान की।

इस प्रतिभागी हैंडबुक को तैयार करना ब्यूटी एंड वेलनेस इंडस्ट्री के सहयोग के बिना संभव नहीं होता। उद्योग की प्रतिक्रिया शुरू से अंत तक बेहद उत्साहजनक रही है और यह उनके इनपुट के साथ है कि हमने उद्योग में आज मौजूद कौशल अंतराल को पाटने की कोशिश की है। हम विशेष रूप से बीकेसीसीएडी को इस हैंडबुक की समीक्षा करने और इस प्रशिक्षु मैनुअल के लिए इनपुट देने के लिए धन्यवाद देना चाहते हैं।

यह पार्टिसिपेंट हैंडबुक उन सभी इच्छुक युवाओं को समर्पित है जो विशेष कौशल हासिल करना चाहते हैं जो उनके भविष्य के प्रयासों के लिए एक आजीवन संपत्ति होगी और उन्हें सौंदर्य और कल्याण क्षेत्र में एक उज्ज्वल कैरियर बनाने में मदद करेगी।

इस पुस्तक के बारे में

"हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट" प्रशिक्षण कार्यक्रम में आपका स्वागत है। इस पीएचबी का उद्देश्य प्रतिभागियों को ब्यूटी एंड वेलनेस उद्योग, हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट पेशे की अवधारणा और उनके कामकाज के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान करना है।

यह प्रतिभागी हैंडबुक राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचे (एनएसक्यूएफ) के तहत योग्यता पैक (क्यूपी) के आधार पर तैयार की गई है और इसमें निम्नलिखित राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) / विषय और अतिरिक्त विषय शामिल हैं।

1. परिचय (ब्रिज मॉड्यूल)

2. BWS/N9001 कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना 3. BWS/

N0205 बालों को ब्लो-ड्राई करना 4. BWS/N0202 शैम्पू, बालों और

खोपड़ी को कंडीशन करना 5. BWS/N0206 भारतीय सिर की मालिश और हेयर

स्पा सेवाएं 6. BWS/ N0207 बालों को काटें 7. BWS/N0208 हेयर-स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें 8.

BWS/N0209 बालों को रंगना और हल्का करना 9. BWS/N0210 बालों को पर्म और न्यूट्रलाइज़

करना 10. BWS/N0211 बालों को आराम देने और सीधा करने की सेवाएं 11. BWS/N9002 स्वास्थ्य

बनाए रखें और कार्यस्थल की सुरक्षा 12. BWS/N9003 कार्यस्थल पर सकारात्मक प्रभाव पैदा करें

Symbols Used



Key Learning
Outcomes



Unit
Objectives



Exercise



Tips

विषयसूची

क्रमांक	मॉड्यूल और इकाइयाँ	पृष्ठ सं.
1.	परिचय (ब्रिज मॉड्यूल)	1
	यूनिट 1.1 - सौंदर्य उद्योग का अवलोकन	3
	यूनिट 1.2 - हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका	6
	यूनिट 1.3 - क्षेत्र की कुछ प्रमुख कंपनियाँ	10
2.	कार्य क्षेत्र तैयार करना और उसका रखरखाव करना (BWS/N9001)	15
	यूनिट 2.1 - कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना	17
3.	बालों को ब्लो-ड्राई करना (BWS/N0205)	33
	यूनिट 3.1 - बालों को सुखाने के लिए हेअर ड्रायर का उपयोग करें	35
4.	शैम्पू, बालों और खोपड़ी को कंडीशन करें (BWS/N0202)	79
	यूनिट 4.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें	81
	यूनिट 4.2 - बालों को शैम्पू और कंडीशन करें	85
5.	भारतीय सिर की मालिश और हेयर स्पा सेवाएं करें (BWS/N0206)	101
	यूनिट 5.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें	103
	यूनिट 5.2 - स्कैल्प मसाज और हेयर स्पा सेवाएं करें	108
6.	कटे बाल (बीडब्ल्यूएस/एन0207) (BWS/Q0211)	131
	यूनिट 6.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें	133
	यूनिट 6.2 - बाल कटवाना	137
7.	हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें (BWS/N0208) (BWS/Q0211)	153
	यूनिट 7.1 - हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें	155
8.	बालों का रंग और हल्का करें (BWS/N0209) (BWS/Q0211)	165
	यूनिट 8.1 - फुल हेड, रेग्रोथ और हाइलाइटिंग और/या कम रोशनी	167
9.	बालों को पर्म और न्यूट्रलाइज़ करें (BWS/N0210)	189
	यूनिट 9.1 - बुनियादी अनुमति तकनीकों का उपयोग करके विभिन्न प्रकार के लुक तैयार करें	191



क मॉड्यूल और इकाइयों	पृष्ठ सं
10. बालों को आराम देने और सीधा करने की सेवाएं (BWS/N0211) करें	215
यूनिट 10.1 - बालों को आराम देने और सीधा करने की सेवाएं करें	217
11. कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखें (BWS/N9002)	235
यूनिट 11.1 - कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखें	237
12. कार्यस्थल पर एक सकारात्मक प्रभाव बनाएँ (BWS/N9003)	255
यूनिट 12.1 - रूप और व्यवहार	257
यूनिट 12.2 - संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन	265
यूनिट 12.3 - संचार और सूचना रिकॉर्ड	274
शेविंग सेवाएं प्रदान करें (बीडब्ल्यूएस/एन0231)	
यूनिट 13.1 शेविंग सेवाएं	
अनुलग्नक	

13. एम्प्लॉयबिलिटी स्किल्स (DGT/VSQ/N0103)

<https://eskillindia.org/NewEmployability>

ई-बुक का उपयोग करने के लिए नीचे दिए गए इस क्यूआर कोड को स्कैन करें









1 परिचय

यूनिट 1.1 - सौंदर्य उद्योग का अवलोकन

यूनिट 1.2 - हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका

यूनिट 1.3 - क्षेत्र की कुछ प्रमुख कंपनियां





सीखने के प्रमुख परिणाम

सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. सौंदर्य उद्योग का मूल्यांकन करें
2. हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका को पहचानें
3. इस क्षेत्र की कुछ प्रमुख कंपनियों की पहचान करें

यूनिट 1.1: सौंदर्य उद्योग का अवलोकन

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. सौंदर्य उद्योग का विश्लेषण करें
2. उद्योग में करियर के पहलुओं का मूल्यांकन करें

सौंदर्य उद्योग का अवलोकन

उपभोक्ताओं के लिए आकर्षक क्षेत्रों में से एक वैश्विक सौंदर्य उद्योग है। उद्योग विश्व बाजार में नाटकीय परिवर्तन देख रहा है। ये परिवर्तन ज्यादातर आधुनिक दुनिया के विभिन्न हिस्सों में हो रहे आर्थिक, सांस्कृतिक और सामाजिक परिवर्तन हैं।

उद्योग दुनिया भर के उपभोक्ताओं से उत्पादों और सेवाओं की भारी मांग खींचने में सक्षम रहा है; वैश्वीकरण इस क्षेत्र में उत्पादों और सेवाओं के असाधारण उत्पादन के पीछे प्रमुख कारण है।

पिछले दो दशकों में, वैश्विक सौंदर्य बाजार की औसत वृद्धि 4.5% प्रति वर्ष देखी गई, जिसमें वार्षिक वृद्धि 3% से 5.5% तक थी।



वैश्विक सौंदर्य बाजार को आम तौर पर पांच खंडों में बांटा गया है:

- त्वचा की देखभाल
- बालों की देखभाल
- रंग (मेकअप)
- सुगंध
- प्रसाधन सामग्री

ये खंड विविध हैं फिर भी परस्पर जुड़े हुए हैं जो उपभोक्ताओं को कई प्रकार की सेवाएं प्रदान करते हैं, जिससे वे संतुष्ट होते हैं। रोजमर्रा की जिंदगी में, प्रत्येक व्यक्ति व्यक्तिगत सौंदर्यीकरण के शासन का पालन करता है।

यह भी शामिल है:

- बौछार
- शेव
- शैम्पू
- साप्ताहिक नेल ट्रिम
- मासिक बाल कटवाने

अगला कदम हमारे सौंदर्यीकरण अनुष्ठान का समग्र दृष्टिकोण है जिसमें आवधिक यात्रा शामिल हो सकती है ब्यूटी सैलून। ब्यूटी सैलून विभिन्न सेवाओं में तेजी से सुधार कर रहा है, उनमें से कुछ शामिल हैं:

- बाल बनाना
- बाल निकालना
- फेशियल
- नाखून देखभाल और विभिन्न अन्य सेवाएं

सौंदर्य उद्योग हर साल अभूतपूर्व रूप से बढ़ रहा है। महिलाओं का योगदान लगभग 85%

सैलून उद्योग का राजस्व, जबकि पुरुषों के चेहरे की देखभाल वैश्विक स्तर पर हिट होने वाली अगली बड़ी लहर है। मध्यम वर्ग पर बढ़ते प्रभाव ने उपभोग जीवन शैली और महंगी सेवाओं को अपनाने की इच्छा को उन्नत किया है।

स्पा और सैलून का विस्तार आलीशान होटलों, रिसॉर्ट्स, क्लब और अन्य विविध स्थानों में दिखाई दे रहा है जो रोजगार के लिए भी एक बड़ा मंच प्रदान करता है।

बाल और सौंदर्य क्षेत्र में करियर के अवसर

वैश्विक फैशन उद्योग का अनुमान एक ट्रिलियन यूरो या इसके मूल्य का लगभग 2% है वैश्विक अर्थव्यवस्था।

इस उद्योग में दुनिया भर में अनुमानित चार मिलियन लोग कार्यरत हैं, जिनमें शामिल हैं:

- फैशन डिजाइन
- सोर्सिंग सामग्री
- उत्पादन
- वितरण
- विपणन
- खुदरा बिक्री
- विज्ञापन देना
- संचार
- प्रकाशित करना
- परामर्श और भी बहुत कुछ

रोजगार के कई विकल्पों में से, यह पाठ्यक्रम भूमिका और जिम्मेदारियों पर ध्यान केंद्रित करेगा एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की।



चित्र 1.1.2: बालों को काटने से पहले उन्हें फैलाना और उनका आकार बदलना

विभिन्न हेयर ड्रेसिंग सेवाओं की सूची

1. ब्लो ड्राई 2.

हेयर स्टाइलिंग

3. बाल काटना

4. शैम्पू और कंडीशनिंग

5. उन्नत हेयरसर्विसेज करें

यूनिट 1.2: एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. हेयर स्टाइलिंग की अवधारणा बताएं
2. हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की नौकरी की भूमिका का विश्लेषण करें

केश विन्यास की अवधारणा

हेयर स्टाइलिंग एक ऐसी प्रक्रिया है, जिसमें किसी व्यक्ति के बालों को एम्पलीफाइड लुक देने के लिए व्यवस्थित, काटा या स्टाइल किया जाता है। किसी व्यक्ति के बालों को स्टाइल करते समय विभिन्न सौंदर्य कारकों को ध्यान में रखा जाता है। उन कारकों में शामिल हैं:

- स्टाइलिस्ट की कलात्मक प्रवृत्ति
- व्यक्ति की शारीरिक विशेषताएं (विषय)
- छवि जो विषय चाहता है

हेयरड्रेसिंग हेयर स्टाइलिंग की प्रथा है, जो वर्तमान में भारत में अत्यधिक मांग वाले व्यवसायों में से एक है।

यदि हम पीछे मुड़कर देखें, तो प्राचीन भारत में, केश वर्तमान की तुलना में बहुत सरल थे। एक अविवाहित महिला के केश दोनों तरफ लटके हुए थे। महिला की शादी के बाद, चोटी की शैली एक में बदल गई। जबकि पुरुषों के लिए, सामान्य के अलावा केश 'जटा' या 'ट्रेडलॉक' थे।

वर्तमान में, सौंदर्य उद्योग में शैली में भारी बदलाव आया है। कुछ वर्तमान केशविन्यास जो लोग पसंद करते हैं वे हैं:



डेज़ी ब्रेड



मध्यम शग



झबरा फसल



विकर्ण धनुष चोटी



विसरित कर्ल



अंडरकट मोहॉक फेड



मरमेड फिशटेल ब्रैड



गुदगुदी या बिस्तर शैली से बाहर

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की जिम्मेदारियां

ग्राहकों के बालों को काटने या स्टाइल करने के अलावा, हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को कई जिम्मेदारियों का ध्यान रखना होता है। कुछ जिम्मेदारियों में शामिल हैं:

- नवीनतम और आगामी हेयर स्टाइलिंग रुझानों को सूचित करना • हेयर केयर के बारे में ग्राहकों को सलाह देना • एक नियुक्ति का समय निर्धारित करना और ग्राहकों को बनाए रखना • नए केशविन्यास, बाल काटने और व्यवस्था तकनीकों के बारे में अधिक सीखना • ग्राहकों का रिकॉर्ड रखना • बालों के उत्पादों के बारे में पूरी जानकारी रखना बालों के प्रकार और गुण • गर्म तौलिया उपचार या गर्म तेल 'चंपी' पर ग्राहकों को सलाह देना • बालों के प्रकार के अनुसार बालों के उपचार पर ग्राहकों को सलाह देना
- कार्य केंद्र को साफ और स्वच्छ रखना



चित्र 1.2.1: हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट ग्राहक के बाल काटते हैं

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के व्यक्तिगत गुण

- एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के पास एक आकर्षक व्यक्तित्व के साथ-साथ अच्छा संचार कौशल होना चाहिए। • एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को दबाव में काम करने में सक्षम होना चाहिए। • हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को विनम्र और धैर्यवान होना चाहिए। • एक स्टाइलिस्ट के पास हाथ से आँख का अच्छा समन्वय होना चाहिए। • एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के पास अच्छी ग्राहक सेवा उन्मुखता और विस्तार पर ध्यान होना चाहिए।

• ग्राहक उन्मुखीकरण

- हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को साफ-सुथरा दिखना चाहिए। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को स्वच्छता बनाए रखनी चाहिए और काम करते समय सांसों की दुर्गंध या शरीर से दुर्गंध नहीं आनी चाहिए। • एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को अपने क्षेत्र के बारे में महत्वपूर्ण अपडेट के बारे में अच्छी तरह से पता होना चाहिए और ग्राहकों के प्रश्नों के त्वरित उत्तर प्रदान कर सकता है।



चित्र 1.2.2: ग्राहकों को हैयर स्टाइल सुझाने वाला स्टाइलिस्ट

यूनिट 1.3: ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर की कुछ प्रमुख कंपनियां

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. इस क्षेत्र की कुछ प्रमुख कंपनियों की पहचान करें

कुछ प्रमुख सौंदर्य कंपनियां

नीचे भारत में उपलब्ध 5 शीर्ष सौंदर्य ब्रांडों की सूची दी गई है जिन्हें हम सभी अलग-अलग कारणों से पसंद करते हैं:

लक्मे



- लैक्मे यूनिलीवर ब्रांड से संबंधित है जो भारतीय बाजार में अपने उत्पादों की कीमत के साथ राज कर रहा है मध्यम दर।
- यह भारत में सबसे भरोसेमंद ब्रांडों में से एक है।
- लिप लाइनर और लिपस्टिक, नेल पेंट और आईशैडो, आईलाइनर, फाउंडेशन और ब्लश इनमें से कुछ हैं सबसे ज्यादा बिकने वाले उत्पाद।

लोरियल



- यह फ्रांस की पर्सनल केयर कंपनी है।
- L'Oréal परफ्यूम, मेकअप, सनस्क्रीन आदि जैसे हेयरकेयर उत्पादों की एक अद्भुत श्रृंखला प्रदान करता है।
- लोरियल ने मई 2018 में वैलेंटिनो के साथ भागीदारी की और अपने नए ब्रांड के लॉन्च की घोषणा की खुशबू।

रेवलॉन



- यह एक अमेरिकी बहुराष्ट्रीय कंपनी है जो विभिन्न सौंदर्य और व्यक्तिगत देखभाल से संबंधित वस्तुओं की पेशकश करती है जैसे:

• सुगंध • हेयरकेयर

उत्पाद • त्वचा देखभाल उत्पाद,

सौंदर्य प्रसाधन • वर्तमान में, रेवलॉन के ब्रांड

एंबेसडर गैल गैडोट (वंडर वुमन) हैं।

एवन



- डायरेक्ट सेलिंग कंपनी, एवन व्यक्तिगत देखभाल, घरेलू, और की श्रेणी में उत्पाद पेश करती है सुंदरता।
- एमवे के बाद, एवन प्रत्यक्ष उत्पादों की बिक्री में दूसरा सबसे बड़ा उद्यम है और 5वीं सौंदर्य कंपनी है दुनिया में।
- उनके कुछ अत्यधिक मांग वाले उत्पाद हैं:
 - उन्नत तकनीक हेयरकेयर उत्पाद Encanto (बारसोप, क्रीम, लोशन, आदि) फुल स्पीड मैक्स टर्बो (सुगंध)

शहनाज हुसैन



- इसका नाम कंपनी के संस्थापक शहनाज हुसैन के नाम पर रखा गया है, जिन्होंने 1970 में इस कंपनी की स्थापना की थी।
- इन उत्पादों में आयुर्वेदिक उपचार और इलाज शामिल हैं।
- उत्पाद मुख्य रूप से त्वचा के कायाकल्प गुणों और बालों के उपचार उपचारों पर ध्यान केंद्रित करते हैं।

व्यायाम



सही विकल्प चुनें

1. वैश्विक फैशन उद्योग के मूल्य से अधिक होने का अनुमान है _____ या के बारे में विश्व अर्थव्यवस्था के मूल्य का 2%।
क) एक अरब यूरो बी) पांच मिलियन यूरो ग) एक ट्रिलियन यूरो
2. आलीशान होटलों, रिसॉर्ट्स, कूज और कई ऐसी जगहों पर विस्तार दिखाई दे रहा है जो रोजगार के लिए भी एक बड़ा मंच प्रदान करता है।
ए) स्पा और सैलून बी) प्रसाधन सामग्री ग) कटलरी का विवरण
3. पिछले दो दशकों में ग्लोबल ब्यूटी मार्केट का विकास हुआ है _____ औसतन एक वर्ष, 3% से 5.5% तक की वार्षिक वृद्धि के साथ।
ए) 10.5% बी) 4.5% ग) 1.5%
4. यूनिलीवर ब्रांड से संबंधित है जो भारतीय बाजार पर अपने उत्पादों की कीमत के साथ राज कर रहा है मध्यम दर।
a) लक्मे बी) लेज़ सी) व्यक्तित्व
5. ग्राहकों को विश्व स्तरीय _____ और गहरी सेवा अभिविन्यास में मदद मिलेगी सेवाएं प्रदान करने में प्रवीणता।
ए) सफाई बी) संचार ग) पाक कला





2. कार्य क्षेत्र तैयार करें और बनाए रखें

यूनिट 2.1 - कार्य क्षेत्र तैयार करना और उसका रखरखाव करना



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. कार्य क्षेत्र की तैयारी और रखरखाव से संबंधित

यूनिट 2.1: कार्य क्षेत्र तैयार करना और बनाए रखना



इकाई उद्देश्य

इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. कार्यस्थल से संबंधित लागू कानून का उल्लेख करें
2. उपचार के लिए आवश्यक उत्पादों, सामग्रियों और उपकरणों के प्रकारों की सूची बनाएं
3. उपकरण और उत्पाद के उपयोग और सफाई से संबंधित निर्माता के निर्देशों को संबंधित करें

2.1.1 प्रस्तावना - कार्यस्थल का वातावरण

यह महत्वपूर्ण है कि सैलून में कार्य क्षेत्र आमंत्रित, स्वच्छ और स्वच्छ होना चाहिए। यहां हम कार्यस्थल की तैयारी और रखरखाव और विभिन्न बाल उपचार करने के तरीकों पर ध्यान केंद्रित करेंगे।

इसमें विभिन्न हेयर स्टाइलिंग टूल्स का उपयोग, हेयर सैलून में उपकरण स्थापित करना, खुद को और क्लाइंट को तैयार करना शामिल होगा। आपका एक और कर्तव्य होगा कि आप अपने सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को अपशिष्ट निपटान के तरीकों, और क्लाइंट रिकॉर्ड रखरखाव के बारे में मार्गदर्शन प्रदान करें।

सामग्री को सैलून की नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से स्टोर करें

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट होने के नाते यह आपका परम कर्तव्य है कि आप हेयर सैलून में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों या उपकरणों पर नज़र रखें। इसके लिए इसके लिए एक रिकॉर्ड बुक रखना जरूरी है।

रिकॉर्ड कार्ड (एक ग्राहक का) एक दस्तावेज है जिसमें सभी आवश्यक जानकारी (सेवाएं या उपचार) है जो ग्राहक ने उस सैलून में प्राप्त किया है।

आपको विभिन्न प्रकार के बालों के उपचार के लिए हेयर स्टाइलिंग उत्पादों और उपकरणों की पूरी जानकारी होनी चाहिए। एक रजिस्टर बनाकर इसे आसानी से बनाए रखा जा सकता है जहां आप और आपके सहायक उल्लेख कर सकते हैं:

- ग्राहक का नाम
- पूछी गई सेवा का प्रकार
- बालों का प्रकार
- खोपड़ी से संबंधित कोई समस्या
- सेवा के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरण
- उपकरणों की स्थिति
- अतिरिक्त उत्पादों का उपयोग
- सेवा प्रावधान का दिन और तारीख

Hairdressing - Client Record Card	
Surname: _____	Have you ever suffered from hair loss? ☐ Yes ☐ No
Forename: _____	Have you ever been diagnosed with alopecia? ☐ Yes ☐ No
Date of Birth: _____ Age: _____	Do you take any medications? ☐ Yes ☐ No
Street: _____	Have you been pregnant in the past 6 months? ☐ Yes ☐ No
Town: _____	Do you suffer from psoriasis to the scalp? ☐ Yes ☐ No
Postcode: _____	Do you suffer from eczema to the scalp? ☐ Yes ☐ No
Phone: _____	Do you have a sensitive scalp? ☐ Yes ☐ No
Mobile: _____	Have you any known allergies? ☐ Yes ☐ No
Email: _____	Do you frequently swim or go to the gym? ☐ Yes ☐ No
General Practitioner: _____	Do you have any upcoming holidays booked? ☐ Yes ☐ No
Phone: _____	Did you currently coloured your hair? ☐ Yes ☐ No
Address: _____	If yes, how often? _____
	Have you used hair extensions before? ☐ Yes ☐ No
	If yes, which method? _____
	How would you describe your hair type?
	☐ Fine ☐ Medium ☐ Thick ☐ Very thick
	Hair is: ☐ Curly ☐ Wavy ☐ Straight ☐ Frizzy
	Length: ☐ Above the shoulder ☐ Below the shoulder

चित्र 2.1.1.1: क्लाइंट रिकॉर्ड कार्ड का एक नमूना

औजार

- आवर्धक लैंप को थूप में न छोड़ें क्योंकि इससे आग लग सकती है।
- बिजली के तारों को फर्श पर पीछे न छोड़ें।
- उपयोग में न होने पर बिजली के उपकरणों को बंद और अनप्लग करें।
- उपकरण एक समान जेब में न रखें।
- नुकीले औजारों को इस तरह से स्टोर करें कि उन्हें शेल्फ से खटखटाया न जा सके।
- क्रॉस संदूषण और संक्रमण से बचने के लिए सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ, कीटाणुरहित और निष्फल किया जाना चाहिए।

कार्यस्थल से संबंधित लागू कानून का ज्ञान

कार्यस्थल में विधान आम तौर पर संबंधित होते हैं:

- स्वास्थ्य और सुरक्षा, कार्यस्थल के नियम,
- कार्य उपकरण का उपयोग,
- स्वास्थ्य के खतरनाक तत्वों का नियंत्रण,
- उत्पादों के उपयोग में हैंडलिंग/भंडारण/निपटान/सावधानी,
- अग्नि सावधानियाँ,
- घटनाएँ,
- स्वच्छता अभ्यास, कचरे
- का निपटान और पर्यावरण
- संरक्षण।

सुनिश्चित करें कि पर्यावरण की स्थिति ग्राहक के लिए उपयुक्त है और उपचार में किया जाता है

एक स्वच्छता और सुरक्षित वातावरण

- हेयर स्टाइलिंग सैलून में कार्य क्षेत्र को साफ रखना महत्वपूर्ण है। चूंकि कटे हुए बालों की उपस्थिति (ज्यादातर धूल के रूप में) कुछ ग्राहकों को एलर्जी का कारण हो सकती है।
- औजारों को उनके संबंधित स्थानों पर रखा जाना चाहिए, और यात्रा और गिरने से बचने के लिए चलने की जगह से दूर रखा जाना चाहिए।
- बिजली से चलने वाले उपकरणों को वाशबेसिन से दूर रखना चाहिए।
- पंखे की जगह ऐसी लगाना बेहतर है। यह सुनिश्चित करेगा कि कटे हुए बाल कमरे में न फैले और ग्राहक आरामदायक वातावरण में बैठें।
- औजारों को नियमित रूप से साफ और साफ किया जाना चाहिए।
- ग्राहक के बालों में कंघी करते समय यदि कंघी या हेयरब्रश फर्श पर गिर जाता है, तो उस समय एक अलग कंघी का उपयोग करने की सलाह दी जाती है। इसका कारण स्थैतिक है, जो कंघी करते समय उत्पन्न हो जाता है और बालों के कण आसानी से फंस जाते हैं।
- कमरा विशाल होना चाहिए और तापमान आरामदायक होना चाहिए।



चित्र 2.1.1.2: पर्याप्त रोशनी वाला विशाल कमरा

2.1.2 आवश्यक उत्पाद, सामग्री और उपकरण के प्रकार

उपचार के लिए

एक ब्यूटी सैलून या ब्यूटी पार्लर अनिवार्य रूप से एक प्रतिष्ठान है जो पुरुषों और महिलाओं के लिए कॉस्मेटिक उपचार से संबंधित है। वे अपने ग्राहकों की सर्वोत्तम तरीके से देखभाल करने के लिए विभिन्न प्रकार के उत्पादों का उपयोग करते हैं। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट बनने के लिए उन उत्पादों के बारे में जानना आवश्यक है जो ब्यूटी सैलून या ब्यूटी शॉप में विभिन्न उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाते हैं।

संबंधित सेवाओं के लिए आवश्यक उपयुक्त उपकरण और उत्पादों की पहचान करें और उनका चयन करें

स्टाइलिंग टूल्स में आम तौर पर हेयररॉन (फ्लैट, कर्लिंग और क्रिम्पिंग आइरन सहित), हेयर ड्रायर और हेयर रोलर्स शामिल होते हैं।

हम हेयरड्रेसिंग के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न हेयर उत्पादों के उपयोग के बारे में भी जानेंगे। ये विशेष रूप से एक विशिष्ट केश विन्यास, मात्रा, चमक, बनावट और कर्ल जोड़ने के लिए उपयोग किए जाते हैं।

कुछ हेयर स्टाइल बनाते समय हेयरपिन की उपयोगिता पर भी विचार किया जाना चाहिए। विभिन्न सांस्कृतिक पृष्ठभूमि के आधार पर, उनके डिजाइन और उपयोग अलग-अलग होते हैं।

महत्वपूर्ण उत्पाद, सामग्री और उपकरण जो हेयर ड्रेसर को पता होने चाहिए और हेयर स्टाइलिंग सत्र आयोजित करने के लिए स्टाइलिस्ट, नीचे दिए गए हैं:

बाल लोहा



हेयर आयरन एक उपकरण है जिसका उपयोग अस्थायी अवधि के लिए बालों की संरचना को गर्मी की मदद से बदलने के लिए किया जाता है।

- तीन सामान्य प्रकार हैं:
- कर्लिंग चिमटे - बालों को घुंघराला बनाने के लिए इस्तेमाल किया जाता है
- स्ट्रेटनर - बालों को सीधा करने के लिए इस्तेमाल किया जाता है
- क्रिम्पर्स - बालों में छोटे-छोटे क्रिम्प्स बनाने के लिए इस्तेमाल किया जाता है

हेयर ड्रायर



हैंड ड्रायर या हेयर ड्रायर एक इलेक्ट्रो-मैकेनिकल डिवाइस है जिसे गीले या नम बालों पर ठंडी या गर्म हवा उड़ाने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह पानी के कणों के वाष्पीकरण में तेजी लाने और बालों को सुखाने के लिए है।

ब्लो-ड्रायर प्रत्येक स्ट्रैंड के अंदर अस्थायी हाइड्रोजन बांड के गठन को तेज और नियंत्रित करके बालों के आकार और शैली को नियंत्रित करते हैं।

बालों की सेटिंग अस्थायी होती है और नमी के प्रति बेहद संवेदनशील होती है। बालों के एक बार धोने से सेटिंग गायब हो जाती है।

हेयरब्रश



हेयरब्रश एक एर्गोनोमिक स्टिक है जिसमें सॉफ्ट ब्रिसल्स होते हैं। बालों में कंघी करने या उन्हें अलग करने के लिए हेयरब्रश का उपयोग किया जाता है। ब्रश की एक श्रृंखला है जिसका उपयोग हेयर स्टाइलिस्ट हेयर स्टाइलिंग के लिए करते हैं। हेयर सैलून में उपयोग किए जाने वाले कुछ हेयर ब्रश हैं:

- छेड़ने वाला ब्रश
- कंघी
- गोल धातु ब्रश
- वेंट ब्रश
- चप्पू ब्रश

कैंची



कैंची और कैंची उनके इच्छित उपयोग के आधार पर विभिन्न प्रकार के रूपों में मौजूद हैं।
बाल या कपड़े काटने के लिए उपयोग की जाने वाली कैंची ज्यादा तेज होनी चाहिए।

कंघी



- कंघी एक दांतेदार उपकरण है जिसका उपयोग बालों को चिकना करने, अलग करने और स्टाइल करने के लिए किया जाता है यह।
- कॉम्ब्स फंक्शन के अनुसार आकार में भिन्न हो सकते हैं। • हेयरट्रेसिंग कंघों में बालों को अलग करने और दांतों को बंद करने के लिए पतले-पतले हैंडल हो सकते हैं।

हेयर क्लिप्स या सेक्शन क्लिप्स



- ये हल्की-फुल्की क्लिप हैं जो बालों को स्टाइल करते समय उन्हें विभाजित करने में उपयोगी होती हैं। • इन क्लिप में एक लंबी पूंछ होती है जो बालों के लंबे पैच को पकड़ सकती है।

बाल रोलर



- परंपरागत रूप से, हेयर रोलर वेल्क्रो वाला एक छोटा रोलर होता है।
- इसका उपयोग ब्लो-ड्रायर से बालों को स्टाइल और कर्लिंग करने के लिए किया जाता है।
- हालांकि, बालों को व्यापक गर्मी आवेदन से होने वाले नुकसान को अच्छी तरह से जाना जाता है, और इसलिए बाजार के लिए कई विकल्प या हीट-फ्री हेयर रोलर्स का निर्माण किया गया है।

रिबन



- रिबन या रिबन लचीली सामग्री का एक पतला बैंड होता है, जो आमतौर पर कपड़े से बना होता है। हालांकि, कुछ हैं प्लास्टिक से भी बना है।
- रिबन अक्सर कपड़े के संबंध में उपयोग किए जाते हैं, लेकिन असंख्य उपयोगी, सजावटी और प्रतीकात्मक उद्देश्यों के लिए भी लागू होते हैं।
- दुनिया भर की संस्कृतियां इस उपकरण का उपयोग अपने बालों में करती हैं।

बाल लोचदार



- एक रबर बैंड एक लूप के आकार में गठित रबर और लेटेक्स की एक छोटी लंबाई है।
- अमेरिका में, इसे हेयर टाई कहा जाता है और इसे अक्सर कपड़े से ढका जाता है।
- इस तरह के बैंड आमतौर पर पोनीटेल और ब्रैड को एक साथ रखने के लिए उपयोग किए जाते हैं।

बारित



- बैरेट बालों को अपने स्थान पर रखने के लिए एक अकवार या पिन है। • बैरेट आकार के अनुसार पहने जाते हैं, जिसमें छोटे सामने वाले और बड़े पीछे होते हैं। • इनका उपयोग बालों को आंखों से दूर रखने या केशविन्यास को सुरक्षित रखने के लिए किया जाता है, लेकिन यह केवल सजावटी भी हो सकते हैं।

हेयरपिन



- हेयरपिन या हेयरपिन एक लंबा उपकरण है जिसका उपयोग किसी व्यक्ति के बालों को जगह पर रखने के लिए किया जाता है। • वे सुई की तरह होते हैं और गहनों और गहनों से सुसज्जित होते हैं।
- यह अक्सर अधिक उपयोगी हो सकता है, यानी केश में डालने के बाद लगभग अदृश्य होने के लिए डिज़ाइन किया गया।
- समाप्त पिन अंतिम लंबाई में दो से छह इंच तक भिन्न हो सकती है। • तारों की लंबाई शैली को बनाए रखने के लिए हेयरडोज़ की कई शैलियों में प्लेसमेंट को सक्षम बनाती है। • किंक सामान्य गतिविधियों के दौरान पिन को बनाए रखने में सक्षम होते हैं।

विशेष रूप से हेयर स्टाइलिंग के लिए बने उपकरणों के अलावा, अन्य उत्पाद और सामग्री हैं जो सामान्य रूप से ब्यूटी सैलून में उपयोग की जाती हैं। इनमें से कुछ उत्पादों का उपयोग हेयर स्टाइलिंग और अन्य हेयरकेयर सेवाओं के मामले में भी किया जाता है।

ऐसे उत्पादों और सामग्रियों का विवरण नीचे दिया गया है:



हेयर स्टीमर



तहबंद



दस्ताने



शैपू करने के लिए कुर्सियाँ, कंडीशनिंग,
बाल काटना, आदि।



उत्पादों को प्रदर्शित करने के लिए ट्रॉली
और उपचार के अनुसार उपकरण



शीट्स



तौलिए



रुई के गोले



कीटाणुनाशक समाधान



शैम्पू और कंडीशर



नैपकिन या टिशू पेपर



हेयरक्रे लोशन

2.1.3 निर्माता के निर्देश संबंधित

उपकरण और उत्पाद का उपयोग और सफाई

- उचित सफाई से पहले, सतह को अच्छी तरह से साफ़ किया जाना चाहिए, और मलबे के कोई भी दृश्य दिखाई नहीं दे रहे हैं या अवशेष (संदूषण) पाया जाना चाहिए।
- जब अवशेष का कोई निशान न दिखे तो उचित सफाई की जाती है। यह पर दिखाई नहीं देना चाहिए टेबल टॉप, उपकरण और उपकरण।
- इसके बाद साफ पानी से पूरी तरह से और अच्छी तरह से धोना चाहिए।
- उचित सफाई, जिसे सेनिटाइजिंग भी कहा जाता है, से पहले कीटाणुशोधन चरण में जोड़ा जाना चाहिए प्रक्रिया।
- उचित कीटाणुशोधन एक पूर्व-साफ सतह पर संभावित हानिकारक या संक्रमण पैदा करने वाले सूक्ष्मजीवों का विनाश है।

सैलून प्रक्रियाओं और उत्पाद / उपकरण दिशानिर्देशों के पालन में उपकरण स्थापित करें और उपचार के लिए उत्पाद तैयार करें

- तेल को साफ करें और कैंची और कतरनी को नियमित रूप से रीसेट करें।
- कुंदता के लिए कैंची और कतरनी की जाँच करें और निर्देशानुसार तेज करने के लिए देखें।
- खामियों और दोषों का पता लगाने के लिए डिस्पोजेबल रेजर ब्लेड और अन्य तेज वस्तुओं की जांच करें और आवश्यकतानुसार बदलें।
- प्रयुक्त ब्लेडों का निपटान करें।
- सभी उपकरणों और उपकरणों को काम करने की स्थिति में बनाए रखें।
- उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के ढीले तारों के लिए बिजली के उपकरणों की जांच करें और लाइसेंस प्राप्त करने के लिए देखें आवश्यकता पड़ने पर मरम्मत के लिए इलेक्ट्रीशियन।
- बिजली के उपकरण बनाए रखें।
- सैलून द्वारा दिए गए निर्देश के अनुसार औजारों और उपकरणों को नियमित रूप से साफ करें।



चित्र 2.1.3.1: कार्य केंद्र की सफाई

मानक प्रक्रिया के अनुसार उपकरणों को कीटाणुरहित और निष्फल करने के लिए प्रक्रिया और उत्पाद

सैलून में हाइजीन मेंटेनेंस बेहद जरूरी है। बीमारियों और संक्रमणों को नियंत्रित करने के लिए स्वच्छता के रखरखाव के उच्च मानक आवश्यक हैं। इसके द्वारा प्राप्त किया जा सकता है:

बंधाकरण: यह सभी सूक्ष्मजीवों को मारने की प्रक्रिया है। यह बीजाणुओं को भी मारता है। ये निष्क्रिय अवस्था में बैक्टीरिया हैं। वास्तविक नसबंदी की दिशा में ऑटोक्लेविंग सही प्रक्रिया है।

एक आटोक्लेव एक मशीन है जो भाप, गर्मी और दबाव के संयोजन के माध्यम से उपकरण, बर्तन और अन्य सामग्रियों को निर्जलित करती है। यह प्रेशर कुकर की तरह ही काम करता है। आटोक्लेव में सूक्ष्मजीव जीवित नहीं रह सकते।

सैलून में इस्तेमाल होने वाले सभी उपकरणों की नसबंदी की जाती है। उसमें समाविष्ट हैं:

- कैची
- मैनीक्योर/पेडीक्योर के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरण
- बाल उपकरण
- त्वचा के उपकरण



चित्र 2.1.3.2: आटोक्लेव

कीटाणुशोधन: यह रोगजनक सूक्ष्मजीवों को मारने की प्रक्रिया है। यह कॉस्मेटोलॉजी उद्योग में अपनाई जाने वाली एक सामान्य प्रक्रिया है।

निष्कर्षण, वैक्सिंग और चिमटी जैसी प्रक्रियाएं हैं जो त्वचा की सतह पर रक्त को उजागर कर सकती हैं। रक्त के इस संपर्क के कारण, उत्कृष्ट स्वच्छ और बाँझ या कीटाणुरहित सामग्री का उपयोग करने में सावधानी बरतना महत्वपूर्ण है।

सफाई एजेंटों का उपयोग कीटाणुरहित करने के लिए किया जाता है, उनमें से कुछ हैं:

- ब्लिच (हाइपोक्लोराइट)
- क्लोरहेक्सिडिन-आधारित उत्पाद
- ग्लूटाराल्डिहाइड-आधारित उत्पाद, आदि।
- पाउडर/तरल डिटर्जेंट

सैलून और हार्ड या सॉफ्ट सतहों से संबंधित या ग्राहकों के सीधे संपर्क में आने वाली हर चीज को "दूषित" माना जाता है। कुछ उदाहरण हैं:

- मैनीक्योरिंग टेबल टॉप
- हाथ कुशन
- फिंगर बाउल्स
- तौलिये आदि।

सभी दूषित सतहों को अच्छी तरह से और ठीक से साफ और कीटाणुरहित किया जाना चाहिए।

उपचार के लिए उत्पादों को ट्रॉली में रखें

हेयर स्टाइलिंग टूल्स को ट्रीट करने से पहले जरूरी है कि इसी तरह के टूल्स को एक रैक में रखा जाए। ट्रॉली में आवश्यक उपकरण और उत्पाद होने चाहिए जैसे:

- चिमटी, बरौनी कर्लर, नाखून देखभाल उपकरण एक रैक में रखे जाने चाहिए
- रेज़र, फेशियल ब्रश, लूफ़ेण, शावर पाउफ़, स्पंज रोलर्स आदि एक साथ रखे जाने चाहिए
- सभी प्रकार के मेकअप ब्रशों को एक साथ रखना चाहिए
- फ्लैट आयरन, कर्लिंग आइरन, ब्लो ड्रायर एक अलग रैक में होना चाहिए
- हेयरब्रश को अलग से रखा जाना चाहिए

एक उचित चेकलिस्ट होनी चाहिए जिसके आधार पर उपचार कक्ष स्थापित किया जाना चाहिए। चेकलिस्ट में शामिल होना चाहिए:

- उपयोग करने से पहले ट्रॉली को कीटाणुरहित किया जाना चाहिए।
- इसमें पर्याप्त मात्रा में टिश्यू और कॉटन रखने के लिए एक अलग सेक्शन होना चाहिए।
- इसमें आवश्यक हेयर स्टाइलिंग उपकरण और उपकरण होने चाहिए।
- साफ उपचार सोफे।
- साफ तौलिये।
- ग्राहकों के लिए साफ और स्वच्छ उपचार गाउन।



चित्र 2.1.3.3: रैक के अनुसार उत्पादों का प्लेसमेंट

स्टरलाइज़ करें, कीटाणुरहित करें और उपकरण को ट्रे पर रखें
चिमटी, बरौनी कर्लर, नाखून देखभाल उपकरण



- मेटल क्यूटिकल पुशर, टोनेल क्लिपर्स, और अन्य धातु के उपकरणों जैसे उपकरणों को स्टरलाइज़ और कीटाणुरहित करने के लिए सबसे अच्छी चीजों में से एक है उन्हें अल्कोहल से रगड़ना।

कैंची



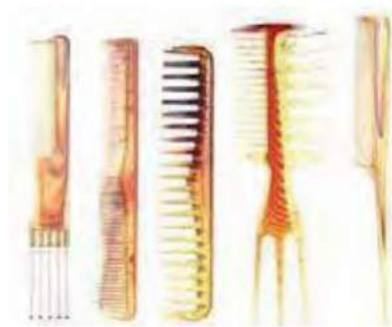
- कैंची को साफ करने का सबसे अच्छा तरीका है कि पहले उन्हें गर्म, साबुन वाले पानी में 1-2 मिनट के लिए भिगो दें। यह रासायनिक अवशेषों को हटा देगा।
- एक कपड़े की सहायता से कैंची से अत्यधिक रसायनों और गंदगी को साफ़ करें। यह सावधानी से होना चाहिए किया, विशेष रूप से दरारों के पास।

फ्लैट और कर्लिंग आयरन



- हेयरस्त्रे, सिलिकॉन-आधारित उत्पाद, थर्मलस्त्रे उत्पाद आमतौर पर इन प्रकारों में जमा हो जाते हैं लोहे का।
- सबसे अच्छे तरीकों में से एक है एक साफ, सूखा कपड़ा चलाना, जबकि लोहा अभी भी गर्म है। यह महत्वपूर्ण है कि आपके हाथों को जलने से बचाने के लिए कपड़ा इतना मोटा होना चाहिए।
- दूसरी प्रक्रिया गर्म लोहे पर नम कपड़े का प्रयोग है। नम कपड़े का संयोजन गर्म सतह भाप उत्पन्न करती है, जो उत्पाद निर्माण को दूर करने में सहायक होती है।

हेयरब्रश



- गंक, बाल और खोपड़ी का तेल सामान्य अशुद्धियाँ हैं जिन्हें आप हेयरब्रश में देख सकते हैं।
- ब्रश से बाल हटाने के लिए बेहतर है कि ब्रश में उलझे बालों को मदद से काट दिया जाए छोटी कैंची से।
- ब्रश और कंधों को साफ करने के लिए, कंधी को गर्म पानी में भिगोना बेहतर होता है जिसमें a क्लीजिंग सॉल्यूशन या क्लीजिंग शैम्पू।

झटका-ड्रायर



- ब्लो-ड्रायर के उपयोग से, हेयर स्टाइलिंग उत्पाद और धूल मोटर फिल्टर पर जमा हो जाती है।
- इस उपकरण को साफ करने के लिए, आपको सावधानी से वेंट को खोलना चाहिए।
- वेंट खोलने के बाद, आप आसानी से गंदे जाल को देख सकते हैं।
- गर्म, साबुन के पानी की मदद से फिल्टर कैप और गंदे जाल को साफ करें।

इलाज के लिए ग्राहकों को तैयार करना

- उपचार के दौरान, एक आश्वस्त और मैत्रीपूर्ण व्यवहार पेश करें।
- इलाज से पहले विनम्र बातचीत करें। इससे क्लाइंट को आसानी होगी।
- अपना परिचय दें और उस उपचार प्रकार के बारे में पूछें जिसे ग्राहक ढूंढ रहा है।
- क्लाइंट से पूछें कि क्या उन्हें हेयर स्टाइलिंग उत्पादों पर उपलब्ध किसी उत्पाद या किसी घटक से एलर्जी है।

सैलून और उद्योग की आवश्यकताओं के पालन में अपशिष्ट पदार्थों का निपटान

- जिन वस्तुओं को निर्माता एक उपयोग के बाद निपटाने के लिए डिज़ाइन करता है उन्हें डिस्पोजेबल या एकल कहा जाता है
उपयोग की वस्तुओं।
- एक ही ग्राहक पर एक बार उपयोग करने के बाद इन वस्तुओं का उचित ढंग से निपटान किया जाना चाहिए।
- इन वस्तुओं का पुनः उपयोग करना एक अस्वच्छ, अनुचित और अव्यवसायिक अभ्यास माना जाता है।



चित्र 2.1.3.4: अपशिष्ट पदार्थों का निपटान

डिस्पोजेबल वस्तुओं के कुछ उदाहरण हैं:

- कॉटन बॉल्स
- गौज पैड्स
- लकड़ी के उपकरण
- डिस्पोजेबल तौलिए
- पैर की अंगुली विभाजक
- डिस्पोजेबल चादरें
- हेडबैंड
- ऊतकों
- लकड़ी की डंडियां
- बिजली की फाइलों के लिए आर्बर बैंड/आस्तीन
- कुछ अपघर्षक फ़ाइलें और बफ़र्स

सिंगल-यूज्ड आइटम वे होते हैं जो कीटाणुशोधन और सफाई प्रक्रिया के दौरान क्षतिग्रस्त हो जाते हैं। क्लाइंट पर एकल उपयोग के बाद इन्हें त्याग दिया जाना चाहिए। अनुचित तरीके से उपयोग किए जाने पर उत्पादों के दूषित होने की संभावना होती है।

उदाहरणों में शामिल:

- क्रीम
- लोशन

- स्क्रब
- पैराफिन मोम
- मास्क
- तेल



चित्र 2.1.3.5: एकल उपयोग वाली वस्तुएं

बालों के उत्पादों का उपयोग और रखरखाव स्वच्छ तरीके से किया जाना चाहिए। यह रोकता है दूषण।

नाखून के तेल या पैराफिन के आवेदन के लिए त्वचा के संपर्क में आने वाले स्फुटुला या ब्रश का उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। इससे बैक्टीरिया की शुरूआत हो सकती है और यह उत्पाद में फैल सकता है।

परिणाम जीवाणु संदूषण है, जिससे उस वस्तु का उपयोग असुरक्षित हो जाता है।

सैलून की सतह पर शरीर के तरल पदार्थ या रक्त की उपस्थिति को तुरंत हटा देना चाहिए। जगह चाहिए भी सैनिटाइज किया जाए।

एक पेशेवर स्टाइलिस्ट के लिए हर बार डिस्पोजेबल और साफ दस्ताने पहनना अनिवार्य है वह एक क्लाइंट को अटेंड कर रही है।

शरीर के दिखने वाले तरल पदार्थ को साफ करने के लिए ब्लिच सॉल्यूशन (10%) या लिक्विड डिसइंफेक्टेंट का इस्तेमाल जरूरी है या खून।

किसी भी आकस्मिक कटौती के मामले में, घायल क्षेत्र को एक एंटीसेप्टिक के साथ साफ करने और एक पट्टी के साथ कटौती को टेप करने की सलाह दी जाती है।

इसके बाद डबल-बैग करना और कपास की इत्तला दे दी गई लकड़ी की छड़ें और अन्य डिस्पोजेबल वस्तुओं को त्यागना सबसे अच्छा है उपयोग।

कोई भी गैर-छिद्रपूर्ण उपकरण या उपकरण जो नाखून या त्वचा, रक्त या शरीर के तरल पदार्थ की अस्वस्थ स्थिति को पूरा करता है, उसे तत्काल प्रभाव से साफ किया जाना चाहिए।

फिर इसे लिक्विड डिसइंफेक्टेंट या 10% ब्लिच के घोल से 5 मिनट तक डिसइंफेक्ट करना चाहिए।

कोई भी झरझरा/अवशोषक उपकरण जो नाखून या त्वचा, रक्त की अस्वस्थ स्थिति को पूरा करता है

या शरीर के तरल पदार्थ को तुरंत डबल-बैग किया जाना चाहिए और एक बंद कचरा कंटेनर या बायोहाज़र्ड बॉक्स में फेंक दिया जाना चाहिए।



Scan this QR Code to access the related video

रिक्त स्थान भरें

1. सभी दिखाई देने वाले रक्त या शरीर के तरल पदार्थ को साफ करने के लिए, सफाई तरल को मिलाकर बनाया जाना चाहिए _____ %
तरल कीटाणुनाशक के साथ ब्लीच समाधान का।
- ए) 50 बी) 10 ग) 60
2. वेंट खोलने के बाद a) ब्लो-ड्रायर _____, आप आसानी से उस गंदे जाल को देख सकते हैं जिसे साफ करने की आवश्यकता है।
बी) कर्लिंग रॉड ग) बाल ब्रश
3. सैलून में इस्तेमाल होने वाले सभी उपकरणों के लिए आयोजित किया जाता है।
ए) आसवन बी) बंध्याकरण ग) सक्रियण
4. बालों में छोटे-छोटे क्रिम्प्स बनाने के लिए उपयोग किया जाता है।
ए) रोलर बी) क्रिम्पर एः क्रिम्पर सी) स्ट्रेटर
5. मेटल क्यूटिकल पुशर को a) साबुन b) तेल से साफ करना चाहिए _____.
ग) रबिंग अल्कोहल

3. बालों को ब्लो-ड्राई करना



यूनिट 3.1 - बालों को सुखाने के लिए हेअर ड्रायर का उपयोग करें



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. सूखे बालों को उड़ाने के लिए हेयर ड्रायर का उपयोग करने की विधि बताएं

यूनिट 3.1: बालों को सुखाने के लिए हेअर ड्रायर का उपयोग करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. निर्माता द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों के पालन की प्रक्रिया को संबंधित करें और सैलून
2. बालों की बुनियादी संरचनात्मक संरचना और बालों के विकास के सिद्धांतों की सूची बनाएं। क्षति को कम करने, उद्देश्य और सुरक्षित संचालन को प्राप्त करने के लिए ब्लो ड्राइंग के मूलभूत सिद्धांतों और सिफारिशों को बताएं
4. ब्लो ड्राइंग से संबंधित महत्वपूर्ण पहलुओं को बताएं 5. कीटाणुनाशक करने और स्टरलाइज़ करने के बीच के अंतर को बताएं

3.1.1 निर्माता और सैलून द्वारा निर्धारित स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों का पालन करें

चरण # 1: यह जानना बहुत महत्वपूर्ण है कि किसी भी प्रकार की स्वास्थ्य और सुरक्षा स्थिति के लिए सैलून में किससे संपर्क करना है। सभी स्टाफ सदस्य अपनी ताकत में भिन्न होते हैं, ऐसे सदस्य होते हैं जो प्राथमिक चिकित्सा में अच्छी तरह से प्रशिक्षित होते हैं, और ऐसे कर्मचारी होते हैं जो खून की दृष्टि से बेहोश हो सकते हैं। इसलिए, यह जानना महत्वपूर्ण है कि स्वास्थ्य और सुरक्षा के मुद्दों के लिए किससे संपर्क किया जाए।

जैसे कारकों के कारण स्थितियां उत्पन्न हो सकती हैं:

- दोषपूर्ण उपकरण • आकस्मिक टूट-फूट और रिसाव • दुर्घटनाएं जिसके परिणामस्वरूप ग्राहकों को चोट लगती है
- वातावरणीय कारक

चरण # 2: सैलून द्वारा लगाए गए नियमों और प्रक्रियाओं का सेट होना चाहिए जिसका पालन सैलून के प्रत्येक सदस्य द्वारा किया जाना चाहिए। सैलून के भीतर सुरक्षा और सुरक्षा के लिए ये सामान्य ज्ञान होना चाहिए।

होना चाहिये:

- दीवार पर स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और विनियमों को प्रमुख स्थान पर प्रदर्शित करना। • आग बुझाने की प्रक्रियाओं को प्रदर्शित करें। • सुरक्षा मुद्दों पर उन्हें अद्यतन करने के लिए कर्मचारियों की बैठकों के साथ नियमित प्रशिक्षण। • भावी कर्मचारियों को उनके प्रारंभिक साक्षात्कार में स्पष्ट रूपरेखा देना कि उनसे क्या अपेक्षित है। • दी गई चोटों या प्राथमिक उपचार के रिकॉर्ड को बनाए रखना। • स्वास्थ्य और सुरक्षा व्यवस्थाओं की नियमित रूप से निगरानी और मूल्यांकन करना। • एक लिखित स्वास्थ्य और सुरक्षा पुस्तिका उपलब्ध कराना। • विशेषज्ञों से परामर्श करना और अज्ञानता के रूप में जानकार होना एक स्वीकार्य बहाना नहीं है।

चरण # 3: जोखिमों और खतरों को समझना और उचित कार्रवाई करना अंतिम चरण है।

सेवाओं और महत्व को पूरा करने के लिए आवश्यक और अपेक्षित पर्यावरणीय स्थितियां उन्हें बनाए रखना

यह महत्वपूर्ण है कि उपचार कक्ष में पर्यावरण की स्थिति ग्राहक के लिए और उपचार के लिए उपयुक्त हो। एक आरामदायक उपचार क्षेत्र यह सुनिश्चित करने में मदद करेगा कि एक सैलून यात्रा ग्राहक के लिए सुखद है और सैलून के कर्मचारियों के लिए एक संतोषजनक कार्य वातावरण है।

स्थितियाँ: वायु, प्रकाश, स्थान, तापमान, ध्वनि, स्वच्छता आदि का ध्यान रखना आवश्यक है।

प्रकाश व्यवस्था: प्रकाश सैलून को एक ऐसा वातावरण प्रदान करता है जिससे कि वह निम्न पर शक्तिशाली प्रभाव डाल सके:

- जब ग्राहक रिसेप्शन में जाता है तो उसे कैसा लगता है।
- एक बार उपचार कक्ष में रहने के बाद उसका या उसका विश्राम का स्तर।
- उपचार के अंत में संतोषजनक भावना।

उपचार कक्ष की रोशनी दी जाने वाली सेवा पर निर्भर करती है।

उदाहरण के लिए, मेकअप के लिए लाइट-फिक्स्चर उज्ज्वल होना चाहिए और छाया नहीं डालना चाहिए। हालांकि, चेहरे के उपचार के लिए, यह आराम से होना चाहिए और करीबी काम और त्वचा विश्लेषण के लिए एक नरम प्रकाश दीपक होना चाहिए।

प्रकाश किसी भी मामले में होना चाहिए:

- उपचार करने के लिए पर्याप्त उज्ज्वल। • ग्राहकों को आराम करने में सक्षम बनाने के लिए पर्याप्त नरम।

इसलिए, यह अनुशंसा की जाती है कि एक उपचार कक्ष में डिमर्स स्विच पर एक अच्छा ओवरहेड लाइट और क्लोज-अप कार्य जैसे त्वचा निरीक्षण के लिए एक आवर्धक दीपक हो।



चित्र 3.1.1.1: पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था के साथ विशाल उपचार कक्ष

निश्चित करें कि:

- आप साफ देख सकते हैं।
- आप और आपका मुवक्किल नहीं झुकते क्योंकि रोशनी खराब है, या बहुत तेज रोशनी से चकाचौंध हो जाते हैं। • टिमटिमाती या खराब रोशनी को बदलें।



उचित रूप से व्यवस्थित हेयर सैलून



बैठने की व्यवस्था का सही उपयोग

कमरे का तापमान

उपचार के दौरान ग्राहक आराम करते हैं, और इसलिए उनके शरीर का तापमान गिर सकता है। इसलिए, यह महत्वपूर्ण है कि सैलून गर्म हो लेकिन इतना गर्म और भरा हुआ न हो कि असहज हो जाए या कीटाणुओं को गुणा करने के लिए प्रोत्साहित करे।

सौंदर्य चिकित्सा कार्य के लिए एक आरामदायक तापमान 20 और 24 डिग्री सेल्सियस के बीच है; हवा में नमी का स्तर 40 से 60 प्रतिशत के बीच है। यह भी महत्वपूर्ण है कि सैलून इतना गर्म हो कि ग्राहक उपचार के लिए कपड़े उतार सकें।



चित्र 3.1.1.2: आरामदायक उपचार क्षेत्र

हवादार

- यह सुनिश्चित करने के लिए ताजी हवा का संचार आवश्यक है कि ग्राहक और स्टाफ सदस्य घुटन महसूस न करें या सुस्त।
- अन्य चिंताओं में से एक उत्पादों से निकलने वाले धुएं से संबंधित है जो लोगों को असहज कर सकते हैं।
- खुले दरवाजों और खिड़कियों से ताजी हवा प्राप्त की जा सकती है और एक एयर कंडीशनिंग सिस्टम होने से सैलून।
- भाप और सौना क्षेत्रों वाले सैलून और स्पा में नियमित जांच की जानी चाहिए ताकि हवा में बदबू न आए। इसलिए, अच्छा वेंटिलेशन आवश्यक है।

यदि ताजी हवा की कमी है:

- सैलून में घूमने वाले कीटाणुओं और जीवाणुओं के कारण संक्रमण फैलता है।
- वातावरण बदबूदार और भरा हुआ हो जाता है जिससे कर्मचारियों के लिए अप्रिय कार्य क्षेत्र हो जाते हैं और ग्राहक।



चित्र 3.1.1.3: सैलून में स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण

ग्राहक से निर्देशों को स्पष्ट करने और उनका पालन करने का महत्व

जब आप एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट होते हैं तो आपको यह ध्यान रखने की आवश्यकता होती है कि आपके क्लाइंट को हेयर स्टाइलिंग की सभी आवश्यक बातें नहीं पता होंगी। यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप ग्राहकों को निर्देश दें या उन बिंदुओं को स्पष्ट करें जिनसे वे भ्रमित हो सकते हैं।

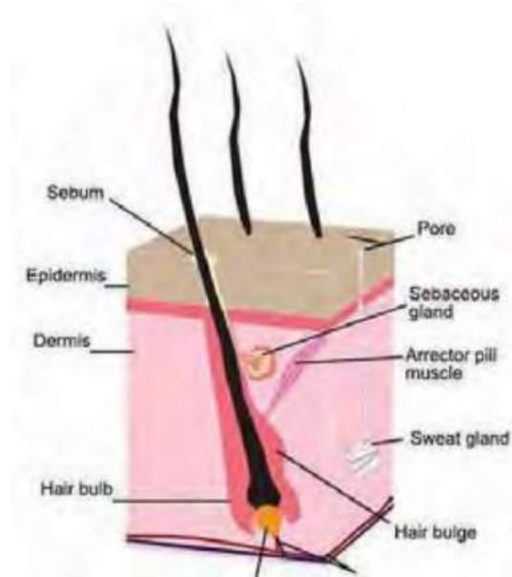
जब आप पहले से विवरण साफ़ करते हैं, तो आपका काम आसान हो जाता है। उदाहरण के लिए, जब आपका मुक्किल आपको मिलने के लिए बुलाता है और पूछता है कि बाल कटवाने और ब्लो ड्राई करने से पहले उसे क्या करना चाहिए, तो बेहतर होगा कि उन्हें अपने बालों को धोने और उन्हें ठीक से कंडीशन करने के लिए सूचित किया जाए।

मान लीजिए, किसी ग्राहक के गले में एक नया टैटू बना हुआ है और वह व्यक्ति आपको उस क्षेत्र में उड़ते समय सावधान रहने का निर्देश दे रहा है, तो आपके लिए डिफ्यूज़र या फ्लैट, ब्लो ड्राई नोजल का उपयोग करना अनिवार्य हो जाता है।

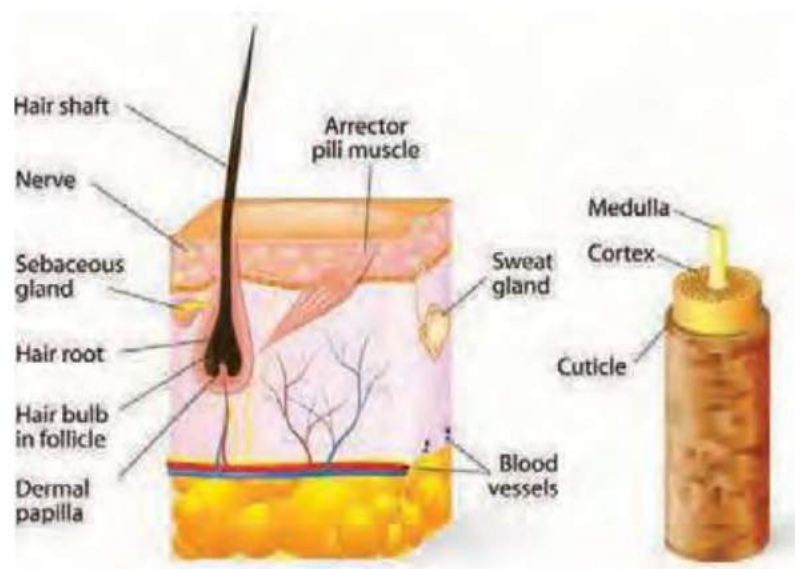
3.1.2 बालों की बुनियादी शारीरिक संरचना और बालों के सिद्धांत

बालों की संरचना

- बालों का एक किनारा केराटिन से बना होता है, जो वास्तव में एक सख्त प्रोटीन होता है। • बाल कूप के आधार पर, कोई बाल बल्ब ढूँढ सकता है।
- त्वचा के भीतर प्रत्येक बाल के लिए लंगर बाल कूप है।
- बालों के शैफ्ट के आसपास कई ग्रंथियां मौजूद होती हैं। • बालों के लिए प्राकृतिक स्नेहक उत्पन्न करने वाली महत्वपूर्ण ग्रंथियों में से एक वसामय ग्रंथि है।



चित्र 3.1.2.1: बालों की संरचना



चित्र 3.1.2.2: बालों की शारीरिक रचना

विभिन्न प्रकार के बालों के बीच अंतर करें

बहुत घुंघराले या गांठदार बाल



- ये कसकर कुंडलित कर्ल पैटर्न हैं जिनमें उच्च घनत्व होता है लेकिन नाजुक होते हैं।
- गांठदार बालों में क्षति की संभावना अधिक होती है।
- इस प्रकार के बालों में छल्ली की कम परतें होती हैं, जिससे गीले होने पर बाल सिकुड़ जाते हैं।

घुंघराले बाल



- इस प्रकार के बालों का आकार अक्षर Z या S जैसा दिखता है।
- इस प्रकार के बालों को जलवायु निर्भरता के कारण नुकसान होने का खतरा होता है (शुष्क जलवायु बालों को घुंघराला बना देती है और आर्द्र जलवायु बालों को नम और टूटने का खतरा बना देती है)।
- यह बालों का प्रकार आमतौर पर बड़ा होता है।

लहराते बाल



- इस प्रकार के बालों की बनावट घुंघराले और सीधे के बीच की होती है, जो इसे लहरदार रूप देती है (समुद्र से मिलती-जुलती लहर की)।
- इस प्रकार के बालों को आसानी से स्टाइल और वश में किया जा सकता है।
- लहराते बालों का नकारात्मक बिंदु इसकी आसानी से घुंघराला होने की संवेदनशीलता है।

सीधे बाल



- यह सबसे लचीले बालों के प्रकारों में से एक है जो स्वस्थ दिखने वाले, चिकने बालों को दर्शाता है। • इस प्रकार के बालों को कर्ल करना मुश्किल होता है और उन्हें नुकसान पहुंचाना मुश्किल होता है। • यह बालों के सबसे तैलीय प्रकारों में से एक है क्योंकि सीबम का साव सीधे बालों वाले लोगों के लिए अधिक होता है।

बालों की संरचना और बालों के विकास के बुनियादी सिद्धांतों की व्याख्या करें जब हम बालों की

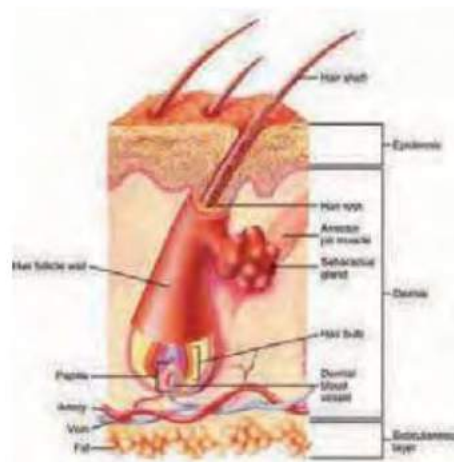
संरचना के बारे में बात करते हैं, तो हमें यह समझने की जरूरत है कि एक बाल स्ट्रैंड केवल एक इकाई नहीं बल्कि वस्तुओं का एक समूह है। इनमें शामिल हैं:

- वसामय ग्रंथि

- जड़
- संयोजी ऊतक म्यान
- कांच की झिल्ली
- बाहरी जड़ म्यान
- छल्ली परत • भीतरी जड़

म्यान

- बाल कुप
- अरेक्टर पिली पेशी



चित्र 3.1.2.3: बालों की संरचना

बालों के विकास के मूल सिद्धांत: बाल बढ़ने के तीन चरण होते हैं। चक्र में शामिल हैं:

ऐनाजेन

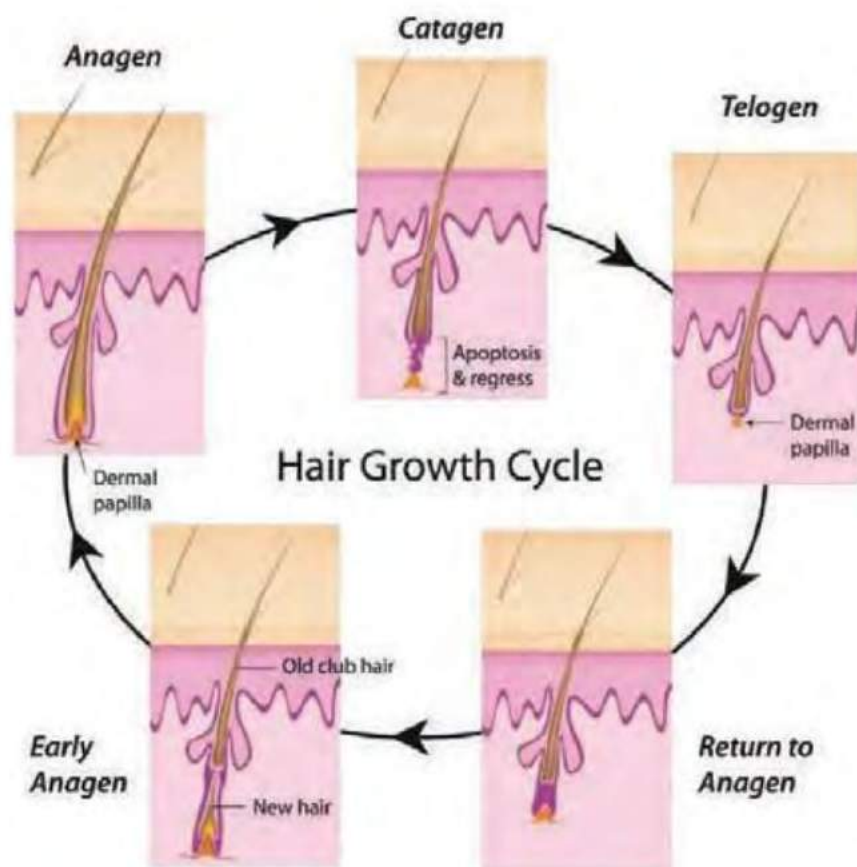
- यह विकास का चरण है यह सक्रिय बाल विकास चरण है।
- इस दौरान बालों की जड़ का विभाजन तेजी से होता है।
- इस चरण की स्थायी अवधि 3 से 5 वर्ष के बीच होती है।

केटाजेन

- यह मध्यवर्ती या संक्रमणकालीन चरण है।
- इस चरण की स्थायी अवधि 1 से 2 सप्ताह तक होती है।
- इस अवधि के दौरान, बालों के रोम अपने आराम चरण की तैयारी शुरू कर देते हैं, और बालों के रोम के गहरे हिस्से गिरने लगते हैं।

टेलोजेन

- यह विश्राम का चरण है।
- इस चरण की स्थायी अवधि 3 से 4 महीने के बीच होती है।
- यह विश्राम और बहा अवधि है।
- पीरियड खत्म होने पर नए बाल उगने लगते हैं और पुराने बाल झड़ जाते हैं।



चित्र 3.1.2.4: बालों के विकास के मूल सिद्धांत

बालों के दो भाग होते हैं: हेयर फॉलिकल और हेयर शाफ्ट।

बाल कूप

- शब्द 'कूप' एक लैटिन शब्द है जो 'फॉलिकुलस' से लिया गया है, जिसका अर्थ है 'छोटा बैग'।
- त्वचा का एक महत्वपूर्ण हिस्सा, हेयर फॉलिकल पुरानी कोशिकाओं को एक साथ पैक करके बालों के विकास में मदद करता है।
- फॉलिकल बालों का एकमात्र "जीवित" हिस्सा है।
- बालों के विकास और आराम चक्र की अवधि में आमतौर पर पांच साल होते हैं।
- फॉलिकल ग्रोथ वाले बालों का प्रतिशत 90% (एक बार) होता है, जिसकी औसत वार्षिक वृद्धि 15 सेमी . होती है या 6 इंच।

बाल शाफ्ट

हम बालों की पहचान एक धागे के समान, स्तनपायी त्वचा पर मौजूद कूप से सीधे पतले बहिर्गमन के रूप में करते हैं।

बालों की मुख्य संरचना तीन रूपात्मक क्षेत्रों के साथ केराटिन है। वे हैं:

- कोर्टेक्स - इसमें नमी और मेलेनिन (प्राकृतिक रंगद्रव्य) होता है।
- मज्जा - इसमें बालों का मूल भाग शामिल होता है।
- क्यूटिकल - यह हेयरशाफ्ट की बाहरी पारदर्शी परत होती है जो ओवर-लैपिंग केराटिन सेल से बनी होती है।

ये शाफ्ट बनाने के लिए गठबंधन करते हैं।

- एक बाल का व्यास 0.04 से 0.12 मिमी तक होता है।
- शाफ्ट बालों का वह भाग है जो त्वचा पर दिखाई देता है और मृत कोशिकाओं से बना होता है।
- हल्के रंग के बालों की बनावट लाल या गहरे रंग के बालों की तुलना में बेहतर होती है।

समझाएं कि ग्राहक के बालों की विशेषताएं हेयरट्रेसिंग सेवाओं को कैसे प्रभावित कर सकती हैं

हेयर ग्रोथ पैटर्न: हेयर कटिंग और स्टाइलिंग तकनीक का चुनाव हेयर ग्रोथ पैटर्न से प्रभावित हो सकता है।

उदाहरण के लिए:

- यदि किसी ग्राहक के बाल विकास पैटर्न काउलिक्स हैं, तो उन्हें साइड हाफ फ्रिज के लिए जाने का सुझाव देना बेहतर होगा किनारों के बजाय।
- यदि किसी ग्राहक के बाल विकास पैटर्न में दोहरा मुकुट है, तो उन्हें थोड़ी लंबाई के साथ बाल कटवाने का सुझाव दें।

बालों की बनावट

- घुंघराले बालों वाले क्लाइंट पर लेयर्ड कट उस लुक को नष्ट कर देगा जिसे वह कैरी करना चाहता है। उचित कंडीशनिंग के साथ पर्म्ड या घुंघराले केशविन्यास उनके बालों को और अधिक चमकदार बना देंगे।
- यदि चिकना करने वाले उत्पादों का उपयोग नहीं किया जाता है तो किसी व्यक्ति के बालों को खुरदरी बनावट में स्टाइल करना मुश्किल हो सकता है।

बालों का प्रकार

- स्ट्रेट बालों वाले व्यक्ति के लिए, घुंघराले या पर्म्ड हेयरस्टाइल के लिए जाना बेहद मुश्किल होता है। उपयुक्त स्टाइलिंग टूल और उत्पाद हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को इसे हासिल करने में मदद कर सकते हैं, लेकिन थोड़े समय के लिए।
- घुंघराले बालों के लिए काटने की सेवा अन्य प्रकार के बालों की तुलना में अधिक कर देने वाली होती है। यह इसके वसंत-समान होने के कारण है संरचना।

3.1.3 के लिए मूलभूत सिद्धांत और सिफारिशें नुकसान को कम करने के लिए ब्लो ड्राईंग, उद्देश्य और सुरक्षित संचालन प्राप्त करना

सुरक्षा के लिए प्रक्रिया को अंजाम देते समय, क्षति को कम करने और वांछित रूप प्राप्त करने के दौरान, ब्लो ड्राईंग सिद्धांतों का पालन करें

- पहला सिद्धांत एक उपयुक्त ब्लो ड्रायर और उसके अनुलग्नकों का चयन है। यह एक आवश्यक पहलू है क्योंकि यही प्रक्रिया अनियंत्रित, लहराते, घुंघराले या सीधे बालों पर लागू नहीं होती है। घुंघराले या लहराते बालों के लिए, डिफ्यूज़र मुख्य आवश्यकता होती है, जबकि एक फ्लैट नोजल सीधे बालों के लिए उपयुक्त होता है।
- ब्लो ड्राईंग हमेशा साफ और शैंपू किए हुए बालों और सिर की त्वचा पर करना चाहिए।
- हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वे बालों से अतिरिक्त पानी को सुखाने और सोखने के लिए माइक्रोफाइबर टॉवल का उपयोग करें। यह न केवल सुखाने के समय को कम करता है बल्कि बालों के फ्रिज़ को भी कम करता है, जिससे बालों को नमी मिलती है।
- ब्लो ड्रायर से निकलने वाली गर्म हवा बालों के झड़ने का एक कारण है। तो यह महत्वपूर्ण है कि अच्छा बालों को ब्लो-ड्राई करने से पहले हीट प्रोटेक्टर सीरम या स्प्रे का इस्तेमाल करना चाहिए।
- बालों को सुखाने की प्रक्रिया को तेज़ करने और इसे जल्दी से स्टाइल करने के लिए, बालों को छोटे-छोटे हिस्सों में बाँट लें।
- ब्लो-ड्रायर की सेटिंग हमेशा सबसे ठंडी सेटिंग पर होनी चाहिए ताकि जलने से बचा जा सके बाल शाफ्ट और खोपड़ी।
- यह हमेशा सलाह दी जाती है कि बालों पर एक बार में अधिकतम 2 मिनट के लिए गर्म हवा लगानी चाहिए।
- एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आपके लिए यह जानना महत्वपूर्ण है कि वायु प्रवाह की सही दिशा है बालों के ऊपर से नीचे तक।
- ड्रायर की गति को खोपड़ी के एक निश्चित भाग पर बहुत अधिक केंद्रित नहीं करना चाहिए। यह है ड्रायर को पूरे बालों में लगातार घुमाना बेहतर है।



माइल्ड शैम्पू से शैंपू करना



बाल सुखाने और फुलाना



ड्रायर को ऊपर से नीचे तक निर्देशित करना

ब्लो-ड्रायिंग उपकरण और उपकरण

टूल्स: हैंडहेल्ड ड्रायर और अटैचमेंट, विभिन्न आकार और ब्रश के प्रकार, विभिन्न कंघी, सेक्शन क्लिप

• ब्लो ड्रायर

• तौलिए

• मॉइस्चराइजिंग शैम्पू • मॉइस्चराइजिंग

हेयरस्प्रे/कंडीशनर (वैकल्पिक)

• हवादार हेयरब्रश

• स्टाइलिंग लोशन •

हेयरस्प्रे • सेक्शन

क्लिप्स

औज़ार

ब्लो ड्रायर



एक उपकरण जो एक बंदूक जैसा दिखता है जिसमें एक लंबा हैंडल और बैरल जैसा कक्ष होता है जिससे गर्म हवा उत्पन्न होती है।

लेजर कंघी



इनका उपयोग बाल कूप (बालों के विकास) की उत्तेजना के लिए किया जाता है।

बाल सुलझानेवाला



इसका उपयोग बालों को सीधा करने या ब्लो ड्रायिंग के साथ या बाद में बालों को स्टाइल करने के लिए किया जाता है। इस टूल का इस्तेमाल हेयरकट के बाद बाउंस देने के लिए किया जाता है।

इस उपकरण का उपयोग तब भी किया जाता है जब ग्राहक के बालों को एक अलग दिशा में घुमाया जाता है। घुंघराले बालों को काटने से पहले उन्हें चिकना करने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली स्ट्रेटनेरिस।

चिमटा



यह उपकरण पहले से सूखे बालों को कर्लिंग या जड़ से उठाने में सहायक है।

वेंट ब्रश



ये झरझरा ब्रशर हैं जो कंघी के सिर पर खुलते हैं। ड्रायर से निकलने वाली गर्म हवा आसानी से सिर से होकर गुजर सकती है, जिससे बालों को तेजी से सुखाने की प्रक्रिया और प्राकृतिक लहराती दिखने वाले कर्ल सुनिश्चित होते हैं।

गोल कूंची



ये मध्यम या छोटे बालों को टाइट कर्ल देने और बालों को स्मूद डिटैंगलिंग करने में उपयोगी होते हैं।

पिन टेल कॉम्बी



ब्लो-ड्रायर का उपयोग करते समय बालों को अलग करने के लिए ये उत्कृष्ट हैं।

Denman



यह एक लोकप्रिय ब्रश प्रकार है जिसका उपयोग ब्लो-ड्रायिंग के लिए किया जाता है। इस ब्रश की मदद से आप किसी केश को सटीक लिफ्ट दे सकती हैं।

सुखाने की प्रक्रिया के दौरान ग्राहकों के आराम को प्रभावित करने वाले कारक और जाँच का महत्व ग्राहक के साथ नियमित रूप से वही

ग्राहक परामर्श: उपचार शुरू करने से पहले, ग्राहकों की अपेक्षाओं को निर्धारित करने का प्रयास करें।

पूर्व-उपचार परामर्श ग्राहक की इच्छा को समझने और व्याख्या करने का एक शानदार तरीका है और ठीक वैसा ही रूप देना है जैसा वे चाहते हैं। ग्राहकों के आराम को प्रभावित करने वाले कारक हैं:

- आरामदेह संगीत • सुखद

माहौल

- काफी और साफ जगह

- आदरणीय और विनम्र कर्मचारी
- आरामदायक बैठने की व्यवस्था
- पोशाक की सुरक्षा के लिए साफ तैलिये या एप्रन

उसी की जाँच का महत्व: क्लाइंट केयर पर विचार करना महत्वपूर्ण है। यह हासिल किया जा सकता है अच्छे और आरामदायक संचार के माध्यम से। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आप निम्नलिखित पहलुओं को लागू करके ऐसा कर सकते हैं:

- उपचार प्रक्रिया की व्याख्या करना और ब्लोइंग सत्र के दौरान आप क्या करने की योजना बना रहे हैं
- क्लाइंट जो लुक चाहता है उसे समझने की कोशिश कर रहा है
- ग्राहकों के प्रश्नों का उत्तर देना

ब्लो-ड्रायिंग तकनीक और उत्पाद

वांछित रूप प्राप्त करने के लिए विभिन्न ब्लो-ड्रायिंग तकनीकों को करने के लिए, उत्पाद इस प्रकार हैं:

घुंघराले, लहराते या मोटे बालों के लिए



सिलिकॉन या तेल आधारित शैम्पू



सेटिंग लोशन



चप्पू ब्रश



लीव-इन कंडीशनर



हेयर स्प्रे



फ्लैट आयरन



ब्ला ड्रायर

सीधे, लहराते या घने बालों के लिए



सिलिकॉन या तेल आधारित शैम्पू



वेलक्रो रोलर्स



सिलिकॉन-शाइन स्प्रे



जेल क्रीम



मिश्रित ब्रिसल्स के साथ फ्लैट कुशन ब्रश



फ्लैट लोहा



ब्ला ड्रायर

अलग-अलग ब्लो-ड्रायिंग तकनीकें लागू करें

- बालों को शैंपू, कंडीशनिंग और अच्छी तरह सुखाकर तैयार करें।
- अधिक सुखाने से बचने के लिए, हेयर ड्रायर की हीट सेटिंग को उच्चतम पर न रखें।
- कर्ल या लहरें बनाने के मामले में, एयरस्ट्रीम सेटिंग बढ़ाएं।
- ब्रश को पकड़ने के लिए अपने प्रमुख हाथ (जिस हाथ का आप सबसे अधिक उपयोग करते हैं) का प्रयोग करें। यह आपको और देगा ब्रश के साथ लचीलापन और नियंत्रण।
- ड्रायर का उपयोग शुरू करने से पहले, फ्रिज़ को वश में करने के लिए सांद्रक नोजल संलग्न करें और चिकना करें समाप्त।
- बालों को अलग-अलग हिस्सों में बांटें और सभी को सेक्शन क्लिप से क्लिप करें।
- काम करने के लिए एक बार में 1 सेक्शन लें। सुनिश्चित करें कि अनुभाग बहुत मोटे नहीं हैं।
- नेकलाइन से सुखाने की प्रक्रिया शुरू करें और क्राउन पर जाएं।
- धौंकनी की गति स्थिर होनी चाहिए।
- बालों के पूरी तरह सूख जाने के बाद, हीटसेटिंग को बंद कर दें और कूलशॉट बटन को सील करने के लिए बंद कर दें क्यूटिकल्स



गर्म हवा को खोपड़ी से दूर रखना



नेकलाइन से सिर तक ब्लो-ड्राई करना

ब्लो वेविंग

• हेयरलाइन (सामने) से शुरू करें और उसकी प्राकृतिक गति का पालन करें। • अब, एक पिन टेल कंघी लें और टेल सेक्शन डालें। • बालों के चुने हुए हिस्से को मजबूती से पकड़ें। • बैकवर्ड कॉम्बिंग मूवमेंट का उपयोग करें और बालों के सेक्शन को वेव-क्रेस्ट पैटर्न में पकड़ें। • ब्लो-ड्रायर से निर्मित तरंग के केंद्र तक गर्म हवा को प्रोजेक्ट करें।

- इसे कंघी की विपरीत दिशा से फूंकना चाहिए।
- बालों को खराब होने से बचाने के लिए गर्म हवा को तेज गति से उड़ाएं।

उंगली या हाथ से सुखाने के साथ ब्लो-ड्रायिंग

- ग्राहक के बालों को शैम्पू करें और अच्छी तरह धो लें। एक फूले हुए तौलिये का प्रयोग करें ताकि वह अधिक से अधिक पानी सोख सके बाल।
- जबकि बाल अभी भी नम हैं, बालों को धीरे-धीरे दो भागों में बांटें। उच्चतम पवन ऊर्जा सेटिंग और न्यूनतम तापमान के साथ, बालों को ब्लो ड्राई करें। सुनिश्चित करें कि ब्लो ड्रायर और स्कैल्प के बीच काफी दूरी हो।
- ड्रायर को ग्राहक की छाती के स्तर से नीचे रखें, नोजल को ऊपर की ओर झुकाएं।

- बालों को बीच से (बालों) सुखाना शुरू करें और ऊपर जाएं। से ब्लो ड्रायर की औसत दूरी खोपड़ी 12 सेमी से 15 सेमी तक होनी चाहिए।
- एक बार जब सबसे ऊपरी भाग थोड़ा सूखा महसूस हो, तो ड्रायर की दिशा बदल दें और इसे धीरे-धीरे नीचे की दिशा में उड़ा दें।



चित्र 3.1.3.1: हाथ से सुखाने वाली ब्लो-ड्राई शैली

स्कंच ड्रायिंग: ब्लो ड्राइंग की यह तकनीक आमतौर पर घुंघराले बालों के लिए उपयोग की जाती है। प्रक्रिया नीचे बताई गई है:



- तौलिये से अतिरिक्त नमी को हटाकर बालों को ब्लो ड्राइंग के लिए तैयार करें।
- मूस लगाएं।
- बालों के माध्यम से उंगलियों को चलाएं और इसे खोपड़ी से उठाएं। जैसे ही आप इसे उठाते हैं, इसे मजबूती से पकड़ें।
- अपनी पकड़ बंद करने से ठीक पहले गर्म हवा को अपने हाथों में निर्देशित करें।
- बालों को मजबूती से पकड़ें और सुखाते रहें।
- दर्पण में आकार देने की प्रक्रिया का पालन करना महत्वपूर्ण है।
- असुविधा को रोकने के लिए गर्म हवा को हथेली में निर्देशित करना जारी रखें।
- मात्रा और आकार बढ़ाने के लिए प्रक्रिया को दोहराएं।
- पक्षों से काम करते हुए, सुनिश्चित करें कि अगले पर आगे बढ़ने से पहले अनुभाग सूखा है।

ब्लो कॉम्बिंग



बालों से अतिरिक्त नमी को तौलिए (नहाने के बाद) से भिगोने के बाद, बालों को अत्यधिक गर्मी से बचाने के लिए हीट प्रोटेक्टेंट का उपयोग करें और फ्रिज़ को दूर रखें।



बालों के एक छोटे से हिस्से को छोड़कर, बाकी बालों को सेक्शन क्लिप से बांध दें।



कर्ल को स्मूद करने के लिए एक फ्लैट नोजल ब्लो ड्रायर और एक गोल ब्रश लें।



एक बार जब सेक्शन सूख जाए, तो कर्ल को दिशा देने के लिए कंधी का इस्तेमाल करें। अन्य वर्गों के लिए भी यही प्रक्रिया दोहराएं।



अगर बालों की बनावट सूखी है, तो स्टाइल को सील करने के लिए एंटी-ह्यूमिडिटी स्प्रे का इस्तेमाल करें



अपनी उंगलियों का उपयोग करके बालों को हल्के से फुलाएं। स्कैल्प को स्क्रब न करें।

ब्लो-स्ट्रेचिंग या स्ट्रेटनिंग

- ग्राहक के बालों को शैम्पू, कंडीशन और तैलिये से सुखाएं।
- बालों की सुरक्षा के लिए अच्छी गुणवत्ता वाले हीट प्रोटेक्टेंट उत्पाद का उपयोग करें।
- अब, एक स्ट्रेटनिंग ब्रश लें और अपनी हथेली पर एक चौथाई आकार की गुड़िया डालें।
- इससे क्लाइंट के बालों पर हल्की मालिश करें, जैसे बालों को फुलाना।
- बालों को ऊपर से नीचे तक एक व्यापक गति में मिलाएं।
- क्लाइंट के बालों को छोटे सेक्शन में बांटें और उन्हें सेक्शन क्लिप से क्लिप करें।
- एक रोलर ब्रश और बालों का एक भाग लें, और अनुभाग को धीरे-धीरे खिसकाकर ब्लो ड्राई करना शुरू करें ब्रश।
- प्रत्येक अनुभाग के लिए प्रक्रिया जारी रखें।
- सुनिश्चित करें कि ब्रश से ब्लो ड्रायिंग करते समय बालों के प्रत्येक भाग पर उत्पन्न तनाव है लगातार।



चित्र 3.1.3.2: ब्लो-स्ट्रेचिंग

बालों को ब्लो-ड्राई करने के लिए सही प्रक्रिया का पालन करें

1. बाल धोएं:

- बालों को ड्राई हेयर फॉर्मूला या मॉइस्चराइजिंग शैम्पू से धोना सबसे अच्छा है।
- यह न केवल बालों की रक्षा करता है और उन्हें अतिरिक्त नमी प्रदान करता है बल्कि बेहतर ब्लो ड्राइंग भी प्रदान करता है प्रभाव।

2. बालों को तैलिये से उतारें:

- बालों को हल्का सा तैलिये से हटा दें, यह टपकने को रोकने के लिए पर्याप्त है।
- तैलिये से बालों को न रगड़ें, क्योंकि घर्षण के कारण विभाजन समाप्त हो जाता है, फ्रिज़ी सूखापन हो जाता है और आमतौर पर ऐसा होता है बहुत नुकसान।
- इसके बजाय, बालों के चारों ओर तैलिये को धीरे से लपेटें और बालों से पानी को सोखने की तरह निचोड़ें।
- यदि उस तकनीक के लिए बाल बहुत कम लंबाई के हैं, तो तैलिये को सिर के चारों ओर लपेटें और मजबूत, गोलाकार गतियों का उपयोग करके धीरे से रगड़ें।
- बहुत तेज या जोर से न रगड़ें। यदि व्यक्ति को दर्द महसूस हो या बाल टूट रहे हों, तो इस प्रक्रिया को करना चाहिए रोका जाए।
- तैलिये के बाद बालों को सुखाने की जरूरत नहीं है। इसे भिगोना नहीं चाहिए।

3. बालों को सेक्शन में अलग करना: बालों को

- सेक्शन में अलग करें।
- खंड जितना बड़ा होगा, सूखने में उतना ही अधिक समय लगेगा।
- 4-6 वर्गों के लिए जाना सबसे अच्छा है, लेकिन सुनिश्चित करें कि कुछ भी उलझा हुआ नहीं है।
- यदि बाल घने या लंबे बाल हैं, तो मदद के लिए क्लिप का उपयोग करके देखें।
- अगर बाल बहुत छोटे हैं, तो पार्टिंग दो सेक्शन में की जा सकती है।

4. ब्लो-ड्रायिंग से शुरुआत करें: स्कैल्प से

- लगभग छह इंच दूर, ऊपर/जड़ों को ब्लो-ड्राई करना शुरू करें।
- इस दूरी को पूरे समय बनाए रखें ताकि कुछ भी न जले।
- कभी भी उर्ध्व गति में ब्लो-ड्राई न करें क्योंकि इससे अधिक नुकसान होता है।
- साथ ही, बालों को सुखाने से क्यूटिकल्स भी नम नहीं रहते हैं।

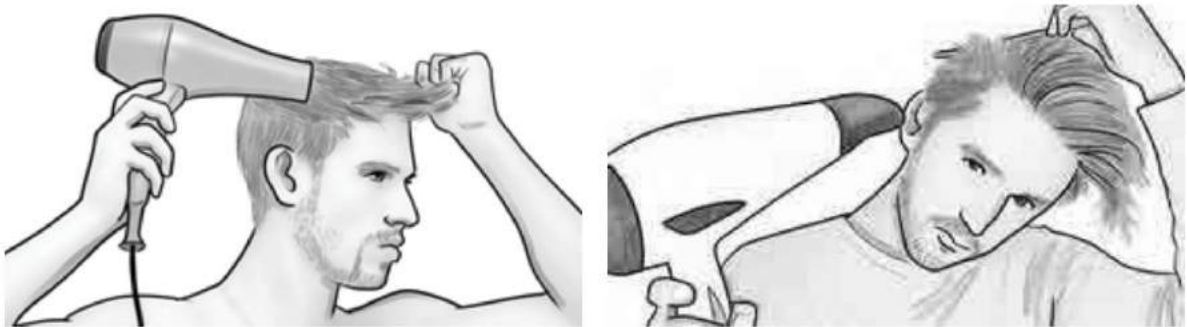
5. ब्लो-ड्रायर की स्थिति को स्थानांतरित करना: • नीचे की

ओर काम करें और ब्लो ड्रायर को इधर-उधर घुमाना याद रखें।

- यदि ड्रायर को एक स्थान पर बहुत अधिक समय तक केंद्रित किया जाता है, तो यह बालों को केवल धीरे से सुखाने के बजाय सूख जाएगा और जला देगा।

6. थोड़े नम बालों को छोड़ना: बालों को

- थोड़ा नम छोड़ दें।
- जब तक स्कैल्प पूरी तरह से सूख न जाए तब तक इसे कभी भी न सुखाएं। आपको कुछ नमी छोड़ने की ज़रूरत है ताकि बाल सूख न जाएं और घुंघराला या क्षतिग्रस्त हो जाएं।
- इसे सहनीय रूप से नम छोड़ दें, लेकिन इतना भी नहीं कि यह कपड़ों को गीला कर सके। इसे कुछ देर के लिए छोड़ दें। लगभग 5-10 मिनट में बाल प्राकृतिक रूप से सूख जाएंगे।



चित्र 3.1.3.3: बाल सुखाना

वॉल्यूम, स्ट्रेटनिंग और मूवमेंट हासिल करने के लिए ब्लो-ड्राई हेयर

कुछ अतिरिक्त बिंदुओं के साथ तीनों पहलुओं के लिए उड़ाने की प्रक्रिया समान है।

मात्रा

- मात्रा के मामले में, आपको हवा को नीचे से ऊपर की ओर उड़ाने की आवश्यकता होती है।
- बालों के विभिन्न हिस्सों को अलग करने के बाद, गर्म हवा को बिदाई की दिशा के विपरीत उड़ाया जाना चाहिए।
- ब्लो ड्राईंग से मिनी ब्रेक लें, जिससे गर्मी खत्म हो जाए और बालों की जड़ें ठंडी हो जाएं। यह बालों को धीरे से फुलाकर भी किया जा सकता है।



चित्र 3.1.3.4: बालों का ब्लो ड्राइंग

सीधा

- स्ट्रेटनिंग के मामले में, आपको बालों के विकास की दिशा में हवा को उड़ाने की आवश्यकता होती है
- रोलर ब्रश और ब्लो ड्रायर की मदद से, आपको बालों के वर्गों को चिकना करना होगा • एक हेयर स्ट्रेटनर अंतिम स्पर्श दे सकता है (यदि आप एक चिकना हेयर-डू प्राप्त करना चाहते हैं)



चित्र 3.1.3.5: सीधी करने की प्रक्रिया

3.1.4 ब्लो-ड्रायिंग से संबंधित महत्वपूर्ण पहलू

वांछित रूप प्राप्त करने के लिए सुखाने के दौरान वायु प्रवाह की दिशा का महत्व

- वायु प्रवाह दिशा विचार करने के लिए एक आवश्यक पहलू है क्योंकि यह किसी व्यक्ति की उपस्थिति को बदल सकता है।
- यदि आप उपरोक्त अनुभाग में दो अलग-अलग लोगों और उनके केशविन्यास की छवियों को देखते हैं, तो आप समझेंगे कि वायु प्रवाह दिशा में परिवर्तन दोनों अलग-अलग केशविन्यास देता है।
- बालों के विकास की ओर बहने वाली गर्म हवा सीधे केश विन्यास देगी, जबकि हवा का प्रवाह विपरीत होगा बाल विकास एक विशाल और उछालभरी रूप देगा।
- यह विचार करना भी महत्वपूर्ण है कि ग्राहक के सिर पर सीधा वायु प्रवाह असुविधा का कारण बन सकता है और क्षेत्र को जला सकता है।



बालों के विकास की एक ही दिशा में वायु प्रवाह



बालों के विकास की विपरीत दिशा में वायु प्रवाह

बालों और खोपड़ी पर गलत तरीके से गर्म करने का प्रभाव

हम पहले से ही इस तथ्य से अवगत हैं कि बाल केराटिन (प्रोटीन) से बने होते हैं। जब प्रोटीन को गलत तरीके से या लंबे समय तक गर्म किया जाता है, तो ये प्रोटीन विकृत हो जाते हैं। इसका सीधा सा मतलब है - बालों को नुकसान।

गर्मी के गलत उपयोग के कारण:

- बाल टूटना
- खोपड़ी जलती है
- विभाजन समाप्त होता है

- जलन की अनुभूति
- सिरदर्द

और सभी का गंभीर प्रभाव, बालों के रोम के क्षतिग्रस्त होने के कारण रुका हुआ विकास।

सुखाने की प्रक्रिया के दौरान बालों के वर्गों को प्रबंधित और नियंत्रित करने की विधि

हेयरस्टाइलिस्ट के लिए यह याद रखना महत्वपूर्ण है कि शैप करने और कंडीशनिंग करने की प्रक्रिया पूरी होने के बाद बालों की जड़ें कमजोर रहती हैं और टूटने की संभावना रहती है। इसलिए, यह अत्यंत महत्वपूर्ण है कि बालों का अच्छी तरह से इलाज किया जाना चाहिए।

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को गीले बालों को संभालते समय सावधान रहना चाहिए।

हेयर सेक्शन को मैनेज करने के लिए हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को पिंटेल कॉम्ब्स की मदद लेनी चाहिए। इन कंधी में पूछ होती है जो एक कुंद पिन के समान होती है और सटीक विभाजन के लिए सहायक होती है।



बालों के सेक्शन को नियंत्रित करने के लिए सेक्शन की क्लिप का इस्तेमाल मददगार साबित होता है।



फिनिशिंग से पहले बालों को ठंडा करने का महत्व

ब्लो-ड्रायिंग प्रक्रिया पूरी होने के बाद, यह महत्वपूर्ण है कि बालों को "कूलिंग स्टेज" से गुजरना चाहिए। यह है क्योंकि:

- यह ऊष्मीय प्रक्रिया को कम कर देता है जो ब्लो-ड्रायिंग प्रक्रिया के रुकने के बाद भी तेजी से जारी रहती है। यदि हीटिंग सिस्टम बंद नहीं होता है, तो यह बालों को नुकसान पहुंचाएगा।
- जब बालों को स्टाइल करने के लिए गर्मी का उपयोग किया जाता है, तो यह बालों के साइड बॉन्ड को तोड़ देता है, जिससे बालों का आकार बन जाता है उपचारित बाल। बालों के स्ट्रैंड में बहुत अधिक गर्मी इसे सुखा देगी, जिसके परिणामस्वरूप बाल रूखे और घुंघराले हो जाएंगे।



चित्र 3.1.4.1: घुंघराले बाल

ब्लो-ड्राई और फिनिश बालों के लिए उपकरण और उपकरण की पहचान करें (ब्लो-ड्राई उत्पाद)

ब्लो-स्टाइलिंग एड्स

texturizer



यह बालों को पूरी तरह से वॉल्यूम बनाता है और साथ ही बनावट भी जोड़ता है। इसे नमक स्प्रे के रूप में भी जाना जाता है। यह उत्पाद उन लोगों के लिए उत्कृष्ट है जिनके बाल थोड़े लहराते या महीन हैं और समुद्र तट पर केश प्रदान करते हैं।

volumizer



यह उत्पाद बालों की जड़ों में ऊंचाई बनाता है, लंगड़े बालों को वॉल्यूम और बाउंस देता है।

हेयर स्प्रे



ये उत्पाद बनाए गए हेयर स्टाइल को जगह में फ्रीज करने में उपयोगी होते हैं। यह बालों को ऑयली लुक नहीं देता है क्योंकि इसमें अल्कोहल होता है और यह जल्दी से वाष्पित हो जाता है।

समुद्री नमक स्प्रे



यह एक स्टाइलिंग एजेंट है जो ड्राई शैम्पू की तरह काम करता है। यह बालों को रूखा, डेविल-मे केयर लुक देते हुए ग्रीस को सोख लेता है।

मॉडस्चराइजिंग और स्टाइलिंग के लिए उत्पाद लागू करें

ट्रेसिंग और सेटिंग एड्स

हेयर वैक्स



ये बालों को सेट करने के लिए अच्छे हैं जिनमें हैशग, पिक्सी या चॉपी कट हैं। यह उत्पाद बालों को वजन देता है और बालों को सेट करने के लिए कुशलता से काम करता है।

पोमेड



इस उत्पाद की बनावट वैक्स बिट के समान है, इसका उपयोग बालों को चिकना और चमकदार प्रभाव देने के लिए किया जाता है।

बाल मिट्टी



यह बहुत कुछ फाइबर जैसा दिखता है, जिससे बालों को एक लचीला पकड़ और मैट फ़िनिश मिलती है।

जेल



यह एक दवा भंडार उत्पाद है जो बालों को उच्च चमक और अधिकतम पकड़ देता है।

संरक्षक

हीट प्रोटेक्टिंग स्प्रे



स्प्रे का उपयोग करना आसान है और बिना अधिक प्रयास के फैल जाता है।

हीट प्रोटेक्टेंट सीरम



ये थर्मल प्रोटेक्टेंट हैं जो यह सुनिश्चित करते हैं कि उच्च तापमान से बाल क्षतिग्रस्त न हों। इस उत्पाद का बनावट हल्के तेल की तरह है और यदि आवश्यक मात्रा से अधिक उपयोग किया जाता है तो यह चिकना दिखता है।

कल एन्हांसर

मूस



ये बनावट में हल्के होते हैं और कर्ल को बढ़ाने और परिभाषित करने के लिए उपयोग किए जाते हैं।

स्प्रोजेल



इस उत्पाद का उपयोग फ्रिज़ को वश में करने और कर्ल को लॉक करने के लिए किया जाता है। यह बालों को क़ंची बनाए बिना रिंगलेट को परिभाषित करता है।

बालों पर नमी और सुखाने की प्रक्रिया का प्रभाव

नमी

- यह उन सार्वभौमिक उत्प्रेरकों में से एक है जो बालों को घुंघराला बनाते हैं, बालों को नम और लंगड़ा बनाते हैं देखना।
- यह एक तथ्य है कि बाल प्रकृति में हीड्रोस्कोपिक होते हैं। आर्द्रता के कारण, यह वातावरण से नमी को अवशोषित कर सकता है, जिससे बाल 16% (व्यास) तक सूज जाते हैं।
- बालों का प्रोटीन एक समान नहीं रहता है। प्रतिक्रिया करने वाले प्रोटीन जैसे पैराकोर्टेक्स और ऑर्थोकोर्टेक्स पानी की उपस्थिति में भिन्न हो जाते हैं।
- फ्रिज़ के कारण, बाल अक्सर कपड़ों से रगड़ते हैं, जिससे क्यूटिकल रूखा हो जाता है और टूटने का खतरा होता है।



चित्र 3.1.4.2: आर्द्रता का प्रभाव

सुखाने की प्रक्रिया

- यह प्रक्रिया तब होती है जब एक खंड में ब्लो-ड्रायर का लंबे समय तक उपयोग किया जाता है।
- अन्य कारणों में से एक गर्मी सेटिंग का विकल्प है।
- हेयरशाफ्ट पर अत्यधिक गर्मी लगाने से यह खराब हो सकता है।
- इससे सूखे और लंगड़े दिखने वाले, भंगुर बाल हो सकते हैं।

3.1.5 कीटाणुशोधन और स्टरलाइजिंग के बीच अंतर

इससे पहले कि हम कीटाणुशोधन और नसबंदी के बीच के अंतर को जानें, हमें यह समझने की जरूरत है कि दोनों परिशोधन प्रक्रियाएं हैं। ये दोनों प्रक्रियाएं महत्वपूर्ण प्रक्रियाएं हैं जिन्हें हेयर सैलून में लगन से पालन करने की आवश्यकता होती है।

जीवाणुरहित	शुद्ध करना
इस प्रक्रिया का उपयोग स्टील से बने उपकरण जैसे कैंची, पिंटेल कॉम्ब्स, चिमटी, रेजर आदि के लिए किया जाता है।	इस प्रक्रिया का उपयोग सैलून में वॉशबेसिन, कुर्सी, ड्रेसिंग टेबल आदि सतहों को कीटाणुरहित करने के लिए किया जाता है।
कीटाणुशोधन के प्रकारों में शामिल हैं: • फेनोलिक्स • ऑक्सीडाइजिंग एजेंट • एल्डिहाइड • अल्कोहल • वायु कीटाणुनाशक	नसबंदी के प्रकारों में शामिल हैं: • छानने का काम • अधिक दबाव • विकिरण • रसायन • गर्मी
तरीके: • सोडियम बाइकार्बोनेट (NAHCO₃) • यूवी प्रकाश • कम सांद्रता वाले बिगुआनाइड पॉलीमर पॉलीएमिनोप्रोपाइल बिगुआनाइड (10 मिलीग्राम/लीटर) • फेनोलिक्स जैसे डेटॉल - क्लोरीन जैसे ऑक्सीकरण एजेंट • ग्लूटाराल्डिहाइड और फॉर्मलाडेहाइड जैसे बीजाणु और कवक • शराब • ट्राइएथिलीन ग्लाइकोल और प्रोपलीन ग्लाइकोल	तरीके: • बाँझ निस्पंदन (यांत्रिक निस्पंदन, रासायनिक नसबंदी, विकिरण, ध्वनि और अल्ट्रासोनिक कंपन) • विकिरण नसबंदी • रासायनिक नसबंदी • गरम करना - भाप (आटोक्लेव का उपयोग)

उत्पादों का आर्थिक रूप से उपयोग करने और अपव्यय को कम करने के लिए उत्पादों को सही ढंग से संग्रहीत करने का महत्व

यदि आप हेयर सैलून में उपयोग किए जाने वाले उत्पादों की किस्मों को देखते हैं, तो आप पाएंगे कि अधिकांश उत्पाद समान दिखते हैं। यह पैकेज (बोतलों या बक्से) के संदर्भ में नहीं है बल्कि उत्पादों की बनावट और रूप पर है। इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि उत्पादों को अलग से संग्रहित किया जाए, यानी हेयरसेटिंग उत्पादों को हेयर प्रोटेक्टेंट उत्पादों से अलग रखा जाना चाहिए।

फिर से, एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आपके लिए सही मात्रा को समझना महत्वपूर्ण है उत्पाद जिसे आपको ग्राहक के बालों को स्टाइल करने के लिए उपयोग करना चाहिए। गर्मी से बचाव करने वाले सीरम की उचित मात्रा जो आसानी से उद्देश्य को पूरा कर सकती है, औसत लंबाई के बालों के लिए 2 गुड़िया (2 रुपये का सिक्का आकार) है। पर्याप्त मात्रा से अधिक राशि बालों को चिकना और लंगड़ा बना देगी।

यदि आप उत्पादों का आर्थिक रूप से उपयोग करना जानते हैं तो अपव्यय को भी कम किया जा सकता है। हेयर सैलून में स्टोर किए जाने वाले हेयर प्रोडक्ट्स का स्टॉक ग्राहकों के बजट और फुटफॉल पर आधारित होता है। ग्राहकों की अधिक संख्या का मतलब हेयर स्टाइलिंग उत्पादों के लिए भारी ऑर्डर देना है। ऑर्डर के बुद्धिमान प्लेसमेंट का मुख्य विचार पैसे बचाना है। इसलिए, यह फिर से हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की जिम्मेदारी बन जाती है कि वे अपने सहायकों को ग्राहकों पर उपयोग करने के लिए सही तरीके और उत्पादों की मात्रा को सीखें और सिखाएं।



चित्र 3.1.5.1: बाल उत्पादों का किफायती उपयोग



चित्र 3.1.5.2: बाल उत्पादों को आर्थिक रूप से उपयोग करने का एक अन्य तरीका

क्रॉस-संक्रमण, क्रॉस-संक्रमण - रोकथाम के लिए उनके कारण और सावधानियां (बाल सेवाएं)

- यह रोगजनक सूक्ष्म जीवों का क्रॉसिंग या पासिंग है जो एक स्वस्थ व्यक्ति को संक्रमित कर सकता है।
- इस प्रकार का संक्रमण आमतौर पर तब होता है जब हेयरड्रेसर दोनों पर समान हेयर स्टाइलिंग टूल का उपयोग करते हैं

संक्रमित व्यक्ति और स्वस्थ व्यक्ति।

- इस प्रकार के संक्रमण कटने, रूसी, स्कैल्प में संक्रमण, खरोंच आदि से हो सकते हैं।
- कुछ सामान्य संक्रमण जो आसानी से स्थानांतरित हो सकते हैं वे हैं:



जूँ संक्रमण



बैक्टीरियल फॉलिकुलिटिस



फफुंदीय संक्रमण



रूसी

क्रॉस-संक्रमण के जोखिम को कम करने वाले तरीकों का उपयोग करके प्रक्रिया को पूरा करें

- इससे बचाव का सबसे अच्छा तरीका है कि बालों को साफ करने वाले औजारों का इस्तेमाल किया जाए।
- एक ग्राहक पर कंघी, ब्रश, क्लिप, तैलिये, रोलर्स आदि जैसे औजारों का उपयोग करना और उन्हें धोने के लिए अलग रखना बेहतर है।
- प्रत्येक सत्र के बाद हाथों को साबुन और पानी से अच्छी तरह धोना चाहिए।
- हाथ धोने के बाद सैनिटाइजर का इस्तेमाल करना चाहिए।

3.1.6 गोपनीयता सहित ग्राहक सेवा सिद्धांत और ग्राहकों की शील की सुरक्षा

ग्राहक की गोपनीयता और शालीनता के लिए जोखिम और सैलून में इसे बनाए रखने के लिए की गई कार्रवाइयां (सावधानियां)

सौंदर्य उद्योग में सैलून गोपनीयता एक गर्म मुद्दा रहा है। निजता के मुद्दे को गंभीरता से लेना जरूरी है। क्लाइंट से एकत्र की गई जानकारी का उपयोग क्लाइंट को सेवाएं प्रदान करने के लिए किया जाना चाहिए, न कि किसी अन्य अवांछित उद्देश्य के लिए।

जानकारी को पार्लर के बाहर साझा नहीं किया जा सकता है। साथ ही यह पार्लर की भी जिम्मेदारी है कि क्लाइंट की जानकारी किसी भी तरह से लीक न हो। ग्राहक के रिकॉर्ड का उचित ट्रैक रखने और आगामी नियुक्तियों और सेवाओं का ट्रैक रखने के लिए ही जानकारी एकत्र की जानी चाहिए।

महत्वपूर्ण ग्राहक सेवा युक्तियाँ

- क्लाइंट को समझें - अलग-अलग क्लाइंट सैलून से अलग-अलग सेवाएं मांगते हैं। सुनिश्चित करें कि कर्मचारी ग्राहक की आवश्यकता को समझते हैं।
- सभ्य व्यवहार - सुनिश्चित करें कि कर्मचारी ग्राहक के साथ सौहार्दपूर्ण व्यवहार करते हैं। साथ ही, स्टाफ के सदस्यों को अपनी सीमा के भीतर होना चाहिए और आने वाले सभी लोगों के लिए खुला (व्यक्तिगत आधार) नहीं होना चाहिए।
- ग्राहक के अनुकूल - ग्राहक को सहज बनाएं। यह एक अच्छी तरह से संतुलित ग्राहक सेवा की कुंजी है।
महान ग्राहक सेवा का अर्थ है ग्राहक को सहज महसूस कराना।
- सहायक प्रकृति - आम तौर पर, ग्राहक ब्यूटी सैलून के कर्मचारियों और अन्य सौंदर्य पेशेवर की राय पर भरोसा करते हैं। सुनिश्चित करें कि ग्राहक को उचित तरीके से सहायता प्रदान की जाती है। लेकिन अनुचित सलाह देकर किसी भी तरह से ग्राहक के मूड को खराब करने का जोखिम नहीं उठाया जा सकता है।
- जवाबदेही - क्लाइंट के साथ व्यवहार करते समय त्वरित प्रतिक्रिया प्रदान करना बहुत महत्वपूर्ण हो जाता है।
यह अच्छी ग्राहक सेवा का एक और सिद्धांत है।
- प्रतिक्रिया की अनुमति दें - ग्राहक से पूछें कि क्या वह सेवाओं से संतुष्ट है या नहीं। अच्छा या बुरा, ग्राहक से प्रतिक्रिया का स्वागत किया जाना चाहिए।



चित्र 3.1.6.1: ग्राहक सेवा

नाबालिगों की सेवा करने की नीति और प्रक्रिया और उसी का पालन करने का महत्व

- हेयरकट और स्टाइलिंग के अलावा, त्वचा की ब्लिचिंग, फेशियल या वैक्सिंग जैसा कोई अन्य उपचार नहीं किया जाएगा प्रदर्शन किया।
- सुनिश्चित करें कि 14 वर्ष से कम उम्र के नाबालिगों के लिए एक अभिभावक/माता-पिता मौजूद हैं। यह पूरी तरह से पर्यवेक्षण के लिए है क्योंकि अभिभावक बालों की उचित लंबाई या विशिष्ट स्टाइल के बारे में बता सकते हैं।
- सिर के पास चोट लगने वाले बच्चे को लाने वाले अभिभावक को सेवा के लिए विनम्रतापूर्वक अस्वीकार कर दिया जाना चाहिए उस समय।
- यदि नाबालिग के सिर में कोई संक्रमण या एलर्जी है तो उसकी उचित जांच की जानी चाहिए एक उत्पाद।
- अवयस्कों के बालों का उपचार सावधानी से किया जाना चाहिए।



चित्र 3.1.6.2: अवयस्कों की सेवा करने की नीति और प्रक्रिया

सेवाओं, ग्राहकों और उत्पाद उपयोग (इन्वेंट्री) के सटीक रिकॉर्ड रखने का महत्व

किसी भी व्यवसाय के लिए अच्छे रिकॉर्ड रखना महत्वपूर्ण है। चाहे वह आपकी लागतों को प्रबंधित करने में मदद करने के लिए हो, चाहे वह कानूनी, नियामक या कर कारणों से हो, या केवल आपके व्यवसाय को प्रबंधित करने और सुधारने में मदद करने के लिए हो। अपने डेटा का संग्रह, भंडारण और प्रभावी ढंग से विश्लेषण करना महत्वपूर्ण है। सौंदर्य उद्योग के मामले में, नियमित रूप से ग्राहकों का उचित रिकॉर्ड रखना महत्वपूर्ण है। गलत रिकॉर्ड रखने से बड़ी समस्या हो सकती है।

- उपयुक्त रिकॉर्ड रखने की कानूनी बाध्यता है। यह भविष्य में बहुत सारी समस्याओं से बचाता है।
- रिकॉर्ड रखने से व्यवसाय को बढ़ने में मदद मिलती है। यह एक व्यवसाय के समग्र सुधार में मदद करता है संगठन।
- रिकॉर्ड रखने से ज्ञान का आधार बनाने में मदद मिलती है जो ग्राहकों को चल रहे व्यवसाय के बारे में अधिक जानने में मदद कर सकता है।
- जानकारी का भंडारण संगठन के कर्मचारियों को सीखने और विकास में मदद कर सकता है।
- रिकॉर्ड रखने से समय के उचित उपयोग में मदद मिल सकती है।

रिकॉर्ड बुक, लॉग बुक, रजिस्टर आदि विभिन्न चीजों का रिकॉर्ड रखने के तरीके हैं। के मामले में सौंदर्य उद्योग, ब्यूटी सैलून या ब्यूटी पार्लर के अंदर होने वाली नियमित गतिविधियों का रिकॉर्ड रखना बहुत महत्वपूर्ण है। ग्राहक का नाम, सहभागी का नाम, प्रदान की गई सेवा (सेवाएं), सटीक दिन और तिथि, समय, आदि नियमित रूप से ठीक से दर्ज किया जाना चाहिए। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को पता होना चाहिए कि ग्राहकों को एक विशिष्ट सेवा दिए जाने के बाद रिकॉर्ड बुक, रजिस्टर आदि की मदद से रिकॉर्ड कैसे रखना है।

आमतौर पर रिकॉर्ड रखने के लिए उपयोग की जाने वाली चीजें हैं:

- रिकॉर्ड पुस्तकें
- रजिस्टर
- कार्य पुस्तिका

नमूना रिकॉर्ड

[illegible]

SALON SERVICE & RECORD CARD

CLIENT'S NAME _____

ADDRESS _____

STYLIST _____

PHONE _____ (M)
 _____ (H)

EMAIL _____

ALLERGIES _____

HAIR POROSITY ☐ NORMAL ☐ POROUS ☐ EXTRA POROUS

HAIR TEXTURE ☐ FINE ☐ MEDIUM ☐ COARSE

RECOMMENDED RETAIL _____

SALON SERVICE & CLIENT RECORD CARD																															
Client's name: _____		D.O.B _____																													
Address: _____																															
Phone: _____		Mobile: _____																													
Work: _____		E-mail: _____																													
CONDITION OF HAIR <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Texture</td> <td style="width: 33%;">☐ Fine</td> <td style="width: 33%;">☐ Average</td> <td style="width: 33%;">☐ Coarse</td> </tr> <tr> <td>Condition</td> <td>☐ Dry</td> <td>☐ Normal</td> <td>☐ Doily</td> </tr> <tr> <td>Natural Form</td> <td>☐ Straight</td> <td>☐ Wavy</td> <td>☐ Curly</td> </tr> <tr> <td>Natural Colour</td> <td colspan="2">Level _____</td> <td>Tone _____</td> </tr> <tr> <td>Amount of Grey</td> <td colspan="2">Front _____ %</td> <td>Back _____ %</td> </tr> <tr> <td>Existing Hair Treatment</td> <td colspan="3"> ☐ Perm ☐ Relaxer ☐ Highlighted ☐ Bleach ☐ Tint ☐ Semi </td> </tr> <tr> <td>Date of Skin Test</td> <td colspan="3">Results _____</td> </tr> </table>				Texture	☐ Fine	☐ Average	☐ Coarse	Condition	☐ Dry	☐ Normal	☐ Doily	Natural Form	☐ Straight	☐ Wavy	☐ Curly	Natural Colour	Level _____		Tone _____	Amount of Grey	Front _____ %		Back _____ %	Existing Hair Treatment	☐ Perm ☐ Relaxer ☐ Highlighted ☐ Bleach ☐ Tint ☐ Semi			Date of Skin Test	Results _____		
Texture	☐ Fine	☐ Average	☐ Coarse																												
Condition	☐ Dry	☐ Normal	☐ Doily																												
Natural Form	☐ Straight	☐ Wavy	☐ Curly																												
Natural Colour	Level _____		Tone _____																												
Amount of Grey	Front _____ %		Back _____ %																												
Existing Hair Treatment	☐ Perm ☐ Relaxer ☐ Highlighted ☐ Bleach ☐ Tint ☐ Semi																														
Date of Skin Test	Results _____																														

सैलून की नीतियों के अनुसार सुरक्षित रूप से जानकारी स्टोर करें

- व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने का उद्देश्य ग्राहक को स्पष्ट शब्दों में बताना होगा।
- क्लाइंट से केवल आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करें।
- वह डेटा एकत्र करें जो ग्राहक प्रदान करने को तैयार है।
- केवल प्रकट उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करें।
- सुनिश्चित करें कि एकत्र की गई जानकारी पूरी तरह से सुरक्षित और ठीक से प्रबंधित है।
- ग्राहक से एकत्र की गई जानकारी की सुरक्षा और गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए पार्लर प्राधिकरण को उचित उपाय करने चाहिए।
- एक इन्वेंट्री को दो पहलुओं पर बनाए रखा जाना चाहिए - उत्पाद जिन्हें ऑर्डर करने की आवश्यकता है, और उत्पाद जो दिन के अंत में छोड़े जाते हैं।

सेवा के दौरान ग्राहक के आराम और भलाई की जाँच करें और इसे सुनिश्चित करने के लिए प्रक्रियाओं को अपनाएँ, ग्राहक को आवश्यक जानकारी और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ आश्वस्त करें।

अलग-अलग ग्राहकों के पास अलग-अलग आराम के स्तर होते हैं, और हेयर स्टाइलिस्ट होने के नाते, यह सुनिश्चित करना आपकी जिम्मेदारी है कि आपका ग्राहक सहज है। इसके द्वारा किया जा सकता है:

- हवा के तापमान को समायोजित करना
- हेयर सर्विस के लिए उपयुक्त कुर्सी का उपयोग करना (ब्लो-ड्रायिंग के लिए, कुर्सियों का कोण 90° होना चाहिए, और शैम्पू के लिए, कुर्सी तिरछी होनी चाहिए)
- ड्रायर के नोजल को दूर ले जाना या क्लाइंट के असहज महसूस होने पर उसे बंद कर देना
- ग्राहक की सुविधा के अनुसार हेयर स्टाइलिंग प्रक्रिया को समायोजित करना
- ग्राहक की सुविधा के अनुसार बार्बर केप को ढीला या टाइट करना



चित्र 3.1.6.3: प्लास्टिक आवरण

प्रश्न पूछें ग्राहक के साथ समाप्त परिणाम के साथ उनकी संतुष्टि की जांच करने के लिए

किसी भी व्यवसाय के लिए, प्रतिक्रिया आवश्यक है। यह न केवल आपको ग्राहकों के अनुभव को समझने में मदद करेगा बल्कि आपको अपने सेवा प्रावधान में इनपुट करने के लिए आवश्यक आवश्यक परिवर्तनों को भी जानने में मदद करेगा।

- क्या केश आपकी पसंद के अनुसार है?
- क्या आप पूरे सत्र में सहज थे?
- क्या आपको किसी समस्या का सामना करना पड़ा?
- क्या आप इस शैली को बनाए रखने के लिए उत्पादों को जानना चाहेंगे?
- क्या आप परिणामों से संतुष्ट हैं?

फीडबैक पोस्ट-सर्विस के लिए ग्राहक को धन्यवाद, जहां ग्राहक सेवा से संतुष्ट नहीं है, ग्राहक संतुष्टि के मामले को हल करने के लिए कार्रवाई करता है या इसके लिए माफी मांगता है और इसे संदर्भित करता है

पर्यवेक्षक (सुपीरियर)

- ग्राहकों द्वारा अपनी प्रतिक्रिया देने के बाद, उनके धैर्य और सहयोग के लिए विनम्रता से उनका धन्यवाद करें
- अगर प्रतिक्रिया अच्छी है, तो सुनिश्चित करें कि वे उसी तरह सेवा का उपयोग जारी रखें
- यदि प्रतिक्रिया खराब है, तो उनसे उन क्षेत्रों के बारे में पूछें जहां वे असहज महसूस करते थे या सेवा प्रावधान निशान तक नहीं था
- उन्हें फीडबैक फॉर्म देना बेहतर है जहां वे आसानी से टिप्पणियों का उल्लेख कर सकें
- ग्राहकों को सुनिश्चित करें कि मुद्दों को जल्द ही सुलझा लिया जाएगा और सख्त कार्रवाई की जाएगी
- असंतोष के मामले में, उनकी असुविधा के लिए खेद है
- मामले के बारे में पर्यवेक्षक को सूचित करना न भूलें



चित्र 3.1.6.4: ग्राहक सेवा और फीडबैक का अनुपालन

उत्पाद उपयोग के लिए विशिष्ट बाद की प्रक्रिया, होमकेयर सलाह और सिफारिशें प्रदान करें और ग्राहक के लिए आगे की सेवाएं

- ग्राहक को शॉवर में जाने से पहले शॉवर कैप का उपयोग करने के लिए कहें, वॉल्यूम बनाए रखने के लिए,
- सूखे शैम्पू का उपयोग करें बालों को ब्रश करते समय रोलर ब्रश का उपयोग करें, बिस्तर पर जाने से पहले,
- बालों को बड़े वर्गों में विभाजित करें और बालों को लपेटने के लिए वेल्क्रो कर्लर्स का उपयोग करें। इसे बॉबी पिन से सुरक्षित करें।
- उन्हें सोने से पहले अपने घुंघराले बालों पर कॉटन-लाइनेड शावर कैप का इस्तेमाल करने की सलाह दें।
- उन्हें पानी के आसपास सावधान रहने के लिए कहें। अगर बाल गीले हो जाएं तो तुरंत पूरे बालों में एंटी-फ्रिज सीरम लगाएं।



चित्र 3.1.6.5: वेल्क्रो कर्लर का उपयोग

एक सुरक्षित और स्वच्छ तरीके से संगठनात्मक मानकों के अनुसार अपशिष्ट पदार्थों का निपटान करें

- जैसे ही रूई, टिश्यू या अन्य डिस्पोजेबल का उपयोग किया जाता है, उन्हें तुरंत निपटाया जाना चाहिए पेडल बिन पैर करने के लिए।
- कोई अन्य प्रकार का बिन अनुपयुक्त है।
- बिन को खोलने के लिए ढक्कन को छूना होगा यानी हाथ साफ नहीं रहेंगे।
- इससे संक्रमण का खतरा बढ़ जाता है।
- फोरस्किन फ्लूइड उपचार, सभी अपशिष्टों को क्लिनिकल वेस्ट बिन में निपटाना आवश्यक है।
- कचरे का तुरंत निपटान किया जाना चाहिए।
- सफाई कार्य के समय के बीच की जानी चाहिए, उदाहरण के लिए: पेडीक्योर के दौरान, नेल वार्निश सुखाने के समय का उपयोग मैनीक्योर कटोरे में गंदे तौलिये और पानी को निपटाने के लिए किया जाना चाहिए।



चित्र 3.1.6.6: अपशिष्ट पेटियों के प्रकार

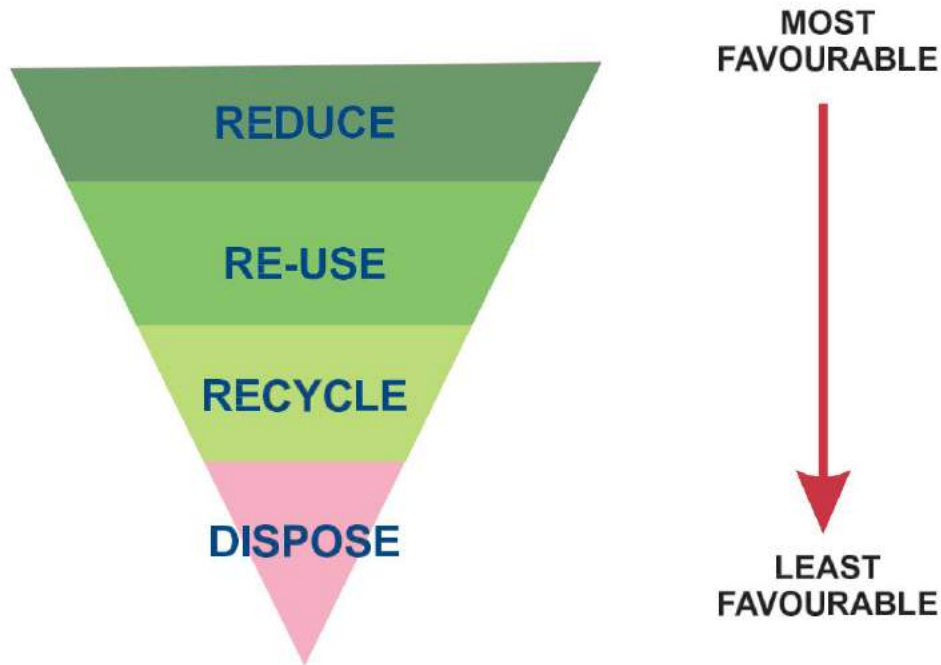
- इसके अलावा, सैलून कचरे की रोजमर्रा की वस्तुओं को संलग्न कचरे के डिब्बे में निपटाया जाना चाहिए जिसमें उपयुक्त प्रतिरोधी पॉलीथीन बिन परत।
- एक बार बिन भर जाने के बाद, इसे तार से बांधना और कचरा संग्रहण के लिए उपयुक्त रूप से रखना आवश्यक है।
- किसी भी कारण से, यदि बिन लाइनर पंचर हो जाता है, तो इसे निपटान के लिए दूसरे बिन लाइनर में रखा जाना चाहिए।
- कचरे के प्रत्येक निपटान के बाद, बिन को गर्म पानी और डिटर्जेंट से साफ किया जाना चाहिए। यह होना चाहिए भी सूखा रखा।
- सैलून से निकलने वाले अधिकांश कचरे को रिसाइकिल किया जा सकता है, लेकिन यह समय, सुविधा और सही जानकारी है जो सभी अंतर बनाती है।

अपशिष्ट पिरामिड यह समझने का एक शानदार तरीका है कि सैलून से आने वाले कचरे से कैसे निपटा जाए।

यह पुनर्चक्रण से पहले कचरे को कम करने और पुनः उपयोग करने के महत्व पर प्रकाश डालता है। यह कचरे को कम करने और पैसे बचाने में मदद करता है।

- रासायनिक अपशिष्ट: पानी से पतला करें और फिर उसका निपटान करें।
- शार्प/ग्लास: किसी भी शार्प को बिन में डालने से पहले कागज या टिश्यू में लपेट दें।
- एरोसोल: उन कंटेनरों में फेंका जाना चाहिए जहां गर्म राख का निपटान नहीं किया जाता है।

WASTE HIERARCHY



चित्र 3.1.6.7: अपशिष्ट पिरामिड

अपव्यय को कम करने के लिए कार्य विधियों का प्रयोग करें

- केंद्रित बाल खरीदने के बजाय, रिफिल खरीदें
- यह अन्य बाल उत्पादों पर भी लागू होता है। एक बार में बड़ी संख्या में उत्पाद खरीदने के बजाय, उन उत्पादों का ऑर्डर देना बेहतर है जिनकी आगामी महीने में आवश्यकता होगी। इससे न केवल अपव्यय की सीमा पर अंकुश लगेगा बल्कि उत्पादों का उपयोग उनकी समाप्ति तिथि के भीतर भी किया जाएगा।
- ऊर्जा का दुरुपयोग भी एक प्रकार का अपव्यय है। इसलिए, हेयर अप्लायंसेज खरीदते समय, एनर्जी स्टार की जांच करें लेबल। 5 स्टार का मतलब हाई एनर्जी सेवर और 1 स्टार का मतलब सबसे कम एनर्जी सेवर है।



Scan this QR Code to access the resource

व्यायाम



सही विकल्प चुनें

1. त्वचा के भीतर प्रत्येक बाल के लिए लंगर है:

ए) एपिडर्मिस

बी) बाल कूप

ग) रूसी

2. निम्नलिखित उत्पाद की पहचान करें:



ए) साफ़ प्लास्टिक हेयर स्प्रे बोतल सी) मेहंदी लगाने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली बोतल

बी) पीने के पानी की बोतल

3. ग्राहक के बाल धोने के बाद अगला कदम क्या करना है?

क) ग्राहक के बालों में स्टाइलिंग लोशन लगाना ग) ग्राहक के बालों को तौलना

ब) ग्राहक के बालों में कंघी करना

4. बालों को सुखाने के बाद स्टाइल करने के लिए कुछ स्टाइलिंग लोशन का इस्तेमाल किया जाता है। एक ऐसा स्टाइलिंग लोशन जो कर सकता है

इस्तेमाल किया जाना है:

क) मूस

बी) दूध साफ करना

ग) ड्राई शैम्पू

5. निम्नलिखित टूल की पहचान करें:



ए) हेयर स्ट्रेटर

ब) ब्लो-ड्रायर

सी) स्ट्रीमर



4. शैम्पू, कंडीशन हेयर एंड स्कैल्प



यूनिट 4.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें

यूनिट 4.2 - बालों को शैम्पू और कंडीशन करें



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. स्वयं और ग्राहक को तैयार करने की प्रक्रिया बताएं
2. बालों को शैम्पू और कंडीशनिंग करने की प्रक्रिया का वर्णन करें

इकाई 4.1: स्वयं और ग्राहक तैयार करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. विश्लेषण करें और स्वयं और ग्राहक को शैम्पू के लिए तैयार करें, बालों और खोपड़ी को कंडीशनिंग करें

4.1.1 शैम्पू करना क्यों आवश्यक है?

शैम्पू करने के कई कारण होते हैं। मुख्य कारणों में से एक गंदगी, प्राकृतिक तेल और धूल और त्वचा कोशिकाओं को हटाना है।

बालों और खोपड़ी को शैम्पू करने और कंडीशनिंग करने के लिए स्वयं और ग्राहक को तैयार करें

बालों और खोपड़ी को शैम्पू और कंडीशनिंग के लिए स्वयं और ग्राहकों को तैयार करने से संबंधित पहलू हैं:

गोपनीयता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए स्वयं और क्लाइंट को पूरे सेवा में रखें

ग्राहक को एक झुकी हुई कुर्सी पर बैठाएं जो विशेष रूप से शैम्पूइंग और कंडीशनिंग सत्रों के लिए उपयोग की जाती है



सिर के पिछले हिस्से को सहारा देते हुए, ग्राहक को शैम्पू बेसिन की दरार पर गर्दन लगाने में मदद करें



ग्राहक के उस तरफ खड़े हों जहां आप अपने प्रमुख हाथ से काम कर सकें, यानी, यदि आपका प्रमुख हाथ सही है, तो आपको उसके दाहिने हाथ पर खड़ा होना चाहिए। यह उन स्थितियों के लिए है यदि आप सामने की ओर से शैंपू कर रहे हैं।



यदि बेसिन के आसपास का क्षेत्र बड़ा है, तो बेसिन के पीछे खड़े हों



बालों और खोपड़ी को शैम्पू और कंडीशन करने के लिए तैयार करें

शैंपू करने की प्रक्रिया शुरू करने से पहले, अपने हाथों को एक एंटीसेप्टिक साबुन से धो लें और एक अच्छे सैनिटाइज़र का उपयोग करें।

- क्रॉस-संक्रमण की संभावना को कम करने के लिए डिस्पोजेबल पहनें।
- इसके अलावा, अपने कपड़ों को भीगने से बचाने के लिए एक एप्रन पहनें।
- सुनिश्चित करें कि आपने काम करते समय कोई आभूषण, घड़ी, कड़ा (स्टील की चूड़ी), ब्रेसलेट आदि नहीं पहना है।
- मजबूत परफ्यूम न पहनें जो ग्राहकों की परेशानी का कारण हो सकता है।
- ऐसी शर्ट या ड्रेस पहनें जिसकी बाजू या तो आधी हो या चौथाई।



अंजीर। 4.1.1.1: मुड़ी हुई आस्तीन

पूरी सेवा के दौरान ग्राहक के आराम और भलाई की जाँच करें

- ग्राहक को गर्दन की पट्टी या शैम्पू केप के साथ तैयार करें • सुनिश्चित करें कि केप या पट्टी कसकर बंधी नहीं है • ग्राहक से कान की बाली, जंजीर, क्लिप आदि जैसे आभूषण के टुकड़े निकालने के लिए कहें।



चित्र 4.1.1.2: आभूषण विहीन ग्राहक

काम का क्षेत्र:

- सुनिश्चित करें कि शैम्पू बेसिन के पास के क्षेत्र अव्यवस्था मुक्त हैं • बेसिन साफ और पिछले शैम्पूइंग सत्र से बालों से मुक्त होना चाहिए • सुनिश्चित करें कि शॉवर ठीक से काम कर रहा है



चित्र 4.1.1.3: साफ शैम्पू बेसिन

क्लाइंट से परामर्श करने और बालों और खोपड़ी की स्थिति की पहचान करने, उपयुक्त सेवाएं प्रदान करने और प्रासंगिक प्रक्रियाओं को लागू करने के लिए प्रासंगिक प्रश्न पूछें



चित्र 4.1.1.4: ग्राहक के साथ परामर्श

ग्राहकों को सेवा प्रदान करने से पहले, उनसे कुछ प्रश्न पूछना महत्वपूर्ण है। वे इस तरह हो सकते हैं:

- क्या आपने अपने स्कैल्प पर तेल या कोई औषधीय क्रीम लगाई है?
- क्या आपको सिर की त्वचा या बालों से संबंधित कोई समस्या है?
- क्या आप इसके लिए कोई दवा ले रहे हैं?
- क्या आप रूसी से पीड़ित हैं?
- क्या आपको केटोकोनाज़ोल से एलर्जी है?
- क्या आप नियमित रूप से व्हाट्सएप और कंडीशनर का उपयोग करते हैं?
- क्या आप एक ही शैम्पू और कंडीशनर ब्रांड का उपयोग करते हैं या स्विच करना पसंद करते हैं?
- क्या आपकी स्कैल्प ऑयली है या स्कैल्प रूखी है?
- क्या आपको ठंडे पानी का उपयोग करने में कोई समस्या है?

यूनिट 4.2: शैम्पू और बालों को कंडीशन करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. contraindications और संबंधित आवश्यक कार्रवाई की सूची बनाएं 2. उन उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों की सूची बनाएं, चुनें और तैयार करें जो ग्राहक के बालों के लिए उपयुक्त हैं और खोपड़ी की स्थिति जो ग्राहक की जरूरतों और सेवा योजना को पूरा करती है
3. बालों को साफ करने के लिए शैम्पू और पानी की क्रिया बताइए

4.2.1. मतभेद और संबंधित आवश्यक कार्रवाई

शैम्पू और कंडीशनर के लिए contraindications की पहचान करें



खुजली



टिनिया कैपिटिस (खोपड़ी दाद)



स्कूल दर्द या इम्पेटिगो

कार्रवाई

- सैलून के भीतर पर्यावरण को साफ रखने की कोशिश करें। • उपकरण को अच्छी तरह साफ करें। • कुछ ऐसे उपकरण हैं जिन्हें पानी से साफ नहीं किया जा सकता है। ऐसे उपकरण के लिए, सफाई 70% अल्कोहल के साथ तकनीक का प्रदर्शन किया जाना चाहिए।
- स्क्रबिंग के साथ डिटर्जेंट और गुनगुने पानी में हेयरब्रश और अन्य पानी साफ करने योग्य उपकरण साफ करें गतिविधि।
- ठंडे पानी में औजारों को पहले से धोना कभी न भूलें। • काम करते समय, दस्ताने पहनना याद रखें।

4.2.2 ग्राहक के बालों और खोपड़ी के लिए उपयुक्त उत्पादों का चयन करें स्थिति

बाजारों में कई तरह के शैंपू उपलब्ध हैं, जो बालों के प्रकार और बालों की स्थिति के अनुसार डिजाइन किए जाते हैं।

उनकी चर्चा नीचे की गई है:

सादा शैंपू:



सादा शैंपू स्पष्ट और पारदर्शी होते हैं; उनके पास एक प्राकृतिक एम्बर छाया या कोई अन्य रंग हो सकता है। वे सिर्फ एक डिटर्जेंट आधारित उत्पाद हैं और शायद ही कभी ऐसे तत्व होते हैं जो बालों में चमक और चमक जोड़ते हैं। स्वस्थ बालों के लिए एक सादे शैंपू का उपयोग किया जा सकता है जिसका कभी रासायनिक उपचार नहीं किया गया है।

हर्बल शैंपू:



जड़ी-बूटियों में आमतौर पर सुखाने के गुण होते हैं और तैलीय बालों और खोपड़ी के लिए अच्छी होती हैं।

डैंड्रफ रोधी शैंपू:



एंटी-डैंड्रफ़ शैंपू सादे शैम्पू में एक जर्मिसाइड मिला कर बनाए जाते हैं और इसलिए हल्के डैंड्रफ़ की स्थिति और लगातार खुजली वाली खोपड़ी के लिए प्रभावी होते हैं। इसके केवल एक कुल्ला का उपयोग करें और अपने स्वयं के शैम्पू के साथ बालों को उसके सामान्य पीएच में वापस करने के लिए दोहराएं क्योंकि इन शैंपू में आमतौर पर उच्च पीएच कारक होता है।

प्रोटीन शैंपू:



ये शैंपू रासायनिक सेवाओं के बाद क्षतिग्रस्त बालों के छल्ली को ठीक करते हैं।

हिना शैंपू:



हिना बालों को सुखाती है। इसलिए यह तैलीय बालों के लिए अच्छा है।

बालसम शैंपू:



ये शैंपू सूखे और क्षतिग्रस्त बालों के लिए अच्छे हैं। वे बालों को एक स्वस्थ और चमकदार रूप देते हैं।

नींबू शैंपू:



ये तैलीय बालों के लिए अच्छे होते हैं।

कंडीशनर



लीव-इन कंडीशनर
(सूखे या क्षतिग्रस्त बाल)



डिटैंगलिंग स्प्रे (तैलीय या महीन बाल)



सोया या गेहूं प्रोटीन कंडीशनर
(धुंधराले, लहराते या घने बाल)



आवश्यक तेल / सिलिकॉन / पैन्थेनॉल /
स्टीयरिल अल्कोहल / सेटिल (मोटे बाल) युक्त अतिरिक्त
मॉइस्चराइजिंग कंडीशनर



यूबी फिल्टर कंडीशनर (कलर-ट्रीटेड हेयर)

शैंपू करने के बाद बालों को कंडीशन करना बहुत जरूरी है। भले ही बालों का प्रकार तैलीय हो। हमारे बालों के विकास पर आधुनिक जीवन शैली के कठोर प्रभाव के कारण यह आवश्यक हो गया है। एयर कंडीशनिंग, सेंट्रल हीटिंग, केमिकल ट्रीटमेंट, ब्लो ड्रायर्स, इलेक्ट्रिक रोलर्स, सन हीट, विंड, क्लोरीन और यहां तक कि हमारा पसीना भी बालों को नुकसान पहुंचाता है।

बालों की अन्य क्षतिग्रस्त स्थितियां हैं:

- गर्मी से बाल सूख जाते हैं
- रासायनिक अपनी बनावट बदलता है
- रोलरस्पाइक्स पर लगातार घुमावदार
- ब्रेकिंग और स्प्लिट एंड्स

झटपट स्टाइल करना और बालों को रफ हैंडल करना बालों के क्यूटिकल्स को नुकसान पहुंचाता है। बालों की नमी कोर्टेक्स को नुकसान पहुंचाती है, जिससे बाल रूखे, चमकदार और उलझने लगते हैं। प्राकृतिक नमी, उछाल और स्वास्थ्य खराब हो जाता है, और इस प्रकार शैम्पू करने के बाद बालों को कंडीशन करना आवश्यक हो जाता है।

कंडीशनर मदद करता है:

- रक्षा करना
- स्वास्थ्य बहाल करना
- चमक बहाल करना
- बालों की प्रबंधनीयता

कंडीशनर प्राकृतिक तेलों के अस्थायी पुनर्स्थापक हैं। यह बाल शाफ्ट को ढकता है और बालों और खोपड़ी में प्रवेश नहीं करता है। क्यूटिकल्स के फटे हुए तराजू सपाट और चिकने होते हैं। इस प्रकार कंडीशनर का उपयोग करने का उद्देश्य न केवल बालों को मुलायम बनाना है बल्कि बालों को स्वस्थ रखना भी है।

एक कंडीशनर का चयन करना; कंडीशनर शैंपू के रूप में लगभग कई फॉर्मूलेशन में आते हैं। उन्हें बालों के प्रकार और बालों के नुकसान के अनुसार चुना जाता है।

कंडीशनर के प्रकार

- बुनियादी कंडीशनर: वे बालों को एक महीने परत से कोट करते हैं जो आसानी से कंधी करने में मदद करता है, बालों को चमक देता है और इसे प्रबंधनीय बनाता है। कंडीशनर को बालों पर लगाया जाता है, कुछ समय के लिए छोड़ दिया जाता है और फिर अच्छी तरह से धो दिया जाता है।

- गहन कंडीशनर: वे बालों को कंडीशन करते हैं जो सूखे, घुंघराला और विभाजित होने के साथ असहनीय होते हैं समाप्त होता है। यह प्राकृतिक नमी और चमक को बहाल करने में मदद करता है। कंडीशनर लगाया जाता है और दो से पांच मिनट तक रखा जाता है और फिर पर्याप्त पानी से धो दिया जाता है।
- कंडीशनिंग स्प्रे: कंडीशनिंग स्प्रे लीव-ऑन कंडीशनर हैं। इनका उपयोग ज्यादातर हीटस्टाइलिंग से पहले किया जाता है। वे गर्मी के हानिकारक प्रभावों के खिलाफ बाल शाफ्ट के चारों ओर एक सुरक्षा कवच के रूप में कार्य करते हैं। इस तरह का कंडीशनर उड़ने वाले बालों पर स्थैतिक बिजली को कम करने के लिए भी अच्छा है।
- लीव- इन कंडीशनर: इस प्रकार के कंडीशनर का उपयोग शैंपू करने के बाद किया जाता है और इन्हें धोया नहीं जाता है। वे नमी को बहाल करने, चमकने और स्थैतिक बिजली को कम करने में मदद करते हैं। इन्हें रोजाना इस्तेमाल किया जा सकता है और सभी प्रकार के बालों के लिए अच्छा है। इस प्रकार के कंडीशनर सूर्य की किरणों और हीट स्टाइलिंग के प्रभावों के खिलाफ बालों के शाफ्ट के चारों ओर एक सुरक्षा कवच भी बनाते हैं।
- रिस्ट्रक्चरेंट्स: ये कंडीशनर न केवल फटे हुए क्यूटिकल्स को ठीक करते हैं बल्कि क्षतिग्रस्त बालों के अंदरूनी हिस्से की मरम्मत और मजबूती के लिए कॉर्टेक्स में भी प्रवेश करते हैं। वे बालों को लम्बा करने में भी सहायक होते हैं, जिससे उनकी प्राकृतिक नमी और चमक खो गई है।
- रासायनिक रूप से उपचारित बालों के लिए कंडीशनर: ये कंडीशनर बाल शाफ्ट के छिद्रपूर्ण क्षेत्रों के चारों ओर एक सुरक्षा कवच बनाते हैं, जिससे रंग का नुकसान नहीं होता है। कर्ल में बाउंस बनाए रखने के लिए पर्म कंडीशनर का इस्तेमाल किया जाता है।



चित्र 4.2.2.1: सैलून में उपयोग किए जाने वाले कंडीशनर

कुछ सामान्य ब्रांड

- सनसिल्क (हिंदुस्तान यूनिलीवर लिमिटेड)
- पैटीन (प्रोक्टर एंड गैबल इंडिया)
- TRESemmé (हिंदुस्तान यूनिलीवर लिमिटेड)
- फ्रुक्टिस (गार्नियर इंडिया लिमिटेड)
- पार्क एवेन्यू बीयर शैम्पू
- लोरियल (लोरियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड)

सेवा प्रक्रिया और ग्राहक सुविधा की जरूरतों को पूरा करने के लिए पानी के तापमान और प्रवाह की जाँच करें

- उपयोग किए जाने वाले शैम्पू के प्रकार को तय करने में पानी भी एक महत्वपूर्ण कारक है।
- कठोर पानी में कैल्शियम, मैग्नीशियम, लवण और अन्य खनिज होते हैं, जो शैम्पू को गले लगाते हैं।
- यह बालों के शाफ्ट में जमा छोड़ देता है, जिससे कंघी करने की प्रक्रिया मुश्किल हो जाती है।

- इसलिए, एक प्रभावी हार्ड वाटरशैम्पू का उपयोग करना सबसे अच्छा है जिसमें एक चेलेटिंग एजेंट होता है जो कठोर पानी में कुछ खनिजों को स्कूप करके काम करता है या आसवन, पानी सॉफ़्नर द्वारा कठोर पानी को नरम करता है, या एक चुटकी धोने के सॉफ़्नर जोड़कर या एक चुटकी जोड़कर काम करता है एक बाल्टी पानी में सोडा धोना। • बाल धोने के लिए पानी का तापमान कभी भी गर्म नहीं होना चाहिए। यह बालों को रूखा और बेजान बना सकता है। • हो सके तो पानी को ठंडा रखने की कोशिश करें। • अगर ग्राहक ठंडे पानी से असहज महसूस करता है, तो गुनगुने पानी का इस्तेमाल करें। • पानी का प्रवाह खोपड़ी की रेखा (माथे) की शुरुआत से सिरों तक होना चाहिए। वही नेकलाइन के लिए जाता है।



चित्र 4.2.2.2: बाल धोने की तकनीक

ग्राहक की जरूरतों को पूरा करने के लिए मालिश तकनीकों को अपनाएं (रोटरी मसाज तकनीक का उपयोग करके शैम्पू)

- ग्राहक के सिर को उसी तरह पकड़ें जैसे आप बर्गर को पकड़ते हैं। • बालों को गीला करें और अपनी बायों हथेली पर शैम्पू की एक गुड़िया लें और इसे दूसरे हाथ से फैलाएं। • अपनी उंगलियों को अलग फैलाएं। • अर्ध-ढीली पकड़ के साथ, उंगलियों के पैड को खोपड़ी पर रखें। • अपनी उँगलियों को स्थिर रखें। • नियंत्रित और धीमी वृत्ताकार गतिविधियों के साथ, उंगलियों को सिर की ओर सरकाएं। • हरकत हाथ से होगी, अंगुलियों से नहीं। • झाग बनाने के लिए उंगलियों से हल्का दबाव होना चाहिए। • जमी हुई मैल को हटाने के लिए दाब दृढ़ होना चाहिए।



चित्र 4.2.2.3: रोटरी मसाज तकनीक का उपयोग करके शैंपू करना

शैम्पूइंग, कंडीशनिंग और मालिश तकनीक और उपकरण

बालों को शैंपू करने के लिए सुरक्षा संबंधी बातें

- बालों पर शैम्पू लगाने से पहले ग्राहक के बालों को पानी से अच्छी तरह धोना सुनिश्चित करें केश।
- शैम्पू गीले बालों पर बेहतर झाग बनाता है और समान रूप से फैलता है।
- यदि शैंपू करने से पहले बालों को अच्छी तरह से धोया जाता है, तो कम शैम्पू की आवश्यकता होती है।
- ग्राहक के बाल धोने के लिए गुनगुने पानी का प्रयोग करें। क्लाइंट को शैम्पू लगाते समय सीधे ठंडे पानी के इस्तेमाल से बचें।
- सीधे स्कैल्प पर शैम्पू के इस्तेमाल से बचें।
- इसे लगाने से पहले शैम्पू को थोड़े से पानी में मिला लें। यह शैम्पू को स्कैल्प की पूरी सतह पर ठीक से और समान रूप से फैलाने में मदद करता है।
- शैंपू करते समय स्कैल्प पर ज्यादा ध्यान देने की जरूरत होती है क्योंकि जड़ें अक्सर सबसे ज्यादा ऑयली होती हैं। बालों के सिरे पुराने और तुलनात्मक रूप से सूखे होते हैं और इस प्रकार शैम्पू से धोने के बाद अधिक निर्जलित हो जाते हैं। इसलिए बालों के सिरे की बजाय स्कैल्प को अच्छी तरह से साफ करने पर ज्यादा ध्यान दें।
- शैम्पू को गर्म पानी से धो लें।

शैंपू करने की प्रक्रिया

एक सटीक शैम्पू और कंडीशनिंग सेवा करने और उसका पालन करने की प्रक्रिया यह सुनिश्चित करती है कि ग्राहक पूरी प्रक्रिया में सहज है:

1. चरण 1: क्लाइंट को शैम्पू की कुर्सी पर आराम से बैठाएं।
सभी हेयर एक्सेसरीज जैसे हेयर क्लिप, पिन और बैंड को हटा दें, और यदि आवश्यक हो तो उसे किसी भी आभूषण को हटाने के लिए कहें।
2. चरण 2: ग्राहक की गर्दन पर एक साफ तौलिया रखें, गर्दन और कंधों को ढकें और उसकी क्लिपिंग करें किनारों के सामने।
3. चरण 3: शैम्पू केप को तौलिये पर और गर्दन के चारों ओर रखें, इसके किनारों को सामने की तरफ कस कर रखें और केप के ढीले सिरे को बेसिन पर रखें ताकि जमीन पर पानी टपकने न पाए।
4. चरण 4: मृत कोशिकाओं को ढीला करने और धूल, जमी हुई मैल और अत्यधिक तेल से बालों को मुक्त करने के लिए पैडल ब्रश से बालों को सुलझाएं।
5. चरण 5: अब ग्राहक को बेसिन में दिए गए हेडरेस्ट पर अपना सिर रखने के लिए कहें।
6. चरण 6: अपने हाथ के पिछले हिस्से पर पानी का तापमान जांचें। फिर बालों को अच्छी तरह से गीला कर लें।
शैंपू करने के लिए गुनगुने पानी का इस्तेमाल करें।
7. चरण 7: चेहरे पर पानी आने से बचने के लिए अपने बाएं हाथ के अंगूठे और तर्जनी को ग्राहक के माथे पर रखें और पानी के प्रवाह के साथ ही उसे वहीं घुमाते रहें।
8. चरण 8: शैम्पू लगाएं और अपनी उंगलियों के पैड से धीरे से मालिश करें, सामने की हेयरलाइन से शुरू होकर बालों की लंबाई तक काम करें।

दृढ़ रहो, लेकिन कठोर नहीं।
9. चरण 9: हेयरलाइन और नेकलाइन क्षेत्रों के आसपास ध्यान केंद्रित करें जहां आमतौर पर सूखे फ्लेक्स जमा होते हैं।
10. चरण 10: ग्राहक के सिर को उठाएं, अपने दाहिने हाथ से उसका समर्थन करें, अपने माथे को अपने बाएं हाथ से पकड़ें हाथ और नप क्षेत्र की मालिश।
11. चरण 11: क्लाइंट के सिर को विपरीत दिशा में घुमाते हुए कानों के पीछे एक-एक करके मालिश करें।
12. चरण 12: कुछ मिनटों की मालिश के बाद, बालों को तब तक अच्छी तरह से धो लें जब तक कि पानी साफ और साफ न हो जाए, कोई भी शैम्पू अवशेष नहीं छूटना चाहिए।
13. चरण 13: अंतिम कुल्ला ठंडे पानी से होना चाहिए क्योंकि इसमें सिकुड़ने और बंद होने का प्रभाव होता है, जिससे क्यूटिकल्स बालों के स्ट्रैंड के खिलाफ सपाट हो जाते हैं। यह एक चिकनी, परावर्तक सतह बनाता है जिसके खिलाफ प्रकाश एक आकर्षक चमक पैदा करने के लिए उछलता है।

14. चरण 14: आवश्यकता पड़ने पर ही दोहराएं।

यदि नहीं, तो अतिरिक्त पानी निकाल दें और केप को खोल दें।

अपने दोनों हाथों से तौलिये को उठाएं और बालों को धीरे से पोंछते हुए सिर को लपेटें।

15. चरण 15: शैम्पू केप, तौलिया और गर्दन की पट्टी हटा दें।

16. चरण 16: बालों को उलझने से मुक्त करने के लिए एक अलग कंघी का उपयोग करें, बालों के सिरे से शुरू होकर सिर के ऊपर की ओर बढ़ते हुए।

17. चरण 17: गर्दन की पट्टी को त्यागें और इस्तेमाल किए गए तौलिये को कपड़े धोने के बैग में रखें।

18. चरण 18: शैम्पू, कंडीशनर और अन्य अप्रयुक्त आपूर्ति को उनके उचित स्थान पर रखें।

19. चरण 19: कंघी और ब्रश से बाल निकालें और उन्हें स्टरलाइज़र में रखें।

20. चरण 20: शैम्पू बेसिन, शैम्पू कुर्सी को साफ और साफ करें। अपने हाथ धोएं।

बालों की कंडीशनिंग के लिए सुरक्षा संबंधी बातें

- कंडीशनर को सीधे ग्राहक के सिर पर न लगाएं। इससे जड़ें और भी अधिक तैलीय हो जाती हैं वे स्वाभाविक रूप से हैं।
- बालों को स्कैल्प से ज्यादा कंडीशनर की जरूरत होती है। इसलिए, कंडीशनिंग की प्रक्रिया चाहिए बालों के बीच से बालों की युक्तियों तक किया जाता है।
- बालों के सिरे या सिरे आमतौर पर सबसे शुष्क भाग होते हैं। उन्हें अन्य की तुलना में अधिक पोषण की आवश्यकता होती है बालों के हिस्से।
- सिरों पर हमेशा अधिक कंडीशनर लगाएं और इसे 2 मिनट से थोड़ा अधिक समय के लिए छोड़ दें।
- कंडीशनर को ठंडे बहते पानी से धो लें (इस बार गर्म पानी नहीं)।
- ठंडा पानी क्यूटिकल्स को बंद करने और नमी बनाए रखने में मदद करता है।
- बालों को अंत में ठंडे पानी से धोने से यह सुनिश्चित होगा कि बाल अधिक नमी को अवशोषित नहीं करते हैं पर्यावरण से।
- ऐसी स्थिति में बालों को सुखाने के लिए उन्हें तौलिए से न रगड़ें। ऐसे में ब्लो ड्रायर का उपयोग किया जा सकता है स्थिति या बालों को स्वाभाविक रूप से सूखने के लिए छोड़ दें।

कंडीशनिंग के लिए प्रक्रिया

कंडीशनर के मूल आवेदन की प्रक्रिया नीचे दी गई है:

1. चरण 1: शैम्पू करने के बाद, अतिरिक्त नमी को हटाने के लिए बालों को एक साफ तौलिये से पोंछ लें।
2. चरण 2: ग्राहक के बालों पर कंडीशनर लगाने से पहले, निम्नलिखित कारकों को ध्यान में रखें: बालों का प्रकार और क्षति की सीमा।

ग्राहक के बालों की लंबाई और मोटाई।

3. चरण 3: आवेदन के लिए लिए गए कंडीशनर की मात्रा एक सिक्के के आकार की होनी चाहिए।

बहुत अधिक कंडीशनर का उपयोग विपरीत प्रभाव देगा।

यह बालों को सुस्त और असहनीय बना सकता है।

4. स्टेप 4: स्कैल्प से 2 इंच की दूरी पर कंडीशनर लगाना शुरू करें क्योंकि यह प्राकृतिक रूप से ऑयली होता है और बालों के पहले कुछ इंच सबसे ज्यादा ऑयली होंगे।

5. चरण 5: बालों के सिरे तक काम करें जहां पोषण की आवश्यकता होती है।

6. चरण 6: कंडीशनर को समान रूप से वितरित करने के लिए बालों को चौड़े दांतों वाली कंघी से मिलाएं।

7. चरण 7: अगला कदम बालों को धोना है, जो उचित रूप से किया जाना चाहिए ताकि सभी अतिरिक्त कंडीशनर धुल जाएं।

8. चरण 8: अतिरिक्त चमक के लिए नियमित रूप से ठंडे पानी से कुल्ला करना चाहिए।

4.2.3 बालों को साफ करने के लिए शैम्पू और पानी की क्रिया

शैम्पू का निर्माण सफाई एजेंटों पर आधारित होता है। इन्हें सर्फैक्टेंट के रूप में जाना जाता है। सरल शब्दों में, ये मूल रूप से साबुन के अणु होते हैं। इनके दो पक्ष हैं।

- एक पक्ष को 'हाइड्रोफिलिक' के रूप में जाना जाता है, जो पानी को आकर्षित करता है
- दूसरे पक्ष को 'लिपोफिलिक' के रूप में जाना जाता है, जो तेल को आकर्षित करता है

शैम्पू कैसे काम करता है?

जब शैम्पू और तेल को स्कैल्प और बालों पर लगाया जाता है, तो साबुन का अणु प्राकृतिक रूप से पैदा होने वाले स्कैल्प ऑयल (सीबम) को पानी में खींच लेता है। इस प्रक्रिया के दौरान, खोपड़ी और बालों से गंदगी, मृत त्वचा कोशिकाओं और हेयर स्टाइलिंग उत्पाद से किसी भी रासायनिक अवशेष को भी हटा दिया जाता है।



चित्र 4.2.3.1: बालों को शैम्पू और पानी से साफ करना

स्कैल्प मसाज को प्रभावित करने वाले कारक

- ज्ञान और कौशल की कमी: मालिश का मतलब केवल खोपड़ी को गोलाकार गति में रगड़ना या रगड़ना नहीं है। यह एक ऐसी तकनीक है जिसमें कई कदम और हाथ की गति होती है। आप इसके बारे में खंड 5.2.2 में पढ़ेंगे। मालिश की उचित तकनीक को जानना बेहद जरूरी है अन्यथा, क्लाइंट को क्रिक्स और सिर और गर्दन की अन्य चोटों से पीड़ित हो सकता है।
- सहनशक्ति और ताकत: सिर की मालिश में शारीरिक गतिविधियां शामिल होती हैं। हेयर स्टाइलिस्टों को स्कैल्प क्षेत्रों पर उचित दबाव डालने की आवश्यकता होती है। हालांकि, अगर स्टाइलिस्ट यह नहीं जानते हैं कि कितना दबाव डालना है, तो वह व्यक्ति को घायल कर सकता है।
- मनोदशा: यह एक सिद्ध पहलू है कि विभिन्न प्रकार की भावनाएं कार्य प्रदर्शन को प्रभावित करती हैं। जहां एक सकारात्मक मनोदशा अच्छे परिणाम देती है, वहीं नकारात्मक मनोदशा आसानी से नकारात्मक परिणाम उत्पन्न कर सकती है।

शैम्पू और कंडीशनिंग सेवाओं, उनके संचालन, सुरक्षा को पूरा करने के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरण और उपकरण सावधानियां, सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं

कार्य के लिए आवश्यक कुछ आवश्यक उपकरण और उपकरण हैं:

गर्दन पट्टी



संचालन - यह एक सफेद पट्टी होती है जो ग्राहक के कॉलर के चारों ओर शुरुआत या शैम्पूइंग सत्र से पहले लगाई जाती है। यह सुनिश्चित करता है कि बाल धोने के सत्र के दौरान या बाद में पानी ड्रेस में न गिरे।

सुरक्षा सावधानियां - पट्टियों को बहुत अधिक कसकर नहीं बांधना चाहिए।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - ज्यादातर मामलों में, इस्तेमाल की जाने वाली गर्दन की पट्टियाँ आमतौर पर डिस्पोजेबल होती हैं। हालांकि, गैर-डिस्पोजेबल लोगों को साफ और साफ करने की आवश्यकता होती है।

तहबंद



संचालन- इसका उपयोग ड्रेस को पानी, हेयर स्टाइलिंग केमिकल्स, बालों के टुकड़े और थर्मल उपकरण से बचाने के लिए किया जाता है। इसके अतिरिक्त, एप्रन में स्लॉट या पॉकेट होते हैं जहां स्टाइलिस्ट कंघी, क्लिप, रोलर्स आदि जैसी चीजें रख सकते हैं।

सुरक्षा सावधानियां - विद्युत, थर्मल उपकरण का उपयोग करते समय, सुनिश्चित करें कि एप्रन गीला नहीं है।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - एप्रन को डिटर्जेंट से साफ किया जा सकता है और क्लॉथ सैनिटाइज़र से साफ किया जा सकता है।

शैम्पू केप



संचालन - ये उन ग्राहकों के गले में बंधे होते हैं जहाँ गर्दन की पट्टियाँ उपयोग में नहीं होती हैं। यह सुनिश्चित करता है ग्राहकों के कपड़े कटे हुए बाल, पानी, शैम्पू और बालों के अन्य उत्पादों से सुरक्षित हैं।

सुरक्षा सावधानियां - केप की पट्टियों को बहुत अधिक कसकर नहीं बांधना चाहिए।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - केप को डिटर्जेंट से साफ किया जा सकता है और कपड़े के सैनिटाइज़र से साफ किया जा सकता है।

तौलिए



संचालन - इसका उपयोग ग्राहक के गीले बालों को सुखाने के लिए किया जाता है।

सुरक्षा सावधानियां - लागू नहीं

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - तौलिये को डिटर्जेंट से साफ किया जा सकता है और कपड़े के सैनिटाइज़र से साफ किया जा सकता है।

डिटैंगल ब्रश



ऑपरेशन - इसका उपयोग बालों को अलग करने के लिए किया जाता है।

सुरक्षा सावधानियां - ब्रश के दांत चौड़े होने चाहिए। ब्रश को अलग-अलग दिशाओं में घुमाने और मोड़ने के बजाय एक ही दिशा में उपयोग करना सबसे अच्छा है।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - पिन टेल कंधी की पूछ जैसी पतली वस्तु से अतिरिक्त बालों को हटा दें। इसे शैम्पू और गर्म पानी के घोल से धो लें।

शैम्पू



संचालन - इसका उपयोग संचित तेल, जमी हुई धूल, और मृत कोशिकाओं से खोपड़ी को साफ करने के लिए किया जाता है।

सुरक्षा सावधानियां - बालों के प्रकार के अनुसार उपयुक्त शैम्पू का चयन करें। इसे लगाते समय सावधान रहें ताकि यह आंख में न जाए।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - लागू नहीं

कंडीशनर



संचालन - इसका उपयोग बालों को कंडीशनिंग करने, नमी को बंद करने, उलझने को कम करने में मदद करने और चमकदार चमक प्रदान करने के लिए किया जाता है।

सुरक्षा सावधानियाँ - इसका उपयोग कम मात्रा में करना चाहिए अन्यथा यह बालों को लंगड़ा कर छोड़ देगा।

सफाई और रखरखाव प्रक्रियाएं - लागू नहीं

हटाने के लिए उपयुक्त तौलिया लपेट प्रक्रिया के साथ शैम्पूइंग और कंडीशनिंग प्रक्रिया को पूरा करें
अतिरिक्त शेष पानी और सेवा के समापन के लिए ग्राहक को आराम से पुनर्स्थापित करें



एक मुलायम तौलिये लें और अत्यधिक पानी को सोख लें



सिर पर बालों को पलटें



तौलिये को गर्दन के पिछले हिस्से के ऊपर रखें। तौलिये के सिरे को केवल पीछे की हैयरलाइन पर रखना बेहतर होता है



तौलिये को एक दिशा में मोड़ें



मुड़े हुए भाग को पकड़े हुए, इसे सिर के पीछे की ओर पलटें



अंतिम परिणाम

टूथ कॉम्ब का उपयोग करके बालों या खोपड़ी को नुकसान पहुंचाए बिना बालों को सुलझाएं

- अलग करने की प्रक्रिया शुरू करने के लिए सबसे महत्वपूर्ण कदम कंडीशनर का उपयोग है। • लीव-ऑन कंडीशनर या अच्छी गुणवत्ता वाले डिटैंगलिंग सीरम का उपयोग करके ऐसा करना सबसे अच्छा है। • बालों को अच्छी तरह से ब्लो-ड्राई करें ताकि बालों की जड़ पूरी तरह से सूख जाए। • बालों को फुलाएं ताकि यह एक विशाल शरीर प्राप्त कर सके। • बालों को सुलझाने के लिए चौड़े दांतों वाली कंघी लें। • बालों को कई हिस्सों में बांटें। • अपने प्रमुख हाथ में कंघी को पकड़ें और दूसरे हाथ में बालों वाले हिस्से को सहारा दें। • अलग करने की प्रक्रिया को कोमल लेकिन दृढ़ गति के साथ जारी रखें।

उपयुक्त पक्ष-देखभाल सलाह प्रदान करें

- धूप में बाहर निकलते समय टोपी या दुपट्टे का प्रयोग करें। • बाल धोने के लिए गर्म पानी का प्रयोग न करें।
- शैम्पू के बाद कंडीशनर का प्रयोग करें। • अपने बालों को अपनी उँगलियों से ब्रश न करें। • ड्रायर की सेटिंग को सबसे ठंडा रखें। • गीले बालों में कंघी न करें।
- कंडीशनर को ठंडे पानी से धो लें।
- अच्छी गुणवत्ता वाले हैयर सीरम का प्रयोग करें। अधिमानतः, Argan तेल या Moroccan तेल आधारित।



5. भारतीय सिर की मालिश और हेयर स्पा सेवाएं करें



यूनिट 5.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें

यूनिट 5.2 - स्कैल्प मसाज और हेयर स्पा सेवाएं करें





सीखने के प्रमुख परिणाम

सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. स्वयं और ग्राहक को तैयार करने की प्रक्रिया बताएं
2. खोपड़ी की मालिश और हेयर स्पा सेवाओं को करने के चरणों को संबंधित करें

इकाई 5.1: स्वयं और ग्राहक तैयार करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. ग्राहकों और स्वयं के लिए तैयारियों की सूची बनाएं। 2. यदि कोई हो, जो ग्राहक द्वारा मांगी गई सेवाओं या उत्पादों को प्रतिबंधित करता है, तो उसकी पहचान करें।

मतभेद

5.1.1 स्वयं और ग्राहक तैयार करें

ग्राहक के लिए तैयारी

- सुनिश्चित करें कि सैलून का माहौल आरामदायक हो।
- ग्राहकों से अपने कपड़े उतारने को कहें। आप उन्हें सैलून के वस्त्र उपलब्ध कराएं।
- यदि ग्राहक कपड़े बदलने में सहज नहीं हैं, तो उन्हें सैलून केप दें।
- ग्राहकों को शुरू करने से पहले अपने आभूषण जैसे झुमके या चेन को किसी सुरक्षित स्थान पर निकालने के लिए कहें बालों के उपचार के साथ।
- गर्दन के क्षेत्र को प्लास्टिक की टोपी या तौलिये से सावधानी से लपेटें।

स्वयं की तैयारी

हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट होने के नाते आपका प्रेजेंटेशन आपके क्लाइंट के लिए आपके मुकाबले ज्यादा मायने रखता है। आपको अच्छी तरह से तैयार किया जाना चाहिए और निम्नलिखित पहलुओं का पालन करना चाहिए:

- एक मुस्कुराता हुआ चेहरा और एक सकारात्मक दृष्टिकोण रखें •
- मतभेदों को नियंत्रित करने और स्वच्छता बनाए रखने के लिए, आपको हमेशा दस्ताने और एप्रन पहनना चाहिए • कम से कम आभूषण पहनें • सूक्ष्म इत्र पहनें • आपके नाखूनों को काटा और साफ किया जाना चाहिए • व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखें

- आपके कपड़े साफ और इस्त्री किए जाने चाहिए

5.1.2 उन अंतर्विरोधों की पहचान करें जो सेवाओं को प्रतिबंधित करते हैं ग्राहक द्वारा

भारतीय सिर की मालिश के बारे में मतभेदों के बारे में सीखते समय, यह महत्वपूर्ण है कि बाल ड्रेसर और स्टाइलिस्ट तीन प्रकारों से अवगत हैं।

कुल अंतर्विरोध	
ऑस्टियोपोरोसिस या गठिया उपचार क्षेत्र	चिपकने वाला कैप्सुलिटिस जैसी शारीरिक बीमारी, वर्टिगो, एनाफिलेक्सिस
हाल ही में रक्तचाप	सर्वाइकल स्पोन्डिलाइटिस
उपचार क्षेत्र में गंभीर चोट लगना	अनियंत्रित धक्कों और गांठ
गर्दन की चोट	साइकोसिस बारबे
सिर पर चोट	आँख आना
कान का दर्द	सिर की जूँ
माइग्रेन	बुखार
tinnitus	तंत्रिका तंत्र की शिथिलता
बेल की पक्षाघात	खोपड़ी में संक्रमण

चिकित्सा मतभेद	
निम्न या उच्च रक्तचाप	मधुमेह
तीव्र गठिया	हाल के संचालन
रीढ़ की हड्डी में चोट	मिरगी
मोच	गठिया
कैंसर	ऑस्टियोपोरोसिस
सूजन तंत्रिका	मेडिकल एडिमा
कटिस्नायुशूल (फंस / चुटकी तंत्रिका)	हीमोफीलिया
मोटर न्यूरोन रोग	पेसमेकर स्थापना
पार्किंसंस डी रोग	अल्प रक्त-चाप
मल्टीपल स्क्लेरोसिस	उच्च रक्तचाप
दमा	घनास्त्रता

स्थानीय मतभेद	
सोरायसिस	सूजन
जिल्द की सूजन	चोट
खुजली	खरोंच
धूप की कालिमा	कटौती

5.1.3 ग्राहक को विनम्रता से समझाएं कि सेवा को अस्वीकार या संशोधित क्यों किया जाता है यदि ऐसा किया जाता है तो अंतर्विरोधों के लिए

किसी ग्राहक के लिए इनकार को स्वीकार करना कभी आसान बात नहीं होती है। हालांकि, ऐसे समय होते हैं जब हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आपको सेवा या उपचार से इनकार करना पड़ता है। ऐसी स्थितियों में, किसी विशेष सेवा से इनकार करने का मुख्य कारण स्पष्ट करना बेहतर होता है।

इसके द्वारा किया जा सकता है:

- कारण और contraindications बताते हुए • विवरण के साथ ग्राहकों का मार्गदर्शन करना • सैलून उपचार जारी रखने के दुष्प्रभावों को बताते हुए • उचित चिकित्सा उपचार के लिए ग्राहक को सलाह देना • अगली यात्राओं पर उपहार वाउचर या छूट की पेशकश करना

आवश्यक सेवा के अनुसार पूर्व-शैम्पू या अन्य प्रारंभिक प्रक्रियाएं करें

प्री-शैम्पू बालों को आवश्यक पोषण प्रदान करने और इसके प्राकृतिक तेल से वंचित किए बिना इसकी लोच बढ़ाने का एक उपचार है। यह उपचार आमतौर पर सूखे और क्षतिग्रस्त बालों पर किया जाता है ताकि उपचार तालों में प्रवेश कर सकें और इसे कंडीशन कर सकें।

यहां प्री-शैम्पू उपचार करने के लिए विस्तृत चरण दिए गए हैं।



- पहला कदम बालों के प्रकार का विश्लेषण करना और उसके लिए उपयुक्त तेल चुनना है। • आमतौर पर इस्तेमाल किए जाने वाले तेल बादाम, एवोकैडो और नारियल हैं। • बालों को अच्छी तरह से मिलाएं ताकि उलझने न पाए। • पिन टेल कंघी की मदद से बालों को अलग करें। • रुई के फाहे पर थोड़ा सा तेल डालकर सिर की त्वचा पर लगाएं। • पैड को स्क्रब न करें। • अपनी उँगलियों से और एक गोलाकार गति का उपयोग करते हुए, तेल को पूरे सिर की त्वचा पर फैलाएं (हल्के से)

दबाव)।



- यदि ग्राहक के बाल प्राकृतिक रूप से बने हैं और असहनीय, उलझे हुए बाल हैं, तो अलग करने वाले मक्खन का उपयोग करें। इससे बाल चिकने और नमीयुक्त रहेंगे।



- यदि ग्राहक के बाल रंगे हुए हैं, तो व्हीटजर्म आधारित हेयर क्रीम का उपयोग करें। यह बालों पर प्राकृतिक लिपिड फिल्म को बहाल करेगा।



- उत्पाद के आवेदन के बाद, उपचार को पूरी तरह से सूखने के लिए छोड़ दें।
- ऐसे प्री-शैम्पू उपचार हैं जो 10 मिनट तक या 2-3 घंटे जितनी धीमी गति से सूखते हैं।
- यह आपके विवेक पर निर्भर है कि आप किस उत्पाद का उपयोग करेंगे।
- हालांकि, उपचार को कम से कम एक घंटे के लिए छोड़ देना सबसे अच्छा है क्योंकि यह बालों के लिए उपचार की सभी अच्छाइयों को सोखने के लिए पर्याप्त समय माना जाता है।



- उत्पाद को टपकने से रोकने के लिए ग्राहक के सिर पर शॉवर कैप लगाएं।



- उत्पाद के पूरी तरह सूख जाने और बालों में घुस जाने के बाद, इसे माइल्ड से अच्छी तरह धो लें
- शैम्पू। • सुनिश्चित करें कि शैम्पू सुगंधित नहीं है।



- बालों को धोने के बाद बालों को अच्छी तरह से धो लें और एक अच्छा कंडीशनर लगा लें।
- कंडीशनर को कम से कम 3 से 5 मिनट के लिए छोड़ देना सबसे अच्छा है।
- इसे अच्छी तरह से धो लें और माइक्रोफाइबर टॉवल से बालों को सुखा लें।

यूनिट 5.2: स्कैल्प मसाज और हेयर स्पा सेवाएं करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. उपयुक्त माध्यमों की सूची बनाएं और चयन करें और हेयर स्पा और स्कैल्प मसाज करें
2. हेयर स्पा और मसाज तकनीक और उनके उपकरण बताएं
3. मर्म प्रेशर पॉइंट्स की स्थिति और सिद्धांतों का वर्णन करें
4. कॉन्टैक्ट डर्मेटाइटिस, इसके कारणों और रोकथाम के लिए सावधानियों का वर्णन करें।

5.2.1 हेयर स्पा और स्कैल्प मसाज करने के लिए उपयुक्त माध्यम चुनें

स्कैल्प की मालिश करने के कई तरीके हैं। मालिश तकनीक को तब पूर्ण माना जाता है जब इसे किसी माध्यम के साथ प्रयोग किया जाता है।

कुछ माध्यम हैं:

- तेल
- जेल
- मलाई

हालांकि, स्कैल्प की मालिश करने के लिए तेल को सबसे अच्छा माध्यम माना जाता है। ऐसा इसलिए है क्योंकि तेल सर्वोत्तम परिणाम देने के लिए आवश्यक घर्षण प्रदान करता है।

इसके अतिरिक्त, तेल जड़ों को पोषण प्रदान करता है और मालिश की गति को भी आसान बनाता है।

बेस ऑयल की एक विस्तृत श्रृंखला उपलब्ध है जिसे स्कैल्प पर लगाया जा सकता है।

सबसे व्यापक रूप से इस्तेमाल किए जाने वाले तेल हैं:

- बादाम तेल
- नारियल का तेल
- जैतून का तेल
- एलो ऑयल

समग्र प्रभाव को बढ़ाने के लिए आवश्यक तेलों की कुछ बूंदों को बेस ऑयल में मिलाया जा सकता है। सबसे व्यापक रूप से इस्तेमाल किए जाने वाले आवश्यक तेल हैं:

- गुलमेहंदी का तेल
- लैवेंडर का तेल
- अरंडी का तेल
- पुदीना का तेल

ये विशेष रूप से खोपड़ी और बालों के लिए बहुत अच्छे हैं। केंद्रीय तंत्रिका तंत्र पर उनका शांत प्रभाव पड़ता है।

ग्राहक के बालों और खोपड़ी की स्थिति के लिए उपयुक्त उत्पादों का चयन करें (मालिश माध्यम और खोपड़ी / बाल सेवा केंद्रित)

मालिश माध्यम



जैतून का तेल



तिल का तेल



बादाम तेल



सर्सी तेल



नारियल का तेल



पीच कर्नेल तेल



गेहूँ के बीज का तेल



ग्रेप सीड तेल



जोजोबा तैल



हेयर स्पा हाइड्रेटिंग कॉन्संट्रेट



सुरक्षात्मक खोपड़ी ध्यान केंद्रित



सुरक्षात्मक खोपड़ी And
बाल सुदृढीकरण ध्यान केंद्रित

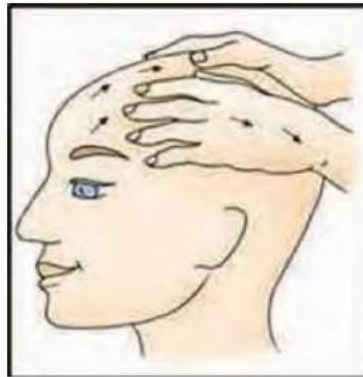


खोपड़ी की सफाई ध्यान केंद्रित

5.2.2 हेयर स्पा और मालिश तकनीक और उपकरण

आवश्यकतानुसार सेवा को पूरा करने के लिए विभिन्न मालिश तकनीकों का उपयोग करें

एफ्ल्युरेज मसाज



- एफ्ल्युरेज एक प्रकार की प्राथमिक सिर की मालिश है जिसमें बालों की रेखाओं की या तो नाजुक ढंग से मालिश की जाती है एक हाथ या दोनों हाथ या अंगूठे के ढेर के साथ।
- इस प्रकार की मालिश में सिर की रक्त शिराओं पर दबाव पड़ता है।
- यह खोपड़ी में रक्त के प्रवाह को बढ़ाता है और खोपड़ी के ऊतकों को अधिक जमीनी बनाता है।
- कुल मिलाकर, इफ्ल्युरेज रब का फोकल संवेदी तंत्र पर असाधारण रूप से अनिच्छुक, शमन करने वाला और शांत करने वाला प्रभाव होता है।

पेट्रीसेज मसाज



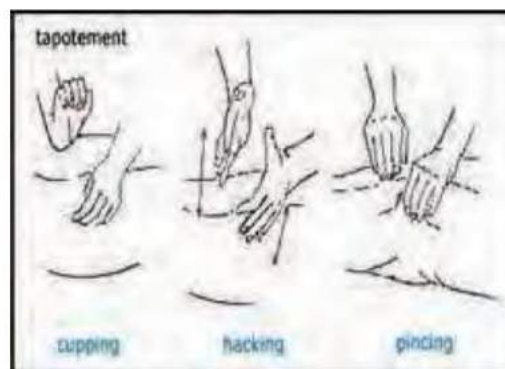
- पेट्रीसेज स्कैल्प मसाज एक और असाधारण रूप से सफल स्कैल्प मसाज उपचार है।
- यह मालिश रक्त का विस्तार करने के लिए गोल आंदोलन में कुछ रोलिंग और निचोड़ने के विकास का उपयोग करती है खोपड़ी क्षेत्र में पाठ्यक्रम।
- कभी-कभी हल्की या भारी मालिश जैसे स्ट्रोक भी इसी तरह जुड़े होते हैं।
- पेट्रीसेज मालिश एक अविश्वसनीय उत्तेजना प्रक्रिया है जो बेहद बहाल है।

कंपन मालिश



- यह फिर से एक उत्साही प्रकार की खोपड़ी की मालिश है।
- उंगलियों या हथेलियों के साथ त्वरित विकास का उपयोग करके खोपड़ी पर कंपन मालिश की जाती है।
- रणनीति फेशियल के लिए इस्तेमाल की जाने वाली रणनीति के समान है।
- ये छोटी, नाजुक और तेज हरकतें हैं।
- यह मालिश खोपड़ी में रक्त प्रवाह का निर्माण करती है और नसों के लिए असाधारण रूप से मजबूत होती है।
- यह अनिवार्य रूप से मानसिक दबाव और सेरेब्रम धुंध को कम करता है।
- कंपन सानना खोपड़ी और बालों को नाजुक और कोमल बनाता है।
- यह इन रेखाओं के साथ बालों को पोषण देता है जिससे वे चमकदार और चमकदार बनते हैं।
- यह बालों के झड़ने और खोपड़ी की कई अन्य समस्याओं को ठीक करने के लिए भी जाना जाता है।

हैकिंग या टैपोटमेंट मसाज



- यह एक प्रकार की खोपड़ी की मालिश है जिसमें खोपड़ी की त्वचा को हाथों के किनारों से सहलाया जाता है।
- यह रक्त पाठ्यक्रम बनाने के लिए जाना जाता है।
- हालांकि, हैकिंग मसाज उन व्यक्तियों के लिए निर्धारित नहीं है जो उच्च रक्तचाप के दुष्प्रभाव का अनुभव करते हैं।

का

भारतीय प्रमुख संदेश

- भारतीय सिर की मालिश एक आरामदेह और समग्र उपचार है जिसमें सिर, चेहरे, गर्दन और कंधों पर एक्जूप्रेशर मालिश का उपयोग किया जाता है। मुख्य उद्देश्य मानव शरीर की ऊर्जाओं को पुनर्संतुलित करना है।
- भारतीय सिर की मालिश एक प्राचीन चिकित्सीय उपचार है जो भारत में हजारों वर्षों से प्रचलित है।
- यह आयुर्वेद के हिंदू स्वास्थ्य अभ्यास का एक हिस्सा है।
- भारतीय सिर की मालिश सिर, गर्दन और कंधों पर केंद्रित होती है और मूल रूप से इसका उपयोग खोपड़ी और बालों की स्थिति में सुधार के लिए किया जाता था।
- यह एक गहरी मालिश है, जिसमें विभिन्न प्रकार के दबाव और तकनीकों का उपयोग किया जाता है, जिसमें खोपड़ी पर गोलाकार मालिश स्ट्रोक, आपके कंधों पर गहरे ऊतक का काम और गर्दन को खींचना शामिल है।
- मालिश और फेशियल जैसे स्पा उपचार या अनुष्ठानों में भारतीय सिर की मालिश एक लोकप्रिय जोड़ बन गई है।

प्रभावित करने वाले कारकों को ध्यान में रखते हुए मालिश तकनीकों को अपनाएं

- ग्राहक को ढीले-ढाले कपड़े पहनने का सुझाव दें। यह ग्राहक को अधिक सहज महसूस कराएगा मालिश के दौरान।
- प्रक्रिया शुरू होने से पहले सभी हेयर बैंड, हेयरपिन या क्लिप हटा दें।
- आम तौर पर भारतीय हेड मैसेज के लिए तेल की जरूरत होती है। ग्राहक के बालों में तेल लगाने से पहले उसकी अनुमति लें।

- क्लाइंट को इस बात से अवगत कराएं कि मसाज के बाद बालों से मसाज के दौरान इस्तेमाल किए जाने वाले एसेंशियल ऑयल की तेज गंध आने लगेगी।

- प्रक्रिया शुरू होने से पहले ग्राहक को सैलून या स्पा के माहौल में सहज महसूस कराएं। • सुनिश्चित करें कि ग्राहक के मन में प्रक्रिया के संबंध में कोई असुविधा या झिझक नहीं है।

ग्राहक की जरूरतों के अनुरूप और सेवा योजना को पूरा करने के लिए मालिश तकनीकों को पूरा करना और अनुकूलित करना

भाग 1: तैयारी और शुरुआत

तैयारी करें।



किसी भी विकर्षण से दूर और आरामदायक तापमान के साथ एक शांत जगह की तलाश करें।

- कुछ नरम संगीत लगाएं।
- कमरा तैयार करने के लिए कुछ मोमबत्तियां जलाएं।

ग्राहक/ग्राहक को सीट लेने और आराम से बैठने के लिए कहें।



- उन्हें प्रक्रिया समझाएं और उनसे पूछें कि क्या उन्हें कोई परेशानी या दर्द है। • पीछे खड़े हो जाएं, अपने हाथों को हल्के से अपने कंधों पर रखें क्योंकि आप दोनों कई गहरी सांसें लेते हैं।

कंधों की मालिश करें।



- यह पीठ के ऊपरी हिस्से, कंधों, बांहों और गर्दन की मालिश से थकान और तनाव को दूर करता है। • गर्दन के करीब, ट्रेपेज़ियस पेशी को धीरे से निचोड़कर शुरू करें। • कंधे तक बाहर की ओर काम करें। प्रक्रिया को तीन बार दोहराएं।

रीढ़ की ओर काम करें।



- अपने हाथों को अंगूठे के साथ गर्दन के बगल में वापस लाएं, कॉलर लाइन के ठीक नीचे रीढ़ की हड्डी के दोनों ओर अंगूठे के साथ विस्तार और छोटे सर्कल बनाएं।

कंधों के शीर्ष की मालिश करें।



- अपने अग्रभागों को गर्दन के किनारों पर रखें और उन्हें घुमाते हुए कंधे की ओर बाहर की ओर घुमाएं कलाईयों पर।
- घुमाने के बाद अपने फोरआर्म्स को उठाएं और उन्हें गर्दन से दो इंच दूर ले जाएं और दोहराएं।
- जब आप कंधे पर पहुंच जाएं तो वापस केंद्र में आ जाएं और इस प्रक्रिया को दो बार दोहराएं।

भाग 2: गर्दन की मालिश

खोपड़ी के आधार तक काम करें।



- जब तक आप सिर के मध्य तक नहीं पहुंच जाते, तब तक गर्दन के पिछले हिस्से तक गोल घेरे जारी रखें। • अपने हाथों को वापस नीचे करें और दो बार दोहराएं।

गर्दन की मालिश करें।



- अपने मुक्किल के किसी एक तरफ कदम रखें और एक हाथ ग्राहक की गर्दन के आधार पर रखें। • इसके बाद, अपना प्रमुख हाथ धीरे से उनके माथे पर रखें ताकि उनका सिर आगे की ओर न गिरे। • पीछे वाले हाथ से अपना अंगूठा खोलें और अपने हाथ को गर्दन के पिछले हिस्से तक सरकाएं। • सीधे कशेरुकाओं पर दबाव न डालें। • एक बार जब आप हैयरलाइन पर पहुंच जाएं, तो अपने हाथ को कुछ देर के लिए माथे पर रहने दें। • सिर के पिछले हिस्से पर हल्का दबाव डालें। • अपना दूसरा हाथ नीचे करें जिससे आपने ग्राहक के सिर को सहारा दिया है और आधार से दोहराएं

गर्दन की।

- आप चक्कर लगाने की गति भी जोड़ सकते हैं जो ऊपर की ओर जाती है (यदि ऐसा लगता है कि बहुत अधिक तनाव मौजूद)।
- इस चरण को लगभग पांच बार दोहराएं। • जब आपका सहारा देने वाला हाथ हैयरलाइन पर आखिरी बार पहुंच जाए, तो उसे वहीं रहने दें.

धीरे-धीरे सिर को बिना तनाव या प्रयास के आगे की ओर झुकाने दें।



- प्राप्तकर्ता के सिर के मध्य में अपना हाथ रखें।

सिर को पीछे ले जाएं।



- सिर को बिना किसी दबाव के धीरे से उठाएं, बस सिर को उसकी गति की सीमा के भीतर चलने दें। • पूरी प्रक्रिया को तीन बार दोहराएं: आगे और पीछे।

भाग 3: सिर की मालिश करके सिर की मालिश करें।



- मुवक्किल के पीछे खड़े हो जाएं और अगर उसे रोका जाए तो उसके बालों को ढीला कर दें।
- अपनी उँगलियों को फैलाकर, अपने हाथों को अपने मुवक्किल के सिर के किनारों पर लाएँ।
- आपकी उँगलियाँ ऊपर की ओर होनी चाहिए।
- सिर पर हल्का दबाव डालें और धीरे-धीरे अपने हाथों को शैम्पू जैसी गति के साथ ऊपर ले जाएँ।
- अपने हाथों की एड़ी और साथ ही अपनी उँगलियों को खोपड़ी के संपर्क में रखने की कोशिश करें।
- एक बार जब आप सिर के शीर्ष पर पहुँच जाते हैं, तो हाथों की एड़ी से कोमल कर्षण बनाए रखते हुए अपने हाथों को ऊपर उठाएँ।
- अब अपने हाथों को नीचे करें और उन्हें अपने क्लाइंट के सिर के विभिन्न क्षेत्रों में घुमाएँ।
- इस चरण को चार या पाँच बार दोहराएँ जिससे पूरा सिर ढक जाएगा।

खोपड़ी को रगड़ें।



- स्थिरता के लिए अपने प्रमुख हाथ को ग्राहक के माथे पर लाएं।
- अपनी उँगलियों के पैड को जोर से (आगे-पीछे) हिलाते हुए स्कैल्प को रगड़ना शुरू करें।
- खोपड़ी को दबाव से रगड़ना जारी रखें, और फिर हाथों और पक्षों को बदल दें।

दूसरे पर दोहराएं

खोपड़ी को तेजी से रगड़ें।



- यह केवल दोनों हाथों की उँगलियों से पूरे सिर की त्वचा पर किया जाना चाहिए। • इसे लगभग एक मिनट तक जारी रखें।

खोपड़ी को स्ट्रोक करें



- अपनी उंगलियों को अपने प्राप्तकर्ता के बालों में माथे के ऊपर से पीछे की ओर थपथपाएं। • फाइनल स्ट्रोक के दौरान, क्लाइंट के सिर को थोड़ा पीछे की ओर खींचें। • उंगलियों को माथे पर रखें और उंगलियों को भाँहों की रेखा के साथ नीचे की ओर खींचें। • यह छोटे-छोटे घेरे बनाकर पूरे मंदिर में किया जाना चाहिए। • इस प्रक्रिया को तीन बार दोहराएं।

खत्म।



- चिकने स्ट्रोक के साथ, माथे से शुरू होकर, धीरे-धीरे सिर के पीछे तक अपना काम करें। • ऐसा लगभग एक मिनट तक करें, जिससे दबाव आपके हाथों तक अंत तक हल्का हो जाए
सिर से बहना।

मालिश तकनीक - गर्म तेल चंपी

ग्राहक पर उचित गर्म तेल की चंपी करने के लिए नीचे दिए गए दिशानिर्देशों का पालन करें:

1. Step 1: एक प्याले में थोड़ा सा तेल डालिये और कटोरी को गरम पानी में रख कर तेल गरम कर लीजिये.
2. चरण 2: बालों को विभाजित करके अपनी उंगलियों की युक्तियों का उपयोग करके खोपड़ी के विभिन्न हिस्सों में तेल लगाएं ग्राहक की जरूरत के रूप में।
3. स्टेप 3: साथ ही बालों की लंबाई के साथ-साथ थोड़ा सा तेल लगाएं।
4. स्टेप 4: सर्कुलर मोशन में तेल को स्कैल्प पर लगाएं।
5. चरण 5: अपने पूरे स्कैल्प को, दोनों तरफ से कानों तक और पीछे से गर्दन तक ढक लें।
6. चरण 6: दोनों मुट्ठियों से सिर को धीरे से पूरी तरह से थपथपाएं। यह परिसंचरण को उत्तेजित करता है।
7. चरण 7: इसके बाद, अपनी उंगलियों को खोपड़ी पर रगड़ें और धीरे से बालों के छोटे-छोटे गुच्छे खींचें, जिससे मांसपेशियों को आराम मिलता है तनाव।
8. चरण 8: यदि संभव हो तो तेल को कम से कम 30-60 मिनट या उससे अधिक समय तक लगा रहने दें।
9. चरण 9: अतिरिक्त कंडीशनिंग और बालों को मुलायम बनाने के लिए, गर्म पानी में एक तौलिये को डुबोएं, इसे बाहर निकालें और लपेटें मालिश के बाद इसे अपने सिर के चारों ओर लगाएं।
10. चरण 10: उपयुक्त शैम्पूइंग तकनीक का उपयोग करके बालों को एक सौम्य, प्राकृतिक शैम्पू से धोएं।

बालों की मालिश या गर्म तेल चंपी के लाभ

- सिर की त्वचा और बालों की गर्म तेल से मालिश करने से सिर की त्वचा उत्तेजित होती है, बालों की जड़ों और बालों को पोषण मिलता है। • यह मानसिक थकान को प्रभावी ढंग से दूर करता है। • यह मानसिक स्पष्टता और ध्यान को बढ़ाने में मदद करता है, और भावनाओं को संतुलित और पोषित करता है। • धीमी, जानबूझकर की गई गतिविधियां आराम कर रही हैं जबकि स्थिर लेकिन जोरदार गति ऊर्जा को बढ़ाने में मदद करती है

और परिसंचरण।

- तेल में मौजूद जड़ी-बूटियां मन को शांत करने, नींद की बेहतर गुणवत्ता को बढ़ावा देने में मदद करती हैं। • यह याददाश्त को भी बढ़ाता है और दिन-प्रतिदिन के तनाव के प्रभावों का सामना करने में मदद करता है।

बालों के प्रकार, त्वचा, बालों की संरचना और प्रकार के अनुसार पोस्ट कंडीशनिंग सेवाएं प्रदान करें

- तेल से सिर की मालिश करने के बाद, एक ग्राहक को एक अच्छे शैम्पूइंग सत्र की आवश्यकता होती है।
- सत्र के बाद बालों को कंडीशनिंग करना पूरी तरह से वैकल्पिक है। मसाज में इस्तेमाल होने वाला तेल बालों को पोषण देने में मदद करता है।
- सिर की तेल से मालिश करने के बाद क्लाइंट के बालों को ठंडे पानी से धोने से बचें।
- बाल धोने के लिए हमेशा गुनगुने पानी का ही इस्तेमाल करें।

बालों और खोपड़ी की स्थिति, उनके कारण और भारतीय सिर की मालिश के लिए मतभेद
एलोपेशिया एरियाटा



लक्षण - रेंगने की अनुभूति, गंजे धब्बे

कारण - बालों के रोम पर हमला करने वाली प्रतिरक्षा प्रणाली की गलतफहमी

बाँस के बाल



लक्षण - उलझे और सूखे बालों की किस्में, बालों का विरल विकास, भौंहों का झड़ना

कारण - विरासत में मिला उत्परिवर्तित जीन (SPINK5) जो असामान्य विकास प्रक्रिया की ओर ले जाता है

बालों का झड़ना



लक्षण - ब्रश पर बालों के गुच्छे, पतले धब्बे

कारण - हाइपोथायरायडिज्म, हाइपोपिट्यूटारिज्म (अंडरएक्टिव पिट्यूटरी ग्रंथि), आनुवंशिकता, हार्मोनल परिवर्तन

अन्य शर्तें हैं:

- ऊनी बाल सिंड्रोम
- ट्राइकोरहेक्सिस नोडोसा
- खोपड़ी का दाद
- सोरायसिस
- मेलैनोमा
- सिर की जूं
- रूसी

भारतीय सिर की मालिश के लिए विपरीत संकेत

भारतीय सिर की मालिश न करें, यदि:

- ग्राहक है, या वह सोचती है कि वह गर्भवती हो सकती है। • ग्राहक की कोई चिकित्सीय स्थिति है
- या वह वर्तमान में कोई उपचार या दवा प्राप्त कर रहा है। • क्लाइंट को हाल ही में कोई चोट या ऑपरेशन हुआ है। • ग्राहक को किसी भी चीज से एलर्जी है, विशेष रूप से त्वचा की एलर्जी है। • ग्राहक की खोपड़ी पर कोई टूटी हुई त्वचा या घाव है उपर्युक्त सभी बिंदु उस प्रकार के तेल उपचार को प्रभावित कर सकते हैं जो ग्राहक को भारतीय प्रमुख संदेश के दौरान प्राप्त होने वाला है।

उचित उपचारात्मक कार्रवाई की पहचान करके बालों की समस्याओं का समाधान करें

फ्रिजी बालों का विभाजन समाप्त होता है, बालों का झड़ना, रूसी; ये बालों की सामान्य समस्याएं हैं जो ग्राहक सैलून में उपचार के लिए लेकर आते हैं। चमकदार बालों की कमी भी एक और आम चिंता है जो उन्हें डराती है

ग्राहक। ऐसे परिदृश्यों में, आपके लिए बालों की चिंताओं की पहचान करना और उन पर उचित उपचारात्मक कार्रवाई करना महत्वपूर्ण है। कुछ क्रियाओं में शामिल हैं:

सिर का मुखौटा



- ये बाल उपचार हैं जो बालों और सिर की त्वचा पर लगाए जाते हैं ताकि आवश्यक पोषक तत्व दिए जा सकें और उनकी भरपाई की जा सके पोषण।
- हेड मास्क में मौजूद तत्व आमतौर पर हाइड्रेटिंग सामग्री, मक्खन और तेल होते हैं।
- जहां कंडीशनर आवश्यक पोषण प्रदान करते हैं और बालों के शाफ्ट में नमी को बंद कर देते हैं, ये मास्क एक बेहतर विकल्प होते हैं क्योंकि वे स्ट्रैंड में डूब जाते हैं।
- ये मास्क डैमेज को कम कर बालों को हेल्दी बनाने में मददगार होते हैं।

हेयर स्पा



- यह एक रीहाइड्रेटिंग हेयर थेरेपी है जो स्वस्थ बालों के विकास में मदद करती है।
- यह सुनिश्चित करता है कि बाल चमकदार, बाउंसी और मजबूत बनें।
- हेयर स्पा बालों के रोम को मजबूत बनाता है, जिससे यह बाउंसी लुक देता है।
- यह एक अत्यंत लाभकारी उपचार है और इसे नाबालिगों (14-15 वर्ष के बच्चों के रूप में युवा) पर भी लागू किया जा सकता है।
- यह तेल स्राव को सामान्य करता है।
- यह बालों में महत्वपूर्ण तेलों को पुनर्स्थापित करता है।
- यह रक्त परिसंचरण को उत्तेजित करता है और सेल चयापचय को बढ़ाता है।

सीरम आवेदन



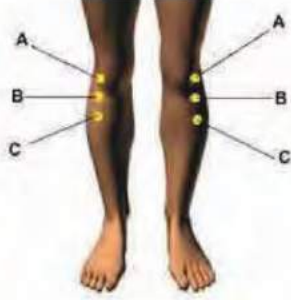
- सीरम बालों के लिए स्वस्थ औषधि हैं जो अमीनो एसिड, सेरामाइड और सिलिकॉन से समृद्ध होते हैं।
- इन औषधियों का कार्य बाल शाफ्ट के लिए एक सुरक्षा कवच के रूप में कार्य करना है।
- यह बाल शाफ्ट (सिलिकॉन की उपस्थिति के कारण) में प्रवेश नहीं करता है, लेकिन बालों को चमकदार बनाता है और गांठों को अलग करने में मदद करता है।

5.2.3 मर्म दबाव बिंदुओं की स्थिति और सिद्धांत

आवश्यकता और ग्राहक सुविधा के अनुसार मर्म दबाव बिंदुओं पर उपयुक्त दबाव लागू करने के लिए, आपके पास यह जानकारी होनी चाहिए:

छवि	स्थान	दर्द राहत क्षेत्र
	मांस . के बीच अंगूठे और तर्जनी।	सिरदर्द, कान दर्द, दांत दर्द, गर्दन दर्द, कंधे का दर्द, पेट दर्द, कमर दर्द, घुटने का दर्द, पैरों में दर्द, एड़ी का दर्द
	दूसरे और तीसरे पैर की उंगलियों के बीच की त्वचा।	सिरदर्द, दांत दर्द, गर्दन का दर्द, कंधे का दर्द, पेट दर्द, कमर दर्द, घुटने का दर्द, पैरों का दर्द, एड़ी का दर्द
	भौं की बाहरी नोक।	सिरदर्द
	एक अंगूठे-चौड़ाई के ऊपर भौं के मध्य बिंदु।	सिरदर्द
	यदि भुजा समकोण पर मुड़ी हुई है, तो सामने की ओर एक ऊर्ध्वाधर खांचा बनता है कंधा। बिंदु इस खांचे के केंद्र में स्थित है।	कंधे का दर्द
	कंधे की पिछली सतह, बगल के अंत से एक अंगूठे की चौड़ाई।	कंधे का दर्द

छवि	स्थान	दर्द राहत क्षेत्र
	कंधे के पीछे नुकीली हड्डी।	कंधे का दर्द
	अग्र-भुजाओं की बाहरी सीमा, कलाई के जोड़ के ऊपर 2 अंगुल-चौड़ाई।	गर्दन में दर्द,
	कान के पास, एक प्रमुख संरचना पर जिसे 'ट्रिगर' कहा जाता है। बिंदु 'ट्रिगर' के ठीक ऊपर।	कान का दर्द
	के बाहरी कोने के पास आँख।	कान का दर्द
	अपने दाँत बंद करो और महसूस करो गाल के निचले हिस्से पर एक प्रमुख तिरछी पेशी चीकबोन्स के ठीक नीचे।	एक दाँत की दर्द

छवि	स्थान	दर्द राहत क्षेत्र
	सिर को आगे की ओर झुकाने पर दो कशेरूकाएं गर्दन पर प्रमुखता से बाहर निकल आती हैं। यह बिंदु इन 2 कशेरूकाओं के बीच स्थित है।	गर्दन में दर्द
	टखने के जोड़ के अंदरूनी हिस्से में एक प्रमुख हड्डी होती है। इस हड्डी की नोक से चार अंगुल-चौड़ाई ऊपर की ओर ले जाएं। बिंदु इस स्तर पर है, ऊर्ध्वाधर पैर की हड्डी के ठीक पीछे।	पेट में दर्द
	क्रीज के केंद्र में घुटने के जोड़ के पीछे।	पीठ दर्द, घुटने का दर्द
	नीकैप के ठीक नीचे 2 अवसाद होते हैं। यह बिंदु बाहरी अवसाद के केंद्र में स्थित है।	घुटनों का दर्द
	सामने के केंद्र में टखने के जोड़ की सतह।	पैर का दर्द
	टखने के जोड़ के पीछे एक मजबूत रस्सी जैसी संरचना होती है जिसे एक्लीस टेंडन कहा जाता है। इस बिंदु अकिलीज़ कण्डरा के ठीक पहले स्थित है।	पैर का दर्द

सात प्राथमिक चक्रों की स्थिति और सिद्धांत

जड़ चक्र



संस्कृत नाम - मूलाधार :

रंग - लाल

स्थान - रीढ़ की हड्डी का आधार, यानी आपके नाभि के नीचे और आपके टेलबोन के पास।

त्रिक चक्र



संस्कृत नाम - स्वाधिष्ठान

रंग - नारंगी

स्थान - नाभि के नीचे, केंद्र तक विस्तार के साथ।

सौर जाल चक्र



संस्कृत नाम - मणिपुर :

रंग - पीला

स्थान - सौर जाल नाभि के केंद्र में शुरू होता है। यह ब्रेस्टबोन तक फैला हुआ है, विशेष रूप से छाती के केंद्र में जहां पसलियों के दो सेट जुड़ते हैं।

हृदय चक्र



संस्कृत नाम - अनाहत :

रंग - हरा

स्थान - यह हृदय के ऊपर स्थित होता है और ऊर्जा गले के माध्यम से छाती की हड्डी तक जाती है

गला चक्र



संस्कृत नाम - विशुद्ध :

रंग - नीला

स्थान - कॉलरबोन के बीच। ऊर्जा आंखों के केंद्र तक और नीचे हृदय तक जाती है केंद्र।

तीसरा नेत्र चक्र



संस्कृत नाम - अजना

रंग - इंडिगो

स्थान - भौहों के बीच।

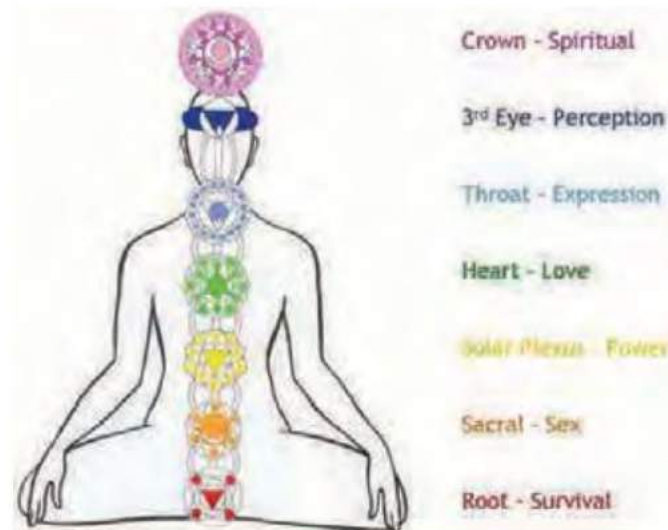
क्राउन चक्र



संस्कृत नाम - सहस्वर

रंग - बैंगनी - सफेद

स्थान - सिर के ऊपर। ऊर्जा आंखों तक जाती है और व्यक्ति को ब्रह्मांड से जोड़ती है।



चित्र 5.2.3.1: सात प्राथमिक चक्र

गलत उत्पादों का उपयोग करने के परिणाम

- यह स्कैल्प के पीएच स्तर को बढ़ा सकता है जिससे स्कैल्प में संक्रमण हो सकता है • यह बालों को सुखा सकता है, बालों को भंगुर बना सकता है • यह अतिरिक्त सीबम को हटा सकता है, जिससे रूसी जैसी समस्याएं हो सकती हैं • यह बालों का रंग खराब कर सकता है, जिससे यह दिखने लगता है जली हुई ईंट • यह बालों के क्यूटिकल्स को तोड़ सकती है

- इससे बाल झड़ सकते हैं या बाल झड़ सकते हैं

5.2.4 संपर्क जिल्द की सूजन, इसके कारण और सावधानियां रोकथाम के लिए

छवि	स्थान	दर्द राहत क्षेत्र
यह एक प्रकार का त्वचा संक्रमण है जहां त्वचा बन जाती है, और चकत्ते हो जाते हैं के जैसा लगना। 	यह एलर्जी की प्रतिक्रिया के कारण हो सकता है या यदि त्वचा की सुरक्षात्मक परत क्षतिग्रस्त हो जाती है। सामान्य प्रकार के ट्रिगर हैं: अइचन संपर्क जिल्द की सूजन • काली मिर्च फुहार • डिटर्जेंट • मिटटी तेल • ड्रेन क्लीनर • विरंजित करना • बैटरी का अम्ल	• कोई भी हेयर प्रोडक्ट खरीदते समय इन बातों का ध्यान रखें "अनसेंटेड" या "हाइपोएलर्जिनिक" के लिए लेबल। • यदि आपको लगता है कि उत्पाद आपकी त्वचा को परेशान कर रहा है तो इसका उपयोग तुरंत बंद कर दें। • ग्राहक से पूछें कि क्या उनकी त्वचा संवेदनशील है। अगर वे हां कहते हैं, तो पैच टेस्ट के लिए जाएं। • हल्के साबुन और बालों के उत्पादों का प्रयोग करें। • जलन के मामले में बनी रहती है, उस क्षेत्र को पानी से अच्छी तरह धो लें और साबुन।
	एलर्जी संपर्क जिल्द की सूजन • कुछ दवाएं • सौंदर्य प्रसाधन, इत्र, शैंपू, बालों के उत्पादों में सुगंध • खट्टे फलों के छिलके • लेटेक्स रबर • रसायनों का प्रयोग किया जाता है कमाना चमड़ा • स्ट्रेचर • बालों को रंगना	
	फोटोकॉन्टैक्ट डर्मेटाइटिस • धूप में निकलने के कारण जलन	

सिर/खोपड़ी की मालिश को प्रभावित करने वाले कारक

- खोपड़ी की स्थिति: यह अनिवार्य है कि खोपड़ी के संक्रमण या गर्दन के आसपास किसी प्रकार के घर्षण से पीड़ित व्यक्ति को सिर की मालिश नहीं दी जानी चाहिए। ऐसी स्थितियों के दौरान सिर की मालिश करने से लक्षित क्षेत्र में वृद्धि हो सकती है। यह खतरनाक या कभी-कभी व्यक्ति के लिए घातक हो सकता है।

एक और स्थिति तैलीय खोपड़ी से संबंधित है। तैलीय खोपड़ी पर सिर की मालिश नहीं की जा सकती क्योंकि यह सीबम के साथ मिल जाएगी, जिससे खोपड़ी के संक्रमण को बढ़ावा मिलेगा।

- बालों की स्थिति: यह भी सलाह दी जाती है कि जब बाल भंगुर हों, या व्यक्ति बाल झड़ने से पीड़ित हो तो सिर की मालिश करने से बचें। चूंकि सिर की मालिश एक जोरदार प्रक्रिया है और इसके लिए तेल जैसे माध्यमों के उपयोग की आवश्यकता होती है, इससे स्थिति बढ़ सकती है, जिससे बालों के झड़ने की दर अधिक हो सकती है।

- बालों की लंबाई: मालिश की चुनौतियों में से एक लंबे बालों में इसका प्रयोग है। लंबे बालों वाले लोगों की तुलना में छोटे या मध्यम लंबाई के बालों में सिर की मालिश करना आसान होता है। इससे बालों की जड़ों में उलझने और गाँठ बनने और खिंचाव की संभावना बढ़ जाती है।



अंजीर। 5.2.4.1: तैलीय खोपड़ी खोपड़ी के संक्रमण को प्रोत्साहित करती है

उपयुक्त पक्ष-देखभाल सलाह प्रदान करें

ग्राहकों को सुझाव दें कि घर पर नए बालों को कैसे बनाए रखा जाना चाहिए। आपको उन उत्पादों के बारे में उचित ज्ञान होना चाहिए जो आप ग्राहकों को बेचते हैं।

व्यायाम



सही विकल्प चुनें

1. गर्म तेल की चंपी के बाद, हेयर स्टाइलिस्ट को क्लाइंट के बालों को धोने से बचना चाहिए

ए) शैम्पू

बी) कंडीशनर

ग) ठंडा पानी

2. खोपड़ी क्षेत्र में रक्त प्रवाह का विस्तार करने के लिए मालिश गोल आंदोलन में कुछ रोलिंग और निचोड़ने के विकास का उपयोग करती है।

ए) पेट्रीसेज बी) चंपी ए: पेट्रीसेज

ग) पेटिसरी

3. नीचे दिए गए सामान्य दर्द निवारण क्षेत्र की पहचान करें:



क) भौहों का बाहरी सिरा ग) कंधे के पीछे
नुकीली हड्डी

बी) दूसरे और तीसरे पैर की उंगलियों के बीच की त्वचा

4. भारतीय सिर की मालिश करने से पहले, ग्राहक को ऐसे कपड़े पहनने का सुझाव दें जो

_____। यह ग्राहक को इस दौरान अधिक सहज महसूस कराएगा

संदेश।

ए) ओवरसाइज़्ड

बी) कसकर फिट

ग) शिथिल रूप से सज्जित

5. नीचे दिए गए सामान्य दर्द निवारण क्षेत्र की पहचान करें:



क) अंगूठे और तर्जनी के बीच का मांस

बी) पैर के मध्य बिंदु के ऊपर एक अंगूठे-चौड़ाई

ग) टखने के जोड़ की सामने की सतह के केंद्र में





6. बाल कटवाएं

यूनिट 6.1 - स्वयं और ग्राहक तैयार करें

यूनिट 6.2 - बाल कटवाना



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. स्वयं और ग्राहक को तैयार करने की प्रक्रिया बताएं
2. हेयरकट करने की प्रक्रिया बताएं

इकाई 6.1: स्वयं और ग्राहक तैयार करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. गोपनीयता, आराम और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए स्वयं और ग्राहक को स्थिति में रखने का तरीका प्रदर्शित करें, सेवा के दौरान

6.1.1 सुनिश्चित करने के लिए स्वयं और ग्राहक को स्थिति में रखें

गोपनीयता, आराम और सुरक्षा, सेवा के दौरान

अन्य प्रारंभिक पहलू



ग्राहक को सीधी कुर्सी पर बिठाएं जो विशेष रूप से बाल काटने के सत्र के लिए उपयोग की जाती है



कुर्सी को उस ऊंचाई तक उठाएं जहां आप (हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट) को झुकने की आवश्यकता नहीं है आपके घुटने या पीठ। इससे आपको अपना काम देखने में भी मदद मिलेगी अच्छी तरह से



कुर्सी के चारों ओर पर्याप्त जगह होनी चाहिए ताकि ग्राहक के बाल काटते समय आपको कोई रुकावट न आए



हेयर कटिंग केप को ग्राहक के गले में आराम से रखा जाना चाहिए ताकि बिट्स पोशाक के अंदर बालों का स्थानांतरण नहीं होता है

6.1.2 विभिन्न हेयर कटिंग टूल्स की पहचान करें

वांछित रूप प्राप्त करने के लिए सही काटने के उपकरण का चयन करना महत्वपूर्ण है।

बाल काटने के उपकरण



सामान्य बाल कटाने (बाल कटाने के लिए प्रयुक्त)

पतली कैंची

(मोटाई कम करने के लिए बाल काटने के लिए इस्तेमाल किया जाता है)



इलेक्ट्रिक क्लिपर्स

(साइडबर्न और गर्दन के आसपास के अनचाहे बालों को हटाना)



मैनुअल क्लिपर

(इलेक्ट्रिक क्लिपर के कार्य के समान)



रेज़र को आकार देना

(बाल कटवाने को आकार देना)



टी-ब्लेड ट्रिमर

(बालों को ट्रिम करता है और स्टाइल के लिए प्रयोग किया जाता है)



हेयर ड्रायर (बालों को स्टाइल करना)

सूथिंग टूल्स



हेयर शेपिंग कॉम्ब्स (स्टाइल हेयर)



पलैट ब्रश (सूथिंग हेयरस्ट्रैट्स)



कलिंग या गोल ब्रश (बाल कलिंग)



चौड़े दांतों वाली कंघी
(लंबे बालों को सुलझाना)



कंघी काटना (नाप से बाल काटना)

अंतिम रूप प्राप्त करने के लिए उपलब्ध उत्पादों के प्रकार



चौरसाई सीरम



डिटैंगलर



मूस



बालों का जेल



स्प्रे

इकाई 6.2: बाल कटाने

इकाई उद्देश्य



इस इकाई के अंत में, पार्टिकपेंट सक्षम होगा:

1. काटने से पहले वांछित रूप की पहचान करने के लिए ग्राहकों से पूछताछ करने की कला का अभ्यास करें
2. ग्राहक के बालों के लिए सबसे उपयुक्त तकनीक या प्रक्रिया का विश्लेषण और चयन करें और प्राप्त करें वांछित देखो
3. सेवा करते समय विभिन्न कटिंग तकनीकों और टेक्सचराइजिंग तकनीक का उल्लेख करें

6.2.1 परामर्श करने के लिए प्रश्न पूछें या चार्ट, कैटलॉग का उपयोग करें

ग्राहक काटने से पहले वांछित रूप की पहचान करने के लिए

हेयर कटिंग सेशन शुरू करने से पहले हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को कई चीजें करने की जरूरत होती है। उनमें से, ग्राहकों के पसंदीदा हेयरकट को जानना एक है। यह जानने के लिए, आपको बस इतना करना है कि पूछना है।

प्रश्नों में से कुछ हैं:

कट के बाद आप अपने बालों को कितनी लंबाई में रखना चाहेंगी? (महिलाओं के लिए)

- क्या आपने अपने बालों को शैम्पू किया था?
- क्या आपने हाल ही में अपने बालों को रंगा है?
- क्या कोई विशिष्ट शैली है जिसे आप रखना चाहेंगे?
- क्या आपने कोई हेयर स्टाइलिंग जेल लगाया है?
- क्या आप हमारे सैलून के कैटलॉग से एक बाल कटवाने का चयन करना चाहेंगे या आपके पास एक छवि है?

आप इस तरह के चार्ट और कैटलॉग भी दिखा सकते हैं:

हेयर स्टाइलिंग तकनीक- पुरुष



काटकर अलग कर देना



लहरों के साथ स्पाइक



मोटी लहरदार कर्ल



पोम्पाडोर



नोकीले बाल



फ्रेंच फसल



क्यू कट



हाई फेड कॉम्ब ओवर



लेयर्ड टेपर फेड शेव्ड साइड विथ वी-शेव्ड बैक



केश विन्यास तकनीक- महिला



गिसेले वेक्स



नुकीला



फ्रिज के साथ बाल कटवाने



लघु बॉब



साइड स्वेप्ट ब्लंट बैंग्स



परत काटना

आवश्यक परिणामों की प्राप्ति के लिए बालों की स्थिति और सेवा प्रक्रिया या प्रक्रिया चयन पर इसके प्रभाव की पहचान और विश्लेषण करें

आंद्रे वाकर सिस्टम के अनुसार:

प्रकार 1: सीधे		
1 क	सीधा (ठीक/पतला)	बाल बहुत नरम, चमकदार, तैलीय, कर्ल रखने में खराब होते हैं लेकिन उन्हें नुकसान पहुंचाना मुश्किल होता है।
1 बी	सीधा (मध्यम)	बाल मात्रा और शरीर द्वारा विशेषता।
1 सी	सीधे (मोटे)	बाल हड्डी-सीधे हो जाते हैं और कर्ल करना मुश्किल हो जाता है। एशियाई महिलाओं में आम।
प्रकार 2: लहरदार		
2 ए	लहरदार (ठीक/पतला)	बालों का एक निश्चित "एस" पैटर्न होता है और आमतौर पर विभिन्न शैलियों के लिए उत्तरदायी होता है।
2 बी	लहरदार (मध्यम)	घुंघराला हो सकता है और स्टाइल के लिए थोड़ा प्रतिरोधी हो सकता है।
2 सी	लहराती (मोटे)	मोटी लहरों के साथ बहुत घुंघराला; स्टाइल के लिए अक्सर अधिक प्रतिरोधी।

प्रकार 3: घुंघराले		
3 ए	घुंघराले (ढीले)	घुंघराले बाल जो आमतौर पर एक निश्चित "एस" पैटर्न प्रस्तुत करते हैं और मोटाई, परिपूर्णता, शरीर को मिलाते हैं।
3 बी	घुंघराले (तंग)	3ए के रूप में लेकिन सख्त कर्लिंग के साथ।
प्रकार 4: किंकी		
4 ए	गांठदार (नरम)	बाल बहुत नाजुक होते हैं, कसकर कुंडलित होते हैं और इसमें घुंघराले पैटर्न हो सकते हैं।
4 बी	गांठदार (Wiry)	4a के रूप में लेकिन कम दिखाई देने वाले घुंघराले पैटर्न के साथ।

एफआईए बालों के वर्गीकरण के अनुसार:

घुंघरालापन	
सीधा	
1 क	छड़ी-सीधे।
1बी	सीधे लेकिन शरीर की थोड़ी सी लहर के साथ कुछ मात्रा जोड़ते हुए।
1सी	सीधे शरीर की लहर और एक या दो दृश्यमान एस-तरंगों के साथ।
लहरदार	
2ए	खिंची हुई एस-तरंगों के साथ ढीला।
2 बी	अधिक विशिष्ट एस-तरंगों के साथ छोटा।
2सी	विशिष्ट एस-तरंगों, कुछ सर्पिल कर्लिंग।
घुंघराले	
3 ए	बड़े, ढीले सर्पिल कर्ल।
3 बी	उछालभरी रिंगलेट्स।
3 सी	तंग कॉर्कस्कू।
बहुत घुंघराले	
4 ए	कसकर कुंडलित एस-कर्ल।
4 बी	जोड़-पैटर्न वाला (कसकर कुंडलित, तेज कोण वाला)।
बहुत घुंघराले	
ठीक	पतली किस्में जो कभी-कभी प्रकाश में रखने पर लगभग पारभासी होती हैं। एक विपरीत पृष्ठभूमि के खिलाफ भी शेड स्ट्रैंड्स को देखना मुश्किल हो सकता है; स्कैंडिनेवियाई मूल के कई लोगों में पाए जाने वाले बालों के समान।
मध्यम	स्ट्रैंड न तो ठीक हैं और न ही मोटे। यह कई कोकेशियन पर पाए जाने वाले बालों के समान है। आप अपने अंगूठे और तर्जनी के बीच एक स्ट्रैंड को रोल करने का भी प्रयास कर सकते हैं। मध्यम बाल एक सूती धागे की तरह लगते हैं।
खुरदुरा	मोटी किस्में जिनके शेड किस्में आमतौर पर अधिकांश पृष्ठभूमि के खिलाफ आसानी से पहचानी जाती हैं; एशियाई या मूल अमेरिकी मूल के कई लोगों में पाए जाने वाले बालों के समान।

मात्रा		
•	पतला	परिधि 2 इंच से कम।
•	सामान्य	परिधि 2 से 4 इंच तक।
•	मोटा	परिधि 4 इंच से अधिक।

6.2.2 सबसे उपयुक्त तकनीक या प्रक्रिया का चयन करें ग्राहक के बाल और वांछित रूप प्राप्त करने के लिए

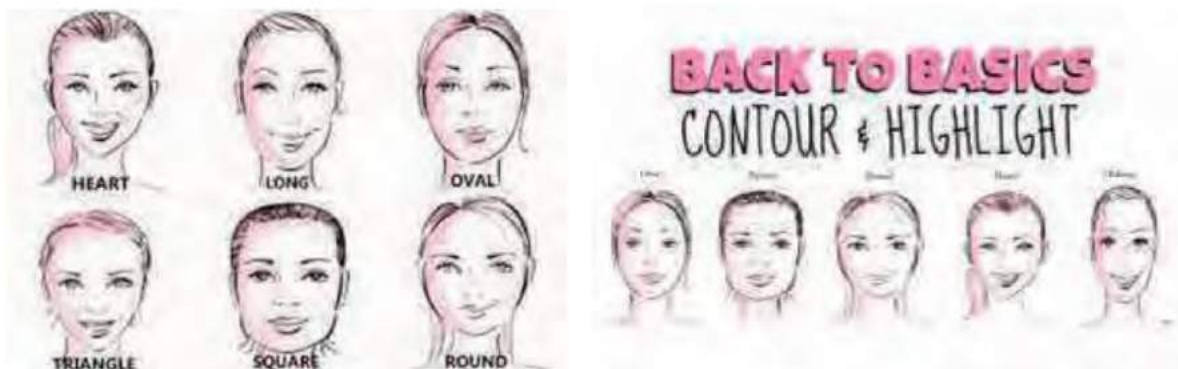
ऐसे 2 तरीके हैं जिनकी मदद से ग्राहकों का वांछित रूप प्राप्त किया जा सकता है। काटने से पहले और दौरान विभिन्न कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए:

1. शारीरिक कद

केश के चयन के दौरान, किसी व्यक्ति की संपूर्ण उपस्थिति को ध्यान में रखा जाना चाहिए, जिसमें ऊंचाई, आकार और समग्र शरीर का आकार शामिल है। कम कद वाली महिलाओं को घुंघराले बालों से बचना चाहिए, जिससे सिर शरीर के बाकी हिस्सों के अनुपात से बाहर हो जाता है। जबकि, लंबी और मोटी महिलाएं सिर के करीब छोटे आकार के केशविन्यास के साथ मूर्ख दिखेंगी।

2. चेहरे का आकार

- चौकोर चेहरा: चौकोर चेहरे में एक कोणीय जबड़ा, चौड़ा माथा, सीधी केश रेखा और एक चौकोर जबड़ा होता है। मध्यम लंबाई के असममित केशविन्यास बहुत सारी परतों के साथ नरम होते हैं और चौकोर विशेषताओं और चेहरे के कोणों को संतुलित करते हैं।
- गोल चेहरा: गोल चेहरा गोल आकृति, गोल बालों की रेखा और भरे, मोटे गालों के साथ चौड़ा होता है। एक मध्यम लंबाई का असममित केश विन्यास गोलाई को तोड़ता है।
- दिल के आकार का या त्रिकोणीय चेहरा: दिल के आकार या त्रिकोणीय चेहरे का माथा चौड़ा, चौड़े गाल और संकीर्ण ठुड़ी होती है। शॉर्ट बैंग्स के साथ एक साइड पार्टिंग माथे और गालों पर अत्यधिक चौड़ाई को काटती है।
- हीरे के आकार का चेहरा: हीरे के आकार का चेहरा माथे पर संकीर्ण होता है और ठुड़ी चिकबोन्स के माध्यम से अत्यधिक चौड़ाई के साथ होती है। चयनित केश पूरे माथे पर होना चाहिए।
- अंडाकार आकार का चेहरा: अंडाकार आकार का चेहरा सबसे अच्छा और सबसे बहुमुखी माना जाता है क्योंकि इस पर कोई भी शैली सनसनीखेज नहीं लगती है, शैली के अनुकूलन के लिए तेज विशेषताएं और गर्दन की लंबाई समान रूप से महत्वपूर्ण है।



चित्र 6.2.2.1: विभिन्न चेहरे की संरचना

आवश्यक को सटीक रूप से प्राप्त करने के लिए चयनित प्रक्रिया से संबंधित स्थापित दिशानिर्देशों का पालन करें नज़र

- बाल काटने के लिए विशेष दिशा-निर्देश तैयार किए गए हैं।
- प्रत्येक खंड को इस तरह से काटा जाता है कि लंबाई और काटने की रेखाएं दोनों दिखाई देती हैं।
- इन दिशा-निर्देशों का पालन काटने की पूरी प्रक्रिया में किया जा सकता है ताकि आप सम और समान उत्पादन कर सकें सटीक परिणाम।
- यदि आपके पास पालन करने के लिए दिशानिर्देश नहीं हैं या आप उन दिशानिर्देशों का पालन नहीं करते हैं, तो आप एक असमान और असफल बाल कटवाने के साथ समाप्त हो सकते हैं।

दिशानिर्देश:

- जब आप अपने बाल कटवाने की शैली और लंबाई तय कर लें, तो आप अपनी पहली कटिंग कर सकते हैं मार्गदर्शक।
- यह वह क्षेत्र है जो बाल कटवाने की नींव बनाता है।
- जब आप बाल काटने की बुनियादी तकनीक सीख रहे हों, तो एक समझ होना जरूरी है बाल कटाने की नींव कैसे काम करती है।
- उदाहरण के लिए, शुरुआत में पहले अपने परिमाण के आकार को काटना सीखना आसान होता है। यह आपको अपने बाल कटाने की नींव (अंडरपिनिंग) या बाहरी आकार बनाने में मदद करता है। इसके अलावा, यह बदले में, आपको वह दिशानिर्देश देता है जिसका उपयोग आप अपने आंतरिक आकार को काटने के लिए करेंगे, जिसे 'लेयरिंग' के रूप में जाना जाता है।

6.2.3 विभिन्न कटिंग और टेक्सचराइजिंग तकनीकों का उपयोग करते हुए सेवा का संचालन

काटने के प्रकार

क्लब काटना (सटीक)



- इसे कुंद काटने के रूप में भी जाना जाता है।
- बाल काटने वाले क्षेत्र सिर के ऊपर और किनारे होते हैं।
- बालों के खंड को दो अंगुलियों के बीच धीरे-धीरे लेकिन मजबूती से खींचा और रखा जाता है, और फिर युक्तियाँ हैं कट गया।

ट्रिमिंग करने की विधि



- स्लाइसिंग करने से बालों का वजन आंतरिक और बाहरी रूप से कम हो जाता है, जिससे उनकी गति और बनावट में सुधार होता है। • तकनीक का उपयोग तैयार बाल कटवाने पर किया जाता है, जो या तो गीला या सूखा हो सकता है। • अपनी कैंची को खुला रखें (फ्रीहैंड काटते हुए) और उन्हें बालों के शाफ्ट के नीचे स्लाइड करें, धीरे-धीरे ब्लेड को खोलना और बंद करना।
- जितनी बार आप अपने बालों को खोलते और बंद करते हैं, बालों से बहुत अधिक वजन निकालने के लिए स्लाइसिंग एक अच्छा तरीका है ब्लेड, जितने अधिक बाल आप हटाएंगे।

कंधी पर कैंची



- कंधी का उपयोग एक सेक्शन लेने और बालों को एक सीधी रेखा में ले जाने और फिर उन्हें काटने के लिए किया जाता है ताले
- यह ज्यादातर छोटे बालों के लिए किया जाता है

तीर के सिरेपर पर लगाना



- अपने बालों को धोने और सुखाने के बाद बालों को 8 भागों में बांट लें। • अपने गैर-प्रमुख हाथ से बालों के एक हिस्से को पकड़ें और कैंची को प्रमुख हाथ से पकड़ें।

- अपनी उंगली से बालों को तब तक सरकाएं जब तक आप वांछित स्थान पर नहीं पहुंच जाते।
- फ्रेडरिंग शीयर्स के वर्टिकल पॉइंटिंग एंगल के साथ, फ्रेडर लुक देने के लिए बालों के सिरों को काटें।
- कट 0.32 सेमी या 1/8 इंच से अधिक नहीं होना चाहिए।

पतले



- यह एक विशिष्ट हेयरलाइन सेक्शन को पतला करने के लिए रेजर या कैची से किया जाता है।
- इस मामले में उपयोग की जाने वाली कैची पतली कैची है
-

स्नातक स्तर की पढ़ाई



- वजन का निर्माण, सिर के आकार से 45 डिग्री।
- इस तकनीक को अलग-अलग तरीकों से किया जा सकता है जैसे चेहरे के चारों ओर (चेहरा तैयार करना), नप (स्टैक्ड / एंगल्ड बॉब), या साइड स्वेप्ट बैंग्स। • जब इस तकनीक का उपयोग किया जाता है, तो यह आपके कट को गति और संरचना प्रदान करती है।

वांछित बाल कटवाने के लिए विभिन्न सेक्शनिंग तकनीकों को लागू करें • संतुलित शैली प्राप्त करने में सेक्शनिंग एक महत्वपूर्ण तत्व है। अधिकांश कटौती खंडों में विभाजित हैं: पीछे, किनारे, सामने और आंतरिक।

- बालों को अलग करते समय साफ, सटीक सेक्शन लेना या हेयरकट के आकार के आसपास सटीक दिशानिर्देशों का पालन करना महत्वपूर्ण है।
- अनुभागों को काटने की रेखा के अनुरूप होना चाहिए। उदाहरण के लिए, यदि काटने की रेखा क्षैतिज, क्षैतिज है

खंड लिया जाना चाहिए या, यदि काटने की रेखा घुमावदार है, तो घुमावदार खंड लिया जाना चाहिए।

- आपको अपने मुवक्किल की संरचनात्मक और चेहरे की विशेषताओं पर भी विचार करना चाहिए - उनकी आंखों की स्थिति और कान, उनकी नाक का आकार, उनके सिर के मध्य भाग आदि।
- सुनिश्चित करें कि आप पर्याप्त अनुभाग लेते हैं।
- गर्दन, बाजू और सामने के क्षेत्रों में आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले अनुभागों और दिशानिर्देशों की संख्या जितनी अधिक होगी, आपको काटने की प्रक्रिया उतनी ही आसान होगी। याद रखें, यदि आप अपने अनुभागों को साफ करते हैं, तो आपको सटीक कटिंग लाइनें मिलेंगी।

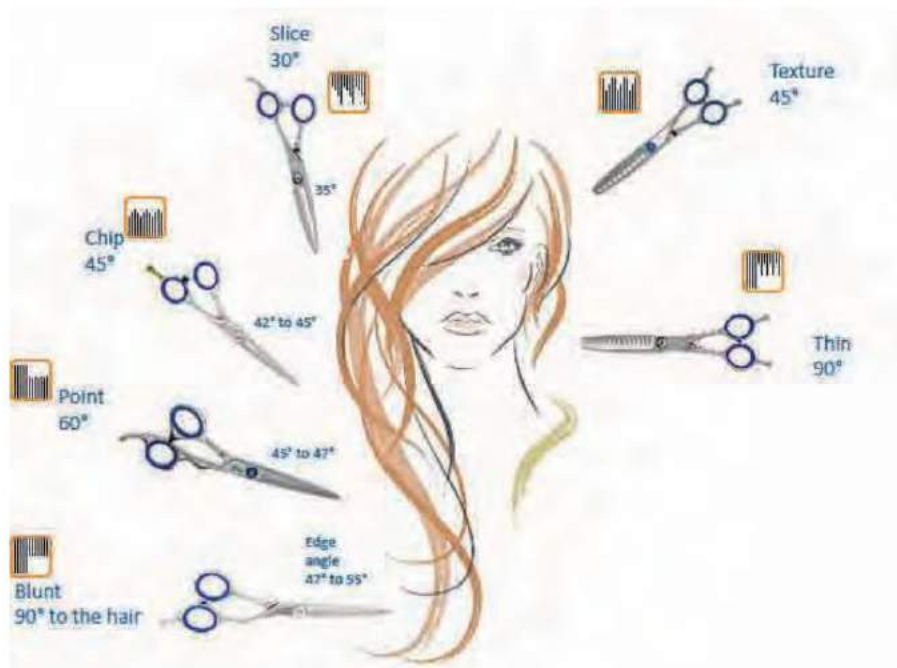
काटने और उसके प्रभाव के दौरान कोण काटना



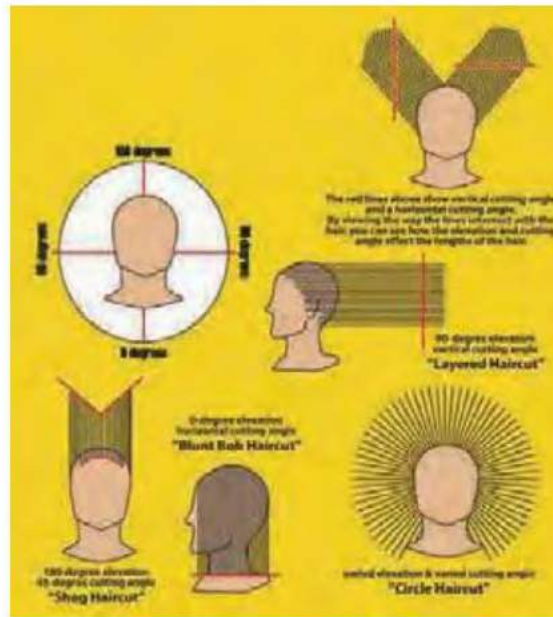
आप जिस भी काटने की विधि का उपयोग करना चाहते हैं, आपको कुछ बिंदुओं पर कैंची को कोण देना होगा। विचार करने के लिए दो सबसे महत्वपूर्ण हैं:

- बालों और सिर के बीच का कोण, जब आप बालों के एक हिस्से को सिर से दूर रखते हैं; तथा
- वह कोण जिस पर आप बालों के एक हिस्से को काटते हैं।

आप नियंत्रित करते हैं कि कट कैसे झूठ बोलता है और आपके द्वारा उपयोग किए जाने के तरीके से बालों का वजन कैसे वितरित किया जाता है उंगलियां और आपके हाथ की क्रिया।



चित्र 6.2.3.1: कैंची प्रकार के साथ बाल काटने के कोण



चित्र 6.3.2.2: कोण काटना

बाल काटने की तकनीक- सूखे बाल



- इस काटने की तकनीक का पहला पहलू यह है कि बालों को सूखने की आवश्यकता होती है।
- एक पिन टेल कंधी लें और ज़िगज़ैग पार्टिंग का उपयोग करके सेक्शन बनाएं।
- अब एक ड्राई कटिंग शीयर लें क्योंकि वे नुकीले कट देते हैं।
- अपनी मुड़ी हुई उँगलियों की मदद से बालों के सेक्शन को पकड़ें और इसे बाहर की तरफ फैल करने दें।
- अंत में आवश्यकता के अनुसार बाल काट लें।

काटते समय तनाव का महत्व

- एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए तनाव का उचित ज्ञान महत्वपूर्ण है। सीधे बालों के अलावा, अन्य प्रकार के बालों की बनावट आमतौर पर प्रकृति में स्प्रिंगदार होती है।
- जब आप बालों में उचित तनाव लागू करते हैं, तो आपको एक साफ बाल कटवाने का आश्वासन दिया जा सकता है।
- तनाव के आवेदन से बालों को एक सीधे कोण पर काटा जा सकता है।
- इसलिए, स्टाइलिस्ट के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वह बालों को न ज्यादा ढीला रखे और न ही ज्यादा कस कर।

बाल काटने और संबंधित आवश्यक क्रियाओं के लिए मतभेद

- उपचार क्षेत्र में गंभीर चोट लगना
- आँख आना
- बुखार
- खोपड़ी में संक्रमण
- सूजी हुई नस
- घनास्त्रता
- जिल्द की सूजन
- कट्स
- सनबर्न
- घर्षण
- सूजन

बाल कटवाने के दौरान ग्राहक को होने वाली सामान्य समस्याएं और उनका समाधान

- ग्राहक के बाल काटने के बाद, उन्हें हाथ का शीशा दें। उन्हें बाल कटवाने का निरीक्षण करने के लिए कहें। यदि वे आपसे अपने बाल कटवाने में कुछ बदलाव करने के लिए कहते हैं या कट पसंद नहीं करते हैं, तो उनसे माफी मांगें और ग्राहकों से पूछने के बाद केश को ठीक करने का प्रयास करें।
- ऐसे मामले होते हैं जब यह देखा जाता है कि हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट ने पूछी गई लंबाई से अधिक बाल कटवाए हैं। इन मामलों में, कोई त्वरित समाधान नहीं है। आप क्या कर सकते हैं अपनी गलती के लिए क्षमा चाहते हैं और अपनी अगली सेवा से अतिरिक्त सतर्क रहें।
- यदि कोई ग्राहक चाहता है कि आप किसी पत्रिका या किसी वेबसाइट से हेयर स्टाइल की नकल करें, तो उसका सावधानीपूर्वक विश्लेषण करें। यदि आवश्यक हो, तो किसी भी गलती से बचने के लिए बाल कटवाते समय चित्र देखें।

आफ्टरकेयर के लिए सलाह

ग्राहकों को आफ्टरकेयर सलाह देना महत्वपूर्ण है। उन्हें अपने बालों की देखभाल करने के तरीके के बारे में सुझाव दें। उन्हें ऐसे उत्पादों के बारे में बताएं जिनका उपयोग उन्हें अपने बालों की देखभाल के लिए करना चाहिए। उन्हें साफ कंघी और बालों की एक्सेसरीज का इस्तेमाल करने के लिए कहें। दोमुंहे सिरों से बचने के लिए उन्हें बार-बार बाल काटने की सलाह दें।

6.2.4 बाल काटने के चरण

औरत



स्टेप 1



चरण दो



चरण 3



चरण 4



चरण 5



चरण 6



चरण 7



चरण 8



चरण 9



चरण 10



चरण 11



चरण 12



चरण 13



चरण 14



चरण 15



चरण 16



चरण 17



चरण 18



चरण 19

पुरुषों



स्टेप 1



चरण दो



चरण 3



चरण 4



चरण 5



चरण 6



चरण 7



चरण 8



चरण 9



चरण 10



चरण 11



चरण 12



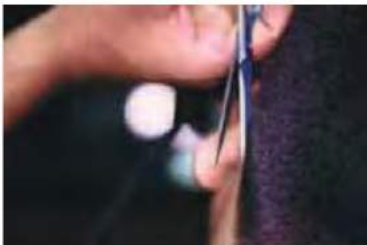
चरण 13



चरण 14



चरण 15



चरण 16



चरण 17



चरण 18



चरण 19



चरण 20



चरण 21



चरण 22



चरण 23



चरण 24



चरण 25



चरण 26



चरण 27



चरण 28



चरण 29



चरण 30



चरण 31



चरण 32



चरण 33



चरण 34



चरण 35



चरण 36



चरण 37



चरण 38



चरण 39



चरण 40



चरण 41



चरण 42



Scan this QR Code to access the release

व्यायाम



रिक्त स्थान भरें

- ए _____ ग्राहक की गर्दन के चारों ओर आराम से रखा जाना चाहिए ताकि बालों के टुकड़े पोशाक के अंदर स्थानांतरित न करें।
एक बो टाई बी) धूप का चश्मा ग) बाल काटने केप
- बाल कटवाने को आकार देने के लिए प्रयोग किया जाता है।
ए) शैम्पू बी) रेज़र को आकार देना ग) कम्पास
- बाल मोटे तरंगों के साथ घुंघराला होते हैं; स्टाइल के लिए अक्सर अधिक प्रतिरोधी।
ए) मोटे लहरदार बी) सीधे सी) घुंघराले
- The _____ चेहरे में कोणीय जबड़ा, चौड़ा माथा, सीधी केश रेखा और एक चौकोर जबड़े की रेखा होती है।
ए) त्रिकोणीय चेहरा बी) हीरे के आकार का सी) स्क्वायर
- आंदोलन और बनावट जोड़ने के लिए बालों के वजन को आंतरिक और बाहरी रूप से कम करता है।
ए) स्लाइसिंग बी) मूल्य निर्धारण ग) परत काटना

7. हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें



यूनिट 7.1 - हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें





सीखने के प्रमुख परिणाम

सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. केश विन्यास करने के लिए आवश्यक तत्वों और प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।
2. हेयर स्टाइलिंग और ट्रेसिंग का प्रदर्शन करें

यूनिट 7.1: हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी होगा

करने में सक्षम: 1. हेयर स्टाइलिंग का चित्रण करें और

ड्रेसिंग

7.1.1 हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग

ऐसे कई कारक हैं जो हेयर स्टाइलिंग और ड्रेसिंग के लिए महत्वपूर्ण हैं। यहाँ कुछ महत्वपूर्ण हैं:

आवश्यकतानुसार बैक कॉम्बिंग/बैक ब्रशिंग तकनीक करें

जैसा कि हम पहले ही खंड 4.2.2 में शैपू और कंडीशनिंग की प्रक्रिया पढ़ चुके हैं, हम इसके बाद की प्रक्रिया को जारी रखेंगे।

वॉल्यूमाइजिंग जेल या मूस लें और इसे बालों की जड़ों से सिर तक फैलाएं।



यहां बालों को उल्टा करके ब्लो ड्रायिंग की प्रक्रिया करनी होती है। बालों को गर्मी से होने वाले नुकसान से बचाने के लिए डिफ्यूज़र का इस्तेमाल करना बेहतर होता है।



बालों के पूरी तरह से सूख जाने के बाद बालों का एक सेक्शन लें और उसे सीधा ऊपर की ओर पकड़ें। सुनिश्चित करें कि कोई किनारा नहीं भाग जाता है।



एक महीन-दांतेदार कंघी लें और बालों के बीच से जड़ों तक फर्म ब्रश स्ट्रोक लगाएं।



अन्य वर्गों के लिए ऐसा तब तक करें जब तक कि आप जड़ों के पास कुरकुरे रूप को न देख सकें



अब बालों की ऊपरी परत को हल्के दबाव और पीछे की कंघी से ब्रश करें। इसे क्लिप से ठीक करें।



अच्छी क्वालिटी के हेयर स्प्रे का छिड़काव करके स्टाइल को पूरा करें।



ड्रेसिंग के दौरान बालों को प्रभावी ढंग से नियंत्रित और सुरक्षित करें (वांछित प्रभाव प्राप्त करने के लिए उत्पाद और उपकरण)

ऐसे कई तत्व हैं जो ड्रेसिंग सत्र के दौरान बालों को नियंत्रित करने और सुरक्षित रखने में उपयोगी होते हैं।
दो प्रमुख तरीके हैं:

- सेटिंग स्प्रे का उपयोग: बालों को ठीक से स्टाइल करने के बाद इनका उपयोग किया जाता है। इन स्प्रे में सख्त एजेंट होते हैं जो केश को बंद कर देते हैं और आवारा बालों को निकलने नहीं देते हैं। इसके साथ ही, ये स्प्रे यह भी सुनिश्चित करते हैं कि बाल प्राकृतिक रूप से चमकदार दिखें।



चित्र 7.1.1.1: हेयर स्प्रे से बनाया गया परिणाम

- हेयरपिन का उपयोग: हेयरपिन आवश्यक तत्व हैं जो एक केश के आकार को नियंत्रित करने में मदद करते हैं। स्टाइल एक पाउफ, साइड कर्ल, बन्स इत्यादि हो सकते हैं। इस उद्देश्य के लिए सबसे अच्छे माने जाने वाले पिन तीन प्रकार के होते हैं।

बॉबी पिन या लॉन्ग ग्रिप पिन छोटा बॉबी पिन

○ हेयरपिन या यू पिन

स्टाइल बनाए रखने के लिए निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए फिनिशिंग उत्पाद लागू करें

- हेयर वैक्स और जैल कम मात्रा में (सिक्का के आकार का) लें और गर्म करें। यह द्वारा किया जा सकता है उत्पाद को हथेलियों पर मलें और फिर इसे बालों की नोक पर आधा लगाएं।
- बालों को लंगड़ा बनाए बिना बालों को चमकदार फिनिश देने के लिए सीरम के लिए इसी प्रक्रिया का उपयोग करने की आवश्यकता होती है।
- हेयरसेटिंग स्प्रे और वॉल्यूमाइज़र बालों से कम से कम एक फुट की दूरी से लगाना चाहिए।

बालों की ड्रेसिंग की विभिन्न शैलियाँ

हेयर ट्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वे योजना बनाने से पहले पूछें और आवश्यक कदम उठाएं अवसर के अनुसार शैली। यह जरूरी है कि स्टाइलिस्ट नवीनतम हेयर स्टाइल से अच्छी तरह वाकिफ हो जो ग्राहक उनसे देखते हैं।



बालों के साजो - सामान



स्कंच ड्राई



चुटिया हे



ट्विस्ट



टोंगिंग



चोटियों



crimping



बुनना



सीधा



समुद्री मील



पिन कर्ल



बालों का जूड़ा



फिंगर वेक्स



pleat



गीली/सूखी सेटिंग



रोल्स



जोड़ा गया बाल



बैरल कर्ल



हॉट रोलर्स



रिंगलेट्स



अप-डॉस



चिकना झटका-सूखा



आयरन कर्ल



कर्ली ब्लो-ड्राई

वांछित प्रभाव प्राप्त करने के लिए स्टाइलिंग तकनीक

थर्मल कर्लिंग:



यह अस्थायी कर्ल पैदा करता है जो अगले धोने तक रहता है। शैली थर्मोस्टेटिक रूप से हासिल की जाती है नियंत्रित लोहा। यह ताजा शैंपू और अच्छी तरह से सूखे बालों पर किया जाता है।

कर्लिंग रॉड का उपयोग करने से पहले किसी भी क्रीम या लोशन का उपयोग नहीं किया जाना चाहिए क्योंकि यह लंबे समय तक चलने वाले कर्ल की संभावना को कम करता है। बालों के अत्यधिक रूखेपन से बचने के लिए शैंपू करने के बाद कंडीशनर का इस्तेमाल किया जा सकता है। बालों में नमी बहाल करने के लिए हेयर स्टाइलिंग तकनीक लगाने के बाद सीरम का इस्तेमाल किया जा सकता है।

ब्रेडिंग:

यह सबसे लोकप्रिय हेयर स्टाइलिंग तकनीक है जिसे अभ्यास के साथ उत्कृष्ट बनाया जा सकता है। इस प्रकार का हेयरस्टाइल हेयर स्टाइलिस्टों को अपने स्वयं के स्टाइलिंग कौशल का पता लगाने की अनुमति देता है। पेशेवर हेयर स्टाइलिंग के लिए आवश्यक निपुणता, तुल्यकालन, एकाग्रता, आत्मविश्वास और उंगलियों की मजबूती का विकास हो सकता है।

- चौड़े दांतों वाली कंघी से बालों को सुलझाएं।
- अब बालों को बेस पर इकट्ठा करें और इसे तीन सेक्शन में बांट लें।
- बालों के सेक्शन को अपनी बाईं ओर से लाएँ और इसे बिना बालों के बीच वाले हिस्से के ऊपर रखें बालों के किसी भी हिस्से को छोड़कर।
- अब सही हेयर सेक्शन के साथ भी ऐसा ही दोहराएं।
- इसी प्रक्रिया में बालों के स्ट्रैंड्स को क्रिस-क्रॉस डायरेक्शन में शिफ्ट करें।
- बालों को बांधते समय उन्हें कस लें।
- चोटी को सुरक्षित करने के लिए एक पोनीटेल होल्डर लें।

फ्रेंच ब्रेडिंग:

यह किसी भी तरह से और सिर पर कहीं भी किया जा सकता है, एक ही चोटी से लेकर कई चोटी (कॉनों) तक। एक साफ फ्रेंच चोटी के लिए, नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

- गीले बालों में सेटिंग लोशन या जेल लगाएं।
- बालों के साफ और बराबर भाग लें।
- अनुभागों को उठाते और ब्रेडिंग करते समय बालों के प्रत्येक स्ट्रैंड को मिलाएं और चिकना करें।
- यदि स्प्लिट एंड्स हैं, तो हर बार एक नया सेक्शन जुड़ने पर स्ट्रैंड को ट्विस्ट करें।

फ्रेंच रोल:

मध्यम से लंबे बालों वाले क्लाइंट के लिए यह एक बहुत ही सरल और सुविधाजनक हेयर स्टाइल है। यह सभ्य दिखता है और सभी अवसरों पर सूट करता है।

प्रभाव जो कर्लिंग ऑन और ऑफ बेस द्वारा प्राप्त किया जा सकता है

कर्लिंग ऑन और ऑफ बेस कर्लिंग, उठाने और केश को वॉल्यूम देने के लिए किया जाता है। दोनों प्रभावों को ब्लो-ड्रायर से हवा की मदद से प्राप्त किया जा सकता है। इसके अतिरिक्त, आप तेज हवा की सहायता से अनुभाग और रोलर के निशान से बच सकते हैं।

जैसा कि आप जानते हैं कि अधिक मात्रा की आवश्यकता होने पर ऑन और ऑफ बेस वाइंडिंग का उपयोग किया जाता है। इस स्थिति के लिए, अधिक रूट लिफ्ट की जरूरत है। इसलिए, इन प्रक्रियाओं का उपयोग किया जाता है।

- 'आधार पर' कर्ल तब प्राप्त किए जा सकते हैं जब आप स्ट्रैंड को आधार से 45° पर पकड़ते हैं
- 'ऑफ बेस' कर्ल तब प्राप्त किए जा सकते हैं जब आप स्ट्रैंड को बेस से 90° पर पकड़ते हैं

बेस और ऑफ बेस पर कर्लिंग की प्रक्रिया इस तरह दिखती है:



रोलर्स के साथ आधार पर



एक कर्लर के साथ आधार पर



आधार प्रभाव पर



रोलर्स के साथ ऑफ बेस



कलर के साथ ऑफ बेस



आधार प्रभाव पर जब इस प्रकार की कलिंग रॉड के साथ प्रयोग किया जाता है

विभिन्न प्रकार के बालों के अनुरूप उपकरणों के तापमान को अनुकूलित करने का महत्व

बालों की बनावट के विभिन्न प्रकारों के बारे में हम पहले से ही जानते हैं। जहां प्रकार निश्चित रूप से और सूखे से चिकने लेकिन घुंघराले बालों तक होते हैं; विभिन्न प्रकार के बालों के लिए एक ही तापमान का उपयोग करने से क्यूटिकल्स को नुकसान हो सकता है।

जब शैप करने के बाद ब्लो-ड्रायिंग या हेयरड्रेसिंग की प्रक्रिया शुरू होती है, तो ब्लो ड्रायर की उच्चतम सेटिंग का उपयोग करना अनिवार्य है। बालों की जड़ों को सुखाने के लिए यह आवश्यक है जिसके बाद स्टाइल की प्रक्रिया हो सकती है।

हेयर स्टाइलिंग प्रक्रिया के दौरान गर्म हवा का तापमान कूलर की तरफ होना चाहिए।

वही स्ट्रेटनर और कर्लिंग आयरन की उपयोगिता पर लागू होता है। यह महत्वपूर्ण है कि स्ट्रेटनिंग आयरन या कर्लिंग रॉड को 2 मिनट के बाद बालों से दूर ले जाना चाहिए। यह बालों के स्ट्रैंड को ठंडा करने की अनुमति देता है।

इस मामले में आवश्यक कुछ तापमान हैं:

- घने और प्रचुर मात्रा में बालों के लिए 210°
- 190° - 210° सामान्य और प्रतिरोधी बालों के लिए
- सामान्य और नाजुक बालों के लिए 180°
- अच्छे और मजबूत बालों के लिए 150° - 180°
- 120° - 150° पतले और नाजुक बालों के लिए
- कृत्रिम बालों के लिए 60° - 180°

उपयुक्त पक्ष-देखभाल सलाह प्रदान करें

सेवाओं को करने के बाद, आपको ग्राहकों को यह बताना होगा कि उन्हें रंगने और स्टाइल करने के बाद अपने बालों को कैसे बनाए रखना है। इसके अतिरिक्त, आपको उन्हें यह भी बताना होगा कि वे अपने बालों को बनाए रखने के लिए किस प्रकार के उत्पाद का उपयोग करने वाले हैं।

व्यायाम



सही विकल्प चुनें

1. बालों के बीच के हिस्से से जड़ों तक फर्म ब्रश स्ट्रोक के साथ क्या लगाया जाना चाहिए?

ए) फाइन-टूथ कंघी

बी) कर्लिंग रॉड

सी) स्ट्रेटनर

2. कौन सा विकल्प हेयरपिन का एक प्रकार है?

ए) नाखून पेंट

ब) बॉबी पिन

ग) सुरक्षा पिन

3. बालों से कम से कम एक फुट की दूरी पर क्या लगाना चाहिए?

ए) हेयरसेटिंग स्प्रे

बी) मूस

सी) शैम्पू

4. जब आप स्ट्रैंड को किस कोण पर पकड़ते हैं तो 'ऑन बेस' कर्ल प्राप्त किए जा सकते हैं?

a) आधार से 45° आगे c) आधार

b) आधार से 155° आगे

से 90° आगे

5. घने और प्रचुर मात्रा में बालों के लिए कौन सा तापमान आवश्यक है?

ए) 190 डिग्री

बी) 210 डिग्री

सी) 50 डिग्री



8. रंग और बालों को हल्का करें

यूनिट 8.1 - रंग भरने की विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन करें
जैसे फुल हेड, रेग्रोथ और हाइलाइटिंग और/या लोलाइटिंग



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. अलग-अलग रंगाई तकनीकों का मूल्यांकन करें
2. बालों पर अलग-अलग रंग लगाएं

इकाई 8.1: रंग भरने की विभिन्न तकनीकों का प्रदर्शन करें जैसे कि पूर्ण शीर्ष, पुनः वृद्धि और हाइलाइटिंग और/या कम रोशनी



इकाई उद्देश्य

इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. बालों को रंगने और हल्का करने की अवधारणा का मूल्यांकन करें
2. विभिन्न प्रकार के रंगाई उत्पादों और बालों की संरचना पर उनके प्रभाव की पहचान करें
3. रंग भरने के लिए उपयोग किए जाने वाले औजारों और उपकरणों को पहचानें
4. बालों को रंगने की सेवाओं से संबंधित मतभेदों का मूल्यांकन करें
5. बालों को रंगने की आवश्यक तकनीकें लागू करें

8.1.1 बालों को रंगने और हल्का करने का अवलोकन

बालों को रंगना, जिसे बालों की रंगाई के रूप में भी जाना जाता है, बालों के प्राकृतिक रंग को बदलने की प्रथा है। हेयर कलरिंग पेशेवर रूप से हेयरड्रेसर या पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट द्वारा या घर पर स्वतंत्र रूप से किया जा सकता है।

बालों का प्राकृतिक रंग बदलने के मुख्य कारण हैं:

- सफ़ेद या सफ़ेद बालों को ढकने के लिए.
- अधिक फैशनबल या वांछनीय माने जाने वाले रंग में बदलना।
- हेयरड्रेसिंग प्रक्रियाओं या सूरज द्वारा फीके पड़ जाने के बाद बालों के मूल रंग को बहाल करने के लिए विरंजन।

बालों का रंग शब्दावली

- पेपर-थिन हाइलाइट्स: यह हाइलाइट्स का सबसे सूक्ष्म रूप है - ध्यान देने योग्य की तुलना में अधिक चमक रेखा।
- चमक: यह बालों पर एक चमकदार उपरिशीय है। आमतौर पर, इसका मतलब बालों के रंग और स्टाइल के लिए एक परिष्कृत उत्पाद है।
- शीशा लगाना: चमक जोड़ने और बालों के रंग को झड़ने से बचाने के लिए इस्तेमाल किया जाने वाला अर्ध-स्थायी उत्पाद।
- रंग स्नान: झरझरा क्षेत्रों जैसे मुरझाए बालों, या to . का पालन करने के लिए रंगे हुए बालों पर रंग लगाया जाता है एक हाइलाइट मिलाएं।
- फिलर्स: इनका उपयोग स्थायी रंग का उपयोग करने से पहले बालों के रंग को समान करने के लिए किया जाता है।
- ऑक्सीकरण: यह हवा के कारण बालों के रंग में होने वाला रासायनिक परिवर्तन है। इसका परिणाम आमतौर पर पीलापन होता है उज्ज्वल हाइलाइट्स के।
- आयामी रंग: यह रंग एक बाल कटवाने की गति को सामने लाता है।
- टिपिंग: यह रंग के साथ मुक्तहस्त द्वारा की जाने वाली एक बिजली की तकनीक है। यह प्रक्रिया बालों की युक्तियों को रंगने के लिए आरक्षित है।

बालों की जांच और रंग भरने के सिद्धांत

Hair Color Chart



- यूमेलानिन का उच्च घनत्व बालों में काले बालों का कारण बनता है। यह बालों का सबसे गहरा रंग है।
- भूरे बालों वाले लोगों के बालों में मेलेनिन की मात्रा अधिक होती है और फोमेलैनिन की मात्रा कम होती है। ऐसे बालों वाली महिलाओं को बुनेट्स कहा जाता है।
- सुनहरे बालों में यूमेलानिन और फोमेलैनिन दोनों का घनत्व कम होता है। सुनहरे बालों में प्लैटिनम ब्लॉड से लेकर स्ट्रॉबेरी ब्लॉड जैसे कई शेड्स होते हैं।
- ऑर्बर्न बालों में फोमेलैनिन का घनत्व अधिक होता है और यूमेलानिन का घनत्व कम होता है।
- लाल बाल एक विशेष जीन के कारण होते हैं जो आवर्ती रहता है। इस प्रकार के बालों में फोमेलैनिन का उच्चतम स्तर होता है।
- सफेद बाल मेलेनिन की कमी के कारण होते हैं।

रंग सिद्धांत (रंग का नियम)

रंग लगाने से पहले रंग पिगमेंट के सिद्धांत को समझना महत्वपूर्ण है। लाल और नीले रंग को समान मात्रा में मिलाने से बैंगनी, पीला और नीला समान मात्रा में हरा हो जाता है, लाल और पीले रंग की समान मात्रा नारंगी हो जाती है। इस प्रणाली को रंग का नियम कहा जाता है।

रंग त्वचा की टोन और आंखों के रंग के अनुसार चुना जाता है। एक उपयुक्त रंग का चयन करने का मानदंड जो मूल त्वचा टोन और आंखों के रंग के साथ मेल खाता हो, नीचे दिया गया है:

रंग चयन मानदंड	
i) हल्की त्वचा के लिए:	
काली आँखें • हल्के भूरे रंग • लाल हाइलाइट	भूरी आँखें • गोरी हाइलाइट
ii) मध्यम जैतून के रंग के लिए:	
काली आँखें • गर्म भूरे रंग	भूरी आँखें • कोई राख रंग नहीं • गोरा रंग
iii) गहरे या भूरे रंग के लिए:	
काली आँखें • कॉपर हाइलाइट	भूरी आँखें • लाल हाइलाइट • गोल्डन हाइलाइट

रंग अनुप्रयोगों के सिद्धांतों की व्याख्या करें

एक बुनियादी नियम है जिसका ज्यादातर बालों को रंगने के मामले में पालन किया जाता है। बालों को रंगने का मूल नियम यह है कि शांत स्वर गर्म स्वर को बेअसर करते हैं और गर्म स्वर शांत स्वर को बेअसर करते हैं। रंग का टोन जितना ठंडा होगा, उतनी ही अधिक प्रभावशीलता होगी जिसके साथ वह गर्म रंग को खत्म कर सकता है। यदि आप रंग सिद्धांतों को समझते हैं तो गर्म और ठंडे रंगों की पहचान करना आसान है।

प्राथमिक रंग: तीन प्राथमिक रंग वास्तव में तटस्थ और कृत्रिम दोनों रंग बनाते हैं। प्राथमिक रंग हैं:



• लाल (गर्म स्वर) • नीला (ठंडा स्वर)
• पीला (गर्म स्वर)

द्वितीयक रंग: यदि आप दो प्राथमिक रंगों के बराबर भागों को एक साथ मिलाते हैं, तो आपको द्वितीयक रंग प्राप्त होंगे।



• नीला और पीला = हरा
• नीला और लाल = बैंगनी
• लाल और पीला = नारंगी

तृतीयक रंग: यदि आप किसी विशेष प्राथमिक रंग के बराबर भाग को उनके तत्काल अगले द्वितीयक रंग के साथ मिलाते हैं, तो आपको तृतीयक रंग प्राप्त होगा।

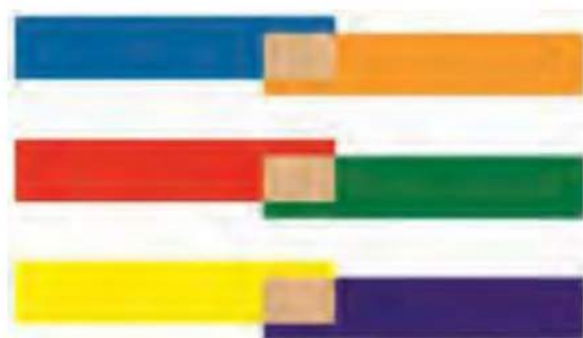


- नीला और हरा = नीला-हरा
- नीला और बैंगनी = नीला-बैंगनी
- लाल और नारंगी = लाल-नारंगी
- लाल और बैंगनी = लाल-बैंगनी
- पीला और नारंगी = पीला-नारंगी
- पीला और हरा = पीला-हरा

तटस्थ रंग: जब तीनों प्राथमिक रंग मौजूद होते हैं तो एक तटस्थ रंग बनता है।

पूरक रंग: वे रंग जो एक दूसरे को बेअसर करते हैं, पूरक रंग कहलाते हैं।

एक तटस्थ रंग बनाने के लिए, इन पूरक रंगों को मिलाएं: उदाहरण के लिए - नीला और नारंगी लाल और हरा-पीला (सोना) और बैंगनी



स्थायी, अर्ध-स्थायी और अस्थायी रंग
स्थायी



- हालांकि इसे स्थायी कहा जाता है, लेकिन यह हमेशा के लिए नहीं रहता है। • हालांकि, रंग बहुत लंबे समय तक चलते हैं। • अगर ठीक से देखभाल की जाए तो यह जीवंत रहता है। • अधिकांश बालों के रंग स्थायी प्रकार में उपलब्ध हैं। • यह बालों को रंगने के सबसे लोकप्रिय रूपों में से एक है।

अस्थायी



- यह प्राकृतिक रंग की तुलना में तेजी से फीका पड़ जाता है।
- यह बालों को अधिक प्राकृतिक रूप देता है। • यह हर धोने के साथ फीका पड़ जाता है, इसलिए रंग बदलता रहता है। • यह आकर्षक है क्योंकि यह नवीनतम हेयर कलरिंग शैलियों के साथ प्रयोग करने की अनुमति देता है।

हाइलाइट



- यह तकनीक सन-किस्ड तालों को प्राप्त करने में मदद करती है।

- यह बालों के ताले को हल्का करता है।
- यह बालों में कई आयाम जोड़ने में मदद करता है।

कम रोशनी



- हाइलाइट्स के विपरीत, लोलाइट्स बालों को काला कर देती हैं।
- यह ज्यादातर बालों को रंगने की अन्य तकनीकों के संयोजन में उपयोग किया जाता है।
- यह बालों में गहराई और आयाम जोड़ता है।
- यह बालों को घना और अधिक चमकदार भी बनाता है।

Balayage



- यह अब सबसे लोकप्रिय रंग तकनीक है।
- कई लोकप्रिय अभिनेत्रियाँ इस शैली को खेलती हैं।
- यह एक फ्रीहैंड कलरिंग तकनीक है।
- यह बालों को प्राकृतिक फिनिश देता है।
- इस प्रक्रिया में बालों को भारी या हल्का रंगा जा सकता है।

ऑब्रे



- यह एक छायांकन तकनीक है। • यह निर्बाध रूप

से दो रंगों को मिलाता है। • इस तकनीक में बाल जड़ों में गहरे रंग

के होते हैं और सिरों की ओर बढ़ते ही फीके पड़ जाते हैं। • यह एक सुंदर रूप है। • इसे नियमित टच-अप की आवश्यकता नहीं है, इसलिए यह कम रखरखाव वाला है।

जड़ का रंग



- यह अपेक्षाकृत नया चलन है। • इस तकनीक में जड़ों को

गहरे रंग से रंगा जाता है।

मेंहदी



- यह एक लोकप्रिय, रसायन मुक्त बालों के रंग के रूप में तेजी से पकड़ बना रहा है। • यह विभिन्न प्राकृतिक बालों के रंगों के लिए अलग-अलग प्रभाव डालता है जिस पर इसे लगाया जाता है।

बाल चाक



- यह बालों के रंग के साथ खेलने का एक सरल और मजेदार तरीका है। • इसे एक बार धोने में हटाया जा सकता है।

अंतर्राष्ट्रीय रंग चार्ट

अंतर्राष्ट्रीय रंग चार्ट (ICC) एक संख्यात्मक प्रणाली है जिसका उपयोग बालों के रंग को वर्गीकृत करने के लिए किया जाता है। इस प्रणाली को दुनिया भर में मान्यता प्राप्त है। इसका मतलब यह है कि प्रत्येक बालों के रंग की एक परिभाषा होती है जिसे दुनिया भर में मान्यता प्राप्त है। निर्माता आधिकारिक तौर पर इस चार्ट का उपयोग हेयर कलर चार्ट और हेयर डाई के ट्यूब/बॉक्स पर कर सकते हैं।

हालांकि चार्ट सही नहीं है, आईसीसी इस अवधारणा को मानकीकृत करने के लिए एक लंबा रास्ता तय करती है कि हम बालों को रंगने वाले उत्पादों को कैसे परिभाषित करते हैं।



चित्र 8.1.1.1: अंतर्राष्ट्रीय रंग चार्ट

रंग आवेदन सिद्धांत और प्रक्रियाएं

- ग्लोबल कलरिंग: पूरे बालों को कलर करना ग्लोबल कलर कहलाता है। तकनीक के रूप में जाना जाता है वैश्विक रंग। ग्लोबल कलरिंग ज्यादातर ग्रे बालों के लिए की जाती है। यह बालों के प्राकृतिक रंग को काला या हल्का करने के लिए भी किया जाता है।
- ग्रे कवरेज: भूरे बालों को ढंकना बहुत आसान हो सकता है। एकमात्र पकड़ यह पता लगाना है कि किस बालों के रंग में सबसे अच्छा ग्रे कवरेज है। भूरे बालों को रंगना सरल हो सकता है, चाहे आप भूरे बालों को पूरी तरह से ढक रहे हों, या बस जड़ों को छू रहे हों।
- री-ग्रोथ: रेग्रोथ नए बाल होते हैं जो स्कैल्प के सबसे करीब बढ़ते हैं, जिसे आपकी जड़ों के रूप में भी जाना जाता है। यह उस व्यक्ति विशेष के बालों का प्राकृतिक रंग है।
- हाइलाइटिंग: हेयर हाइलाइटिंग एक ऐसी तकनीक है जिसका इस्तेमाल किसी व्यक्ति के बालों का रंग बदलने के लिए किया जाता है, लेकिन प्राकृतिक रंग पूरी तरह से नहीं बदलता है। यह विशिष्ट बाल किस्में को रंगने के लिए लाइटनर या बालों के रंग का उपयोग करके किया जाता है। चार बुनियादी प्रकार के हाइलाइट हैं। वे फ्रॉइल हाइलाइट्स, हेयर पेंटिंग, फ्रॉस्टिंग और चंकिंग हैं। प्राकृतिक या कृत्रिम रंगों का उपयोग करके हाइलाइट किया जा सकता है।
- लोलाइटिंग: लोलाइट्स की अवधारणा हाइलाइट्स के समान है, फिर भी कुछ बुनियादी अंतर हैं। कम रोशनी में से गहरे रंग के रंगों का उपयोग करके बालों की किस्में को काला करना शामिल है बालों का प्राकृतिक रंग, इसके विपरीत, हाइलाइट प्राकृतिक रंगों की तुलना में हल्के रंगों का उपयोग करते हैं।
- रंग सुधार: रंग सुधार एक पूर्व रंग सेवा को ठीक करने के लिए है जिसमें अवांछित और अवांछनीय परिणाम थे। ज्यादातर लोग चोली, नारंगी हाइलाइट्स, या घर पर रंग जो वांछित से अलग निकलते हैं, के कारण रंग सुधार का विकल्प चुनते हैं। रंग सुधार एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट द्वारा किया जाता है।



चित्र 8.1.1.2: रंग सुधार

8.1.2 विभिन्न प्रकार के बाल उत्पाद और बालों की संरचना पर बालों के उत्पादों का प्रभाव

बालों को रंगने वाले उत्पादों में एक समाधान होता है जिसमें डाई इंटरमीडिएट होते हैं जो एक डेवलपर के साथ मिश्रित होने पर डाई बनाता है क्योंकि रसायन बाल शाफ्ट के भीतर प्रतिक्रिया करते हैं। इन उत्पादों का उपयोग आमतौर पर ब्यूटी सैलून में बालों को रंगने के लिए किया जाता है।

स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद:

- स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पादों को हमेशा एक डेवलपर के साथ मिलाया जाता है। • डेवलपर की अधिक मात्रा का उपयोग करने से अधिक हल्के परिणाम मिलते हैं और डेवलपर की कम मात्रा का उपयोग करने से कम हल्के परिणाम मिलते हैं।
- इसके साथ ही दीप्ति क्रिया के साथ रंग जमा हो जाता है। • स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद इस मायने में बहुत बहुमुखी हैं कि उनका उपयोग भूरे बालों को मिलाने, काला करने, हल्का करने या ढकने के लिए किया जा सकता है। • इस प्रकार के उत्पाद के लिए पैच परीक्षण की आवश्यकता होती है।

डेमी-स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद:

- अर्ध-स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद ऑक्सीडेटिव होते हैं। • उन्हें आम तौर पर एक डेवलपर की आवश्यकता होती है। • वे केवल रंग जमा करते हैं और हल्का नहीं करते हैं। • वे स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पादों की तुलना में कम क्षारीय होते हैं और उन्हें कम मात्रा वाले डेवलपर की आवश्यकता होती है। • उनमें स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पादों के समान ही डाई होती है। इसलिए, उन्हें एक पैच की आवश्यकता होती है

आवेदन से पहले परीक्षण।

अर्ध-स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद:

- सामान्य तौर पर, अर्ध-स्थायी बाल रंगने वाले उत्पादों को समय के साथ फीका करने के लिए डिज़ाइन किया गया है।
- वे अक्सर चार से अधिकतम छह सप्ताह तक चलते हैं, यह इस बात पर निर्भर करता है कि बाल कितनी बार हैं बीच में शैंपू किया।
- अर्ध-स्थायी बालों को रंगने वाले उत्पादों को पेरोक्साइड के साथ नहीं मिलाया जाता है।
- वे बालों के प्राकृतिक रंग को नहीं उठाते या हल्का नहीं करते हैं और केवल रंग जमा करते हैं।
- इस प्रकार के उत्पाद के लिए पैच परीक्षण की आवश्यकता होती है।

अस्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद:

- अस्थायी बाल रंगने वाले उत्पाद गैर-ऑक्सीडेटिव होते हैं।
- उन्हें एक डेवलपर की आवश्यकता नहीं है।
- अस्थायी बाल रंगने वाले उत्पाद केवल बालों को कोट करते हैं और आसानी से शैंपू से दूर हो जाते हैं। बालों में कोई रासायनिक दिन परिवर्तन नहीं होता है।
- बाज़ार में विभिन्न प्रकार के अस्थायी बाल रंगने वाले उत्पाद हैं और कई नए उत्पाद बार-बार आ रहे हैं।
- कुछ मौजूदा प्रकार के अस्थायी बालों को रंगने वाले उत्पाद हैं:
 - पर स्प्रे करें
 - शैंपू
 - ठतरल/कुल्ला
 - मूस
 - जेल
 - काजल / छड़ी

बालों को रंगने की उचित सेवाएं प्रदान करने के लिए, कुछ बालों को रंगने वाले उत्पादों का ध्यान रखने की आवश्यकता है। इन उत्पादों को विशेष रूप से ध्यान में रखा जाना चाहिए, जबकि ब्यूटी सैलून में क्लाइंट को कोई हेयर कलरिंग सेवा करने से पहले या उससे पहले।

इनमें से कुछ उत्पादों पर नीचे चर्चा की गई है:

हेयर डाई: हेयर डाई ऐसे उत्पाद हैं जिनका उपयोग पहले से मौजूद प्राकृतिक बालों के रंग को विशिष्ट रंग देने के लिए किया जाता है। अधिकांश बाल डाई उनकी रासायनिक संरचना में बहुत भिन्न होते हैं।

बालों को रंगने के लिए तीन मुख्य प्रकार के हेयर डाई का उपयोग किया जाता है। वे हैं:

- अस्थायी रंग
- अर्ध-स्थायी रंग
- स्थायी (ऑक्सीडेटिव) बालों का रंग

मेहंदी या मेहंदी



मेहंदी को मेहंदी के नाम से भी जाना जाता है। मेहंदी का उपयोग बालों के लिए डाई के रूप में किया जाता है। यह बालों को घना, मजबूत और रेशमी भी बनाता है। अगर इसे नियमित रूप से लगाया जाए तो यह बालों की जड़ों को प्राकृतिक रूप से मजबूत करता है।

मेहंदी के बारे में सबसे अच्छा तथ्य यह है कि यह बालों की जड़ों पर काम करती है और यह बालों की जड़ों की मोटाई में इजाफा करती है जो बालों की मात्रा को बढ़ाएगी।

मेहंदी प्राकृतिक होती है और इसमें एंटी-फंगल और एंटी-बैक्टीरियल गुण भी होते हैं। इसके अलावा, यह बालों के प्राकृतिक संतुलन को खराब किए बिना, सिर की त्वचा के संतुलन को भी बहाल करता है, जिसे एसिड-क्षारीय संतुलन के रूप में भी जाना जाता है।

ब्लीच या हेयर लाइटनर

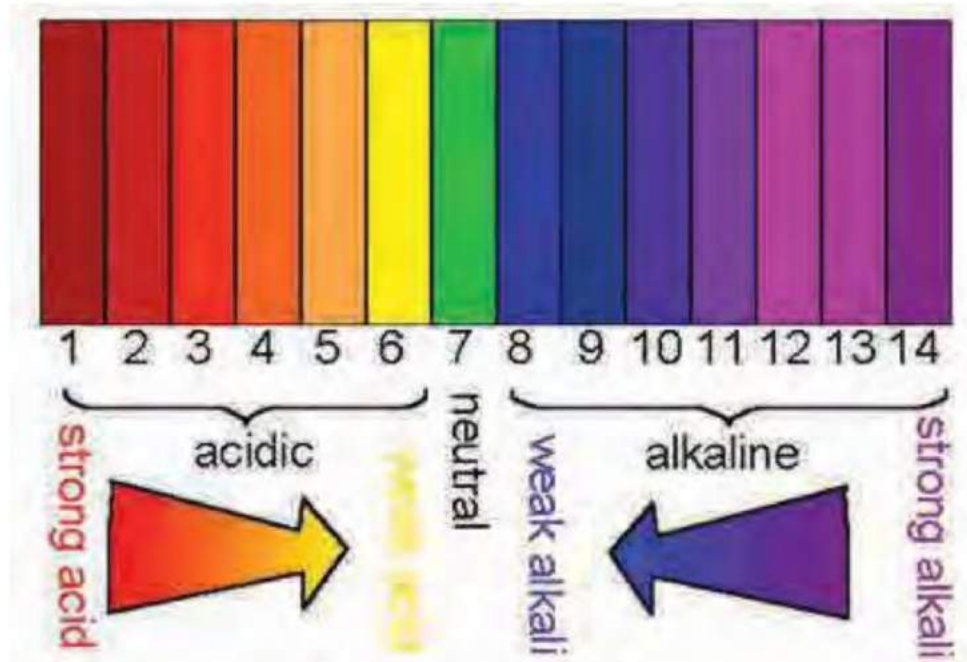


चित्र 8.1.2.1: उनके आवेदन की संख्या के साथ रंग बदलने की डिग्री

बालों को हल्का करने की प्रक्रिया ब्लीच या बालों को हल्का करने वाले किसी उत्पाद के लगाने के बाद शुरू होती है। ऐसे उत्पाद का मुख्य घटक मुख्य रूप से हाइड्रोजन पेरोक्साइड (डेवलपर) है। क्रिया बाल शाफ्ट (कॉर्टेक्स) के भीतर ऑक्सीकरण प्रक्रिया के कारण होती है। यह मेलैनिन रंगद्रव्य को हटा देता है जो मूल बालों के रंग को खराब कर देता है।

इस आरेख में रंग बदलने की डिग्री को दर्शाया गया है।

पीएच स्केल और बालों की संरचना पर इसका प्रभाव



किसी भी पदार्थ का पीएच स्तर उसकी क्षारीयता या अम्लता से परिभाषित होता है। पीएच पैमाने की सीमा 0 से शुरू होती है और 14 पर समाप्त होता है। 14 आधार (मजबूत क्षार) का प्रतिनिधित्व करता है और 0 मजबूत एसिड का प्रतिनिधित्व करता है।

सामान्य तौर पर, बालों के अधिकांश रंग (स्थायी) प्रकृति में क्षारीय होते हैं। एक क्षारीय पदार्थ के आवेदन के कारण बाल छल्ली खुल जाती है। यह रंग को सीधे प्रांतस्था में प्रवेश करने की अनुमति देता है।

फिर पदार्थ मूल बालों के रंगद्रव्य के साथ प्रतिक्रिया करता है, जिससे बाल रंगीन हो जाते हैं। 7 - 8 स्थायी रंग का pH है। यदि ब्लीच का उपयोग अक्सर किया जाता है, तो यह छल्ली परत को स्थायी नुकसान पहुंचाता है।

Natural Levels	Descriptive	Contributing Pigment	Corrective Base
10	ULTRA LIGHT BLONDE	PALE YELLOW	VIOLET
9	VERY LIGHT BLONDE	LIGHT YELLOW	VIOLET
8	LIGHT BLONDE	YELLOW	VIOLET
7	BLONDE	YELLOW/ORANGE	BLUE/VIOLET
6	DARK BLONDE	ORANGE/YELLOW	BLUE/VIOLET
5	LIGHT BROWN	ORANGE	BLUE
4	BROWN	RED/ORANGE	GREEN/BLUE
3	DARK BROWN	RED	GREEN

चित्र 8.1.2.2: ब्लीच का बालों के रंग पर प्रभाव

स्ट्रैंड टेस्ट

ग्राहक को बालों का रंग लगाने से पहले, सहायक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को निम्नलिखित परीक्षण करने की आवश्यकता होती है, जो नीचे बताया गया है:

एक बार रंग का चयन करने के बाद, प्रसंस्करण के लिए आवश्यक समय के बारे में सुनिश्चित करने के लिए एक स्ट्रैंड परीक्षण किया जाना चाहिए।

इसमें शामिल कदम नीचे बताए गए हैं:

- चरण 1: चयनित रंग के बराबर भागों में थोड़ी मात्रा और H₂O₂ (डेवलपर) की 20 मात्रा मिलाएं।
- चरण 2: मिश्रण को चुने हुए स्ट्रैंड के जड़ से सिर तक लगाएं, जो सूखा होना चाहिए। वांछित छाया प्राप्त होने तक बालों पर फिर से लगाएं।
- चरण 3: बालों को धोएं, सुखाएं और उनकी जांच करें। परिणाम संतोषजनक होने पर आगे की कार्यवाही पहल की जानी चाहिए।

हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए सेवाओं के प्रावधान से पहले उपकरण और आवश्यक सामग्री तैयार रखना महत्वपूर्ण है। यदि रंग भरने की प्रक्रिया में अधिक समय लगता है, तो ग्राहक निश्चित रूप से हेयर कलरिस्ट की दक्षता पर संदेह करेगा और जल्द ही असंतुष्ट हो जाएगा और आत्मविश्वास खो देगा।

प्रक्रिया के बाद कंडीशनर



एक तरफ जहां स्कैल्प को साफ करने के लिए बालों में शैंपू करना जरूरी है। दूसरी ओर, एक अच्छा कंडीशनर जो डाई-फ्रेंडली होता है, रंग भरने की प्रक्रिया में होने वाले किसी भी नुकसान को बहाल करने की कुंजी है।

ऐसे कई कंडीशनर हैं जो विशेष रूप से रंगीन बालों के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। रंगीन बालों के लिए विशेष रूप से तैयार किया गया कंडीशनर प्रोटीन को अवशोषित करने में मदद करता है और बालों के रंग को फीका या खराब होने से रोकता है।

बाल के लिए सीरम



हेयर सीरम मूल रूप से एक सिलिकॉन आधारित उत्पाद है जो बालों की सतह को कोट करता है। हेयर सीरम बालों के तेल के विपरीत है जो बालों के क्यूटिकल्स में प्रवेश करता है और बालों की संरचना में बदलाव का कारण बनता है।

हमारे देश में इन दिनों हेयर सीरम के कई प्रकार और ब्रांड उपलब्ध हैं जिनका आप उपयोग कर सकते हैं रंगे बालों पर।

हेयर सीरम वास्तव में रंगीन बालों के लिए चमक और स्टाइल तत्व जोड़ने के लिए उपयोग किया जाता है। साथ ही, हेयर सीरम रंगे हुए बालों की सुरक्षा करते हुए, बालों को मुलायम बनाते हैं।

गर्मी रक्षक



रंगीन बालों को क्षतिग्रस्त या टूटने से बचाने के लिए, कुछ हीट प्रोटेक्टेंट लगाना महत्वपूर्ण है बालों पर; विशेष रूप से रंगे बालों के लिए।

ये हीट प्रोटेक्टेंट उत्पाद विभिन्न रूपों में आते हैं। हीट प्रोटेक्शन का इस्तेमाल हीट प्रोटेक्शन स्प्रे, हीट प्रोटेक्शन सीरम या क्रीम के रूप में किया जा सकता है।

ब्लीचिंग उत्पाद



जब रंग उत्पादों के संबंध में चर्चा की बात आती है तो ब्लीचिंग उत्पाद भी आवश्यक होते हैं।

ब्लीच बाल शाफ्ट के माध्यम से तोड़कर और प्राकृतिक रंगद्रव्य को ऑक्सीकरण करके काम करता है जो बालों को अपना प्राकृतिक रंग देता है।

यह प्रक्रिया बालों के झड़ने का कारण हो सकती है, और इसी कारण से, बालों को ब्लीच करने के लिए स्वस्थ स्थिति में होना चाहिए। यदि बाल सूखे या क्षतिग्रस्त स्थिति में हैं, तो एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को क्लाइंट को अपने बालों पर ब्लीच लगाने से पहले एक या दो महीने तक प्रतीक्षा करने की सलाह देनी चाहिए।

इस बीच, एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट क्लाइंट के बालों को फिर से स्वस्थ करके तैयार कर सकता है। यदि ग्राहक के बाल उचित रूप से स्वस्थ हैं, तो बालों को ब्लीच करने के समय से दो सप्ताह पहले तैयार करना सबसे अच्छा है।

8.1.3 रंग भरने के लिए प्रयुक्त उपकरण और उपकरण

बालों को रंगने के लिए आवश्यक सामग्री और उपकरण नीचे दिए गए हैं:



तौलिए



बालों के रंग के लिए प्लास्टिक की टोपियां



पसंद का पाउडर ब्लीच



क्रीम पेरोक्साइड 9% या 30 वॉल्यूम।



मापने का गिलास



प्लास्टिक या कांच का कटोरा



पूछ कंघी



कपास



आवेदन ब्रश



अनुभाग क्लिप



प्लास्टिक के दस्ताने



प्लास्टिक एप्रन

8.1.4 अंतर्विरोध और संबंधित कार्य

बालों को रंगने की सेवाओं के मामले में contraindications के प्रकार इस प्रकार हैं:

- स्थानीय अंतर्विरोध: स्थानीय contraindications का मतलब है कि उपचार contraindicated क्षेत्रों या खोपड़ी के कुछ हिस्सों पर नहीं किया जा सकता है।
- चिकित्सीय अंतर्विरोध: चिकित्सीय अंतर्विरोध के मामले में, चिकित्सक की सलाह लेना आवश्यक हो जाता है। ग्राहक को नियुक्ति से पहले चिकित्सा सलाह लेने के लिए कहा जाना चाहिए। ऐसी परिस्थितियों में जहां चिकित्सा अनुमति प्राप्त नहीं की जा सकती है, ग्राहकों को लिखित में अपनी सूचित सहमति देनी होगी।
- कुल अंतर्विरोध: यदि ग्राहक में पूर्ण contraindication के लक्षण हैं, तो इसे प्रतिबंधित करना बेहतर है एक रासायनिक बाल होने से उपचार की अनुमति देता है।

स्थानीय मतभेद:

- कट/घर्षण
- चोट लगना
- सूजन
- सनबर्न
- संवेदनशील या खुजली वाली त्वचा या खोपड़ी
- क्षतिग्रस्त खोपड़ी (एक्जिमा, जिल्द की सूजन, सोरायसिस)

चिकित्सीय अंतर्विरोध: कृपया सुझाव दें कि यदि ग्राहक को खुजली, संवेदनशील या क्षतिग्रस्त खोपड़ी के साथ दिखाई देने वाली समस्याएं हैं या ग्राहक एक्जिमा या खोपड़ी के सोरायसिस से पीड़ित है, तो सैलून में आने से पहले चिकित्सकीय सलाह लें।

कुल अंतर्विरोध:

- संक्रामक या संक्रामक रोग
- खोपड़ी में संक्रमण
- बुखार
- सिर की जूं
- अज्ञात गांठ और धक्कों
- उपचार क्षेत्र में गंभीर चोट लगना
- तंत्रिका तंत्र की शिथिलता, जैसे मेनिन्जाइटिस, मस्तिष्क की सूजन

बालों और मेकअप उत्पादों के लिए मतभेदों की पहचान करने के लिए प्रश्न पूछकर ग्राहक से परामर्श करें

- एक contraindication एक ऐसी चीज है जो व्यक्ति को विशेष उपचार करने से रोकता है।
- बालों को रंगने की सेवाओं की देखभाल में, पहले से ही कुछ contraindications का ध्यान रखा जाना चाहिए।
- यह आवश्यक है कि आप अपने ग्राहक से पूछें कि क्या वह स्थापित करने के लिए किसी मतभेद से ग्रस्त है? क्या बालों को रंगने की सेवाओं को अंजाम देना सुरक्षित है।
- बालों को रंगने वाली क्रीम जो इस्तेमाल की जा रही है, संवेदनशील या एलर्जी पर जलन पैदा कर सकती है त्वचा। सोरायसिस जैसे विकारों वाली त्वचा पर लगाने पर यह बहुत दर्दनाक हो सकता है।
- प्रक्रिया के दौरान या बाद में होने वाली किसी भी समस्या के मामले में, इस बात का प्रमाण देने के लिए कि आपके पास सेवा प्रदान करने से पहले उससे पूछा गया था, इस बात का प्रमाण रखने के लिए आपके ग्राहक के जवाबों को रिकॉर्ड करना महत्वपूर्ण है।
- यह सुनिश्चित करने का एक अच्छा तरीका है कि ब्यूटी सैलून में यह मानक प्रक्रिया है, अपने ग्राहक के रिकॉर्ड कार्ड पर कुछ मानक contraindication प्रश्न मुद्रित करना है। ये प्रश्न हो सकते हैं

जब उनसे पूछा गया तो टिक किया गया।

- आपको यह प्रमाणित करने के लिए अपने क्लाइंट से रिकॉर्ड कार्ड पर हस्ताक्षर करने के लिए भी कहना चाहिए कि प्रश्न पूछे गए थे और उनके जवाब सही ढंग से दर्ज किए गए थे। इस रिकॉर्ड कार्ड की एक प्रति हमेशा सैलून के पास और एक क्लाइंट के पास रखें।
- किसी भी हेयर कलरिंग सेशन से पहले हमेशा हेयर टेस्ट या पैच टेस्ट करें। यह किसी को ट्रैक करने में मदद करता है contraindication जो मौजूद हो सकता है।
- आपको क्लाइंट को हेयर टेस्ट कराने के लिए राजी करना चाहिए क्योंकि यह के स्वास्थ्य के पक्ष में होगा ग्राहक।

8.1.5 रंग लागू करें, ऐसी तकनीकों का उपयोग करें जो त्वचा और कपड़ों पर रंग के फैलने के जोखिम को कम करें

प्रभावित करने वाले कारकों के आधार पर क्लाइंट को स्पष्ट अनुशंसाएं प्रदान करें • ग्राहकों से पूछें कि क्या उनकी

कोई विशिष्ट प्राथमिकता है (रंग छाया/क्षेत्र जहां ग्राहक चाहते हैं कि रंग उनके पूरे सिर पर लगाया जाए/रंग उनके पूरे सिर पर या केवल कुछ स्ट्रैंड्स पर लगाया जाए)।

- ग्राहक की केश शैली का आकलन करें। • रंग के प्रकार

का सुझाव देने के लिए बालों की बनावट, रंग, स्थिति, बनावट, मोटाई और लंबाई का विश्लेषण करें। • ग्राहकों को उपयुक्त रंग सुझाना (तटस्थ, ठंडा या गर्म छाया)।

क्लाइंट को कलरिंग सर्विस के लिए तैयार करें • क्लाइंट से

ईयररिंग्स और नेकपीस हटाने को कहें। • गर्दन से नीचे तक के क्षेत्र को प्लास्टिक

सैलून गाउन से ढकें। • थोड़ी मात्रा में रंग लें और पैच परीक्षण का प्रयास करें।

- यदि परीक्षण ठीक आता है, तो रंग सेवा जारी रखें। • उलझने को दूर करने के लिए दांतों की अच्छी कंधी से बालों को अच्छी तरह से मिलाएं।

अस्थायी बालों के रंग का आवेदन

आवेदन की प्रक्रिया:



- क्लाइंट को अच्छी तरह से ड्रेप करें • बालों

को शैम्पू और टॉवल से सुखाएं • निर्माता के निर्देशों का

पालन करते हुए सावधानी से कुल्ला तैयार करें • कॉटन स्वेब या प्लास्टिक एप्लीकेटर से बालों के सबसे हल्के

हिस्से से लगाना शुरू करें

- बालों को जड़ों से अंत तक संतृप्त करें

• अगर बालों के सिरे झरझरा हैं, तो लगाने से पहले मिश्रण को पतला कर लें

- समान वितरण सुनिश्चित करने के लिए हर स्ट्रैंड पर रंग मिलाने के लिए चौड़े दांतों वाली कंधी का इस्तेमाल करें। • 2 से 5 मिनट के लिए बालों पर कुल्ला छोड़ दें; बालों को पानी से न धोएं।

अर्ध-स्थायी रंगों का अनुप्रयोग
आवेदन की प्रक्रिया:



- क्लाइंट को ठीक से ड्रेप करें।
- शैम्पू और तौलिये से बालों को सुखाएं।
- सुरक्षात्मक दस्ताने पहनें।
- पूरे स्कैल्प पर बालों में कलर लगाएं।
- जब तक बाल पूरी तरह से संतृप्त न हो जाएं, तब तक उंगलियों से बालों में धीरे से रंग लगाएं। इसे स्कैल्प पर लगाने से बचें।
- सिर के ऊपर ढीले बालों को ढेर करें।
- जब मनचाहा रंग मिल जाए तो बालों को गर्म पानी से धो लें।
- तब तक कुल्ला करें जब तक पानी साफ और साफ न हो जाए।
- स्टाइलिश लुक के लिए बालों को तौलिए से सुखाएं, सेट करें और व्यवस्थित करें।
- रिकॉर्ड कार्ड भरें।

मेंहदी का आवेदन

उपकरण की आवश्यकता:



- मिश्रित मेंहदी
- मिश्रण का कटोरा
- शॉवर कैप
- गहरे रंग का तौलिया
- कपास की पट्टियां
- प्लास्टिक केप
- पूछ कंधी
- दस्ताने
- टिट ब्रश
- वेसिलीन

आवेदन की प्रक्रिया:



- क्लाइंट को अच्छी तरह ड्रेप करें • शैम्पू करें और बालों को सुखाएं। • त्वचा का रंग खराब होने से बचाने के लिए बालों की रेखा, कान और गर्दन पर वैसलीन लगाएं। • दस्ताने पहनें और ताल पर बालों के एक कतरा से शुरू करें। • मेहंदी को ब्रश से जड़ों से सिर तक लगाएं और इसे मोड़कर बन बनाएं। • इसके चारों ओर पतली लटें लेते रहें और उन्हें उसी केंद्र के चारों ओर घुमाते रहें। • इसी तरह पूरे सिर को मेहंदी से ढक लें।

- अब बालों की सतही परतों और बन को और मेहंदी से ढक दें। • अपने मुक्किल के सिर को शॉवर कैप से लपेटें और रुई की पट्टियों को सिर के पीछे की तरफ, पीछे की तरफ रखें टपकने से रोकने के लिए कान और सामने की हेयरलाइन।
- वांछित परिणामों के आधार पर आधे से 2 घंटे तक प्रतीक्षा करें। • बालों को गर्म पानी से अच्छी तरह से धो लें और पुराने तैलिये से बालों को सामान्य तरीके से सुखा लें, जैसा कि यह होगा बालों से ज्यादा दाग।
- शैम्पू का उपयोग लगभग एक दिन बाद करना चाहिए।

महत्वपूर्ण सुरक्षा उपाय:



- क्लाइंट के स्किन पैच टेस्ट और स्ट्रैंड टेस्ट के बिना कलरिंग के लिए कभी भी आगे न बढ़ें।
- रिकॉर्ड कार्ड से परामर्श किया जाना चाहिए यदि यह ग्राहक की दूसरी यात्रा है।
- ग्राहक की पसंद को ध्यान में रखते हुए, ग्राहक को सलाह दें कि उसे क्या सूट करेगा। • अगर धात्विक या मिश्रित डार्ड मौजूद हो तो टिंट न लगाएं। • रंग और डेवलपर को पहले कभी न मिलाएं, जब आप आवेदन करने के लिए तैयार हों तो उन्हें मिलाएं। बचे हुए टिंट को फेंक दें।
- टिंट लगाने से पहले बालों को ब्रश न करें. • रंग भरने के घोल को मिलाने के लिए कभी भी धातु के कटोरे का उपयोग न करें, प्लास्टिक या कांच के कटोरे का उपयोग करें।

- अपने क्लाइंट के कपड़ों को धुंधला होने से बचाने के लिए उसे काले रंग की चादर से अच्छी तरह से ढकें।
- पूरी प्रक्रिया के दौरान सुरक्षात्मक दस्ताने पहनें।
- ग्राहक की आंखों में जाने वाले पानी को कुल्ला करने से बचें।

बालों को रंगने की सेवाओं के आवश्यक पहलू

ब्यूटी पार्लर में क्लाइंट को हेयर कलरिंग सेवाएं प्रदान करते समय एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को निम्नलिखित बातों को ध्यान में रखना चाहिए:

- निर्माता के निर्देशों के अनुसार रंगों को सही ढंग से मिलाएं: द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करें
हेयर कलर लगाने से पहले हेयर ड्राई को मिलाते समय निर्माता अनिवार्य रूप से महत्वपूर्ण हो जाता है। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को इसे ध्यान में रखना चाहिए और उसके अनुसार रंगों को मिलाने का कार्य करना चाहिए।
- विभिन्न प्रभावित करने वाले कारकों को ध्यान में रखते हुए, बड़े करीने से वर्गों में रंग लागू करें: बालों को बड़े करीने से विभाजित करें
बालों का रंग लगाने से पहले वर्गों में। इसके अलावा, किसी भी ग्राहक के बालों को रंगते समय त्वचा की टोन, मौजूदा रंग, बालों की स्थिति, परीक्षण के परिणाम, यदि कोई हो, आदि जैसे कारकों को ध्यान में रखा जाना चाहिए। ये कारक अंततः लंबे समय में मायने रखेंगे; एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को इसे ध्यान में रखना चाहिए।
- ऐसी तकनीकों का उपयोग करके रंग लागू करें जो ग्राहक की त्वचा, कपड़ों और आसपास के क्षेत्रों में रंग के फैलने के जोखिम को कम करती हैं: रंग उत्पाद फैल सकता है और ग्राहक की त्वचा तक पहुंच सकता है। ऐसे उत्पाद ग्राहक की त्वचा और स्वास्थ्य के लिए हानिकारक हो सकते हैं। इसलिए, एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को होशपूर्वक ऐसी किसी भी घटना से बचना चाहिए जो हेयर कलरिंग सेवाओं के दौरान हो सकती है। केवल त्वचा ही नहीं, कपड़े, सहायक उपकरण और आसपास के क्षेत्र भी होने चाहिए।

बालों को रंगने का कार्य करते समय संरक्षित।

- रंग के विकास की सटीक निगरानी करें, वांछित विकास सुनिश्चित करने के लिए निर्माता के निर्देशों का पालन करें: बालों के रंग को उचित रूप से लागू करने के लिए उचित निगरानी आवश्यक है।
निर्माता द्वारा प्रदान किए गए निर्देशों के अनुसार निगरानी की जानी चाहिए।
हेयर कलरिंग सेवाओं की बात करें तो निगरानी की प्रक्रिया हर चरण में लागू होती है। यह पूरी प्रक्रिया के अंत में वांछित परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।
- बालों से रंगने वाले उत्पादों को अच्छी तरह से हटा दें: बालों को रंगने का अंतिम आवश्यक चरण
सेवा बाल ड्राई को हटाने के लिए है। बालों को रंगने वाले उत्पादों को सही तरीके से हटाना भी बेहद जरूरी है। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को हेयर कलरिंग ड्राई और ऐसे अन्य उत्पादों की उचित हटाने की तकनीक का पता होना चाहिए। प्रक्रिया इस तरह से की जानी चाहिए कि अंत में किसी उत्पाद का कोई अवशेष न रहे।
- निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए बालों के लिए एक उपयुक्त कंडीशनर या पोस्ट-कलर प्रक्रिया लागू करें: क्लाइंट के लिए उपयुक्त पोस्ट-कलर प्रक्रिया या पोस्ट-प्रोसेस कंडीशनर चुनना महत्वपूर्ण है। ऐसे में हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को पूरी जिम्मेदारी लेनी चाहिए।

साथ ही, कंडीशनर चुनना ही काफी नहीं है। इसे ठीक से लागू करना, निर्माता द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना भी उतना ही महत्वपूर्ण है।

- संगठन के मानकों के अनुसार प्रक्रिया का सटीक विवरण रिकॉर्ड करें: बालों को रंगने के सत्र की शुरुआत से पहले और सत्र के अंत के बाद भी, ग्राहक और विशेष ग्राहक को प्रदान की जाने वाली सेवाओं का विस्तृत रिकॉर्ड रखना आवश्यक है। इससे बाल रहेंगे

हेयर कलरिंग सेवाओं के परिणामस्वरूप होने वाली मामूली क्षति या चोटों के मामले में भी ड्रेसर और स्टाइलिस्ट सुरक्षित। रिकॉर्ड रखना और उनका रखरखाव संगठनात्मक मानकों के अनुसार किया जाना चाहिए।

- उन समस्याओं को तुरंत देखें जिनका समाधान संबंधित व्यक्ति/वरिष्ठ हेयर स्टाइलिस्ट को कार्रवाई के लिए नहीं किया जा सकता है: बालों को रंगने के सत्र के बाद, कुछ समस्याएं हो सकती हैं, कुछ मामूली चोटें या क्षति हो सकती है। यदि हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को संभावित उपायों के बारे में पता नहीं है, तो तत्काल विशेषज्ञ परामर्श की आवश्यकता है। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को सहकर्मियों, वरिष्ठों से मदद मांगने में कभी संकोच नहीं करना चाहिए या आवश्यकता पड़ने पर डॉक्टर से परामर्श लेना चाहिए।

- समाप्त परिणाम के साथ ग्राहक की संतुष्टि की जांच करने के लिए प्रश्न पूछें: के अंत में प्रत्येक हेयर कलरिंग सत्र में, हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट द्वारा क्लाइंट से कुछ प्रश्न पूछे जाने चाहिए। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को हमेशा क्लाइंट से पूछना चाहिए कि क्या वह सत्र के अंत में संतुष्ट है या नहीं। क्लाइंट के साथ इंटरैक्शन महत्वपूर्ण है। इसके अलावा, एक ग्राहक को अंतिम परिणाम से संतुष्ट करना एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट का कर्तव्य है।

रंगीन बालों की देखभाल प्रक्रिया के बाद

- जितना हो सके तेज धूप के संपर्क में आने से बचें, सुरक्षात्मक उपाय के रूप में, आप टोपी या दुपट्टा पहन सकते हैं या बाहर जाते समय छतरी का उपयोग कर सकते हैं, लेकिन लाल स्वर होने की स्थिति में, यह रंग को और अधिक बढ़ा देगा।
- तैरने के तुरंत बाद बालों से नमक और क्लोरीनयुक्त पानी को धो लें। पानी में लाइटनर और कॉपर के बीच रासायनिक प्रतिक्रिया बालों को हरा-भरा बना सकती है।
- कम पीएच संतुलन वाले शैम्पू का उपयोग करें क्योंकि वे ऑक्सीकरण क्षति को कम करने और बंद करने में मदद करते हैं छल्ली।
- एक विशेषज्ञ रंग शैम्पू का प्रयोग करें।
- जोर से रगड़ने के बजाय, सूखे बालों को धीरे से तौलिये।
- हर बार शैम्पू करते समय प्रोटीन कंडीशनर का प्रयोग करें।
- यूवी स्क्रीन के साथ स्टाइलिंग सुरक्षा का उपयोग करें।

व्यायाम



सही विकल्प चुनें

- बालों का रंग बदलने का एक मुख्य कारण इसके बाद बालों के मूल रंग को बहाल करना है
 a) बालों को हटाना _____ प्रक्रियाओं या सूर्य विरंजन।
 बी) हज्जाम की दुकान ग) बाल पर्मिंग
- ऐसे कौन से उत्पाद हैं जिनका उपयोग पहले से मौजूद प्राकृतिक बालों को विशिष्ट रंग देने के लिए किया जाता है?
 रंग?
 ए) बालों के रंग बी) कंडीशनर ग) न्यूट्रलाइजर्स
- यह आवश्यक है कि आप अपने क्लाइंट से पूछें कि क्या वह किसी भी संस्था से पीड़ित है कि क्या बालों को _____ प्रति
 रंगने की सेवाएं लेना सुरक्षित है।
 ए) शीत एलर्जी बी) खांसी, सर्दी और बुखार ग) मतभेद
- इस चैप्टर के अनुसार ICC का फुल फॉर्म क्या है?
 a) भारतीय क्रिकेट परिषद बी) अंतर्राष्ट्रीय रंग चार्ट
 c) इंटरनेट कॉमर्स कॉर्पोरेशन
- बालों को रंगने के सत्र की शुरुआत से पहले, और सत्र के अंत के बाद भी, ग्राहक और विशेष को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए यह आवश्यक है
 एक विस्तृत ग्राहक रखने के _____
 लिए।
 ए) एक रिकॉर्ड बी) संबंध ग) समन्वय

9. बालों को पर्म और न्यूट्रलाइज करें



यूनिट 9.1 - बुनियादी अनुमति तकनीकों का उपयोग करके विभिन्न प्रकार के लुक तैयार करें



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. बालों को पर्म और न्यूट्रलाइज करने के लिए बुनियादी प्रक्रियाओं का मूल्यांकन करें

यूनिट 9.1: बुनियादी अनुमति तकनीकों का उपयोग करके विभिन्न प्रकार के लुक तैयार करें

इकाई उद्देश्य



इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. बालों को पर्मिंग करने की अवधारणा का विश्लेषण करें
2. contraindications, संकुचन और संबंधित आवश्यक क्रियाओं को पहचानें
3. त्वचा परीक्षण, पूर्व-परम परीक्षण कर्ल, असंगति परीक्षण, विकास परीक्षण कर्ल का मूल्यांकन करें
4. पर्म लोशन, उत्पाद, उपकरण और उपकरण, पर्मिंग के लिए उपयोग की जाने वाली वाईडिंग तकनीकों की पहचान करें और निष्क्रिय
5. पर्मिंग की तैयारी के लिए आवश्यक कार्यों का मूल्यांकन करें
6. अनुमति देने की प्रक्रिया का विश्लेषण करें
7. बेअसर करने की प्रक्रिया का विश्लेषण करें
8. बालों को निष्क्रिय करने के बाद विभिन्न रचनात्मक परिष्करण तकनीकों को लागू करें

9.1.1 हेयर पर्मिंग का अवलोकन

'पर्म' शब्द मूल रूप से 'स्थायी' शब्द का छोटा रूप है। हेयरकेयर सेवाओं के मामले में, 'पर्म' शब्द 'स्थायी लहर' को दर्शाता है। यह एक अनूठी प्रक्रिया है जिसमें बालों की मूल संरचना के क्रॉस-लिंकिंग बॉन्ड को सुधारने के लिए गर्मी या रसायनों का उपयोग शामिल है। यह एक तरह की हेयर थेरेपी है जिसका इस्तेमाल बालों को कर्ल करने और उन्हें वेवी दिखाने के लिए किया जाता है। पर्मिंग एक रासायनिक बाल उपचार है जिसका उपयोग हमारे बालों में कर्ल जोड़ने के लिए किया जा सकता है।

हेयरकेयर परिदृश्य के मामले में, प्रत्येक पर्मिंग सत्र में दो मुख्य भाग होते हैं। वे हैं: पहला बालों को छड़ के चारों ओर लपेट रहा है और दूसरा उस पर रासायनिक उपचार कर रहा है। पूरी तरह से संसाधित होने में कई घंटे लगते हैं। लेकिन परिणाम ग्राहक को संतुष्ट करने के लिए होते हैं, भले ही उसे कुछ घंटों तक इंतजार करना पड़े।



चित्र 9.1.1.1: अनुमति देने की तैयारी

9.1.2 मतभेद, संकुचन और संबंधित आवश्यक कार्रवाई

बालों के झड़ने की स्थिति में अंतर्विरोधों के प्रकार इस प्रकार हैं:

स्थानीय मतभेद: स्थानीय contraindications का मतलब है कि उपचार contraindicated या संक्रमित क्षेत्रों या खोपड़ी के कुछ हिस्सों पर नहीं किया जा सकता है।

चिकित्सा मतभेद: चिकित्सीय मतभेद के मामले में, डॉक्टर की सलाह का अनुरोध करना आवश्यक हो जाता है। ग्राहक को नियुक्ति से पहले चिकित्सा सलाह लेने के लिए कहा जाना चाहिए। ऐसी परिस्थितियों में जहां चिकित्सा अनुमति प्राप्त नहीं की जा सकती है, ग्राहकों को लिखित में अपनी सूचित सहमति देनी होगी।

कुल अंतर्विरोध: यदि ग्राहक में पूर्ण contraindication के लक्षण हैं, तो रासायनिक बालों के उपचार को रोकने के लिए बेहतर है।

स्थानीय मतभेद

- कट/घर्षण
- चोट लगना
- सूजन
- सनबर्न
- संवेदनशील या खुजली वाली त्वचा या खोपड़ी
- क्षतिग्रस्त खोपड़ी (एक्जिमा, जिल्द की सूजन, सोरायसिस)

चिकित्सा मतभेद

कृपया सुझाव दें कि यदि ग्राहक को खुजली, संवेदनशील या क्षतिग्रस्त खोपड़ी के साथ दिखाई देने वाली समस्याएं हैं या ग्राहक एक्जिमा या खोपड़ी के सोरायसिस से पीड़ित है, तो सैलून में आने से पहले चिकित्सकीय सलाह लें।

कुल अंतर्विरोध

- संक्रामक या संक्रामक रोग
- खोपड़ी में संक्रमण
- बुखार
- सिर की जूं
- अज्ञात गांठ और धक्कों
- उपचार क्षेत्र में गंभीर चोट लगना
- तंत्रिका तंत्र की शिथिलता, जैसे मेनिन्जाइटिस, मस्तिष्क की सूजन

बालों और बालों की देखभाल के उत्पादों के लिए मतभेदों की पहचान करने के लिए पूछताछ करके ग्राहक से परामर्श करें

- एक contraindication एक ऐसी चीज है जो व्यक्ति को विशेष उपचार करने से रोकता है।
- बालों को पर्मिंग करने के लिए पहले से कुछ खास contraindications का ध्यान रखना चाहिए।
- यह आवश्यक है कि आप अपने ग्राहक से पूछें कि क्या वह स्थापित करने के लिए किसी मतभेद से ग्रस्त है?
क्या हेयर पर्म ट्रीटमेंट करना सुरक्षित है।
- पर्मिंग लोशन संवेदनशील या एलर्जी वाली त्वचा पर जलन पैदा कर सकता है।
- सोरायसिस जैसे विकारों वाली त्वचा पर लगाने से बहुत दर्द हो सकता है।

- contraindications के बारे में आपके द्वारा पूछे गए सवालों के जवाबों को रिकॉर्ड करना महत्वपूर्ण है ताकि इस बात का सबूत मिल सके कि प्रक्रिया के दौरान या बाद में होने वाली किसी भी समस्या के मामले में इलाज से पहले उससे पूछा गया था।
- यह सुनिश्चित करने का एक अच्छा तरीका है कि ब्यूटी सैलून में यह मानक प्रक्रिया है, अपने ग्राहक के रिकॉर्ड कार्ड पर कुछ मानक contraindication प्रश्न मुद्रित करना है। इन प्रश्नों को पूछे जाने पर टिक किया जा सकता है।
- आपको यह प्रमाणित करने के लिए अपने क्लाइंट से रिकॉर्ड कार्ड पर हस्ताक्षर करने के लिए भी कहना चाहिए कि प्रश्न पूछे गए थे और उनके जवाब सही ढंग से दर्ज किए गए थे। इस रिकॉर्ड कार्ड की एक प्रति हमेशा सैलून के पास और एक क्लाइंट के पास रखें।
- हमेशा हेयर पर्मिंग सेशन से पहले हेयर टेस्ट करें। यह किसी भी contraindication को ट्रैक करने में मदद करता है जो मौजूद हो सकता है।
- आपको क्लाइंट को हेयर टेस्ट कराने के लिए राजी करना चाहिए क्योंकि यह के स्वास्थ्य के पक्ष में होगा ग्राहक।

पहले वांछित रूप के लिए ग्राहक की इच्छाओं की पहचान करने के लिए उपयुक्त परामर्श तकनीकों का उपयोग करें
अवयस्कों के माता-पिता/अभिभावकों सहित पर्म और न्यूट्रलाइजिंग सेवा

परामर्श तकनीक:

प्रश्न पूछें: क्लाइंट को हेयर पर्मिंग ट्रीटमेंट लगाने से पहले, उचित अनुमति लेना आवश्यक है। यह सुनिश्चित करने के लिए कई प्रश्न पूछें कि ग्राहक वास्तव में पूछ रहा है। क्लाइंट के ऐसा करने के लिए सहमत होने के बाद ही हेयर पर्मिंग की जा सकती है।

स्टाइल, चार्ट या इमेज रेफरेंसिंग की कैटलॉग दिखाएं: हेयर पर्मिंग स्टाइल के विभिन्न कैटलॉग दिखाने से क्लाइंट को हेयर ट्रीटमेंट के मामले में उचित निर्णय लेने में मदद मिल सकती है। बाल पर्मिंग की एक विशेष शैली में और स्पष्टीकरण के लिए छवि संदर्भों का उपयोग किया जा सकता है।

कंप्यूटर एडेड सिमुलेशन: कंप्यूटर एडेड सिमुलेशन मूलभूत से लेकर उन्नत उपचार प्रक्रियाओं तक, वैचारिक और प्रक्रियात्मक जानकारी प्रदान करता है। यह ग्राहक को उस उपचार की विस्तृत प्रक्रिया प्रदान करेगा जो ग्राहक प्राप्त करने वाला है।

अवयस्कों को सेवा प्रदान करते समय सुनिश्चित करें कि अभिभावक या माता-पिता मौजूद हैं

- भारतीय संविधान के अनुसार, एक नाबालिग अठारह वर्ष से कम आयु का व्यक्ति है।
- अवयस्कों को आम तौर पर स्वयं महत्वपूर्ण निर्णय लेने की अनुमति नहीं होती है। नाबालिग के साथ व्यवहार करने के मामले में किसी भी माता-पिता से संपर्क किया जाना चाहिए।
- जब कोई अवयस्क सुन्दरता में आता है तो माता-पिता में से किसी से अनुमति लेना आवश्यक हो जाता है
रासायनिक बाल उपचार के लिए सैलून।
- रासायनिक उपचारों में आम तौर पर कुछ अंतर्विरोध और कुछ संकुचन शामिल होते हैं। अभिभावक उपचार से पहले इनके बारे में सूचित किया जाना है।
- अवयस्कों को बाल पर्म सत्र में बैठने की अनुमति तभी दी जा सकती है जब माता-पिता में से कोई भी इसे मंजूरी दे।
- माता-पिता को यह सत्यापित करने के लिए रिकॉर्ड कार्ड पर हस्ताक्षर करने के लिए कहा जाना चाहिए कि उनके द्वारा अपने बच्चों के पक्ष में जो अनुमति दी गई है। इस रिकॉर्ड कार्ड की एक प्रति हमेशा सैलून के पास और एक क्लाइंट के पास रखें।

9.1.3 बाल विश्लेषण

रंग के लिए उपयुक्त बालों और खोपड़ी की स्थिति की पहचान करने के लिए ग्राहक परामर्श के मुख्य तत्वों में से एक बालों का विश्लेषण कर रहा है। यह पहला कदम है जिसे किसी भी बाल उपचार से पहले करने की आवश्यकता होती है।

यह आवश्यक है कि आप परामर्श के हर पहलू को रिकॉर्ड करने के लिए डायग्नोस्टिक रिकॉर्ड कार्ड का उपयोग करें। क्लाइंट से एक दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने के लिए कहना बेहतर है, यह बताते हुए कि वे कार्रवाई के सुझाए गए पाठ्यक्रम से सहमत हैं।

यहां कुछ परीक्षण दिए गए हैं जो प्रांतस्था की स्थिति की पुष्टि करने में मदद कर सकते हैं।

1. लोच परीक्षण: • यह बालों

(कॉर्टेक्स) की आंतरिक शक्ति का परीक्षण करने के लिए है। • रासायनिक उपचारों के कारण क्षतिग्रस्त हुए

बाल अपने प्राकृतिक रूप से बहुत कुछ खो चुके हैं ताकत।

• इस प्रकार के बाल अपनी मूल लंबाई के दो-तिहाई से अधिक खिंच सकते हैं और टूट भी सकते हैं। • अनुमति देने से पहले यह परीक्षण करना महत्वपूर्ण है। • अच्छी स्थिति में बाल खिंचेंगे और फिर अपनी मूल लंबाई में वापस आ जाएंगे। • बालों का एक किनारा लें और प्रत्येक सिरे को प्रत्येक हाथ के अंगूठे और तर्जनी के बीच मजबूती से पकड़ें और धीरे से खींचें। • यदि बाल अपनी मूल लंबाई के आधे से अधिक खिंचते हैं, तो यह अधिक लोचदार है और झड़ सकता है या

रासायनिक प्रसंस्करण के दौरान टूटना।



चित्र 9.1.3.1: बालों की मजबूती का परीक्षण

2. सरंध्रता परीक्षण:

• यह बाल शाफ्ट की बाहरी परत - छल्ली की स्थिति का परीक्षण करता है। • यदि छल्ली क्षतिग्रस्त हो जाती है, तो यह छिद्रपूर्ण हो जाती है। • झरझरा बालों में मिलाए जाने वाले पर्मिंग केमिकल असमान रूप से अवशोषित हो जाएंगे और असमान पैदा कर सकते हैं

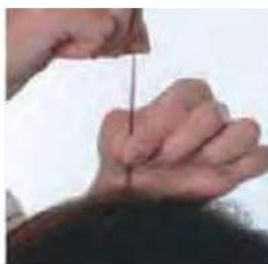
कर्ल परिणाम।

• यही कारण है कि रंगे और हाइलाइट किए गए बालों के लिए विशेष पर्म लोशन का उपयोग किया जाता है। • वे ताकत में कमजोर होते हैं और बालों को अधिक संसाधित करने और खराब परिणाम देने की संभावना कम होती है। • बालों का एक किनारा लें और इसे एक हाथ के अंगूठे और तर्जनी के बीच के बिंदुओं (जहां बाल काटे गए हैं) से पकड़ें। • अपने दूसरे हाथ की तर्जनी और अंगूठे को जड़ से (जहां से बाल उगते हैं) चलाएं।

बिंदु तक नीचे।

• अगर बाल खुरदरे और ऊबड़-खाबड़ हैं, तो क्यूटिकल स्केल ऊपर और खुले हैं, और यह एक संकेत है झरझरा बालों की।

• यदि बाल चिकने लगते हैं, तो छल्ली सपाट और बंद है, और बालों का छल्ली क्षेत्र अच्छा है स्थिति।



चित्र 9.1.3.2: बालों की चिकनाई का परीक्षण

3. असंगति परीक्षण:

कुछ रसायन एक साथ अच्छी तरह से काम नहीं करते हैं (वे असंगत हैं) और यदि एक का उपयोग दूसरे के ऊपर किया जाता है तो उनकी खराब प्रतिक्रिया हो सकती है। उदाहरण के लिए, कुछ रंगों में धात्विक लवण होते हैं, जो अन्य रसायनों के साथ असंगत होते हैं।

यदि आप पहले से ही बालों पर रंग भरने वाले उत्पादों के बारे में अनिश्चित हैं या यदि बालों का कोई संदिग्ध इतिहास है, तो अनुमति देने से पहले आपको एक असंगति परीक्षण करना चाहिए।

- मिक्स (अधिमानत: एक कांच के कटोरे में) 40 मिलीलीटर 20 मात्रा हाइड्रोजन पेरोक्साइड और 2 मिलीलीटर क्षारीय पर्म लोशन।
- घोल में बालों की एक छोटी सी कटिंग लगाएं और प्रतीक्षा करें।
- यदि गर्मी छोड़ दी जाती है, लोशन मुरझा जाता है और बाल टूट जाते हैं, घुल जाते हैं या रंग बदल जाते हैं, तो यह एक सकारात्मक प्रतिक्रिया है, और बालों को हाइड्रोजन पेरोक्साइड युक्त उत्पाद से रंगना या रंगना नहीं चाहिए। बालों में धात्विक लवण होते हैं।



चित्र 9.1.3.3: बालों में मौजूद धात्विक लवण

4. प्री-पर्म टेस्ट कर्ल:

एक संदिग्ध इतिहास वाले नाजुक, झरझरा बालों या बालों को संभालते समय, बालों के एक या अधिक छोटे वर्गों को हवा देने, संसाधित करने और बेअसर करने की सलाह दी जाती है। परिणाम सर्वोत्तम रॉड आकार, प्रसंस्करण समय और उपयोग करने के लिए लोशन की ताकत के लिए एक मार्गदर्शक होंगे।

यह परीक्षण पर्मिंग प्रक्रिया के बाद की स्थिति का एक अच्छा संकेत भी देगा और यह निर्धारित करेगा कि बाल इस उपचार के लिए उपयुक्त हैं या नहीं। सिर पर एक परीक्षण कर्ल करना हमेशा उपयुक्त या संभव नहीं होता है, इसलिए बालों को काटने और अलग से परीक्षण किया जा सकता है, लेकिन याद रखें, प्रसंस्करण में मदद करने के लिए खोपड़ी की गर्मी नहीं होगी।

- बालों में अपने चुने हुए आकार की दो या तीन छड़ें घुमाएँ।
- बालों की स्थिति के लिए उपयुक्त पर्म लोशन लगाएं और निर्माता के लिए प्रक्रिया के लिए छोड़ दें उक्त समय।

- यह देखने के लिए विकास परीक्षण कर्ल करें कि क्या संसाधन पर्याप्त है। यदि ऐसा है, तो निर्माता द्वारा निर्दिष्ट समय के लिए कुल्ला, बेअसर करें, छड़ें हटा दें और कर्ल परिणाम का मूल्यांकन करें।



चित्र 9.1.3.4: कर्ल टेस्ट

5. डेवलपमेंट टेस्ट कर्ल: यह परीक्षण परमिट

की प्रक्रिया के दौरान यह जांचने के लिए किया जाता है कि क्या वांछित विकास तक पहुँच गया है।

- इस परीक्षण को करने के लिए हमेशा दस्ताने पहनें।
- पर्म रॉड को पकड़ें और रबर फास्टर को पूर्ववत करें।
- कर्लर को एक खोल दें और आधा मोड़ लें या जब तक आप पर्म पेपर की शुरुआत न देख लें, मजबूती से पकड़े रहें।
- बालों को ऊपर की ओर धकेलें और फिर खोपड़ी की ओर, इसे 'S' आकार की गति में आराम करने दें। सावधान रहें कि बालों को न खींचें क्योंकि यह बहुत नाजुक अवस्था में होता है।
- जब 'एस' आकार का आकार कर्लर के आकार से मेल खाता है, तो प्रसंस्करण पूरा हो जाता है।



चित्र 9.1.3.5: प्रसंस्करण कर्ल परीक्षण

- निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए अत्यधिक प्रसंस्करण और निष्प्रभावी होने से बचने के लिए बालों को गर्म पानी से धोना चाहिए।
- हमेशा सिर के विभिन्न क्षेत्रों पर टेस्ट कर्ल लें क्योंकि एक क्षेत्र दूसरे के सामने तैयार हो सकता है और इससे असमान कर्ल परिणाम होगा।
- सैलून के तापमान पर फर्क पड़ेगा। पर्म ठंड के दिनों की तुलना में गर्म दिनों में तेजी से संसाधित होंगे।
- एक बार जब आप आवश्यक परीक्षण कर लेते हैं और आप परिणामों से संतुष्ट हो जाते हैं, तो सेवा जारी रखें।

ग्राहक से एक परीक्षण करने के लिए कहें, जब:

- यदि वह एक नया ग्राहक है। • अगर क्लाइंट को सैलून में बालों की पर्ममेंट करवाए 6 महीने से ज्यादा हो गए हैं।

एक रासायनिक बाल पर्मिंग उपचार न करें, जब:

- जब खोपड़ी क्षतिग्रस्त हो।
- जब त्वचा टूट जाती है या क्षतिग्रस्त हो जाती है।
- जब बाल खराब स्थिति में हों।
- जब बालों का समग्र संरचना बहुत अधिक या अत्यधिक प्रक्षालित हो।
- धात्विक लवणों की उपस्थिति में, उदाहरण के लिए, ग्रीसियन 2000।
- जब बालों में लोच कम हो।

बालों की स्थिति और सेवा या प्रक्रिया चयन पर इसके प्रभाव की पहचान, परीक्षण और विश्लेषण करें आवश्यक परिणामों की उपलब्धि के लिए

- यदि ग्राहक को बालों या त्वचा के बारे में संदेह है, तो पर्म करने से पहले बालों की जांच आवश्यक है किसी भी कारण से।
- आपको क्लाइंट को हेयर टेस्ट करने के महत्व के बारे में हमेशा विस्तार से बताना चाहिए। इससे क्लाइंट को पता चलता है कि आप यह देखने के लिए जांच कर रहे हैं कि क्या बाल उस रासायनिक प्रक्रिया का सामना कर सकते हैं जो कि होने वाली है।
- एक बार जब एक contraindication की पहचान हो जाती है या क्लाइंट को एक समस्याग्रस्त परीक्षा परिणाम प्राप्त होता है, तो आपको इसकी आवश्यकता होगी जानें कि आप अपने सैलून में किससे सहायता मांग सकते हैं।
- एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए यह जानना महत्वपूर्ण है कि contraindications और बालों के परीक्षण के परिणामों दोनों का आकलन कैसे किया जाए।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि से संबंधित सूचीबद्ध समस्याओं में से एक होने पर क्या करना चाहिए बाल परीक्षण किए जाने के बाद, आप किसी वरिष्ठ सहकर्मी से यह तय करने में मदद करने के लिए कह सकते हैं कि आपके क्लाइंट के साथ क्या कार्रवाई करनी है।

9.1.4 पर्म लोशन, उत्पाद, उपकरण और उपकरण,

पर्मिंग और न्यूट्रलाइजिंग के लिए इस्तेमाल की जाने वाली वाइंडिंग तकनीक

ग्राहकों को तैयार करने और उनकी सुरक्षा करने के लिए विभिन्न प्रकार के पर्म लोशन

1. एसिड पर्म लोशन: एसिड पर्म लोशन को मूल क्षारीय पर्म लोशन के विकल्प के रूप में विकसित किया गया है। एसिड पर्म द्वारा बालों के प्रांतस्था में कम बंधन टूटते हैं, और वे क्षतिग्रस्त बालों या बालों पर उपयोग करने के लिए नरम होते हैं जो बहुत जल्दी संसाधित होते हैं (उदाहरण के लिए, झरझरा बाल)। एसिड पर्म में एक्टिवेटर होते हैं जो उपयोग से ठीक पहले उनमें जोड़े जाते हैं। वे छल्ली के तराजू को खोलने के लिए गर्मी पर भरोसा करते हैं ताकि वे प्रांतस्था क्षेत्र में प्रवेश कर सकें। उनके पास आम तौर पर 6-7 का एसिड पीएच होता है।

एक बार एसिड पर्म को उसके एक्टिवेटर के साथ मिलाने के बाद उसका जीवनकाल केवल छोटा होता है। इसलिए, किसी भी शेष लोशन को त्याग दिया जाना चाहिए। यह एसिड पर्म लोशन के साथ प्री-पर्म परीक्षण को कठिन बना देता है, क्योंकि आप बालों के एक छोटे टुकड़े का परीक्षण करने के लिए पर्म लोशन की एक पूरी बोतल को मिलाना नहीं चाहेंगे। ब्यूटी सैलून के लिए यह लागत प्रभावी नहीं होगा।

2. अल्कलाइन पर्म लोशन: अल्कलाइन पर्म लोशन आम तौर पर एसिड पर्म लोशन से अधिक मजबूत होता है और विभिन्न प्रकार के बालों के लिए अलग-अलग ताकत में आता है। इसका पीएच लगभग 9.5 है, जो छल्ली के तराजू को खोलता है और पर्म लोशन को बालों के प्रांतस्था क्षेत्र में प्रवेश करने की अनुमति देता है। पर्म लोशन का पीएच जितना अधिक होगा, बालों को उतना ही नुकसान होगा। यही कारण है कि क्षारीय पर्म में कंडीशनिंग एजेंट होते हैं जो एक विकास परीक्षण कर्ल में जोड़े जाते हैं। एसिड पर्म लोशन तेजी से लोकप्रिय हो रहा है।
3. एक्जोथर्मिक पर्म: एक्जोथर्मिक पर्म को अपनी गर्मी पैदा करने का लाभ होता है। एक बार जब एक्टिवेटर को पर्म लोशन के साथ मिला दिया जाता है, तो ग्राहक लोशन को गर्म महसूस कर पाएगा क्योंकि कोई भी बोतल रखता है। वे स्व-हीटिंग हैं और प्रसंस्करण के दौरान छल्ली को खोलने या पर्म की मदद करने के लिए कोई अतिरिक्त गर्मी आवश्यक नहीं है।

एक्जोथर्मिक पर्म आमतौर पर सभी प्रकार के बालों पर उपयोग के लिए बनाए जाते हैं; हालाँकि, आपको छोड़ने की आवश्यकता हो सकती है झरझरा बालों पर कम समय के लिए उन्हें। इस मामले में, हमेशा निर्माता के निर्देशों की जांच करें। वे निर्माता के आधार पर एसिड और क्षारीय या एसिड/क्षारीय का मिश्रण हो सकते हैं। जांच करने का एकमात्र तरीका पैकेजिंग पर रासायनिक अवयवों को देखना और एसिड या क्षारीय पर्म रासायनिक अवयवों की तुलना करना है।

4. दोहरी क्रिया पर्म: इनका उपयोग अफ्रीकी कैरेबियाई बालों को अनुमति देते समय किया जाता है और आमतौर पर इसका अधिक उपयोग किया जाता है क्योंकि वे एकल क्रिया परमिट की तुलना में बालों पर दयालु होते हैं। यह दो चरणों वाली प्रक्रिया है: सबसे पहले, घुंघराले बालों को प्राकृतिक कर्ल को कम करने के लिए क्रीम का उपयोग करके रासायनिक रूप से नरम किया जाता है; दूसरे, एक कर्ल जेल या घुमावदार लोशन लगाया जाता है और बालों को पर्म रॉड्स के चारों ओर लपेटा जाता है और संसाधित किया जाता है।

यह स्थायी उपचार बालों को निष्क्रिय करने के बाद नए ढीले कर्ल में बनने की अनुमति देता है। घुंघराले पर्म एक सख्त, अधिक पारंपरिक कर्ल का उत्पादन करते हैं, जबकि एक बॉडी पर्म अधिक आधुनिक फिनिश के लिए एक नरम लहर या कर्ल का उत्पादन करेगा।

5. सिंगल एक्शन पर्म: सिंगल एक्शन पर्म रासायनिक अमोनियम थियोग्लाइकोलेट का उपयोग करता है, लेकिन पर्म लोशन का केवल एक आवेदन लागू होता है और प्रसंस्करण पूरा होने तक बालों पर रहता है। पर्म लोशन लगाने वाले बालों को घुमाते समय हमेशा दस्ताने पहनने चाहिए। इस तरह का सिंगल एक्शन पर्म और कर्ली पर्म लोशन विभिन्न प्रकार के बालों के लिए अलग-अलग ताकत में उपयोग करने के लिए तैयार है।
6. न्यूट्रलाइज़र: न्यूट्रलाइज़र कई अलग-अलग रूपों में आते हैं। कुछ बोटल से बाहर उपयोग करने के लिए तैयार हैं जबकि अन्य को गर्म पानी के साथ मिश्रित करने की आवश्यकता होती है, कुछ को एक कटोरे में झाग बनाने और स्पंज के साथ लगाने की आवश्यकता होती है, और कुछ अन्य न्यूट्रलाइज़र तुरंत होते हैं।

न्यूट्रलाइज़र में रासायनिक घटक या तो हाइड्रोजन पेरोक्साइड या सोडियम ब्रोमेट हो सकते हैं, जो दोनों ही बालों के रंग को हल्का या फीका कर सकते हैं। पर्म पर इस्तेमाल होने वाले अधिकांश न्यूट्रलाइज़र में सोडियम ब्रोमेट होता है क्योंकि यह हाइड्रोजन पेरोक्साइड की तुलना में बालों पर अधिक कोमल प्रभाव डालता है। सोडियम ब्रोमेट में हाइड्रोजन पेरोक्साइड की तुलना में बालों को हल्का करने के गुण भी नहीं होते हैं।

विभिन्न प्रकार के बालों के लिए पर्म लोशन की उपयुक्तता

बालों का प्रकार	
पर्म लोशन के लिए इस्तेमाल किया जाना चाहिए:	
सामान्य	कुंवारी बाल जिनका रसायनों से उपचार नहीं किया गया है
प्रतिरोधी	सफेद या भूरे बाल, या बहुत तंग कॉम्पैक्ट छल्ली तराजू
रंगा हुआ	बाल जिनका इलाज स्थायी रंगों से किया गया है
प्रक्षालित	हाइलाइट्स सहित प्रक्षालित या हाई-लिफ्ट टिंटेड बाल (यदि बिल्कुल भी हो तो बहुत सावधानी से पर्म करें)
झरझरा	सूखे, झरझरा बाल जिनमें एक खराब छल्ली क्षेत्र होता है (यदि बिल्कुल भी हो तो बहुत सावधानी से पर्म करें)
कर्ली पर्म लोशन के लिए इस्तेमाल किया जाना चाहिए:	
बहुत अच्छा	प्रतिरोधी बाल
नियमित	सामान्य बाल
हल्का	झरझरा/रंगीन बाल

पोस्ट-पर्म कंडीशनर

पोस्ट-पर्म कंडीशनर एक तरह के विशेष एंटी-ऑक्सीडेंट सतह कंडीशनर हैं। ये केवल बालों को पर्मिंग करने के बाद ही बनाए जाते हैं। उनके पास विशेष गुण हैं जो बालों को पर्मिंग जैसे महत्वपूर्ण रासायनिक उपचार के बाद बेहतर प्रभाव प्राप्त करने में मदद करते हैं।

निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए बालों के लिए उपयुक्त पोस्ट-पर्म कंडीशनर या प्रक्रिया लागू करें

पोस्ट पर्म कंडीशनर के गुण हैं:

- क्यूटिकल स्केल्स को बंद और चिकना करता है।
- आगे काम करने वाले रसायनों को रोकता है जो अधिक प्रसंस्करण का कारण बन सकते हैं।
- रेंगने वाले ऑक्सीकरण को रोकता है।
- रासायनिक उपचार के बाद बालों को उसके प्राकृतिक पीएच मान (पीएच 4.5-5.5) पर लौटा देता है।

बाधा क्रीम

यह एक मोटी सुरक्षात्मक क्रीम है जिसे त्वचा की जलन से बचने के लिए पर्म लोशन (नेप क्षेत्र सहित) लगाने से पहले क्लाइंट के हेयरलाइन के चारों ओर लगाया जाना चाहिए। बालों पर क्रीम लगाने से बचने के लिए देखभाल की जानी चाहिए क्योंकि इससे पर्म लोशन और बालों के बीच बाधा उत्पन्न होगी और इसका परिणाम सीधे क्षेत्रों में होगा।



चित्र 9.1.4.1: बैरियर क्रीम

संवेदनशील त्वचा वाले ग्राहकों को पर्म लोशन से त्वचा की प्रतिक्रिया होने की अधिक संभावना होती है। इसलिए, ऐसा होने से बचने के लिए हमेशा अत्यंत सावधानी बरतें। इस समस्या का प्रभावी समाधान बैरियर क्रीम हो सकता है।

सेवाओं को अनुमति देने और बेअसर करने के लिए टूल और उत्पादों का चयन करें

बालों को पर्मिंग करने के लिए आवश्यक उत्पाद, उपकरण और उपकरण हैं:

उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का नाम	इमेजिस
पर्म रॉड्स	
कर्लर्स	

उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का नाम	इमेजिस
पर्म लोशन	
एंड पेपर्स	
न्यूट्रलाइजर्स	
बाधाओं क्रीम	
पूछ कंघी	
सेक्शनिंग क्लिप्स	

उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का नाम	इमेजिस
एप्रन / गाउन	
तौलिया	
विनील दस्ताने	
टोपी	
क्लोमाज़ोन	
कपास ऊन	

उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का नाम	इमेजिस
घड़ी	 
ट्राली	

9.1.5 अनुमति के लिए तैयारी

क्लाइंट को अनुमति देने के लिए तैयार करना

- यह महत्वपूर्ण है कि आप अनुमति देने और बेअसर करने की प्रक्रियाओं के दौरान अपने ग्राहक को तैयार करने और उसकी सुरक्षा करने के लिए अपने सैलून के नियमों का पालन करें।
- आपको हमेशा आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे रसायनों के प्रभावों और उनके नुकसान की संभावना पर विचार करना चाहिए आपका ग्राहक। यह आपको किसी भी जोखिम का मूल्यांकन करने और दुर्घटनाओं को रोकने में मदद करेगा।

पर्मिंग के लिए बालों को तैयार करना

- अपने क्लाइंट को सही ढंग से गाउन पहनाकर शुरुआत करें।
- इसके बाद, शैम्पू करके बालों को पर्मिंग के लिए तैयार करें।
- बिना किसी एडिटिव के साबुन रहित बेस शैम्पू का उपयोग करें, ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि बालों पर कोई अवशेष न रह जाए पर्म लोशन और बालों के बीच।
- पर्म से पहले शैम्पू करते समय, केवल ठंडे / गुनगुने पानी का उपयोग करें।
- खोपड़ी की अत्यधिक उत्तेजना से बचने के लिए जोर से मालिश न करें, क्योंकि इससे रासायनिक प्रक्रिया के दौरान संवेदनशीलता हो सकती है।
- कुछ ग्राहक बहुत सारे स्टाइलिंग उत्पादों का उपयोग करते हैं जो शैम्पू करने के बाद भी बालों पर सफेद धब्बे छोड़ सकते हैं। यह बिल्ड-अप पर्म लोशन और बालों के बीच अवरोध पैदा कर सकता है, और इसे एक लाह हटाने/स्पष्ट करने वाले शैम्पू के साथ हटा दिया जाना चाहिए और फिर टीएलएस का उपयोग करके दूसरा शैम्पू किया जाना चाहिए।

प्री-पर्म उपचार

प्री-पर्म ट्रीटमेंट क्लाइंट के बालों में शैम्पू करने के बाद और पर्म रॉड्स के इस्तेमाल से पहले लगाया जाता है।

प्री-पर्म उपचार में मदद मिलती है:

- पर्मा लोशन को समान दर से अवशोषित करने में मदद करने के लिए बालों के शाफ्ट के साथ सरंभता को भी बाहर करें, जो बालों के साथ एक समान कर्ल में परिणाम।
- छल्ली क्षेत्र के साथ एक सुरक्षात्मक अवरोध का निर्माण करें और उठाए गए किसी भी छल्ली तराजू को बंद कर दें।
- पर्मा रॉड्स को बालों में घुमाते समय बालों को अधिक लचीला बनाएं।

प्री-पर्मा उपचार या तो अलग-अलग बोटलों या स्प्रे में आते हैं और शैंपू, तौलिया सूखे बालों पर लगाए जाते हैं। कुछ कंपनियां इन-पर्मा एडिटिव्स बनाती हैं जिन्हें बालों में लगाने से तुरंत पहले पर्मा लोशन के साथ मिलाया जाता है। इस प्रकार के उत्पादों में तेल होते हैं, जो बालों को चिकनाई और मजबूती प्रदान करते हैं।

मानक प्रक्रिया के अनुसार रचनात्मक पर्मिंग और बालों को न्यूट्रलाइज़ करने की प्रक्रिया का पालन करें

हेयर पर्मिंग सेवाओं की उचित तैयारी सुनिश्चित करने के लिए नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

- चरण 1: अनुमति देने और बेअसर करने और रिकॉर्ड करने से पहले किसी भी मतभेद के बारे में ग्राहक से सवाल करें रिकॉर्ड कार्ड में उसकी प्रतिक्रियाएं।
- चरण 2: आवेदन करने से पहले कोई भी आवश्यक बाल परीक्षण करें जो आपको लगता है कि आपके दृष्टिकोण से महत्वपूर्ण हैं बाल पर्मिंग उपचार।
- चरण 3: पर्मा लोशन और न्यूट्रलाइज़र को अपने परामर्श के परिणामों में से चुनें आवश्यक बाल परीक्षण किए जाते हैं।
- चरण 4: क्लाइंट को अच्छी तरह तैयार करें। सुनिश्चित करें कि आप बालों को पर्मिंग के लिए तैयार करते हैं सही शैम्पू। शैंपू करने के बाद अतिरिक्त पानी निकालने के लिए बालों को तौलिए से सुखाएं।
- चरण 5: आवश्यक बाल परीक्षण किए जाने के बाद, यदि आवश्यक हो, तो अपने परामर्श के परिणामों से क्लाइंट पर प्री-पर्मा उपचार लागू करें।
- चरण 6: बालों की किसी भी प्रकार की जलन को रोकने के लिए पर्मा लोशन और न्यूट्रलाइज़र लगाने से पहले हेयरलाइन के चारों ओर एक उपयुक्त बैरियर क्रीम लगाएं।
- चरण 7: रसायनों को और अधिक काम करने से रोकने के लिए बेअसर करने के बाद एक उपयुक्त एंटी-ऑक्सीडेंट कंडीशनर लागू करें। ऐसा करने से पहले, यह जांचने के लिए हमेशा निर्माता के निर्देशों को पढ़ें कि क्या यह अनुशंसित है।

9.1.6 अनुमति देने की प्रक्रिया

पर्मा कर्लर और प्रासंगिक वाइंडिंग तकनीकों का प्रभावी ढंग से और सुरक्षित रूप से पर्मिंग करने के लिए उपयोग करें

घुमावदार तकनीक:

तीन बुनियादी सेक्शनिंग और पर्मा-वाइंडिंग तकनीकें हैं जो एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और

स्टाइलिस्ट को मास्टर करने की जरूरत है। इन तकनीकों को करना सीखने से आपको ग्राहक को बेहतर सेवा देने में मदद मिलेगी।

तीन बुनियादी सेक्शनिंग और पर्मा-वाइंडिंग तकनीकें हैं:

- ब्रिक वाइंडिंग: ब्रिक वाइंडिंग पर्मा के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी हिस्से से बचने के लिए की जाती है। यह तकनीक अच्छे बालों के लिए आदर्श है।
- डायरेक्शनल वाइंडिंग: डायरेक्शनल वाइंडिंग तब की जाती है जब बालों को एक विशिष्ट दिशा में पर्मा करने की आवश्यकता होती है। यह उन ग्राहकों के लिए आदर्श है जिन्हें पर्मा के भीतर एक बिदाई की आवश्यकता होती है या केवल बालों के एक निश्चित हिस्से को अनुमति देने की आवश्यकता होती है।
- नाइन-सेक्शन वाइंडिंग: नाइन-सेक्शन वाइंडिंग सबसे अधिक इस्तेमाल की जाने वाली पर्मा वाइंडिंग तकनीक है। इसमें पर्मा वाइंडिंग के लिए बालों को नौ-साफ वर्गों में विभाजित करना शामिल है। इस तकनीक का उपयोग करके सभी छड़ों को सिर पर फिट करना सीखना आसान है। यह किसी भी केश विन्यास के लिए उपयुक्त है।

वांछित परम प्रभाव प्राप्त करने के लिए अनुमति और सेक्शनिंग तकनीकों को मिलाएं और अनुकूलित करें
बालों को पर्मिंग करने की प्रक्रिया नीचे वर्णित है:

पहला चरण: घुमावदार

1. नौ खंड तकनीक



- बालों को पर्मिंग और सेक्शनिंग की नौ खंड तकनीक में बालों को नौ में विभाजित करना शामिल है
पर्म वाइंडिंग के लिए तत्परता में साफ-सुथरे खंड।
- यह तकनीक प्रत्येक खंड को मापने के लिए एक पर्म रॉड का उपयोग करके शुरू होती है और यह जांचती है कि एक पर्म रॉड पूरे सिर में प्रत्येक सेक्शन में फिट होगी।
- एक बार यह पूरा हो जाने के बाद, आप प्रत्येक अनुभाग को हवा देना शुरू कर सकते हैं।
- प्रशिक्षण के दौरान, नाप क्षेत्र से पर्म रॉड को घुमाना शुरू करना आसान होता है, केंद्रीय खंड में शुरू होता है और फिर बाएं और दाएं नाप वर्गों को घुमाता है।
- सेक्शनिंग करते समय, आपको पर्म रॉड की लंबाई और चौड़ाई के समान आकार के सेक्शन को लेकर रोलर सेटिंग के समान सिद्धांत का पालन करने की आवश्यकता होती है।
- फिर बालों के खंड को सिर से 90 डिग्री के कोण (सीधे बाहर) पर रखा जाना चाहिए, बालों पर रखा एंडपेपर और बालों पर अच्छा, यहां तक कि तनाव रखते हुए, पर्म रॉड को खोपड़ी की ओर घुमाने के लिए दोनों हाथों का उपयोग करें।
- पर्म रबर को रॉड के सिरे पर सुरक्षित रूप से रखकर स्कैल्प के पास पर्म रॉड को सुरक्षित करें।
- सेंटर क्राउन सेक्शन और फिर बाएँ और दाएँ क्राउन सेक्शन को वाइंड करना जारी रखें।
- अंत में, केंद्र के शीर्ष खंड को हवा दें और फिर बाएँ और दाएँ दोनों तरफ।
- यह जांचना महत्वपूर्ण है कि क्या पर्म रॉड्स में से कोई भी बहुत तंग है क्योंकि इससे पुल बर्न हो सकता है, जो खरोंच होने पर संक्रमित हो सकता है और इसके परिणामस्वरूप फॉलिकुलिटिस हो सकता है। यह दृश्य जाँच और क्लाइंट से पूछकर किया जा सकता है कि क्या कोई छड़ खींच रही है।

2. ईट घुमावदार

चरण 1: बालों के एक हिस्से को चौड़े एस्थे पर्म रॉड के रूप में लेते हुए सामने की हेयरलाइन से शुरू करें, लेकिन रॉड से अधिक लंबा नहीं (यह 'बैगी' सिरों को रोकेगा) और खोपड़ी को हवा दें।



चरण 2: अब एक चैनल लाइन को दिखने से रोकने के लिए, केंद्र में, पर्मरॉड के नीचे सेक्शनिंग करके ईट प्रभाव शुरू करें। एक और पर्म रॉड को दूसरी तरफ से हवा दें और ईट की दीवार का प्रभाव दिखाई देने लगेगा।



चरण 3: बालों के उस हिस्से को थोड़ा सा एंगल करने की कोशिश करें जिससे घाव हो जाए, क्योंकि इससे सीधी छड़ें सिर के गोल आकार में फिट होने में मदद करेंगी। एक बार जब सारे बाल जख्मी हो जाएं, तो जांच लें कि रॉड आपके क्लाइंट के लिए आरामदायक हैं।



3. दिशात्मक परमिट घुमावदार

चरण 1: हेयरलाइन के ठीक नीचे के क्षेत्र में बैरियर क्रीम लगाएं, इस बात का ध्यान रखें कि इसे बालों पर न लगाएं।



चरण 2: किसी भी ऐसे बालों की सुरक्षा के लिए बालों पर प्री-पर्म उपचार लागू करें जिनका रासायनिक उपचार किया गया है।



चरण 3: विभिन्न आकारों के तीन कर्लरों का उपयोग करके, बालों को संसाधित करें और परिणामों का मूल्यांकन करें।



चरण 4: री-अरेंजर को केवल री-ग्रोथ एरिया पर लागू करें (यदि बालों का रासायनिक उपचार किया गया है)। यदि नहीं तो सभी बालों पर लगाएं। एक समान आवेदन सुनिश्चित करने के लिए क्रॉसचेक करें। संसाधित करने की अनुमति दें।



चरण 5: बालों को फिर से व्यवस्थित करने के लिए अच्छी तरह से कुल्ला और बालों को तौलिए से सुखाएं। उन क्षेत्रों में कर्ल लोशन (प्री-डंपिंग) लागू करें जिन्हें अनुमति दी गई है और कर्लर्स को आवश्यक शैली की दिशा में घुमाते हैं।



चरण 6: परमिट को संसाधित होने दें (निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए)।



चरण 7: एक कर्लर को लगभग डेढ़ मोड़ खोलें और बालों को खोपड़ी की ओर आगे की ओर धकेलें, जिससे वह आराम से 'S' आकार में आ जाए। विभिन्न क्षेत्रों में बालों का परीक्षण करें।



चरण 8: पर्म लोशन को हटाने के लिए निर्माता के निर्देशों के अनुसार अच्छी तरह कुल्ला करें।

एक तौलिये या रूई का उपयोग करके सुखाकर अतिरिक्त पानी निकालें। प्रत्येक कर्लर पर न्यूट्रलाइज़र लगाएँ और इसे निर्माता के निर्देशों के अनुसार प्रोसेस करने दें।



चरण 9: कर्लर निकालें सुनिश्चित करें कि आप बालों को ज़्यादा नहीं फैलाते हैं। न्यूट्रलाइज़र के सभी निशान हटाने के लिए अच्छी तरह से कुल्ला करें और कंडीशनर लगाएं। बालों को मॉइस्चराइज़ करने और कर्ल को सक्रिय करने के लिए देखभाल के बाद के उत्पादों को लागू करें।
शैली आवश्यकता अनुसार।



महत्वपूर्ण बिंदु:

- पोलीशन पर्म रॉड्स सही ढंग से

छोटे घुंघराले केशविन्यास बनाने के लिए पर्म रॉड का उपयोग किया जाता है। जब बालों को पर्मिंग करने की बात आती है तो वे एक आवश्यक घटक होते हैं। उनका उपयोग तंग, स्प्रिंगदार कर्ल बनाने के लिए किया जाता है। ये पर्म रॉड लंबे बालों वाले या स्ट्रेच कर्ल की तलाश करने वालों के लिए बहुत अच्छे हैं।



- एंडपेपर्स को सही तरीके से लगाना

एंडपेपर विशेष रूप से शोषक पेपर डिज़ाइन किए गए हैं, जो घुमावदार को आसान बनाते हैं और मछली के हुक या बकल सिरों को रोकने में मदद करते हैं।



दूसरा चरण: पर्म लोशन का आवेदन

1. रक्षा करने की तकनीक: इसमें या तो बालों में प्री-पर्म लोशन लगाना शामिल है ताकि किसी भी छिद्रपूर्ण क्षेत्र को अत्यधिक प्रसंस्करण से बचाया जा सके या स्कैल्प और हेयरलाइन को पर्म लोशन से किसी भी संभावित रासायनिक जलन से बचाने के लिए बैरियर क्रीम लगाया जा सके।
2. पोस्ट-डंपिंग तकनीक: यह वह जगह है जहां आप बालों के लिए पर्म लोशन लगाते हैं जो कि पर्म रॉड्स के चारों ओर विभाजित और घाव हो गए हैं। जब आप पर्म रॉड के पूरे सिर को घुमाने के लिए प्रशिक्षण और आधे घंटे से अधिक समय ले रहे हैं, तो यह आपके पर्म लोशन को लागू करने का सबसे सुरक्षित तरीका है और यह सुनिश्चित करेगा कि सिर के सभी क्षेत्रों में समान रूप से प्रक्रिया हो।
3. प्री-डंपिंग तकनीक: प्री-डंपिंग तकनीक में बालों पर पर्म लोशन लगाना शामिल होता है जो पर्म रॉड्स को सेक्शन करने या घुमाने से पहले प्रतिरोधी होता है। इस तकनीक का उपयोग अक्सर सैलून में किया जाता है जहां स्टाइलिस्ट या पर्मिंग तकनीशियन सक्षम होते हैं और बहुत कम समय में पर्म रॉड्स के पूरे सिर को हवा देने में सक्षम होते हैं। यह अनुशंसा नहीं की जाती है कि जब आप बालों को पर्म करना सीख रहे हों, तो आप प्री-डंपिंग तकनीक के पूरे सिर को पूरा करें, क्योंकि आप पाएंगे कि पर्म को संसाधित होने में जितना समय लगता है, उससे अधिक समय पूरे सिर को घुमाने में लगता है। इसके परिणामस्वरूप घुंघराले बालों का अत्यधिक संसाधित सिर होगा।

प्री-डंपिंग करते समय सुरक्षात्मक दस्ताने हमेशा पहने जाने चाहिए।

महत्वपूर्ण बिंदु:

- बैरियर क्रीम लगाने के बाद और पर्म लोशन लगाने से पहले, हमेशा ग्राहक के हेयरलाइन के चारों ओर रूई की एक पट्टी लगाना याद रखें। कॉटन वूल बैरियर क्रीम से चिपक जाएगा और क्लाइंट को पर्म लोशन से आंखों में प्रवेश करने या कानों में या चेहरे के नीचे जाने से पूरी तरह से बचाएगा।
- अपनी सुरक्षा के लिए, आपको पर्म लोशन लगाने के लिए हमेशा दस्ताने पहनने चाहिए ताकि के जोखिम से बचा जा सके जिल्द की सूजन।
- बालों में पर्म लोशन लगाते समय हमेशा अपने दूसरे हाथ में रूई का एक टुकड़ा रखें किसी भी छींटे को दूर करने के लिए।
- बोतल को बालों के पास रखें और हर घाव की छड़ के ऊपर और नीचे हमेशा लगाएं।
- सबसे प्रतिरोधी क्षेत्र में अपना आवेदन शुरू करें और सभी छड़ों तक व्यवस्थित रूप से जारी रखें ढका हुआ।
- सावधान रहें कि बालों को अधिक भार न दें ताकि पर्म लोशन आपके क्लाइंट को सोख ले।
- एक बार आवेदन पूरा हो जाने पर, गंदे रूई को हटा दें और इसे ताजा रूई से बदल दें बालों की जलन और जलन से बचने के लिए।
- यह देखने के लिए निर्माता के निर्देशों को पढ़ें कि क्या पर्म के प्रसंस्करण के दौरान आपको छड़ों को प्लास्टिक की टोपी से ढकने की आवश्यकता है।

तीसरा चरण: निगरानी कर्ल विकास

गर्मी पर्मिंग प्रक्रिया के विकास को गति देती है और इसका उपयोग केवल तभी किया जाना चाहिए जब निर्माता के निर्देशों की सलाह दी जाए।

गर्मी दो प्रकार की होती है:

शरीर की गर्मी: ऐसी गर्मी प्लास्टिक की टोपी से फंस जाती है जो सिर से खोई हुई गर्मी को बरकरार रखेगी।

हेअर ड्रायर और क्लाइमज़ोन: इन उपकरणों का उपयोग प्रसंस्करण समय को तेज करने के लिए किया जा सकता है (आमतौर पर समय को आधा करके)। निर्माता के निर्देशों की जाँच करें। क्योंकि, ये ड्राई हीट का इस्तेमाल करते हैं। निर्माता के निर्देशों के अनुसार, पर्म लोशन को सूखने और बाद में प्रसंस्करण नहीं करने से रोकने के लिए आपको प्लास्टिक कैप का उपयोग करने की आवश्यकता हो सकती है।

महत्वपूर्ण बिंदु:

- प्रसंस्करण समय बहुत महत्वपूर्ण है और टाइमर का उपयोग करके इसकी सटीक निगरानी की जा सकती है।
- आवश्यक प्रसंस्करण समय की लंबाई निर्धारित करने के लिए आपको निर्माता के निर्देशों का संदर्भ लेना चाहिए। यह ग्राहक के बालों के प्रकार, बनावट और स्थिति पर भी निर्भर करेगा।
- जब पर्म के विकास की जांच करना आवश्यक हो, तो पर्म रॉड्स के एक जोड़े को सावधानी से खोलें सिर के ऊपर के विभिन्न क्षेत्रों से।
- सावधान रहें कि कर्ल को ज्यादा परेशान न करें क्योंकि बाल बहुत नाजुक अवस्था में होते हैं।
- जब पर्म पर्याप्त रूप से संसाधित हो जाता है, तो यह 'एस' आकार का दिखाई देगा और रॉड के आकार जैसा दिखता है खोपड़ी की ओर धीरे से धकेलने पर इस्तेमाल किया जा रहा है।

9.1.7 प्रक्रिया को निष्क्रिय करना

न्यूट्रलाइजिंग एक स्थायी प्रक्रिया है जो सल्फर बॉन्ड्स को उनकी नई घुमावदार स्थिति में फिर से जोड़ती है। यदि बेअसर करना सही ढंग से नहीं किया जाता है, तो परमिट असफल हो जाएगा, और ग्राहक निराश हो जाएगा।

पर्मा विकास को रोकें और कर्ल की आवश्यक डिग्री स्थापित होने पर बालों को बेअसर करें

बालों को निष्क्रिय करने की प्रक्रिया नीचे वर्णित है:

पहला चरण: तटस्थ करने की तैयारी

- बालों को बेअसर करने के लिए शुरुआत करने से पहले हमेशा निर्माता के निर्देशों को पढ़ें।
- आपको काम के नियमों में व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का पालन एप्रन पहनकर करना चाहिए और कार्य करते समय दस्ताने।
- यह सलाह दी जाती है कि ग्राहक के गाउन और तौलिये को जरूरत पड़ने पर बेअसर करने से पहले उसकी जांच कर लें स्थानापन्न।

दूसरा चरण: बालों को धोना (पर्मिंग प्रक्रिया पर तापमान का प्रभाव)

- पर्मा लोशन को बालों से धोते समय आपको दस्ताने अवश्य पहनने चाहिए।
- इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि आप क्लाइंट के साथ जांच करते रहें कि पानी का तापमान है आरामदेह।
- पर्मा लोशन से मुक्त बालों को धोना आसान है यदि पानी का प्रवाह बहुत मजबूत नहीं है, तो बहुत अच्छा प्रवाह है आपको और क्लाइंट दोनों को भिगो देगा।
- हमेशा गर्म पानी से धो लें, क्योंकि खोपड़ी कोमल और बाल नाजुक हो सकते हैं। पानी जितना गर्म होगा कर्ल उतना ही सख्त होगा। पानी जितना ठंडा होगा, कर्ल उतना ही ढीला होगा।
- पर्मा की सफलता के लिए यह महत्वपूर्ण है कि आप बालों से सभी पर्मा लोशन को धो लें। यदि बालों में कोई लोशन छोड़ दिया जाता है, तो यह सल्फर बॉन्ड को पूरी तरह से दोबारा बनने से रोक देगा और इसके परिणामस्वरूप अपेक्षा से अधिक ढीला कर्ल होगा जो पूरी तरह से सीधे भी गिर सकता है।
- लगभग पांच मिनट तक कुल्ला करने के बाद, पर्मा लोशन के किसी भी अवशेष के परीक्षण के लिए पर्मा इंडिकेटर टॉवल का उपयोग करें (यदि कोई लोशन बचा है तो तौलिया रंग बदल देगा)।
- जब आप पर्मा लोशन के सभी निशान हटाने के लिए पर्याप्त रूप से धो लें, तो बालों को एक तौलिये से धीरे से पोंछ लें। यह आपको क्लाइंट को बेसिन में बैठने और सुरक्षा के लिए हेयरलाइन के चारों ओर रूई की एक नई पट्टी लगाने की अनुमति देगा।
- बालों से किसी भी अतिरिक्त नमी को हटाने के लिए रूई के एक पैड का उपयोग करें, जो बालों को पतला कर सकता है न्यूट्रलाइजर की ताकत। अब आप न्यूट्रलाइजर लगाने के लिए तैयार हैं।



तीसरा चरण: न्यूट्रलाइजर लगाना

निर्माता के निर्देशों को पढ़ने के बाद, आपको पता चल जाएगा कि क्या बोतल से सीधे न्यूट्रलाइजर लगाना है या यदि न्यूट्रलाइजर को एक कटोरे में डालना आवश्यक है, तो फोम अप करें और न्यूट्रलाइजिंग स्पंज का उपयोग करके बालों पर लगाएं।

- यदि न्यूट्रलाइज़र स्पंज बहुत अधिक भीगे हुए हैं, तो उत्पाद ग्राहक के चेहरे से टपक सकता है और अंदर जा सकता है उसकी / उसकी आँखें। अगर ऐसा होता है, तो आपको ठंडे पानी से आँखों को सावधानी से धोना चाहिए और प्राथमिक उपचार की मदद लेनी चाहिए।
- सुनिश्चित करें कि आप किसी भी दुर्घटना से बचने के लिए सावधानी के साथ न्यूट्रलाइज़र लगाते हैं।
- एक बार न्यूट्रलाइज़र का पहला आवेदन पूरा हो जाने के बाद, आपको सही समय पर विकास शुरू करना चाहिए। यह समय निर्माता के निर्देशों पर निर्भर करेगा लेकिन आमतौर पर लगभग पांच मिनट का होता है।
- यह महत्वपूर्ण है कि न्यूट्रलाइज़र में मौजूद रसायनों को कार्य करने के लिए पर्याप्त समय दिया जाए। यदि आप न्यूट्रलाइज़र को जल्दी करते हैं, तो सभी बंधन फिर से नहीं जुड़ेंगे और बाल कमजोर और सीधे दिखने वाले रह सकते हैं। यदि न्यूट्रलाइज़र को बहुत अधिक समय तक छोड़ दिया जाता है, तो इसका परिणाम बालों को सीधे फ्रिज़ में संसाधित करना हो सकता है।



चौथा चरण: पर्म रॉड्स को सही तरीके से हटाना

- पर्म रॉड को हटाना न्यूट्रलाइज़र के पहले आवेदन के समय के बाद अगला कदम है बीत गया है।
- फिर आपको काम करते समय प्रत्येक पर्म रॉड को अंत पेपर को हटाते हुए धीरे से खोलना चाहिए।
- जब सभी छड़ें हटा दी जाती हैं, तो बालों के सिरों पर विशेष ध्यान देते हुए बालों पर न्यूट्रलाइज़र का दूसरा अनुप्रयोग लागू करें, जो रॉड के चारों ओर घाव होने पर पूरी तरह से ढका नहीं हो सकता है।
- लंबे बालों को बेअसर करते समय यह एक अधिक सामान्य समस्या है।
- एक बार फिर, समय महत्वपूर्ण है और आपको निर्माता के निर्देशों द्वारा निर्देशित होना चाहिए।

पांचवां चरण: सभी न्यूट्रलाइज़र को हटाना

- जब न्यूट्रलाइज़र के दूसरे प्रयोग का समय बीत चुका हो, तो न्यूट्रलाइज़र को अच्छी तरह से धो लें बालों से।
- फिर, यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है कि न्यूट्रलाइज़र के सभी निशान हटा दिए गए हैं क्योंकि बालों में छोड़े जाने पर रासायनिक तत्व काम करना जारी रख सकते हैं। इसे रेंगना ऑक्सीकरण कहा जाता है और यह परमिट की सफलता को प्रभावित कर सकता है।
- ऐसा होने से बचने के लिए, एक सतह कंडीशनर जिसमें एंटी-ऑक्सीडेंट गुण (हर्बल एंटी-ऑक्सी) होते हैं, को आमतौर पर बालों में लगाया जाता है, धीरे से बालों में मालिश की जाती है और फिर धोकर हटा दिया जाता है।



9.1.8 रचनात्मक परिष्करण तकनीक

एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को एक पूर्ण अनुमत प्रभाव उत्पन्न करने में सक्षम होना चाहिए कि पेशेवर रूप से तैयार सैलून परिणाम की बुनियादी विशेषताएं हैं।

कर्ल की आवश्यक डिग्री के साथ बालों को न्यूटलाइज़र से मुक्त छोड़ दें, क्रिएटिव फिनिशिंग तकनीकों का उपयोग करें

एक ऐसी शैली के लिए जिसने स्ट्रेटर नेप हेयर में टेक्सचर्ड कर्ल को सम्मिश्रण करने की अनुमति दी है, व्यक्तिगत तैयार प्रभाव को पतले या टेक्सचराइज़िंग कटिंग तकनीकों के साथ दिया जाता है। यह कर्ल को सीधे बालों में मिलाता है।

तैयार परिणाम सीमांकन रेखाओं से मुक्त है और कर्ल या तरंगें प्रभाव में चिकनी होती हैं और भुलक्कड़ या फजी नहीं होती हैं।

अनुमति देने के बाद रचनात्मक परिष्करण तकनीकों के कुछ उदाहरण नीचे दिए गए हैं:

- बाल काटने की सेवाएं: बाल काटने की सेवाएं पर्मिंग सेवाओं के साथ मिलकर काम करती हैं। ऐसा इसलिए है क्योंकि अधिकांश ग्राहकों को टेक्सचराइज़िंग या सम्मिश्रण तकनीकों का उपयोग करके वैयक्तिकृत होने के लिए अनुमत प्रभाव की आवश्यकता होती है। बाल कटवाने अक्सर एक सफल समाप्त परमिट प्रभाव की कुंजी होती है। एहेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट दोनों सेवाओं के परिणाम देखने और ग्राहक को भविष्य की सिफारिशें करने में सक्षम होना चाहिए।



- ब्लो-ड्रायिंग सेवाएं: ब्लो-ड्रायिंग और फिनिशिंग सेवाएं पर्मिंग सेवाओं के साथ मिलकर काम करती हैं, क्योंकि क्लाइंट को स्टाइल और फिनिशिंग के लिए पर्म्ड इफेक्ट की आवश्यकता होगी। पेशेवर हेयर स्टाइलिस्ट रचनात्मक ब्लो-ड्रायिंग और फिनिशिंग के माध्यम से परम के परिणाम को बढ़ाने में सक्षम होना चाहिए।



- सेटिंग और ड्रेसिंग सेवाएं: सेटिंग और ड्रेसिंग सेवाएं पर्मिंग सेवाओं के साथ मिलकर काम करती हैं जैसा कि ग्राहक को वांछित प्रभाव प्राप्त करने के लिए नए अनुमत बालों को सेट करने की आवश्यकता हो सकती है। सेटिंग और ड्रेसिंग एक नए अनुमत प्रभाव को बढ़ाएंगी। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को रचनात्मक सेटिंग और ड्रेसिंग तकनीकों के माध्यम से परम के परिणाम को बढ़ाने में सक्षम होना चाहिए।



निर्माता के निर्देशों का पालन करते हुए एक उपयुक्त पोस्ट-पर्म कंडीशनर लागू करें

विशेष एंटी-ऑक्सीडेंट सतह कंडीशनर हैं जिनका उपयोग पोस्ट पर्मिंग के लिए किया जाता है। चूंकि इन कंडीशनरों में एंटी-ऑक्सीडेंट होते हैं, इसलिए ये क्यूटिकल स्केल्स को बंद और चिकना करते हैं। इसके अतिरिक्त, ये कंडीशनर रसायनों को रेंगने वाले ऑक्सीकरण से भी रोकते हैं, अत्यधिक प्रसंस्करण प्रक्रिया को रोकते (रोकते) हैं जो बालों को उसके प्राकृतिक पीएच मान पर वापस ला सकते हैं।

ग) चिकित्सा सलाह

ग) बाधा क्रीम

सी) बाल ड्रेसिंग

ग) ब्रिक वाइंडिंग

सी) टेक्सचराइजिंग



10. बालों को आराम देने वाली और सीधी करने वाली सेवाएं करें



यूनिट 10.1 - बालों को आराम देने और सीधा करने की सेवाएं करें



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. बालों को आराम देने और बालों को सीधा करने से संबंधित सेवाओं का मूल्यांकन करें

यूनिट 10.1: बालों को आराम देने और सीधा करने की सेवाएं दें



इकाई उद्देश्य

इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. बालों को आराम देने और सीधा करने वाली सेवाओं की अवधारणा का मूल्यांकन करें
2. आरामदेह सेवा के लिए उपयोग किए जाने वाले आरामदेह उत्पादों, उपकरणों और उपकरणों का विश्लेषण करें
3. विभिन्न को प्रभावित करने वाले कारकों, contraindications, संकुचन और संबंधित आवश्यक क्रियाओं का आकलन करें
4. आराम से सेवा के लिए आयोजित किए जाने वाले विभिन्न पूर्व और बाद के परीक्षणों का मूल्यांकन करें
5. बालों को आराम देने और सीधा करने की प्रक्रिया लागू करें

10.1.1 बालों को आराम देने का अवलोकन और सीधी सेवाएं

बालों को आराम देना (बालों को आराम देने के सिद्धांत)



बालों को आराम देना घुंघराले बालों की मूल संरचना को स्ट्राइटर रूप में स्थायी रूप से पुनर्व्यवस्थित करने की एक अनुष्ठी तकनीक है। जब पेशेवर रूप से किया जाता है, तो यह बालों को पूरी तरह से सीधा और संतोषजनक स्थिति में बदल देता है। इस थेरेपी के बाद बालों को लगभग किसी भी स्टाइल में ढाला जा सकता है।

केमिकल हेयर रिलैक्सिंग में जिन बुनियादी उत्पादों का इस्तेमाल किया जाता है, वे हैं केमिकल हेयर रिलैक्सर्स, न्यूट्रलाइज़र, और प्रोटीन से भरपूर मॉइश्चराइज़र जो बालों और पेट्रोलियम क्रीम को स्थिर करते हैं।

सोडियम हाइड्रॉक्साइड केमिकल स्ट्रेटनिंग प्रक्रिया के दौरान खोपड़ी की सुरक्षा के लिए पेट्रोलियम क्रीम का उपयोग सुरक्षात्मक आधार के रूप में किया जाता है।

बाल को सीधा करवाना:



परमानेंट हेयर स्ट्रेटनिंग एक ऐसी प्रक्रिया है जिसके द्वारा क्लाइंट को सीधे बाल देने के लिए बालों की संरचना में बदलाव किया जाता है। इस प्रक्रिया में इस्तेमाल होने वाले रसायन बालों के शाफ्ट में मौजूद बंधनों को स्थायी रूप से तोड़ देते हैं। बालों के पुनर्गठन के लिए गर्मी लागू की जाती है, और नए बने बांडों को सील करने के लिए अधिक रसायनों का उपयोग किया जाता है।

बालों को चिकना करना एक अस्थायी उपचार है। इस प्रक्रिया का उपयोग बालों को सीधा करने के लिए भी किया जाता है, लेकिन इस उपचार का प्रभाव स्थायी नहीं होता है। बालों को चिकना करना ब्राजीलियाई ब्लोआउट, केराटिन उपचार या प्रोटीन उपचार के नाम से भी जाना जाता है। उपचार प्रभाव 2 से 5 महीने तक रहता है। जिस प्रकार के बालों के लिए इसकी सिफारिश की जाती है वह या तो घुंघराले या लहरदार होते हैं।

इस प्रक्रिया में बालों को फॉर्मलडिहाइड के घोल से संतृप्त किया जाता है, इसके बाद इसे सुखाया जाता है और आपके बालों को एक सीधी स्थिति में बंद करने के लिए एक सपाट लोहे का उपयोग किया जाता है।

हेयर स्ट्रेटनिंग ट्रीटमेंट में इस्तेमाल होने वाले केमिकल बालों को स्मूद करने में इस्तेमाल होने वाले केमिकल से ज्यादा मजबूत होते हैं। यह इस उपचार को कम हानिकारक बनाता है। यह हर प्रकार के बालों के लिए अच्छा नहीं है।

10.1.2 आराम करने के लिए प्रयुक्त उत्पाद, उपकरण और उपकरण

आराम सेवा (बालों को आराम देने के लिए आवश्यकताएँ)

केमिकल हेयर रिलैक्सर्स: हेयर रिलैक्सर्स दो सामान्य प्रकार के होते हैं। वे हैं:

- सोडियम हाइड्रॉक्साइड: हेयर रिलैक्सर लगाने से पहले पूर्व-शैम्पू की आवश्यकता नहीं हो सकती है इस तत्व से युक्त।
- अमोनियम थियोग्लाइकोलेट: हेयर रिलैक्सर लगाने से पहले पूर्व-शैम्पू की आवश्यकता हो सकती है इस तत्व से युक्त।

सोडियम हाइड्रॉक्साइड एक कास्टिक प्रकार का हेयर रिलैक्सर है। यह बालों के रेशों को मुलायम और सूजता है। कॉर्टिकल परत में घोल के प्रवेश के साथ, हाइड्रोजन और सल्फर की क्रॉस-बॉन्डिंग टूट जाती है या अलग हो जाती है।

बालों को चिकना करने और रसायन बांटने में कंघी, ब्रश या हाथों की क्रिया मुलायम बालों को सीधा करता है।

निर्माता घोल की सोडियम हाइड्रॉक्साइड सामग्री को 11 2% से 3% और पीएच कारक को 12 और 14 के बीच बदलते हैं। उच्च पीएच संतुलन हासिल करने के लिए अधिक सोडियम हाइड्रॉक्साइड का उपयोग किया जाता है। यह बालों के क्यूटिकल्स के भीतर एक तेज रासायनिक प्रतिक्रिया के कारण होता है जो रसायन के उच्च पीएच के कारण होता है। इससे बालों के डैमेज होने की संभावना बढ़ जाती है।

अमोनियम थियोग्लाइकोलेट एक पतले प्रकार का आराम करने वाला है। इसे अक्सर सॉप्नर, रीरेंजर या ब्रेकडाउन क्रीम कहा जाता है। इस प्रकार का रासायनिक रिलैक्सर सोडियम हाइड्रॉक्साइड की तुलना में अपनी क्रिया में कम कठोर होता है। यह वास्तव में कुछ हद तक उसी तरह से घुंघराले बालों को नरम और आराम देता है।

न्यूट्रलाइज़र: न्यूट्रलाइज़र किसी भी रासायनिक आराम करने वाले की क्रिया को रोकता है जो पूरी तरह से धोने के बाद बालों में रह सकता है। इस प्रकार के आराम करने वाले के लिए न्यूट्रलाइज़र सिस्टीन (सल्फर) क्रॉस-बॉन्ड को उनकी नई स्थिति में फिर से बनाता है और बालों को फिर से सख्त करता है।

बेस और नो-बेस फॉर्मूला: सोडियम हाइड्रॉक्साइड का उपयोग करते समय 2 प्रकार के सूत्र होते हैं। वे कोई आधार और आधार नहीं हैं।

पेट्रोलियम क्रीम आधार सूत्र है। यह स्कैल्प और त्वचा को सोडियम हाइड्रॉक्साइड केमिकल स्ट्रेटनिंग प्रक्रिया से बचाता है। यह केमिकल स्ट्रेटनिंग रीटच प्रक्रिया के लिए भी महत्वपूर्ण है। यह पहले से सीधे बालों को टूटने और अधिक प्रसंस्करण से बचाता है।

नो-बेस रिलैक्सर्स की बालों पर समान रासायनिक प्रतिक्रिया होती है, हालांकि आमतौर पर, प्रतिक्रिया हल्की होती है।

नो-बेस रिलैक्सर के लिए आवेदन प्रक्रिया नियमित रिलैक्सर के समान है। एकमात्र अपवाद बेस क्रीम की गैर-प्रयोज्यता है। हेयरलाइन के आसपास और कानों के ऊपर एक सुरक्षात्मक क्रीम का उपयोग करने की सलाह दी जाती है। हाल के दिनों में नो-बेस रिलैक्सर्स का अधिक उपयोग किया गया है।

स्ट्रैंड टेस्ट प्रक्रिया में उपयोग किए जाने वाले आराम करने वालों की ताकत निर्धारित करता है।

यहां कुछ दिशानिर्देश दिए गए हैं जो आराम करने वालों की ताकत निर्धारित करने में सहायता कर सकते हैं।

- अच्छे या रंगे हुए बाल: माइल्ड रिलैक्सर का इस्तेमाल करें।
- सामान्य, मध्यम बनावट वाले कुंवारी बाल: नियमित आराम करने वाले का प्रयोग करें।
- मोटे कुंवारी बाल: यह सुपरस्ट्रॉंग या मजबूत आराम करने वाले का उपयोग करता है। लेकिन अगर ग्राहक की खोपड़ी संवेदनशील है, तो उपयोग करें इस मामले में एक नियमित या हल्का आराम करने वाला।

ग्राहक परामर्श, बाल विश्लेषण और के परिणामों के आधार पर उत्पाद, उपकरण और उपकरण का चयन करें कोई भी परीक्षण आयोजित किया गया, जो वांछित परिणाम सुरक्षित रूप से प्राप्त करेगा

बालों को आराम देने और बालों को सीधा करने की प्रक्रिया मुख्य रूप से सोडियम हाइड्रॉक्साइड युक्त उत्पादों पर आधारित होती है।

इसके अलावा, अन्य उत्पाद, उपकरण, सामग्री और उपकरण हैं जो बालों को आराम देने और सीधे करने की सेवाओं के लिए आवश्यक हैं। नीचे चर्चा की गई है:

उत्पाद, उपकरण, सामग्री और उपकरण	इमेजिस
रासायनिक आराम करने वाला	
कंडीशनर	
न्यूट्रलाइज़र या न्यूट्रलाइज़िंग शैम्पू	
सुरक्षात्मक दस्ताने	
शोषक कपास	
शैम्पू और क्रीम कुल्ला	

उत्पाद, उपकरण, सामग्री और उपकरण	इमेजिस
शैम्पू केप	
सुरक्षात्मक आधार या नो-बेस सूत्रों	
कंडीशनर-भराव	
तौलिए	
गर्दन की पट्टी	
क्लिप्स और पसंद	
कंघी और ब्रश	

उत्पाद, उपकरण, सामग्री और उपकरण	इमेजिस
अंत कागजात	
लोशन सेट करना	
रंग	
घड़ी	
ट्राली	

10.1.3 प्रभावित करने वाले कारक, अंतर्विरोध, संकुचन

और संबंधित आवश्यक क्रियाएं

आराम सेवा से पहले और दौरान विचार करने वाले कारकों को प्रभावित करना

बालों को आराम देने वाली सेवाओं को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक नीचे वर्णित हैं:

- घनत्व: इसे खोपड़ी पर बालों की संख्या के रूप में परिभाषित किया जाता है और यह उपकरणों की पसंद को प्रभावित करेगा और सेवा के समय उपयोग किए जाने वाले उत्पाद।
- बनावट: बालों के एक अलग स्ट्रैंड की परिधि। बाल ठीक, मध्यम या मोटे हो सकते हैं। मोटे बालों की परिधि सबसे बड़ी होती है, और महीन बाल सबसे छोटे होते हैं। बनावट बालों की सरंभता को प्रभावित कर सकती है।
- लोच: यह बालों के प्रांतस्था की आंतरिक शक्ति से संबंधित है। यह आंतरिक का सूचक है बालों की बंधी संरचना की स्थिति और नमी बनाए रखने की इसकी क्षमता।

- **सरंभ्रता:** यह छल्ली की स्थिति से संबंधित है। रासायनिक और शारीरिक दोनों क्षति का कारण बनता है सरंभ्रता का स्तर।
- **बालों की लंबाई:** यह बालों की सामान्य स्थिति को प्रभावित करेगा। बालों की लंबाई में कई योगदान कारक होते हैं जो आराम सेवाओं को प्रभावित करते हैं।

बालों की लंबाई में कई योगदान कारक होते हैं जो आराम सेवाओं को प्रभावित करते हैं। उनमें से कुछ हैं नीचे वर्णित:

- लंबे बालों की स्थिति सही आराम करने वाले के चयन और पूर्व-आराम के उपयोग को प्रभावित करती है एक कुंवारी आवेदन के लिए उपचार। उदाहरण के लिए, लंबे बालों में छिद्रपूर्ण सिरों हो सकते हैं और रिलैक्सर लगाने से पहले बालों की सरंभ्रता को समान करने के लिए प्री रिलैक्सर उपचार की आवश्यकता होती है।
- आराम करने वाले आवेदन के लिए समय आराम सेवाओं को प्रभावित करता है। लंबे बालों को लगाने में छोटे बालों की तुलना में अधिक समय लगेगा। बालों को संभावित नुकसान से बचने के लिए रिलैक्सर्स को जल्दी से लगाना चाहिए।
- सही उत्पाद उपयोग महत्वपूर्ण है जब आराम करने के साथ-साथ सही आवेदन विधियों का चयन करने के लिए यह सुनिश्चित करने के लिए कि अपव्यय से बचने के लिए पर्याप्त उत्पाद का उपयोग किया जाता है।

बालों को आराम देने वाली सेवाएं प्रदान करने और आवश्यक कार्रवाई करने के लिए मतभेदों की पहचान करें

बालों और खोपड़ी के लिए एक contraindication आराम सेवा को रोक या बदल सकता है; आराम करने में उपयोग किए जाने वाले उत्पाद या तकनीक। उदाहरण के लिए: अमोनियम थियोग्लाइकोलेट के साथ आराम से सेवा करने वाले ग्राहक के बाल, जिन्हें 'थियो उत्पाद' भी कहा जाता है, कुछ उत्पाद उपयोग के लिए उपयुक्त नहीं हो सकते हैं।

बालों को आराम देने वाली सेवाओं के मामले में contraindications के प्रकार इस प्रकार हैं:

- **स्थानीय अंतर्विरोध:** स्थानीय contraindications का मतलब है कि उपचार अधिक नहीं किया जा सकता है contraindicated क्षेत्रों या खोपड़ी के कुछ हिस्सों।
- **चिकित्सा मतभेद:** चिकित्सीय मतभेद के मामले में, डॉक्टर की सलाह लेना आवश्यक हो जाता है। ग्राहक को नियुक्ति से पहले चिकित्सा सलाह लेने के लिए कहा जाना चाहिए। यदि वे चिकित्सा अनुमति का लाभ नहीं उठा सकते हैं तो उन्हें अपनी लिखित सहमति देनी चाहिए।
- **कुल अंतर्विरोध:** यदि ग्राहक में पूर्ण contraindication के लक्षण हैं, तो रासायनिक बालों के उपचार को रोकने के लिए बेहतर है।

बालों को आराम देने वाली सेवाओं के कुछ दृश्यमान मतभेद नीचे दिए गए हैं:

खोपड़ी की संवेदनशीलता: एक सूजन, पीड़ादायक और लाल खोपड़ी या हाल ही में निशान / ऊतक की चोट, रिसिंग के दौरान खोपड़ी के संपर्क में आने वाले रिलैक्सर के कारण आराम सेवा को बाधित कर देगी।

बालों का झड़ना: बालों के विस्तार को हटाने, दवा, तनाव या आघात (खालित्य) के बाद संभव है, बालों के झड़ने के कारण के आधार पर आराम सेवाओं के लिए एक contraindication है।

बालों के दोष: ट्राइकोरहेक्सिस नोडोसा एक दोष प्रकार है जहां कोई खुरदुरा सूजा हुआ टूटा हुआ शाफ्ट देख सकता है। यह आराम सेवाओं के लिए एक contraindication भी है।

खराब लोच और खराब सरंभ्रता: खराब लोच और/या खराब सरंभ्रता वाले बाल आराम सेवा के लिए मतभेद के कारण हो सकते हैं। एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को पता होना चाहिए कि बालों की लोच और सरंभ्रता का आकलन कैसे किया जाता है और प्रासंगिक परीक्षण किए जाते हैं।

बाल और त्वचा विकार और रोग: ऐसे बालों या त्वचा रोगों को दो मुख्य श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है: संक्रामक और गैर-संक्रामक। वे बालों को आराम देने वाली सेवाओं के लिए contraindications के रूप में काम करते हैं।

संक्रामक: एक व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति में फैल सकता है और सेवा को रोक सकता है

- वायरल - मौसा, दाद
- **कवक - दाद**
- पशु परजीवी - सिर की जूँ, खुजली

गैर-संक्रामक: स्थिति की गंभीरता के कारण सेवा को रोक सकता है

- सेबेशियस सिस्ट - ऊपर या खोपड़ी/सिर के नीचे गांठ • सोरायसिस - त्वचा की सूखी, चांदी की पपड़ी • संपर्क जिल्द की सूजन - सूखी, लाल, पीड़ादायक, खुजली रो रही हो सकती है

10.1.4 आराम की सेवाओं के लिए प्री और पोस्ट-टेस्ट आयोजित करें

ग्राहक के बालों और बालों के इतिहास का विश्लेषण

यह आवश्यक है कि प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को मानव बालों का अच्छा ज्ञान हो, खासकर जब आराम से उपचार दे रहे हों। अत्यधिक घुंघराले बालों को आरामदेह उपचार देने का प्रयास करने से पहले, हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को इसकी बनावट, संरंध्रता, लोच और बालों को नुकसान की सीमा, यदि कोई हो, का आकलन करना चाहिए।

सुसंगत और संतोषजनक परिणाम सुनिश्चित करने में मदद के लिए, ग्राहक को प्रदान किए जाने वाले प्रत्येक रासायनिक बाल आराम उपचार का रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए। इन रिकॉर्ड्स में क्लाइंट के बालों का इतिहास, इस्तेमाल किए गए उत्पाद और कंडीशनर और क्लाइंट का रिलीज़ स्टेटमेंट शामिल होना चाहिए। रिकॉर्ड का उपयोग हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को दुर्घटनाओं या क्षति की जिम्मेदारी से बचाने के लिए किया जाता है।

प्री और पोस्ट-टेस्ट

एक पेशेवर हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को यह पता लगाना चाहिए कि क्या क्लाइंट ने कभी बालों को आराम दिया है। मैटेलिक ड्राई से उपचारित बालों को रासायनिक रूप से शिथिल नहीं करना चाहिए। यह बालों को नुकसान पहुंचाता है या नष्ट करता है। इसके अलावा, हल्के प्रक्षालित बालों पर रासायनिक आराम करने वालों का उपयोग करने की सलाह नहीं दी जाती है।

आरामदेह सेवा से पहले, आराम करने वाले के प्रति ग्राहक की प्रतिक्रिया की जाँच करें। इसलिए, ग्राहक को कुछ परीक्षणों से गुजरना होगा: वे हैं: • खोपड़ी और बालों की जाँच। • बाल कतरा परीक्षण।

उन्हें आगे निम्नलिखित श्रेणियों में विभाजित किया जा सकता है:

- बाल काटने का परीक्षण: बालों पर आराम करने वालों की उपयुक्तता का आकलन करने के लिए। • डेवलपमेंटस्ट्रैंड टेस्ट: आराम की प्रक्रिया के दौरान छूट के विकास का आकलन करने के लिए। • असंगति परीक्षण: पहले से लागू उत्पाद की असंगति का आकलन करने के लिए। • लोच परीक्षण: बालों के प्रांतस्था की आंतरिक शक्ति का आकलन करने के लिए। • संरंध्रता परीक्षण: बालों की बाहरी मजबूती का आकलन करने के लिए। • पुल टेस्ट: बालों के विस्तार या पट्टियों को हाल ही में हटाने के बाद संभावित बालों के झड़ने का आकलन करने के लिए।

खोपड़ी परीक्षा

- स्कैल्प की जाँच यह पता लगाने की एक सरल प्रक्रिया है कि क्या बालों को आराम देने वाली सेवाएं बालों पर लागू की जा सकती हैं ग्राहक का है या नहीं।
 - एक प्रशिक्षित हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को स्कैल्प का ध्यान से निरीक्षण करना चाहिए ताकि विस्फोट, खरोंच या घर्षण।
 - बालों को 1.25cm (1/2") सेक्शन में बाँटकर स्कैल्प का साफ़ नज़ारा देखें। • चूहे की पूंछ वाली कंघी की मदद से या अपनी मध्यमा और तर्जनी से आप बालों को अलग कर सकते हैं। • कोशिश करें कि सिर की त्वचा को खरोंचें नहीं। इससे संक्रमण हो सकता है और इसके कारण स्थिति बढ़ सकती है
- आराम करने वालों में मौजूद रसायन।

- यदि ग्राहक के सिर की त्वचा पर चकत्ते या खरोंच हैं, या चेहरे के दाग-धब्बे हैं जो सिर की त्वचा तक फैले हुए हैं, तो ऐसा न करें स्कैल्प के स्वस्थ होने तक केमिकल हेयर रिलैक्सर लगाएं।
- यदि बाल सुस्त या क्षतिग्रस्त लग रहे हैं, तो बालों की कंडीशनिंग के लिए अच्छे उपचारों का सुझाव दें।
- खोपड़ी की जांच के बाद, कोई ग्राहक का स्ट्रैंड टेस्ट ले सकता है।



चित्र 10.1.4.1: खोपड़ी की जांच

स्ट्रैंड टेस्ट

रासायनिक आराम से परिणाम का विश्लेषण और समझने के लिए, प्रयास करें

उन परिणामों का अनुमान लगाने में आपकी सहायता करने के लिए जिन्हें आप ए से प्राप्त करने की उम्मीद कर सकते हैं, सलाह दी जाती है कि बालों की छिद्रता और लोच परीक्षण के लिए परीक्षण किया जाए। आप इसे निम्न में से किसी भी परीक्षण के साथ कर सकते हैं:

- **फिंगर टेस्ट:** यह टेस्ट बालों में मौजूद सरंभ्रता की डिग्री को परिभाषित करता है। एक हेयरस्ट्रैंड पकड़ी और इसे चलाएं उंगली और अंगूठे और तर्जनी के बीच। दिशा बालों की नोक से खोपड़ी तक होनी चाहिए। यदि बालों की बनावट खुरदरी है, तो यह झरझरा है।
- **पुल टेस्ट:** इस टेस्ट की मदद से आप बालों की लोच का पता लगा सकते हैं। आम तौर पर, घुंघराले और सूखे बालों की खींचने की सीमा इसकी सामान्य लंबाई का 1/5 है। मुकुट क्षेत्र से आधा दर्जन किस्में लें। उन्हें धीरे से खींचो। यदि आप बालों के खिंचाव को महसूस कर सकते हैं, तो इसका मतलब है कि बाल स्वस्थ हैं और आप आराम करने वालों का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप पाते हैं कि बाल भंगुर हैं, तो आराम करने वाले उपचार से पहले ग्राहकों को डीप कंडीशनिंग उपचार के लिए सलाह दें।
- **रिलैक्सर टेस्ट:** यह आपको बालों पर लगाने पर रिलैक्सर्स की प्रतिक्रिया को निर्धारित करने में मदद करेगा। बालों के 2 सेक्शन लें। एक ताज से होना चाहिए और दूसरा उस क्षेत्र से होना चाहिए जहां बाल प्रतिरोधी और रूखे होते हैं।

जितना संभव हो सके खोपड़ी के करीब रखे एल्यूमीनियम पन्नी के एक टुकड़े में एक भट्ठा के माध्यम से इसे खींचो।

बालों को रंगने की तरह की प्रक्रिया का उपयोग करते हुए, बालों के स्ट्रैंड्स पर रिलैक्सर लगाएं। इसे बैठने दें लेकिन हर 3 से 5 मिनट में एक बार चेक करें। बालों के स्ट्रैंड चिकने होने के बाद, रिलैक्सर से शैम्पू करें। बालों को तौलिए से सुखाएं और फिर सुरक्षात्मक क्रीम से ढक दें। टूट-फूट के मामले में, माइल्ड सॉल्यूशन के साथ एक और स्ट्रैंड टेस्ट करें।



चित्र 10.1.4.2: स्ट्रैंड परीक्षण

10.1.5 बालों को आराम देने वाली और सीधी करने वाली सेवाएं

बालों को आराम देने वाली हर रासायनिक प्रक्रिया में 3 बुनियादी चरण शामिल होते हैं: कंडीशनिंग, न्यूट्रलाइजिंग और प्रोसेसिंग।

1. प्रसंस्करण: जैसे ही रासायनिक आराम करने वाला लगाया जाता है, बाल नरम होने लगते हैं ताकि रसायन प्राकृतिक कर्ल को ढीला और आराम करने के लिए घुसना कर सकते हैं।
2. न्यूट्रलाइजिंग: जैसे ही बालों को पर्याप्त रूप से प्रोसेस किया जाता है, केमिकल रिलैक्सर को गर्म पानी से अच्छी तरह से धो दिया जाता है, इसके बाद या तो एक बिल्ट-इन शैम्पू न्यूट्रलाइज़र या एक निर्धारित शैम्पू और न्यूट्रलाइज़र होता है।
3. कंडीशनिंग: ग्राहक की जरूरतों के आधार पर, कंडीशनर बालों के उपचार की एक श्रृंखला का हिस्सा हो सकता है, या इसे आराम से उपचार के बाद बालों पर लगाया जा सकता है।

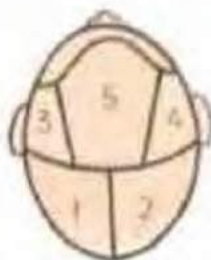
तैयारी प्रक्रिया

- आवश्यक उपकरण और आवश्यक सामग्री को चुनें और व्यवस्थित करें।
- अपने हाथ धोएं और साफ करें।
- ग्राहक को आराम से बैठाएं।
- गले के आभूषण और झुमके हटा दें।
- शैम्पू केप और तौलिये को समायोजित करें।
- खोपड़ी और बालों की जांच और मूल्यांकन करें।
- एक स्ट्रैंड टेस्ट दें और परिणाम जांचें।
- बालों को शैम्पू न करें। आराम करने की प्रक्रिया से पहले इसमें मौजूद रसायन खोपड़ी को परेशान कर देंगे।
- रिलैक्सर लगाने के बाद बालों के सिरों को ट्रिम किया जा सकता है।
- क्लाइंट साइन रिलीज कार्ड है।

बालों को आराम देने वाली सेवाओं के लिए तकनीकों और प्रक्रियाओं का पालन करें और सटीक निगरानी करें आराम प्रक्रिया का विकास

पहला चरण: स्कैल्प की सुरक्षा और बालों की संरक्षता को दूर करने के लिए सोडियम हाइड्रॉक्साइड (प्री-रिलैक्सिंग प्रोडक्ट) के साथ रिलैक्सेशन प्रक्रिया शुरू करना

- बालों को 4 से 5 भागों में बाँट लें।
- ग्राहक को ठन्डे ड्रायर के नीचे बिठाकर पसीना या नमी हटाने के लिए बालों को सुखाएं।
- यदि आप "नो-बेस" रिलैक्सर का उपयोग कर रहे हैं, तो यह अनुशंसा की जाती है कि हेयरलाइन और कानों के आसपास एक सुरक्षात्मक क्रीम लगाई जाए।
- अगर आप बेस फ़ॉर्मूला का इस्तेमाल कर रहे हैं, तो सिर की त्वचा को मज़बूत रसायनों से बचाने के लिए प्रोटेक्टिव बेस लगाएं आराम करने वाले में।
- बालों को 4-5 बड़े वर्गों में बाँट लें। बिदाई 1.25 सेमी से 2.5 सेमी (1/2" से 1") की होनी चाहिए। यह पूर्ण खोपड़ी कवरेज सुनिश्चित करेगा।
- आधार लगाने के लिए अपनी उंगलियों का प्रयोग करें।
- पूरी तरह से ढका हुआ क्षेत्र होना चाहिए - कान के आसपास और ऊपर का क्षेत्र, गर्दन का पिछला भाग, और माथे के चारों ओर केश। यह हेयरलाइन और स्कैल्प को जलन से बचाने के लिए आवश्यक है



चित्र 10.1.5.1: सिर के क्षेत्रों को ढंकना

दूसरा चरण: कंडीशनर-फिलर लगाना

- कई मामलों में, रासायनिक आराम करने वाले का उपयोग करने से पहले कंडीशनर-भराव की आवश्यकता होती है।
- सूखेपन को दूर करने के लिए प्रोटीन उत्पाद (कंडीशनर-फिलर) को पूरे सिर पर लगाया जाता है।
- यह क्षतिग्रस्त या अधिक झरझरा बालों को अधिक संसाधित होने से बचाने के लिए किया जाता है। यह बालों के शाफ्ट को समान रूप से छिद्रपूर्ण बनाता है। यह रासायनिक आराम करने वाले को समान रूप से वितरित करने में मदद करता है।
- कंडीशनर-फिलर से पूर्ण लाभ देने के लिए, इसे हाथों या कंघी का उपयोग करके, स्कैल्प से लेकर बालों के सिरे तक बालों पर धीरे से रगड़ें।
- बालों को ठंडे ड्रायर या तौलिये से सुखाएं।

तीसरा चरण: आराम करने वाले को लागू करना

- बालों को प्रोटेक्टिव बेस एप्लिकेशन के समान 4-5 प्रमुख वर्गों में विभाजित करें।
- प्रसंस्करण क्रीम बालों के सिरों और खोपड़ी क्षेत्र पर लागू होती है।
- शरीर की गर्मी खोपड़ी पर प्रसंस्करण क्रिया को तेज करेगी। इन दोनों क्षेत्रों में, कम प्रसंस्करण समय की आवश्यकता होती है, और इसलिए, आराम करने वाला अंतिम रूप से लागू होता है।

केमिकल हेयर रिलैक्सर लगाने के तीन तरीके हैं: फिंगर मेथड, ब्रश मेथड और कंघी मेथड।



कंघी विधि:

- अच्छी मात्रा में आराम देने वाली क्रीम लें।
- सिर के दाहिने पिछले हिस्से से शुरुआत करते हुए, बालों की मोटाई और घुंघराले के आधार पर बालों के 1/4" से 1/2" (.66 से 1.25 cm) को सावधानी से अलग करें।
- कंघी के पिछले हिस्से के साथ, रिलैक्सर लगाएं। खोपड़ी से 1.25 से 2.5 सेमी (1/2" से 1") तक शुरू करें। बालों के समाप्त होने तक 1.25 सेमी (1/2") तक फैलाते रहें।
- स्ट्रैंड की नोक पर रिलैक्सर लगाएं। फिर, उपखंड को ऊपर उठाएं और नीचे रिलैक्सर लगाएं।
- तैयार स्ट्रैंड को धीरे से बिछाएं।
- दाहिने पीठ के क्षेत्र को पूरा करें और, दक्षिणावर्त दिशा में चलते हुए, सिर के प्रत्येक भाग को उसी तरह से कवर करें।
- फिर, उसी क्रम में सिर के ऊपर वापस जाएं, यदि आवश्यक हो तो अतिरिक्त आराम देने वाली क्रीम लगाएं, और रिलैक्सर को खोपड़ी के करीब और बालों के सिरे तक फैलाएं।
- बालों को स्ट्रेच न करें। क्रीम से बालों को ब्रश करने से क्रीम को फैलाने और बालों को सीधा करने में मदद मिलेगी।

- एक अन्य तकनीक पीठ पर आराम करने वाले एजेंट का प्रयोग है। यह लगभग 2.5 . होना चाहिए सेमी (1") हेयरलाइन से।
- आराम करने वाले आवेदन के लिए हेयरलाइन अंतिम होनी चाहिए।
- निर्माता के निर्देशों का पालन करें।



ब्रश / फिंगर विधि:

बालों में रिलैक्सर लगाने का ब्रश या फिंगर मेथड कंघी मेथड के समान ही है, सिवाय इसके कि कलर एप्लिकेटर ब्रश या कंघी के पीछे की जगह उंगलियों और हथेलियों का इस्तेमाल किया जाता है। सुरक्षात्मक दस्ताने पहनें।

चौथा चरण: आवधिक स्ट्रैंड टेस्ट

- आराम करने वाले की क्रिया को पूरे बालों में फैलाते हुए कीटाणुरहित करें। ब्रत देखने के लिए स्ट्रैंड्स को स्ट्रेच करें प्राकृतिक कर्ल को हटाना।
- बालों के स्ट्रैंड को अपनी उंगलियों या कंघी की पीठ से सिर की तरफ दबाना एक और परीक्षण है तरीका।
- अपनी उंगली हटाने के बाद, स्ट्रैंड्स की जाँच करें। यदि यह सुचारू रूप से झूठ बोलता है, तो स्ट्रैंड पर्याप्त रूप से आराम करता है; यदि स्ट्रैंड वापस आ जाता है या खोपड़ी से "मोती" दूर हो जाता है, प्रसंस्करण जारी रखें।

पांचवां चरण: आराम करने वाले को धोना

- जब बाल पर्याप्त रूप से सीधे हो गए हों, तो आराम करने वाले को जल्दी और अच्छी तरह से धो लें।
- पानी गर्म होना चाहिए, गर्म नहीं।
- आराम करने वाले को हटाने और बालों को उलझने से बचाने के लिए कुल्ला पानी की सीधी शक्ति का उपयोग किया जाना चाहिए।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि आराम करने वाले का कोई निशान न रह जाए, उंगलियों से बालों को अलग करें। आराम करने वाले को पूरी तरह से हटा दें बालों पर रासायनिक क्रिया को रोकने के लिए।
- पानी का प्रवाह सिर से सिरों तक होना चाहिए।
- सावधान रहें कि पानी या रिलैक्सर आँखों में न जाने दें। यदि रिलैक्सर आँखों में चला जाता है, तो क्लाइंट से उसे तुरंत धोने के लिए कहें। इसके अलावा, आप उस व्यक्ति को तुरंत नजदीकी अस्पताल जाने का सुझाव भी दे सकते हैं।



छठा चरण: शैंपू करना या बेअसर करना

- बालों को अच्छी तरह से धोने के बाद बालों को न्यूट्राइज करें।
- अधिकांश निर्माता एक तटस्थ शैम्पू प्रदान करते हैं जो धोने के बाद बालों पर लगाया जाता है। न्यूट्राइजिंग शैम्पू से बालों को पूरी तरह से संतृप्त करें।
- चौड़े दांतों वाली कंघी से सिर के सिरों की नाप से ऊपर की ओर कंघी करें।
- न्यूट्राइजर को सेट होने के लिए कुछ समय दें और अच्छी तरह से धो लें।
- फिर से शैंपू करके पीएच लेवल को नीचे लाएं।
- तौलिया धीरे से ब्लॉट करें।
- बालों को कंडीशन करें और स्टाइलिंग के साथ आगे बढ़ें।
- प्रयुक्त आपूर्ति को त्यागें।
- उपकरणों को साफ और साफ करना।
- हाथ धोकर सैनिटाइज करें।

सातवां चरण: कंडीशनर लगाना

कई निर्माता सलाह देते हैं कि बालों को सेट करने से पहले कंडीशनर लगाना चाहिए। यह आराम करने वाले में सोडियम हाइड्रॉक्साइड की कठोरता को ऑफसेट करने और खोपड़ी और बालों में कुछ प्राकृतिक तेलों को बहाल करने में मदद करने के लिए किया जाना चाहिए।

दो प्रकार के कंडीशनर उपलब्ध हैं। वे हैं:

- क्रीम-प्रकार के कंडीशनर: इस प्रकार के कंडीशनर खोपड़ी और बालों पर लगाए जाते हैं। फिर उन्हें सावधानी से धोया जाता है। फिर बालों को तौलिए से सुखाया जाता है। सेटिंग लोशन लगाया जा सकता है। इसके बाद बालों को रोलर्स पर सेट करें।
- प्रोटीन-प्रकार या तरल कंडीशनर: इस प्रकार के कंडीशनर खोपड़ी और बालों पर पहले से लगाए जाते हैं बालों की सेटिंग के लिए और सेटिंग लोशन के रूप में काम करने के लिए बालों में रहने दें।

विभिन्न हेयर स्ट्रेटनिंग सेवाएं

परमानेंट हेयर स्ट्रेटनिंग सीधे बहने वाले बालों को देने के लिए रासायनिक उपचारों का उपयोग करके लहराती कर्ल को स्थायी रूप से हटा देता है।

हालांकि ऐसा करने के कई तरीके हैं, निम्नलिखित चरण इस प्रक्रिया के अभिन्न अंग हैं:

- सबसे पहले, सोडियम आधारित उत्पाद का उपयोग बालों पर कीर्तन संरचना को तोड़ने और इसे और अधिक बनाने के लिए किया जाता है प्रबंधनीय।

- दूसरे, बालों के रेशों को मनचाहे आकार में सेट करने के लिए केराटिन क्रिया को बेअसर करने में मदद करने वाला एक ऑक्सीडेंट मिलाया जाता है।

स्थायी बालों को सीधा करने की प्रक्रिया कई प्रकार की होती है। उनमें से कुछ हैं:

- केराटिन उपचार
- जापानी स्ट्रेटनिंग (थर्मल रीकंडीशनिंग)
- रासायनिक रूप से सीधे बाल
- हेयर रीबॉन्डिंग

स्थायी बालों को सीधा करने के उपचार की तुलना			
	केराटिन/ब्राज़ीलियाई इलाज	जापानी/थर्मल इलाज	केमिकल स्ट्रेटनिंग/बालों को आराम देने वाला उपचार
1. विधि	केराटिन परत + समतल इस्त्री	बंधन तोड़ने वाला रसायन + गर्मी + बेअसर करना रासायनिक उपचार के 3 दिन बाद अनुवर्ती प्रक्रिया की जाती है	डाइसल्फ़ाइड बंधों को तोड़ने के लिए हाइड्रॉक्साइड पदार्थ।
2. बनावट और दिखावट	नरम, रेशमी, चमकदार, प्रबंधित करने में आसान। 2-6 महीने तक रहता है	स्टिकी स्ट्रेट बाल स्थायी	
3. के लिए उपयुक्त	सभी प्रकार के बाल, क्षतिग्रस्त और पहले इलाज किए गए	बालजिसका पहले रसायनों के साथ इलाज नहीं किया गया था; भारी, ढीले से मध्यम कर्ल	मोटे, टाइट कर्ल
4. सुरक्षा संबंधी चिंताएं	गैसों का उत्सर्जन करता है, गर्भवती होने पर अनुशंसित नहीं त्वचा और आंखों की सुरक्षा जरूरी	लंबे समय तक गर्मी के संपर्क में रहने से नुकसान खोपड़ी में जलन और बालों के झड़ने का कारण हो सकता है	रासायनिक जलन बालों का टूटना
5. की अवधि इलाज	2-4 घंटे	4-8 घंटे	भिन्न
6. अनुशंसित हेयरकेयर	3 . के लिए कोई धुलाई नहीं दिन सोडियम क्लोराइड का प्रयोग मुक्त शैम्पू और कंडीशर केराटिन शैम्पू	3 दिनों से कोई धुलाई नहीं मॉइस्चराइजर और धूप से सुरक्षा का उपयोग करना 1-2 महीने तक प्रतीक्षा करें बाल मरना	डीप कंडीशनिंग

स्मूथनिंग/केराटिन एप्लीकेशन स्ट्रेटनिंग

प्राकृतिक बालों पर केराटिन उपचार के उपयोग से क्षतिग्रस्त बालों का झड़ना और टूटना स्पष्ट रूप से कम हो सकता है।

यह बालों को नियमित की तुलना में मजबूत चमक भी दे सकता है। यदि कोई ग्राहक बालों को स्थायी रूप से सीधा करने के लिए तैयार नहीं है, तो बालों को चिकना करना या केराटिन उपचार बालों की कई समस्याओं का संभावित समाधान हो सकता है। लहराते बालों के लिए कोई केराटिन उपचार का उपयोग कर सकता है जो असहनीय कर्ल को नरम करेगा और उन्हें अधिक प्रबंधनीय और आरामदायक बना देगा।

केराटिन उपचार के लिए आवश्यक उत्पादों और सामग्रियों की चर्चा नीचे की गई है:

- क्लेरिफाइंग शैम्पू: क्लेरिफाइंग शैम्पू का इस्तेमाल बालों से गंदगी और स्टाइलिंग प्रोडक्ट को हटाने के लिए किया जाता है।
- ब्राजील केराटिन उपचार: ब्राजील केराटिन उपचार बालों की लंबाई के आधार पर आवश्यक है।
- स्ट्रेटनिंग आयरन: एक उचित स्ट्रेटनिंग रॉड जो कम से कम 400 डिग्री (अधिमानत: 450 डिग्री) तक गर्म होती है और हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट की व्यक्तिगत पसंद के आधार पर 1 "से 4" चौड़ी होती है।
- फेस मास्क: इस उद्देश्य के लिए एंटी-डस्ट मास्क या सर्जन के मास्क का उपयोग किया जा सकता है। वे सैंडपेपर/आरी के पास हार्डवेयर स्टोर पर पाए जा सकते हैं। जब आप क्लाइंट के बालों पर स्ट्रेट-आयरन का उपयोग करते हैं तो कुछ धुएं निकलते हैं, इसलिए यह आपको बहुत अधिक रसायनों में सांस लेने से रोकता है।
- ब्लो ड्रायर: मध्यम और उच्च ताप सेटिंग्स दोनों के साथ ब्लो ड्रायर की आवश्यकता होती है।
- दस्ताने: केराटिन उपचार आवेदन के दौरान अपने हाथों की रक्षा के लिए प्लास्टिक के दस्ताने।
- सेक्शन क्लिप्स: जब आप बालों की निचली परतों को सीधा करते हैं तो क्लाइंट के बालों के ऊपरी हिस्से को रखने के लिए सेक्शन क्लिप्स।
- प्लास्टिक का कटोरा: आवेदन में आसानी के लिए केराटिन उपचार डालने के लिए प्लास्टिक का कटोरा (वैकल्पिक)।
- कंधी: शैम्पू करने के बाद गांठों को हटाने के लिए और बालों के माध्यम से केराटिन उपचार वितरित करने और अतिरिक्त हटाने के लिए चौड़े दांतों वाली कंधी।

केराटिन उपचार की चरण-वार प्रक्रिया की चर्चा नीचे की गई है:

चरण 1: बालों को स्पष्ट करने वाले शैम्पू से शैम्पू करना

- क्लियरिंग शैम्पू से बालों को धोएं।
- झाग, कुल्ला और फिर यह सुनिश्चित करने के लिए दोहराएं कि ग्राहक के बाल पूरी तरह से साफ हैं।
- क्लेरिफाइंग शैम्पू आमतौर पर बालों से हर उत्पाद और अवशेष को हटा देता है।
- शैम्पू करने के बाद किसी भी कंडीशनर का इस्तेमाल न करें। केराटिन उपचार को अवशोषित करने के लिए बालों को झरझरा होना चाहिए।
- चौड़े दांतों वाली कंधी से बालों को धीरे-धीरे सुलझाएं।
- यदि क्लाइंट के पास एक विशेष रूप से जिद्दी गाँठ है, तो बालों को ढीला करने के लिए अपने अंगूठे और तर्जनी के साथ इसके केंद्र को रगड़ें, फिर अपनी उंगलियों का उपयोग करके धीरे से गाँठें।
- बालों को उलझने मुक्त और चिकना बनाने के लिए चौड़े दांतों वाली कंधी से गाँठें हटा दें।
- बहुत लंबे और/या घुंघराले बालों वाले क्लाइंट के लिए, सेक्शन में धोने में मदद मिल सकती है।
- बालों को 4 सेक्शन में बांटने के लिए सेक्शन क्लिप का इस्तेमाल करें और हर सेक्शन को अलग-अलग शैम्पू/कंधी करें।



चरण 2: बालों का सूखना

- ब्लो-ड्रायर की उच्च सेटिंग के साथ, बालों को पूरी तरह से सुखा लें।
- अगले चरण पर जाने से पहले, बालों को अच्छी तरह से सुखा लेना चाहिए।
- बालों को विशेष रूप से तब तक सुखाना चाहिए जब तक उनमें नमी न रह जाए।



चरण 3: बालों को जोड़ना और अलग करना

- चौड़े दांतों वाली कंघी से बालों में कंघी करें।
- इस स्तर पर सभी गांठों और उलझनों को हटाना आवश्यक है।
- बालों को 3 हिस्सों में बांटने के लिए बड़े सेक्शन वाली क्लिप का इस्तेमाल करें। दोनों पक्षों और पीठ के अधिकांश हिस्से को पिनअप करें, बालों के निचले हिस्से को नीचे की ओर लटकते हुए छोड़ दें।
- तदनुसार बालों में कंघी करें।



चरण 4: केराटिन उपचार लागू करना

- अपने प्लास्टिक के दस्तानों को पहनें।
- एक कटोरी लें और उसमें केराटिन ट्रीटमेंट डालें। बालों को सेक्शन में बांटें और बालों को क्लिप करें। हेयर कलरिंग ब्रश से पेस्ट को बिना कटे हुए हिस्से पर लगाएं।
- प्रत्येक भाग के ऊपरी मध्य भाग पर केराटिन लगाएं। इसे ऊपर और नीचे की ओर फैलाएं, बालों को पूरे स्कैल्प पर लेप करें।
- पूरी तरह से लेप की जांच करने के लिए ग्राहक की खोपड़ी को अपनी उंगलियों से रोक करें।
- शुरू करने के लिए एक छोटी राशि का उपयोग करना शुरू करें, ताकि आप समाप्त न हों।
- आप हमेशा वापस जा सकते हैं और बालों के पूरे सिर को लेप करने के बाद स्ट्रैंड्स को फिर से कोट कर सकते हैं बचा हुआ उत्पाद।
- आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि बालों को पूरी तरह से लेपित किया जाना है, लेकिन उपचार से गीला नहीं होना चाहिए। बालों को उत्पाद से संतृप्त किया जाना चाहिए, लेकिन इतना गीला नहीं कि आप बालों के स्ट्रैंड्स पर उत्पाद के ग्लब्स देखें।
- उत्पाद लेपित बालों को चौड़े दांतों वाली कंघी से ब्रश करके अत्यधिक उत्पाद को हटाया जा सकता है।



चरण 5: मध्यम आँच पर बालों को सुखाना

- इस चरण का पहला भाग फेस मास्क लगाना है। यह उतना ही महत्वपूर्ण है जितना कि अन्य सभी ने उल्लेख किया है कदम। दस्ताने पहनें।
- सुनिश्चित करें कि आपने बालों पर जो केराटिन ट्रीटमेंट लगाया है वह पूरी तरह से ड्राई हो गया है।
- उच्च गति के लिए हेयर ड्रायर सेट का उपयोग करना, लेकिन मध्यम गर्मी, अपने हाथों का उपयोग करके ब्लो-ड्राई करें या सूखे ब्रश के माध्यम से रोक करें और बालों को उठाएं।

चरण 6: एक सपाट लोहे का उपयोग करके बालों को सीधा करना

- यह सबसे महत्वपूर्ण चरण है जब आप अंत में ग्राहक के बालों को सीधा करना शुरू करते हैं।
- बालों को फिर से मिलाएं, एक आखिरी बार यह सुनिश्चित करने के लिए कि कोई उलझाव या गांठ नहीं है। केराटिन से बाल बहुत रूखे, बेजान और चिपचिपे महसूस होंगे, लेकिन यह स्वाभाविक है।
- बालों को तीन भागों में उसी तरह विभाजित करें जैसे आपने चरण 3 में किया था।
- निचली परतों को मुक्त छोड़ दें।
- फ्लैट आयरन की तापमान सेटिंग 400 डिग्री से कम नहीं होनी चाहिए।
- माथे से छोटे वर्गों (2 इंच चौड़े) में सीधा करना शुरू करें।
- सेक्शन को कम से कम 5-7 बार सीधा करें। यह एक डबल-मिरर तक पहुंचने में मदद करता है ताकि क्लाइंट सिर के पीछे परिणाम देख सके।
- इस प्रक्रिया को जारी रखें, धीरे-धीरे प्रत्येक बाल अनुभाग को अनुभाग क्लिप से नीचे छोड़ दें।
- प्रक्रिया को तब तक जारी रखें जब तक कि बालों का पूरा सिर सीधा न हो जाए।



हेयर रिबाउंडिंग और रिलैक्सिंग

हमारे बाल अमीनो एसिड से बने होते हैं। ये प्रोटीन बंधों से जुड़े होते हैं जो बालों की संरचना को निर्धारित करते हैं - सीधे, लहरदार या घुंघराले। हेयर रिबाउंडिंग में इन बंधनों को तोड़कर बालों को रासायनिक रूप से आराम देना और फिर बालों की संरचना को बदलने के लिए उनका पुनर्निर्माण करना शामिल है।

प्रक्रिया एक रिलैक्सेंट के आवेदन के साथ शुरू होती है, जो बालों में मौजूद प्रोटीन बॉन्ड को तोड़ने में मदद करती है। फिर बालों को सीधा किया जाता है, और एक न्यूट्रलाइज़र लगाया जाता है, जो एक परिवर्तित संरचना के साथ बंधों को फिर से बनाता है।

हेयर रिबाउंडिंग उपचार के लिए आवश्यक उत्पाद और सामग्री हैं:

- हेयर रिबाउंडिंग किट
- समायोज्य तापमान सेटिंग्स के साथ फ्लैट लोहा
- ब्ला ड्रायर
- माइल्ड शैम्पू

हेयर रीबॉन्डिंग मूल रूप से एक विस्तृत प्रक्रिया है जिसमें प्राकृतिक बालों की संरचना को बदलने के लिए रसायनों और गर्मी का उपयोग शामिल है। बालों की लंबाई के आधार पर, उपचार में 3-8 घंटे लग सकते हैं।

हेयर रिबॉन्डिंग की चरण-वार प्रक्रिया की चर्चा नीचे की गई है:

4. बालों को माइल्ड शैंपू से धोएं। कंडीशनर नहीं लगाना चाहिए।
5. बालों को प्राकृतिक रूप से सूखने के लिए छोड़ दें या क्लाइंट के बालों को सुखाने के लिए ब्लो-ड्रायर का उपयोग करें।
6. बनावट और मात्रा के आधार पर बालों को वर्गों में विभाजित करें।
7. हेयर बॉन्डिंग किट से रिलैक्सेंट लगाएं, जबकि पतले प्लास्टिक की मदद से बालों को सीधा रखा जाए बोर्ड।
8. ध्यान रखें कि रिलैक्सेंट इस तरह से लगाएं कि वह हर स्ट्रैंड पर लग जाए।
9. बालों की बनावट के आधार पर रिलैक्सेंट को 30 से 45 मिनट के लिए छोड़ दें।
10. फिर, बालों की स्थिति, मात्रा, बनावट आदि के आधार पर बालों को 10-40 मिनट तक भाप दें।
11. फिर से, आपको बालों को धोने और सुखाने की जरूरत है।
12. केराटिन लोशन लगाएं, और फिर 180 डिग्री सेल्सियस पर एक फ्लैट आयरन से बालों को सीधा करें। एक सपाट सिरेमिक लोहे का प्रयोग करें इस काम के लिए।
13. बांड को सुरक्षित करने के लिए एक न्यूट्रलाइज़र लगाएं और इसे 30 मिनट के लिए छोड़ दें।
14. इसे ठंडे पानी से धो लें।
15. अंत में बालों को ब्लो-ड्राई करें। हेयर सीरम लगाएं और बालों को एक बार और सीधा करें।

देखभाल सलाह के बाद

- शैम्पू को बालों से पूरी तरह से धो लें। कोई बचा हुआ अवशेष बालों को भंगुर और शुष्क बना देगा।
- चौड़े दांतों वाली कंघी से बालों को सुलझाना चाहिए।
- बालों को 7 दिनों में कम से कम एक बार डीप कंडीशनिंग उपचार से उपचारित करना चाहिए।
- देखभाल प्रक्रिया के बाद दैनिक बालों के रूप में, लीव-इन कंडीशनर का उपयोग करें।

1. सोडियमहाइड्रॉक्साइड का उपयोग करते समय, दो प्रकार के सूत्र होते हैं: आधार और _____

ए) तटस्थ बी) क्षारीय सी) गैर-आधार
 2. एक सूजन, पीड़ादायक और लाल खोपड़ी या हाल ही में निशान / ऊतक की चोट जो आराम को बाधित करती है रिसिंग के दौरान स्कैल्प के संपर्क में आने वाले रिलेक्सर के कारण होने वाली सर्विस को के रूप में जाना जाता है _____.

क) खोपड़ी की संवेदनशीलता बी) त्वचा विकार ग) रक्त का थक्का
 3. आराम की प्रक्रिया के दौरान विश्राम के विकास का आकलन करने के लिए, कौन सा परीक्षण करना चाहिए ग्राहक के बालों पर?

ए) संवेदनशीलता परीक्षण बी) खोपड़ी परीक्षण ग) विकास कतरा परीक्षण

ए डेवलपमेंट स्ट्रैंड टेस्ट
 4. सभी रासायनिक बालों को आराम देने में तीन बुनियादी कदम शामिल हैं: _____, बेअसर करना, और कंडीशनिंग।

ए) शैपू करना बी) प्रसंस्करण सी) रिबाउंडिंग
 5. बालों में मौजूद प्रोटीन बॉन्ड _____ एक आराम करने वाले के आवेदन के साथ शुरू होता है, जो तोड़ने में मदद करता है को डाउन करने की प्रक्रिया।

ए) बाल रिबाउंडिंग बी) बाल पर्मेग सी) बाल ड्रेसिंग

11. स्वास्थ्य बनाए रखें और सुरक्षा कार्यस्थल



यूनिट 11.1 - कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा बनाए रखने की प्रक्रिया का वर्णन करें

यूनिट 11.1: कार्यस्थल के स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखें



इकाई उद्देश्य

इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. विश्लेषण, सेट अप और स्थिति और उपकरण, उपकरण, रसायन और उत्पादों के अनुसार उपयोग करें
सैलून के दिशानिर्देश और निर्माताओं के निर्देश

11.1.1 परिचय

- कार्यस्थल में कानून आम तौर पर संबंधित होते हैं: • स्वास्थ्य और सुरक्षा, कार्यस्थल विनियम •

कार्य उपकरण का उपयोग

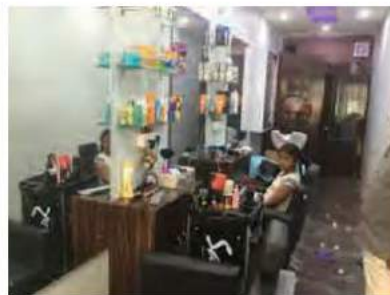
- स्वास्थ्य के खतरनाक तत्वों का नियंत्रण
- उत्पादों के उपयोग में हैंडलिंग/भंडारण/निपटान/सावधानी • आग से बचाव
- घटनाएँ
- स्वच्छता अभ्यास • कचरे का निपटान • पर्यावरण संरक्षण

निर्माता के निर्देशों और सैलून के दिशानिर्देशों के अनुसार उत्पादों और उपकरणों को संभालें

- इलेक्ट्रॉनिक उपकरण जैसे स्ट्रेटनर, ब्लो-ड्रायर, हेयर कर्लिंग वैंड आदि को लिक्विड हेयर प्रोड्यूसर से अलग रखा जाना चाहिए।
- कैंची, बाल कतरनी, बैरेट, हेयरपिन जैसे धातु के उपकरणों के लिए इसे बनाए रखा जाना चाहिए।
चिमटे, आदि
- भारी उपकरण दर्पण से दूर रखे जाने चाहिए • दर्पण के पास अलग-अलग होल्डर होने चाहिए जो ड्रायर और कर्लिंग वैंड को पकड़ें। • बालों के रंग और ब्लीच को बालों के अन्य उत्पादों से अलग और ठंडे, गहरे रंग में रखा जाना चाहिए

स्थान।

- विभिन्न प्रकार के बालों के लिए कंडीशनर, शैंपू, सीरम, हेयर ट्रीटमेंट आदि को स्टोर करना होता है
एक खंड



चित्र 11.1.1.1: हेयर स्टाइलिंग टूल और उत्पादों को रखने का उपयुक्त तरीका

उपकरण और उत्पाद के उपयोग और सफाई से संबंधित निर्माता के निर्देश

उपयोग करने से पहले सभी उपकरणों और उपकरणों को साफ और निष्फल करना महत्वपूर्ण है। इससे संबंधित निर्देश हैं:

- उचित सफाई से पहले, सतह को अच्छी तरह से साफ़ किया जाना चाहिए, यदि कोई मलबा या अवशेष (संदूषण) नहीं पाया गया था।
- जब कोई अवशेष दिखाई न दे तो उचित सफाई की जाती है; यह दिखाई नहीं देना चाहिए
टेबल टॉप, उपकरण और उपकरण पर।
- इसके बाद साफ पानी से पूरी तरह से और अच्छी तरह से धोना चाहिए।
- उचित सफाई, जिसे सेनिटाइजिंग भी कहा जाता है, को से पहले कीटाणुशोधन चरण में जोड़ा जाना चाहिए प्रक्रिया के साथ जारी है।
- उचित कीटाणुशोधन संभावित हानिकारक या संक्रमण पैदा करने वाले सूक्ष्मजीवों का विनाश है (रोगजनक) पहले से साफ सतह पर।
- संक्रमण पैदा करने वाले सूक्ष्मजीवों या संभावित रूप से हानिकारक रोगजनकों का विनाश पूर्व साफ सतह को उचित कीटाणुशोधन के रूप में जाना जाता है।

11.1.2 संभावित जोखिमों को पहचानें और उनका दस्तावेजीकरण करें और कार्यस्थल में खतरे

सामान्य कार्यस्थल खतरे	उनसे कैसे बचें
मशीनरी या उपकरण से होने वाले खतरे (उपयोग या रखरखाव करते समय)	• सुनिश्चित करें कि मशीनरी और उपकरण अच्छी स्थिति में हैं। • हर छह महीने में सुरक्षा के लिए बिजली के हेयर स्टाइलिंग उपकरणों का परीक्षण करना आवश्यक है। • कर्मचारियों को इस तरह के उपयोग के लिए पर्याप्त रूप से प्रशिक्षित किया जाना चाहिए औजार।
वातावरणीय कारक	• कर्मचारियों को निर्माता के निर्देशों का पालन करना चाहिए रासायनिक उत्पादों, शार्प और संक्रमित कचरे का निपटारा करते समय निर्देश। • उदाहरण के लिए, कटे हुए बालों का निपटारा करना जो है सिर की जूँ से संक्रमित।
कर्मचारी सदस्य विशिष्ट दिशानिर्देशों का पालन नहीं कर रहे हैं।	• जब किसी खतरे की पहचान की जाती है, तो यह सुनिश्चित करना चाहिए कि सभी कर्मचारी इसके बारे में जानते हैं (त्रुटिपूर्ण उपकरण या मशीनरी की रिपोर्ट करने के लिए प्रत्येक सैलून की अपनी प्रक्रिया होगी)। • यदि मशीनरी या उपकरण की मरम्मत, खरीद या प्रतिस्थापन की आवश्यकता है, तो प्रबंधक को संदर्भित करना या सूचित करना महत्वपूर्ण है।
किसी भी उत्पाद का रिसाव	• मिलाने, डालने और भरने के दौरान छलकाव होता है। फिसलन फर्श कर्मचारियों द्वारा सैलून को साफ करने के लिए सैलून नियमों का पालन नहीं करने के परिणामस्वरूप होती है। • दुर्घटना को रोकने के लिए क्षेत्र को कुर्सी से अवरुद्ध करके दूसरों को जागरूक करें। स्वीप अप पाउडर फैल; सही प्रक्रियाओं के साथ तरल के फैल को साफ करें।

जब एसिड, ग्रीस या पॉलिश को गिराया जाता है।	• दुर्घटना को रोकने के लिए क्षेत्र को कुर्सी से अवरुद्ध करके दूसरों को जागरूक करें। • स्वीप अप पाउडर स्पिल; तरल के रिसाव को पोछें सही प्रक्रियाओं के साथ।
इस्तेमाल किए गए शार्प से त्वचा में छेद किया जाता है	• कर्मचारियों को निर्माता के निर्देशों का पालन करना चाहिए उपकरण और उपकरण का उपयोग करते समय निर्देश जो तेज हैं और किसी भी मौके से ग्राहक को चोट पहुंचा सकते हैं।
संक्रमित कचरा छोड़ दिया जाता है जिससे सैलून कर्मचारियों और ग्राहकों को खतरा होता है।	• रासायनिक उत्पादों या संक्रमित कचरे का निपटान करते समय कर्मचारियों को निर्माता के निर्देशों का पालन करना चाहिए: • उदाहरण के लिए, सिर की जूँ से संक्रमित कटे हुए बालों का निपटान करना।



चित्र 11.1.2.1: सैलून में संभावित जोखिम और खतरे



चित्र 11.1.2.2: सैलून में अन्य प्रकार के जोखिम

एहतियाती उपाय

आग से बचाव के उपाय

- यह महत्वपूर्ण है कि सभी अग्नि जोखिमों का आकलन किया जाना चाहिए जो कार्य गतिविधियों से जुड़े हैं सैलून में होता है।
- इसके अलावा, संगठन को उन जरूरतों पर निर्णय लेना चाहिए, जो जोखिमों को नियंत्रित करने में मदद कर सकती हैं।

- कर्मचारियों को अपने कार्यों की देखभाल करने के लिए पर्याप्त रूप से जिम्मेदार होना चाहिए।
- उन्हें उन प्रक्रियाओं के बारे में पता होना चाहिए जिनका आग लगने की स्थिति में पालन किया जाना है।
- आग के दौरान नोटिस या प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करने से कर्मचारियों या सैलून में मौजूद लोगों को बचाव प्रक्रिया शुरू करने में मदद मिलेगी।
- अग्निशामक यंत्र को हर समय उपयोग करने के लिए संभाल कर रखना चाहिए।

कार्यस्थल पर विद्युत खतरा

- विद्युत सुरक्षा का पालन करने के लिए सभी विद्युत उपकरणों की नियमित रूप से जाँच की जानी चाहिए।
- हेयर स्टाइलिंग उपकरण के लिए नियमित जाँच के लिए जाने की हमेशा सलाह दी जाती है। हालाँकि, एक उपकरण उचित जाँच के बिना अधिकतम 6 महीने तक चल सकता है।
- एक सक्षम व्यक्ति को चेक का संचालन करना चाहिए।
- इन चेकिंग को एक नियमित रिकॉर्ड बुक में रखा जाना चाहिए ताकि कोई भी उपकरण चेकिंग के लिए छूट न जाए और नियमितता बनी रहे।
- यदि कोई विद्युत उपकरण दोषपूर्ण पाया जाता है, तो उपकरण को तुरंत उपयोग से वापस ले लिया जाना चाहिए।

इलेक्ट्रिक गैजेट्स के साथ काम करने के दौरान सबसे बड़ा खतरा इलेक्ट्रोक्वूशन हो सकता है।

- इलेक्ट्रोक्वूशन एक गंभीर चोट का प्रकार है जो बिजली के झटके से या बिजली के करंट के गुजरने पर होता है शरीर के माध्यम से।
- हेयर स्टाइलिंग पार्लरों में बिजली के झटके के कारण दुर्घटनाएँ तब होती हैं जब स्टाइलिस्ट ऐसे उपकरणों से सावधान नहीं होते हैं, वॉश बेसिन के पास मौजूद होते हैं, या क्षतिग्रस्त उपकरणों के साथ काम कर रहे होते हैं।
- एक झटके से होने वाले प्रभाव एक साधारण झुनझुनी प्रभाव से लेकर तत्काल मृत्यु तक कुछ भी हो सकते हैं।
- यह जानकर कि बिजली का झटका लगने की स्थिति में क्या करना चाहिए, किसी की जान बचाई जा सकती है।

इलेक्ट्रोक्वूशन के दौरान आवेदन करने के लिए दिशानिर्देश यहां दिए गए हैं:

पीड़ित को बिजली के झटके से मुक्त करते समय निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाई जानी चाहिए:

दृष्टिकोण

- पहला कदम यह पता लगाने के लिए मौके पर पहुंचना है कि कहीं आपको बिजली का झटका तो नहीं लग रहा है। • किसी सहकर्मी या आपके सहायक से मदद मांगें, जो बिजली के झटके के शिकार लोगों के इलाज में प्रशिक्षित हो।



चित्र 11.1.2.3: बिजली के झटके के कारण की जाँच करें

निरीक्षण

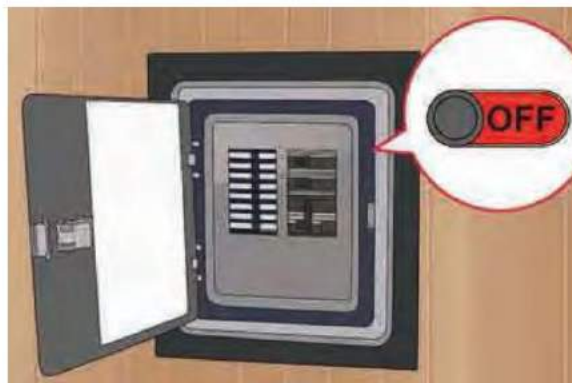
- यह सुनिश्चित करने के लिए दुर्घटना स्थल की जाँच करें कि बिजली का करंट अभी भी सक्रिय है या नहीं।
- जाँच करें कि क्या पीड़ित अभी भी सदमे के स्रोत के संपर्क में है।



चित्र 11.1.2.4: पीड़ित के पास जाएं और सुरक्षित दूरी से दुर्घटना का निरीक्षण करें

डिस्कनेक्ट

- क्षेत्र की मुख्य बिजली आपूर्ति को डिस्कनेक्ट करें। • आसपास के किसी भी विद्युत कंडक्टर से बचें। • पीड़ित को तभी स्पर्श करें जब बिजली के सभी स्रोत निष्क्रिय कर दिए गए हों।



चित्र 11.1.2.5: शक्ति के स्रोत को डिस्कनेक्ट करें

बचाने के

- यदि बिजली आपूर्ति को निष्क्रिय करना असंभव है, तो पीड़ित को आसपास के क्षेत्र से हटा दिया जाना चाहिए जीवित शक्ति स्रोत का। • यह उपयुक्त इंसुलेटिंग पीपीई पहनकर किया जाना चाहिए।



चित्र 11.1.2.6: बिजली के झटके के शिकार के पास जाने के लिए इंसुलेटर का उपयोग करें

बचाव

- गर्दन या रीढ़ की हड्डी में चोट लगने की स्थिति में पीड़ित को हटाया नहीं जाना चाहिए। • पर्याप्त सांस लेने वाली हवा की अनुमति देने के लिए क्षेत्र में भीड़-भाड़ नहीं होनी चाहिए। • पीड़ित की सांस लेने की दर और नाड़ी की जांच होनी चाहिए। • यदि आवश्यक हो तो सीपीआर को शामिल किया जा सकता है।



चित्र 11.1.2.7: यदि आवश्यक हो तो सीपीआर करें

स्मरण करना

- मुख्य बिजली आपूर्ति को काटे बिना पीड़ित या आसपास के क्षेत्र को कभी भी स्पर्श न करें। • बिजली के झटकों से खुद को बचाने के लिए उपयुक्त इंसुलेटिंग दस्ताने और जूते पहनें।



चित्र 11.1.2.8: व्यक्ति के सांस लेने के बाद, चित्र में दिखाए अनुसार शरीर की स्थिति बनाएं

11.1.3 थकान और चोट के जोखिम को कम करने के लिए अपनी मुद्रा और स्थिति बनाए

रखें

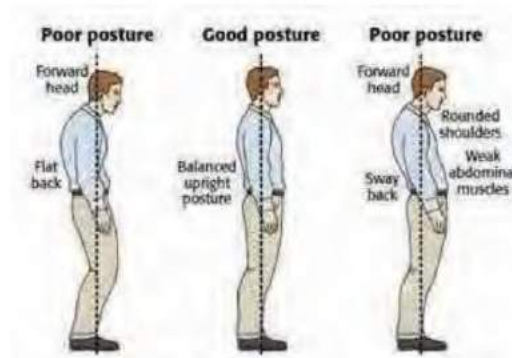
मैन्युअल हैंडलिंग ऑपरेशंस रेगुलेशन 1992 के अनुसार, एचएसई (स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यकारी कहता है कि सैलून में काम करने वाले लोगों को बुनियादी सुरक्षा नियमों का पालन करना चाहिए। यह कंकाल और मांसपेशियों के विकारों के लिए एहतियाती उपायों से संबंधित है।)

अनुचित मैन्युअल हैंडलिंग और हैयर स्टाइलिंग उत्पादों से भरे बक्से को उठाने के कारण चोटों का खतरा बढ़ जाता है। चोट और थकान की संभावना को कम करने के लिए, अच्छी मुद्रा बनाए रखना महत्वपूर्ण है।

न केवल स्वस्थ रीढ़ की हड्डी के लिए बल्कि संपूर्ण स्वास्थ्य के लिए भी अच्छी मुद्रा आवश्यक है। एक अच्छा आसन बनाए रखना आवश्यक है क्योंकि यह आपके स्नायुबंधन और मांसपेशियों का समर्थन करता है।

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आपको खड़े होकर घंटों काम करना पड़ता है। ऐसी स्थितियों में, यह जरूरी है कि आप सही मुद्रा बनाए रखें। आदर्श मुद्रा जो लाइन पर होनी चाहिए, उसमें शामिल हैं:

- टखने की हड्डी
- घुटने के बीच में
- कूल्हे का जोड़ • कंधे
- की नोक • आपके कान के पीछे



चित्र 11.1.3.1: सही मुद्रा

आप इसे आरेख (केंद्र) में स्पष्ट रूप से देख सकते हैं।

उचित मुद्रा बनाए रखने के लिए, आपको इन पहलुओं का पालन करना चाहिए:

- मान लें कि आपका सिर किसी अदृश्य डोरी से जुड़ा हुआ है जो आपको ऊपर की ओर खींच रही है। • अपने शरीर को झुकने से रोकें। • जब आप सीधे खड़े हों, तो देखें कि आपका वजन आपके पैरों की गेंदों पर समान रूप से वितरित है

और पैर।

- कोशिश करें कि आपके घुटने बंद न हों। • अपने पेट

(पेट) को अंदर की ओर झुकाकर एक मजबूत स्थिति प्राप्त करें। • अपने कंधों को सीधा और पीछे रखें। • ठुड्डी को अंदर की ओर और अपने सिर को ऊपर की ओर रखने की कोशिश करें। • यदि आप लंबे समय से खड़े हैं, तो आप अपना वजन एक पैर से दूसरे पैर में स्थानांतरित कर सकते हैं।



चित्र 11.1.3.2: बाईं छवि गलत मुद्रा दिखाती है, और दाहिनी छवि सही मुद्रा दिखाती है

भारी सामग्री को संभालने के मामले में, आपको इस मुद्रा को बनाए रखना चाहिए।



चित्र 11.1.3.3: पैकेज उठाने का सही तरीका

11.1.4 प्राथमिक चिकित्सा किट बनाए रखें और खुद को अपडेट रखें प्राथमिक चिकित्सा प्रक्रियाओं पर

प्राथमिक चिकित्सा

- प्राथमिक उपचार उपचार का मूल चरण है जो अचानक बीमारी से पीड़ित व्यक्ति को प्रदान किया जाता है या चोट।
- प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करने के कारण विविध हो सकते हैं।
 - घायल व्यक्ति के जीवन को संरक्षित करने, स्थिति को बिगड़ने या बिगड़ने से बचाने और शीघ्र स्वस्थ होने को बढ़ावा देने के लिए प्राथमिक चिकित्सा प्रदान की जानी चाहिए।

प्राथमिक उपचार पेटी

- प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स एक कंटेनर होता है जिसमें विभिन्न दवाएं, मलहम और अन्य आवश्यक चीजें होती हैं जो मामूली घावों, कटौती आदि जैसी बुनियादी चोटों के इलाज के लिए आवश्यक होती हैं।
- आपातकालीन स्थितियों के लिए प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स अत्यंत महत्वपूर्ण हैं।
- प्राथमिक उपचार एक बुनियादी कार्यस्थल सुविधा के अंतर्गत आता है।
- यह एक आवश्यक उपाय है जो कार्यस्थल पर आवश्यक है।
 - कार्यस्थल पर प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स रखना आवश्यक है जिसमें कम से कम बुनियादी सामग्री होती है जो मामूली चोटों के इलाज के लिए आवश्यक होती है।



चित्र 11.1.4.1: बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा उपचार शर्त के लिए प्रासंगिक

चोट लगते ही बुनियादी चोटों का इलाज किया जाना चाहिए। इससे चोट फैलने का खतरा कम हो जाता है।
मामूली घाव, रक्तस्राव, जानवरों का हमला, हड्डियों का टूटना, पुनर्जीवन, जहर, आंखों में चोट आदि जैसी आपात स्थितियों का इलाज कार्यस्थल पर ही किया जाना चाहिए। कम से कम घायल कर्मचारी को इलाज का प्रारंभिक चरण मुहैया कराया जाए। इसलिए, प्रासंगिक सामग्रियों के साथ एक प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स की आवश्यकता होती है जिसका उपयोग आपात स्थिति और मामूली चोटों के लिए किया जा सकता है।

नीचे दी गई तालिका आदर्श रूप से दिखाती है कि बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स में क्या होना चाहिए -

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा सामग्री	
विभिन्न आकारों और आकारों में प्लास्टर	कैची
कम से कम 2 बाँझ नेत्र ड्रेसिंग	शराब मुक्त सफाई पोंछे
छोटे, मध्यम और बड़े बाँझ धुंध ड्रेसिंग	एंटीसेप्टिक तरल जैसे डेटॉल, सेवलॉन आदि।
त्रिकोणीय पट्टियां	थर्मामीटर (अभिमानत: डिजिटल)
क्रेप रोलड बैंडेज	कपास के रोल
बकसुआ	कीड़े के काटने और डंक मारने के लिए क्रीम या स्प्रे करें
चिमटी	रोगाणु रोधक क्रीम
डिस्पोजेबल बाँझ दस्ताने	खांसी की दवा
एंटीहिस्टामाइन गोलिएं	घावों की सफाई के लिए आसुत जल

प्राथमिक चिकित्सा के सिद्धांत

- शांति से और तार्किक रूप से कार्य करें।
- अपने और समस्या दोनों पर नियंत्रण रखें।
- कोमल लेकिन दृढ़ रहें।
- हताहतों से कृपया बात करें लेकिन उद्देश्यपूर्ण ढंग से।
- परीक्षा और उपचार के दौरान हताहतों से बात करके विश्वास का निर्माण करें।
- कोई भी भ्रामक जानकारी देने से बचें।
- घायल व्यक्ति को कभी भी अकेला न छोड़ें और एम्बुलेंस या डॉक्टर के आने तक उससे बात करना जारी रखें।
- हताहत को लगातार आश्वस्त करें।
- हताहतों को परिवहन के सबसे तेज़ साधनों से अस्पताल या डॉक्टर के पास भेजें।
- गंभीर दुर्घटनाओं के बारे में हमेशा पुलिस को सूचित करें।
- हताहतों के संबंध में सूचित करें।

पीड़ितों को प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करना

रक्तस्राव, जलन, घुटन, बिजली का झटका, जहर आदि के मामले में प्राथमिक उपचार प्रदान करने के मामले में, कृपया नीचे लिखे दिशानिर्देशों का पालन करें:

- चोट के दृश्य और घायल व्यक्ति की जाँच करें।
- वास्तव में हो सकने वाली चोट की प्रारंभिक छाप बनाने के लिए दृश्य को सत्यापित करें।
- अगर खून बह रहा हो, तो उस जगह को धो लें और चोट वाली जगह पर जोर से दबाते हुए मोटी धुंध लगाएं।
- जांचें कि व्यक्ति ठीक से सांस ले रहा है या नहीं।
- जाँच करें कि व्यक्ति होश में है या नहीं।

- चोट के अनुसार आवश्यक दवाएं उपलब्ध कराएं।
- घाव और रक्तस्राव होने पर पट्टी बांधें।
- चोट के नियंत्रण से बाहर होने की स्थिति में अस्पताल या स्वास्थ्य केंद्र का संदर्भ लें।



चित्र 11.1.4.2: प्राथमिक उपचार

बिजली के झटके के कारण दिल का दौरा पड़ने या हृदय गति रुकने पर प्राथमिक उपचार प्रदान करने के मामले में, कृपया नीचे लिखे दिशा-निर्देशों का पालन करें:

- चोट के दृश्य और घायल व्यक्ति की जाँच करें।
- वास्तव में होने वाली चोट की प्रारंभिक छाप बनाने के लिए दृश्य को सत्यापित करें।
- जांचें कि व्यक्ति होश में है या नहीं।
- यदि व्यक्ति बेहोश है, तो उसे वापस होश में लाने के उपाय करें।
- जांचें कि व्यक्ति ठीक से सांस ले रहा है या नहीं।
- यदि व्यक्ति को सांस लेने में तकलीफ हो तो उसे खुली जगह पर ले जाएं।
- गर्दन, कंधों, चेहरे, सिर आदि के पिछले हिस्से पर पानी छिड़कें और व्यक्ति को पिलाएं पानी।
- पेशेवर मदद के आने से पहले उसे सुरक्षित और सहज महसूस कराएं।

बैंडिंग की बुनियादी तकनीक

पट्टी एक प्रकार की पट्टी होती है जिसका उपयोग ताजा घाव को ढकने के लिए किया जाता है, खासकर जब घाव से खून बह रहा हो। किसी भी कर्मचारी के लिए यह जानना महत्वपूर्ण है कि उचित बैंडिंग कैसे की जाती है। उसके लिए, घायल व्यक्ति को प्राथमिक उपचार प्रदान करते समय उचित बैंडिंग तकनीक को जानना आवश्यक है।

चोट पर पट्टियों का प्रयोग सुरक्षा, संपीड़न और समर्थन के लिए है। एक गलत बैंडिंग तकनीक क्षति को बढ़ा सकती है। वहीं अगर पट्टी को ठीक से लगाया जाए तो यह घाव को तेजी से भरने में मदद कर सकता है।



चित्र 11.1.4.3: पट्टी लगाने की सही तकनीक

बाजार में तरह-तरह के बैंडेज उपलब्ध हैं। आपात स्थिति में, दो प्रकार की पट्टियाँ होती हैं जिनका अधिकतर उपयोग किया जाता है। वे नीचे दिखाए गए हैं:

त्रिकोणीय पट्टियाँ



- पट्टी खींचो। • भविष्य में उपयोग की

जा सकने वाली त्रिकोणीय पट्टियों को बनाने के लिए एक लंबे खिंचाव का उपयोग करें। • कपड़े को लगभग चौकोर आकार में काट लें। • वर्ग को तिरछे काटें। • सुनिश्चित करें कि दो भाग बराबर हैं और दो त्रिभुज बनाते हैं। • उस पट्टी को जीवाणुरहित करें। • उपयोग करने से पहले इसे सुखा लें। • घायल व्यक्ति के प्रभावित क्षेत्र को ढकने के लिए इसका इस्तेमाल करें। • सुनिश्चित करें कि पूरा क्षेत्र ढका हुआ है।

रोलर पट्टियाँ

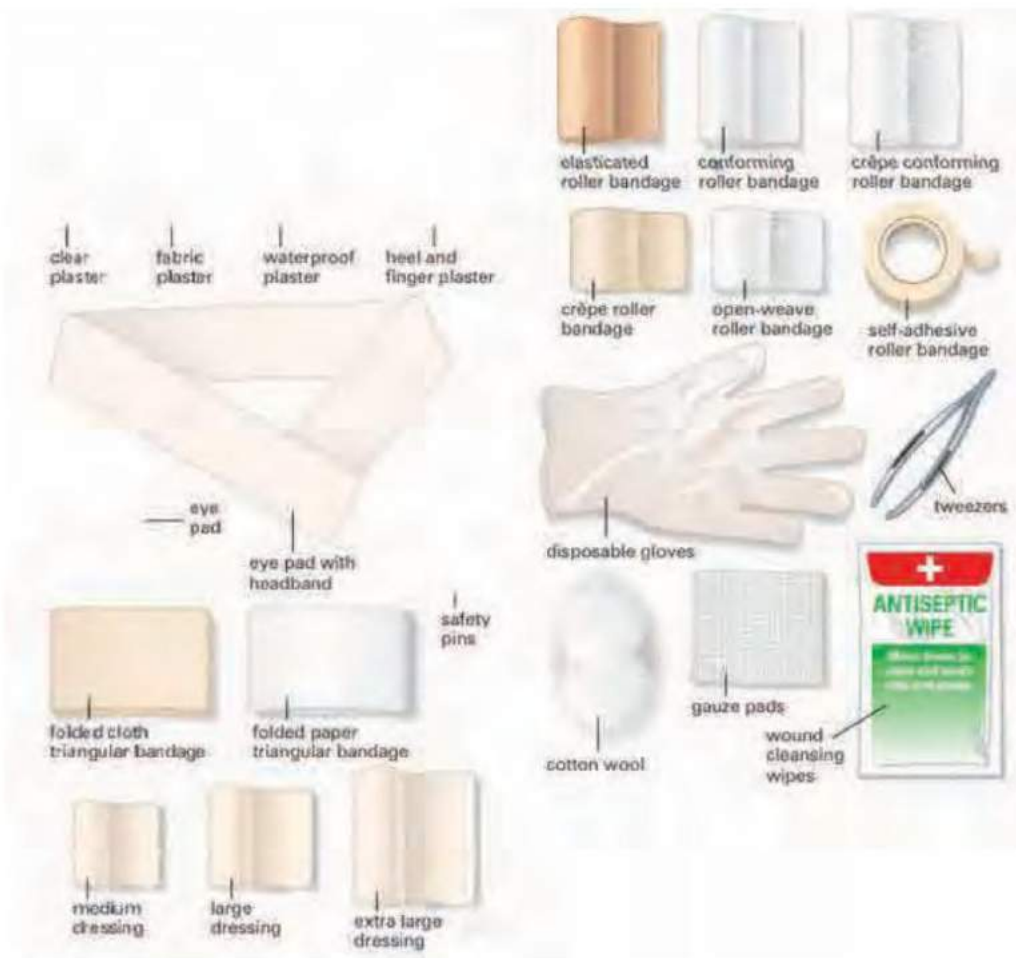


- व्यक्ति को ऐसी स्थिति में रहने दें जहां वह सहज महसूस करे। • पट्टी लगाने से पहले, आवेदन सुनिश्चित करें कि प्रभावित हिस्से में पर्याप्त समर्थन है। • प्रभावित हिस्से को लपेटते समय, सुनिश्चित करें कि आप पट्टी के "सिर" सिरे को पकड़े हुए हैं और लूपिंग कर रहे हैं

"पूछ" अंत से पट्टी।

- पट्टी के कुछ सेंटीमीटर को प्रभावित क्षेत्र में बांधें, थोड़ा ढीला करें और प्रक्रिया को जारी रखें जकड़न बनाए रखने के लिए।

- प्रत्येक मोड़ पर, लॉकिंग टर्न से प्रारंभ करें और फिर उसे उसी स्थान पर पकड़ कर रखें। • सुनिश्चित करें कि पट्टी की बारी (प्रत्येक) पिछले मोड़ के 2/3 भाग को कवर करती है। • ड्रेसिंग को पूरी तरह से ढँक दें और पट्टी के सिरे पर सीधे मोड़ के साथ इसे पूरा करें। • बैंडेज को चिकित्सकीय रूप से स्वीकृत एडहेसिव टेप से सुरक्षित करें।



चित्र 11.1.4.4: अनिवार्य प्राथमिक चिकित्सा तत्व (पट्टियां और धुंध)

उपकरण को संभालते समय सुरक्षा उपाय

- परिसर में कोई भी उपकरण अच्छी काम करने की स्थिति में होना चाहिए।
- सभी औजारों और उपकरणों को उपयोग के बाद साफ और सुखाया जाना चाहिए और साफ और सूखी स्थिति में रखा जाना चाहिए।
- यदि पुनः प्रयोज्य वस्तु को साइट पर निष्फल किया जाता है, तो उन्हें फिर से निष्फल किया जाना चाहिए।
- सभी उपकरणों को नियमित रूप से या कम से कम नियमित अंतराल पर अच्छी तरह से साफ किया जाना चाहिए।
- नसबंदी की प्रक्रिया से पहले उपकरणों की सफाई स्क्रबिंग, इंस्ट्रूमेंट वॉशर और अल्ट्रा सोनिक क्लीनर का उपयोग करके की जा सकती है।
- ऐसे उपकरण जिन्हें साफ करना और स्टरलाइज करना मुश्किल है, उन्हें केवल एक बार इस्तेमाल किया जाना चाहिए और फिर फेंक दिया जाना चाहिए (केवल एकल उपयोग)।
- यदि किसी भी त्वचा प्रवेश प्रक्रिया में सुइयों का उपयोग किया जाता है, तो उन्हें एक बार इस्तेमाल किया जाना चाहिए और उचित कंटेनर में उचित तरीके से निपटाया जाना चाहिए।
- ऐसी वस्तुएँ जो त्वचा में प्रवेश करने की प्रक्रिया में उपयोग की जाती हैं, लेकिन त्वचा में प्रवेश नहीं करती हैं, उन्हें अच्छी तरह से साफ किया जाना चाहिए और साफ स्थिति में रखा जाना चाहिए।
- प्रक्रिया के दौरान कवर या सुरक्षा के लिए उपयोग किए जाने वाले तौलिए या अन्य प्रकार के लिनन प्रत्येक उपचार की शुरुआत में साफ होने चाहिए।
- लिनन को नियमित रूप से या कम से कम नियमित अंतराल पर डिटर्जेंट और गर्म पानी से धोना चाहिए।



चित्र 11.1.4.5: लिनन

11.1.5 दुर्घटना की रिपोर्ट को सही ढंग से बनाए रखें

दुर्घटना की रिपोर्ट को बनाए रखना उन अच्छे अभ्यासों में से एक है जिसका पालन हेयर सैलून करता है। किसी दुर्घटना/घटना की रिपोर्ट किसी अधिकृत व्यक्ति को दुर्घटना रिपोर्ट फॉर्म की सहायता से सबसे अच्छी तरह से की जा सकती है।

हालाँकि, आपको यह समझना चाहिए कि इस प्रकार की रिकॉर्ड बुक्स नियमित वैधानिक दुर्घटना बुक की तरह नहीं होती हैं। ये रिपोर्टें बनाई जाती हैं, और दुर्घटना पैटर्न या प्रवृत्तियों की पहचान करने और वर्तमान में पालन किए जाने वाले सुरक्षा उपायों में सुधार के लिए रिकॉर्ड बुक रखी जाती हैं।

निम्नलिखित जानकारी जो आपको रिकॉर्ड करने की आवश्यकता है वे हैं:

- कार्यकर्ता का नाम।

- पद। • फॉर्म भरने की

- तिथि। • घटना/दुर्घटना का समय। • पर्यवेक्षक

- प्रबंधक का नाम। • कार्य स्थान का पता।

- चोट का विवरण। • दी जाने

- वाली प्राथमिक चिकित्सा का प्रकार। •

- जो हुआ उस खतरे का विवरण (क्षेत्र, कार्य, उपकरण, उपकरण और लोग शामिल हैं शामिल)।

- की गई कार्रवाई का प्रकार - क्या पीड़ित को घर भेजा गया या अस्पताल ले जाया गया? • पुनरावृत्ति को रोकने के लिए संभावित समाधान (सुझाव)।

फॉर्म का सामान्य प्रारूप नीचे दिया गया है:

ACCIDENT REPORT FORM

SECTION 1 PERSONAL DETAIL

Full name of first aider/ staff member:

Position held in salon:

Date:

Accident (injury) ☐ Incident (illness) ☐

Time and date of accident/ incident:

Full name of injured/ ill person:

Staff member ☐ Client ☐ Other ☐

Address:

Tel. No:

SECTION 2 ACCIDENT/ INCIDENT DETAILS

Describe what happened. In the case of an accident, state clearly what the injured person was doing.

Name and address/ tel. no. of witness(es), if any

Action Taken

Ambulance called ☐ Taken to hospital ☐ Sent to hospital ☐ First aid given ☐

Taken home ☐ Sent home ☐ Returned to work ☐

SECTION 3 PREVENTATIVE ACTIONS

Preventative action implemented

Describe actions taken:

Date implemented:

Signature of first aider/staff member:

Signature of salon manager/owner:

Date:

चित्र 11.1.5.1: दुर्घटना रिपोर्ट प्रपत्र का नमूना

संबंधित कर्मियों को स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों/खतरों की रिपोर्ट करें

जब आप किसी खतरे को नोटिस करते हैं, तो आपको तुरंत अपने पर्यवेक्षक को इसकी सूचना देनी चाहिए। खतरों को कथित तौर पर मौखिक या एक साधारण फॉर्म भरकर किया जा सकता है।

जोखिम रिपोर्ट प्रपत्र	
नाम:	दिनांक:
स्थान:	
उपकरण/उपकरण:	
खतरे का विवरण:	
सुझाई गई सुधारात्मक कार्रवाई:	
हस्ताक्षर:	
पर्यवेक्षक की टिप्पणी:	
सुधारात्मक कार्रवाई करने वाला:	
पर्यवेक्षक के हस्ताक्षर:	दिनांक:

चित्र 11.1.5.2: जोखिम रिपोर्ट प्रपत्र

औद्योगिक मानकों के अनुसार कचरे का निपटान

- जैसे ही रूई, टिश्यू या अन्य डिस्पोजेबल का उपयोग किया जाता है, उन्हें तुरंत पैर में फेंक दें
पांव का डिब्बा।
- कूड़ेदान को हाथों से न छुएं। यह एक अस्वास्थ्यकर अभ्यास है और क्रॉस के जोखिम को बढ़ाता है
संक्रमण।
- त्वचा द्रव उपचार के लिए, सभी अपशिष्टों का नैदानिक अपशिष्ट बिन में निपटान करना आवश्यक है। कचरे
तुरंत निस्तारण किया जाना चाहिए।
- कार्य सत्रों के बीच सफाई नहीं करनी चाहिए।

बालों के उपचार से संबंधित मतभेदों की पहचान करें



वैरिकाज़ नस



मुँहासे



खोपड़ी मुँहासे



सीबमयुक्त त्वचाशोथ



खुजली



आंख का संक्रमण



सोरायसिस



सिर का चक्कर

हाथों को साफ करें और काम करने वाली सभी सतहों को साफ करें

- एक हेयर ट्रेसर और स्टाइलिस्ट होने के नाते, आपको प्रतिदिन कई क्लाइंट्स के साथ डील करना पड़ता है। इसलिए यह आवश्यक है किसी भी कार्य को करने से पहले अपने हाथों को सेनेटाइज करना।
- प्रक्रिया में निम्नलिखित चरण शामिल हैं:
- आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले क्लींजर में एंटी-बैक्टीरियल गुण होने चाहिए
- क्लींजर के साथ हल्के गर्म पानी का प्रयोग करें
- क्लींजर को अपनी हथेली पर रखें और झाग बनाने के लिए ज़ोर से रगड़ें
- सुनिश्चित करें कि आप झाग को अपने हाथों और उंगलियों पर पूरी तरह से, पीछे और आगे, अंदर से रगड़ें और बाहर
- झाग को अपनी उंगलियों और नाखूनों पर लगाएं ताकि हर इंच साफ रहे
- साफ पानी से धो लें



Scan the QR Code to access the related PDF



12. एक सकारात्मक बनाएँ पर छाप कार्यस्थल



यूनिट 12.1 - रूप और व्यवहार

यूनिट 12.2 - संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन

यूनिट 12.3 - संचार और सूचना रिकॉर्ड



सीखने के प्रमुख परिणाम



सत्र में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी निम्न में सक्षम होंगे:

1. हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट बनने के लिए आवश्यक उपस्थिति और व्यवहार का मूल्यांकन करें
2. संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन के महत्व का विश्लेषण करें
3. संचार के विभिन्न तत्वों और सूचना रिकॉर्ड के महत्व को पहचानें

यूनिट 12.1: रूप और व्यवहार

इकाई उद्देश्य



इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. अच्छे स्वास्थ्य और व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखने के तरीके बताएं
2. संगठन के सौंदर्य और व्यक्तिगत व्यवहार के मानकों को पहचानें और उनका पालन करें
3. ग्राहकों को अतिरिक्त सेवाएं/उत्पाद प्रदान करने के लिए बिक्री/प्रभावित करने वाली तकनीकों को बताएं

12.1.1 अच्छे स्वास्थ्य, व्यक्तिगत स्वच्छता और स्वच्छता बनाए रखना सौंदर्य उद्योग में, "व्यक्तिगत स्वच्छता" शब्द एक बहुत ही महत्वपूर्ण स्थान रखता है। स्वच्छता का अर्थ हानिकारक संदूषण से बचाव, सुरक्षा और विनाश है।

संदूषण के 3 प्रमुख तरीके हैं:

- जीवाणु
- भौतिक •
- रासायनिक

सभी कर्मचारियों को सेवा के घंटों के दौरान व्यक्तिगत स्वच्छता का एक मानक स्तर बनाए रखना चाहिए, क्योंकि यह संगठन के मानकों को दर्शाता है। किसी भी हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के प्राथमिक कर्तव्यों में से एक यह सुनिश्चित करना है कि स्टाफ सदस्य व्यक्तिगत स्वच्छता से संबंधित नियमों और विनियमों का पालन करें। साथ ही, उन्हें दूसरों और काम के माहौल को दूषित नहीं करना चाहिए। उसे सभी रूपों के जीवाणु, भौतिक और रासायनिक संदूषण से दूर रहने के लिए सावधान रहना चाहिए।

सामान्य व्यक्तिगत स्वच्छता दिशानिर्देश

- प्रतिदिन स्नान करें। • हर दिन मोजे और अंडरवियर बदलें। • रात को सोने से पहले दिन में कम से कम दो बार दांतों को ब्रश करें। • बालों को बार-बार धोएं, बालों और दाढ़ी को बड़े करीने से काट कर रखें। • नाखूनों को छोटा और साफ रखें। अत्यधिक मात्रा में नेल वार्निश, मेकअप और के उपयोग से बचें

इत्र

- ड्यूटी पर रहते हुए हाउसकीपिंग स्टाफ को अपने हाथ अवश्य धोने चाहिए। • कर्मचारियों को अपने सिर को ढककर टोपी पहननी चाहिए। • रसोई में प्रवेश करने से पहले टोपी अवश्य लगानी चाहिए ताकि भोजन पर सूक्ष्मजीवों का स्थानांतरण न हो
- रसोई में बाल आना या ठीक करना • खाद्य प्रसंस्करण
- कार्यों और या बर्तन धोने के काम पर, सुरक्षात्मक एप्रन पहना जाना चाहिए। • बर्तन धोने के दौरान रबड़ के दस्तानों को अवश्य पहनना चाहिए। • आसानी से खराब होने वाले और उच्च जोखिम वाले खाद्य पदार्थों के साथ काम करते समय, डिस्पोजेबल दस्ताने पहने जाने चाहिए। • चोटों (कटौती, कॉलस, घाव) को उचित रूप से संरक्षित किया जाना चाहिए और जलरोधी पट्टियों द्वारा कवर किया जाना चाहिए
- और दस्ताने। •
- कार्यस्थल पर धूम्रपान वर्जित होना चाहिए। • कर्मचारियों को उन क्षेत्रों में भोजन नहीं करना चाहिए जो स्वच्छ और स्वच्छ नहीं हैं।



चित्र 12.1.1.1: व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखने के लिए अनिवार्य

हाथ धोना

जैसे ही आप दिन भर लोगों, सतहों और वस्तुओं को छूते हैं, आप अपने हाथों पर कीटाणु जमा करते हैं। बदले में, आप अपनी आंख, नाक या मुंह को छूकर खुद को इन कीटाणुओं से संक्रमित कर सकते हैं। हालांकि अपने हाथों को रोगाणु मुक्त रखना असंभव है, बार-बार हाथ धोने से बैक्टीरिया, वायरस और अन्य रोगाणुओं के हस्तांतरण को सीमित करने में मदद मिल सकती है।

हमेशा पहले अपने हाथ धोएं:

- काम पर कोई भी कार्य करने से पहले।
- घावों का उपचार करना, दवा देना, या बीमार या घायल अतिथि की देखभाल करना।

इसके बाद हमेशा हाथ धोएं:

- शौचालय का उपयोग करना या कोई भी कार्य जैसे मैनीक्योर, पेडीक्योर, फेशियल आदि करना।
- सैलून में सामान्य कार्य करने के बाद।
- क्षतिग्रस्त सामग्री को छूना।
- अपने हाथों में अपनी नाक बहना, खाँसना या छींकना।
- घावों का उपचार करना या किसी बीमार या घायल व्यक्ति की देखभाल करना।
- कचरा, घरेलू या बगीचे के रसायनों, या कुछ भी जो दूषित हो सकता है, उदाहरण के लिए, एक साफ कपड़ा या गंदे जूते को संभालना।
- दूसरों से हाथ मिलाना।
- इसके अलावा, जब भी वे गंदे दिखें तो अपने हाथ धो लें।

हेयर स्टाइलिस्टों के लिए व्यक्तिगत स्वच्छता

- त्वचा में प्रवेश के दौरान ब्यूटीशियन को एक साफ गाउन या एप्रन और एक बार इस्तेमाल होने वाले दस्ताने पहनने चाहिए प्रक्रिया।
- कट या घाव को एक सीलबंद जलरोधक पट्टी से ढंकना चाहिए।
- नियमित रूप से पानी और शैम्पू के संपर्क में रहने वाली त्वचा की सुरक्षा के लिए त्वचा की सुरक्षा करने वाली बाधा क्रीमों का बार-बार प्रयोग करें।
- सफाई और कीटाणुरहित उत्पादों को पतला करें और उत्पाद निर्देशों और सैलून प्रक्रियाओं के अनुसार सुरक्षात्मक दस्ताने पहनें।
- कैची को शरीर से दूर बिंदुओं से पकड़ें और शरीर से दूर हैंडल से गुजरें।
- इसके सॉकेट से प्लग लगाते या निकालते समय स्विच ऑफ कर दें।
- पानी और उत्पाद की बर्बादी को कम करने के लिए सैलून प्रक्रियाओं का पालन करें।

हाथ धोना चाहिए:

- ग्राहक के पास जाने से पहले और बाद में • बालों के उपचार या प्रक्रिया से पहले और बाद में • शरीर के किसी पदार्थ के संपर्क में आने के बाद • ग्राहक के परिवेश को छूने के बाद • दस्ताने उतारने के बाद

पेशेवर तरीके से ड्रेस अप करें



चित्र 12.1.1.2: पेशेवरों के लिए देखें और महसूस करें

वस्त्र/वर्दी

- अधिकांश सैलून और स्पा अपने कर्मचारियों को वर्दी प्रदान करते हैं। • सैलून में काम के घंटों के दौरान वर्दी पहनना महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे बेहतर आत्मविश्वास आता है, व्यावसायिकता और कार्य संस्कृति।
- उस परिधान की साफ-सफाई और दिखावट बनाए रखने की जिम्मेदारी ब्यूटीशियन की होगी।

धुलाई

- सैलून या स्पा की वर्दी उस सैलून या स्पा में काम करने वाले व्यक्ति को एक पहचान देती है। इस प्रकार, वर्दी को बनाए रखना और उन्हें साफ सुथरा रखना अत्यंत महत्वपूर्ण है।

इस्त्री

- बालों को सीधा करते समय देखभाल का ध्यान रखना चाहिए। • ऐसी सामग्रियां हैं जो वर्दी को आसानी से गर्म और खराब कर देती हैं। • वर्दी में छेद कोई पेशेवर लुक नहीं है।

जूते

- सैलून के भीतर स्वच्छ वातावरण के लिए, यह जरूरी है कि सैलून के जूते बेदाग हों। • बदबूदार पैरों से सख्ती से बचना चाहिए।

बाल

- साफ-सुथरे बालों में न बंधे लंबे बालों वाले हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट से ज्यादा पेशेवर कुछ नहीं दिखता पोनीटेल या बन।
- अगर बालों को अच्छी तरह से बांधा जाए तो यह एक साफ और अच्छी तरह से तैयार की गई छवि बनाता है। • उपरोक्त केवल सौंदर्य कारणों से ही नहीं बल्कि स्वास्थ्य, सुरक्षा और स्वच्छता कारणों से भी है। • कोई भी ग्राहक की वैक्सिंग या मालिश करते समय अपने बालों को लगातार ब्रश करना नहीं चाहता है। यह अनहाइजीनिक होने के साथ-साथ काफी परेशान करने वाला भी होता है।

मेकअप, नाखून और त्वचा

- ग्राहक ब्यूटीशियन की पेशेवर क्षमता को उसकी पहली नज़र से आकेंगे।
- उचित आवेदन के बारे में आपके ज्ञान को दिखाने के लिए लाइट डे मेकअप पर्याप्त से अधिक है तकनीक।
- इसके अलावा, जितना हो सके अपनी त्वचा की विशेष देखभाल करें ताकि ग्राहक दिखें उत्कृष्ट त्वचा देखभाल पर एक उदाहरण स्थापित करने के लिए आप पर निर्भर है।
- स्पा या सैलून में नाखूनों को छोटा और साफ-सुथरा रखा जाना चाहिए जो सुरक्षा के लिए चेहरे और मालिश प्रदान करता है और स्वच्छता कारण।
- ग्राहकों को एलर्जी की प्रतिक्रिया से बचने के लिए कोई नेल पॉलिश या एक्सटेंशन नहीं पहना जाना चाहिए।



चित्र 12.1.1.3: मेकअप, नाखून और त्वचा

व्यक्तिगत स्वच्छता

- सैलून पेशेवरों की कार्य प्रकृति ग्राहक के व्यक्तिगत स्थान के बेहद करीब है।
- हॉटस्पा के वातावरण में शरीर से दुर्गंध आना एक बड़ी समस्या हो सकती है, इसलिए सुनिश्चित करें कि हर बार साफ वर्दी पहनें दिन और एक गैर-सुगंधित दुर्गन्ध का उपयोग करें।
- ताजी सांस लेना जरूरी है और किसी भी फेशियल के लिए आगे बढ़ने से पहले दोपहर के भोजन में प्याज न लें।
- रात को खाना बनाते समय सावधानी बरतें, क्योंकि लहसुन या मछली की गंध आपके हाथों को धोने के बाद भी लंबे समय तक रह सकती है, और जब आपके ग्राहक आपके हाथों पर होते हैं तो वे इसे आपके हाथों से सूंघ सकते हैं।
- काम के घंटों के दौरान धूम्रपान से बचना चाहिए क्योंकि तंबाकू की गंध हाथों और सांसों पर बनी रहती है।
- खराब महक वाले उपचार गैर-पेशेवर होते हैं और आपके ग्राहकों को आपसे दोबारा मिलने से रोकते हैं।

12.1.2 संगठन के मानकों का अनुपालन

सौंदर्य और व्यक्तिगत व्यवहार

ग्राहक की यात्रा के सभी पहलुओं के लिए एक पेशेवर दृष्टिकोण प्रदर्शित करना महत्वपूर्ण है। व्यक्तिगत प्रस्तुति और व्यवहार हर समय बहुत महत्वपूर्ण होते हैं। स्मार्ट दिखना और उचित सुरक्षात्मक कपड़े, जैसे सैलून वर्दी पहनना, क्लाइट को ब्यूटीशियन में विश्वास दिलाएगा। संगठन की वर्दी और सामान को सही ढंग से और स्मार्ट तरीके से पहनना और ले जाना, ग्राहकों के लिए संगठन के कामकाज का प्रतिनिधित्व करने का सबसे अच्छा तरीका है।

व्यक्तिगत उपस्थिति आमतौर पर हमारे द्वारा तैयार किए जाने और खुद को तैयार करने के तरीके से परिभाषित होती है। इसलिए, सबसे अच्छा प्रभाव बनाने के लिए आप कैसे दिखते हैं, इस पर विशेष ध्यान और ध्यान दिया जाना चाहिए। कामकाजी माहौल में, एक ड्रेस कोड अक्सर अनिवार्य होता है। इस स्थिति का मतलब है कि कर्मचारी को कोड का पालन करने में बहुत कम या कोई समस्या नहीं है।

एक व्यक्ति का रवैया अत्यंत महत्वपूर्ण है क्योंकि गलत व्यक्ति पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है और खराब हो सकता है उनकी पदोन्नति की संभावना। गलत रवैये के परिणामस्वरूप कोई व्यक्ति गलत धारणा देकर आक्रामक और अड़ियल दिखाई दे सकता है।



चित्र 12.1.2.1: उचित ड्रेस कोड

अच्छा सैलून माहौल

सैलून एक ऐसा स्थान है जहां ग्राहक पेशेवर सेवाएं प्राप्त करते हैं। इसलिए, यह महत्वपूर्ण है कि हेयर स्टाइलिस्टों को न केवल अपनी नौकरी की जिम्मेदारियों का एक स्पष्ट विचार है, बल्कि एक सुरक्षित, स्वच्छ और संगठित वातावरण भी बनाए रखना है।

स्वागत क्षेत्र

सैलून की पहली छाप स्वागत क्षेत्र में बनाई जाती है। ऐसा इसलिए है क्योंकि ग्राहक इस क्षेत्र से वर्तमान सेवाओं की जानकारी पूछते हैं या प्राप्त करते हैं। सैलून की सकारात्मक छाप बनाने के लिए आपको जिन पहलुओं पर विचार करना चाहिए उनमें से कुछ हैं:

- स्वागत क्षेत्र अव्यवस्था मुक्त, यानी स्वच्छ और व्यवस्थित होना चाहिए।
- हेयर स्टाइलिंग से संबंधित वर्तमान पत्रिकाएं ग्राहकों के लिए रखनी चाहिए।
- स्वागत क्षेत्र में परिवेशी प्रकाश होना चाहिए।
- अगर स्वागत समारोह में फूल रखे जाते हैं, तो वे ताजे होने चाहिए।

शिष्टाचार, व्यवहार और दक्षता के संगठन के मानकों को पूरा करें

ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय पेशेवर व्यवहार

नीचे दिए गए दिशानिर्देश व्यक्तिगत और व्यावसायिक व्यवहार को ठीक करने के तरीके दिखाते हैं:

- मनोवृत्ति का आत्मविश्वास से बहुत कुछ लेना-देना है और यह अन्य लोगों को गलत संकेत दे सकता है।
- अपने शरीर की गति और स्थिति के माध्यम से आत्मविश्वास दिखाएं। सीधे बैठो, मुस्कुराओ, और दिखाओ कि आप अपने आप पर नियंत्रण रखते हैं और आप जो कह रहे हैं उस पर विश्वास करते हैं।
- आँख से संपर्क करें, लेकिन घूरें नहीं। यदि आप कई लोगों से बात कर रहे हैं, तो बेहतर संबंध बनाने के लिए सभी संपर्कों के साथ आँख से संपर्क बनाए रखें और देखें कि क्या वे सुन रहे हैं। बहुत अधिक आँख से संपर्क करना डरावना है, बहुत कम आपको असुरक्षित बना सकता है।
- कुछ जगह ले लो। उदाहरण के लिए, अपने पैरों को थोड़ा अलग करके बैठना या खड़ा होना आत्मविश्वास का संकेत देता है और यह कि आप अपनी त्वचा में सहज हैं।
- अपने कंधों को आराम दें। आपके कंधों में अक्सर तनाव प्रदर्शित होता है - वे थोड़ा ऊपर और आगे बढ़ सकते हैं। जानबूझकर अपने कंधों को ऊपर उठाकर उन्हें बाहर निकालें और उन्हें थोड़ा पीछे और नीचे ले जाएं।

- जब लोग बात कर रहे हों तो सिर हिलाएँ। यह इंगित करता है कि आप सुन रहे हैं। हालाँकि, ध्यान रखें कि अति न करें यह।
- अपनी बाहों और पैरों पर ध्यान दें। आप जिस किसी में रुचि रखते हैं या जिस पर ध्यान दे रहे हैं, उसकी ओर उन्हें इंगित करें, क्योंकि यह रुचि को इंगित करता है और लोगों को आपकी ओर आकर्षित करता है।
- अपना सिर सीधा रखें और अपनी आँखें क्षितिज की ओर या बातचीत में लोगों की ओर रखें। जमीन की तरफ मत देखो। आप असुरक्षित और थोड़े खोए हुए के रूप में सामने आएंगे।
- थोड़ा धीमा करो। न केवल आप अधिक शांत और आत्मविश्वास के रूप में सामने आएंगे। यह आपको शांत करने में भी मदद करेगा। यह कई चीजों के लिए जाता है, जैसे चलना, बात करना और किसी ऐसे व्यक्ति की ओर मुड़ना जो आपको संबोधित करता हो।
- अपने हाथों का प्रयोग आत्मविश्वास से करें। विचलित न हों - किसी चीज़ का वर्णन करने के लिए अपने हाथों का उपयोग करें या उस बिंदु पर वजन जोड़ें जिसे आप बनाने की कोशिश कर रहे हैं, लेकिन बहुत अधिक नहीं क्योंकि यह विचलित करने वाला हो सकता है।
- मुस्कुराओ और हंसो। हल्का होना। खुद को ज्यादा गंभीरता से न लें। आराम करें, मुस्कुराएं और हंसें जब कोई कुछ मजेदार कहे। यदि आप एक सकारात्मक व्यक्ति प्रतीत होते हैं, तो लोग आपकी बात सुनने के लिए अधिक इच्छुक होंगे, लेकिन अपने स्वयं के चुटकुलों पर हंसने वाले पहले व्यक्ति न बनें। यह आपको नर्वस और जरूरतमंद लगता है। जब किसी से आपका परिचय हो तो मुस्कुराएं, लेकिन अपने चेहरे पर मुस्कान न रखें, आप असुरक्षित लगेंगे।

शारीरिक भाषा पर ध्यान दें

बॉडी लैंग्वेज इस बारे में नहीं है कि हम अपने शरीर को कैसे पकड़ते और हिलाते हैं। बॉडी लैंग्वेज संभावित रूप से (हालांकि हमेशा नहीं, आपके द्वारा लागू की जाने वाली परिभाषा के आधार पर) में शामिल हैं:

- हम अपने शरीर को कैसे पोजिशन करते हैं
- हमारी निकटता और हमारे और अन्य लोगों के बीच का स्थान (प्रॉक्सिमिक्स), और यह कैसे बदलता है हमारे चेहरे के भाव
- हमारी आंखें विशेष रूप से और हमारी आंखें कैसे चलती हैं और फोकस करती हैं, आदि।
- हमारे श्वास, और अन्य कम ध्यान देने योग्य शारीरिक प्रभाव, उदाहरण के लिए हमारे दिल की धड़कन और पसीना हमारे शरीर अन्य गैर-शारीरिक चीजों से कैसे जुड़ते हैं, उदाहरण के लिए, पेन, सिगरेट, चश्मा और कपड़े
- हम दूसरों को और खुद को कैसे छूते हैं



चित्र 12.1.2.2: क्या करें और क्या न करें?

विनम्र बातचीत

विनम्र बातचीत इस प्रकार है:

- यह पूछना कि क्या ग्राहक पहले सैलून गया है • यह पूछना कि क्या ग्राहक के पास नियमित उपचार है

विनम्र बातचीत पसंद नहीं है:

- अन्य स्टाफ सदस्यों से बात करने के लिए ग्राहक की उपेक्षा करना • अपने या किसी अन्य व्यक्ति के बारे में बात करना, और ग्राहक से अपने बारे में नहीं पूछना मुख्य पृष्ठ • गंभीर समाचार विषयों, धर्म या राजनीति पर चर्चा

झूटी पर रहते हुए नशीले पदार्थों से मुक्त रहें

- ब्यूटीशियन या सैलून के किसी भी कर्मचारी के लिए नशे से मुक्त रहना बहुत जरूरी है। • झूटी के दौरान नशीले पदार्थों का सेवन सेवाओं की गुणवत्ता को नुकसान पहुंचाता है। • यह ग्राहकों को नकारात्मक रूप से प्रभावित करता है। • खतरनाक दुर्घटनाएं होती हैं जो जानलेवा हो सकती हैं। • अन्य दुर्घटनाएं संपत्ति और उपकरणों को नुकसान पहुंचा सकती हैं।

कार्यस्थल पर शिष्टाचार

- कार्यस्थल पर उचित शिष्टाचार दक्षता उत्पन्न करता है। • बिना बॉस के अपने कर्मचारियों के साथ सौहार्दपूर्ण और सम्मानजनक संबंध स्थापित करें। • जब आप किसी से अपने स्टाफ का परिचय करा रहे हों, तो पूरे नाम का प्रयोग करें। • जागरूक रहें और दुर्भावनापूर्ण गपशप की चिंता करें जिसमें आप शामिल हैं। • मुसीबत में फंसे अपने सहकर्मी की मदद करने की पेशकश तभी करें जब आप सुनिश्चित हों कि आप कर सकते हैं। • अगर किसी के कार्यालय में आपका अपॉइंटमेंट है, तो देर न करें। • यदि आपका मेज़बान बैठा है तो खड़े न हों। • बैठक के बाद, धन्यवाद नोट भेजें।

समस्या को हल करना और निर्णय लेना

प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समस्या समाधान एक महत्वपूर्ण कार्य है। यदि आपको अपनी नौकरी की भूमिका से संबंधित समस्याओं का सामना करना पड़ता है तो आपके लिए निर्णय लेना आवश्यक है। समस्या समाधान और निर्णय लेने के कुछ चरण हैं:

- पहचानें कि घटना एक समस्या है या नहीं • समस्या के प्रकार को पहचानें
- समाधान खोजें
- लागू किए जाने वाले समाधान के फायदे और नुकसान को महत्व दें • चयनित समाधान लागू करें • समाधान का आकलन करें

12.1.3 प्रदान करने के लिए तकनीकों को बेचना/प्रभावित करना

ग्राहकों के लिए अतिरिक्त सेवाएं/उत्पाद

सैलून में ग्राहक सबसे पहले आता है। आपको अपने ग्राहकों को वह देना होगा जो वे चाहते हैं और यदि आप चाहते हैं कि वे आपकी सेवाओं के लिए लौटते रहें तो उन्हें संतुष्ट रखें। हालांकि, सैलून को लाभदायक बनाने के लिए, प्रत्येक स्टाफ सदस्य को सेवाओं और उत्पादों की बिक्री और बिक्री करके राजस्व में योगदान करने की आवश्यकता होती है।

ग्राहकों को खुश रखना और वापस लौटना लाभ कमाने का एक तरीका है, लेकिन दूसरा तरीका सैलून उत्पादों और सेवाओं के साथ क्रॉस-सेलिंग है। जहां यह मार्केटिंग का तरीका फायदेमंद है, वहीं अंत में यह ग्राहकों के लिए मूल्यवान भी है।

ग्राहक की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए खुदरा बिक्री तकनीकों का उपयोग करें

क्रॉस-सेलिंग का मतलब अपने ग्राहकों के साथ छेड़छाड़ या छल करना नहीं है। क्रॉस सेलिंग से प्रत्येक सैलून को तब तक लाभ होता है जब तक वे क्रॉस-सेलिंग के लिए कुछ सर्वोत्तम प्रथाओं का सही उपयोग करते हैं।

- कई बार हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को सेल्समैन बनना पड़ता है।
- बिक्री कौशल लोगों को कुछ खरीदने या कुछ करने के लिए राजी करने के अपने कौशल का उपयोग है।
- यह पेशकश किए जा रहे उत्पादों के पक्ष में खरीद निर्णय लेने के लिए संभावित खरीदार को बातचीत करने, जोर देने, प्रेरित करने और बनाने की श्रृंखला के माध्यम से जाता है।
- उचित खरीद निर्णय लेने के लिए सेल्समैनशिप गुणवत्ता उपभोक्ताओं के लिए फायदेमंद है। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट उपभोक्ताओं को उत्पाद और उसके उपयोग के बारे में उचित जानकारी प्रदान करता है, जो सबसे संतोषजनक परिणाम देगा।
- उसे बाजार में उपलब्ध नवीनतम उत्पादों को भी पेश करना होगा।



अंजीर। 12.1.3.1: कार्रवाई में सैलून सेवा

एक विक्रेता के लिए विपणन का महत्व कई कारणों से महत्वपूर्ण है, जिनमें शामिल हैं:

- आर्थिक विकास - कई उपभोक्ताओं की निपटान आय में वृद्धि हुई है और इसके परिणामस्वरूप उत्पादों और सेवाओं की मांग में काफी व्यापक रेंज में वृद्धि हुई है।
- फैशन - उपभोक्ताओं के फैशन, स्वाद और जीवन शैली की दुनिया में बहुत बड़ा बदलाव आया है। महिलाएं सैलून स्टाइलिस्ट के पास जाना विलासिता के बजाय एक आवश्यकता मानती हैं, और पुरुष खुद को अच्छी तरह से तैयार और स्वस्थ प्रस्तुत करने के महत्व को महसूस करते हैं।
- प्रौद्योगिकी - फर्म लगातार नए या अधिक उन्नत उत्पाद का आविष्कार, डिजाइन और लॉन्च कर रहे हैं, उपभोक्ताओं को अधिक लाभ प्रदान कर रहे हैं।
- प्रतिस्पर्धा - आज के बाजार में "कस्टमर इज किंग" बढ़ती व्यावसायिक प्रतिस्पर्धा के कारण, इस प्रकार ग्राहकों का ध्यान बंटता है। इसलिए, बाजार में हिस्सेदारी बनाए रखने के लिए, बाजार की प्रतिस्पर्धा के बारे में पता होना चाहिए।

यूनिट 12.2: संगठन के मानकों के अनुसार कार्य निष्पादन



इकाई उद्देश्य

इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. सूचना की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को बताएं 2. उपलब्ध संचार उपकरणों (ईमेल, फोन, आदि) के प्रकार और उनके प्रभावी उपयोग की सूची बनाएं 3. निर्देशों और दिशानिर्देशों के अनुरूप उपयुक्त और अनुमोदित कार्यों को संबंधित करें 4. प्रदर्शित करें और बड़ी टीम के एक भाग के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लेना

12.2.1 सूचना की सुरक्षा और गोपनीयता बनाए रखने का महत्व

- डेटा संरक्षण अधिनियम 1998 के अनुसार, भारत में चल रहे सभी व्यवसाय को मान्यता देते हैं और उनका अनुपालन करते हैं सख्त सूचना गोपनीयता का नियम।
- अभ्यास संहिता संगठन को ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी जैसे नाम, संपर्क नंबर, पता, आदि बनाए रखने का निर्देश देती है। • यह ग्राहक और सेवा प्रदाता के बीच विश्वास बनाए रखता है। • गोपनीयता बनाए रखना सुनिश्चित करता है कि ग्राहक विवरण सुरक्षित हाथों में हैं और नहीं है

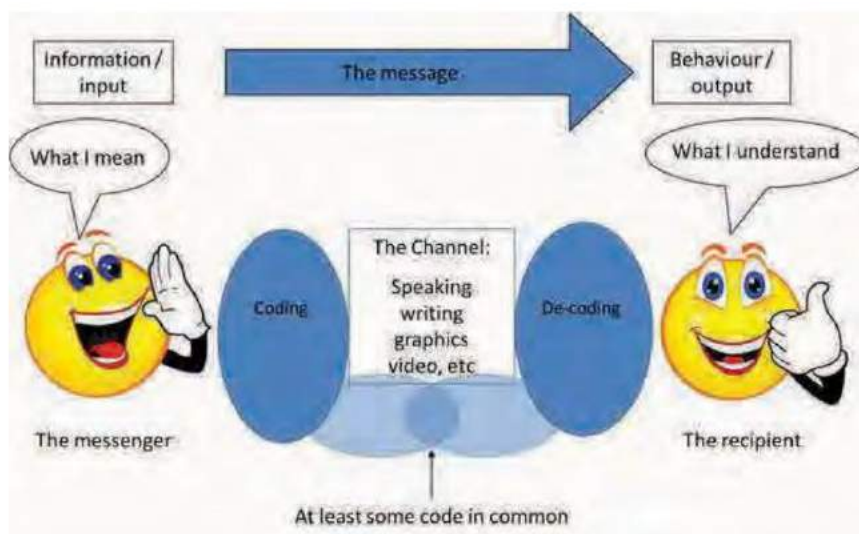
तीसरे पक्ष को पारित कर दिया। •

संवेदनशील जानकारी के प्रकटीकरण का मतलब न केवल विश्वास का विघटन हो सकता है बल्कि ब्रांड नाम (संगठन) का नुकसान भी हो सकता है।

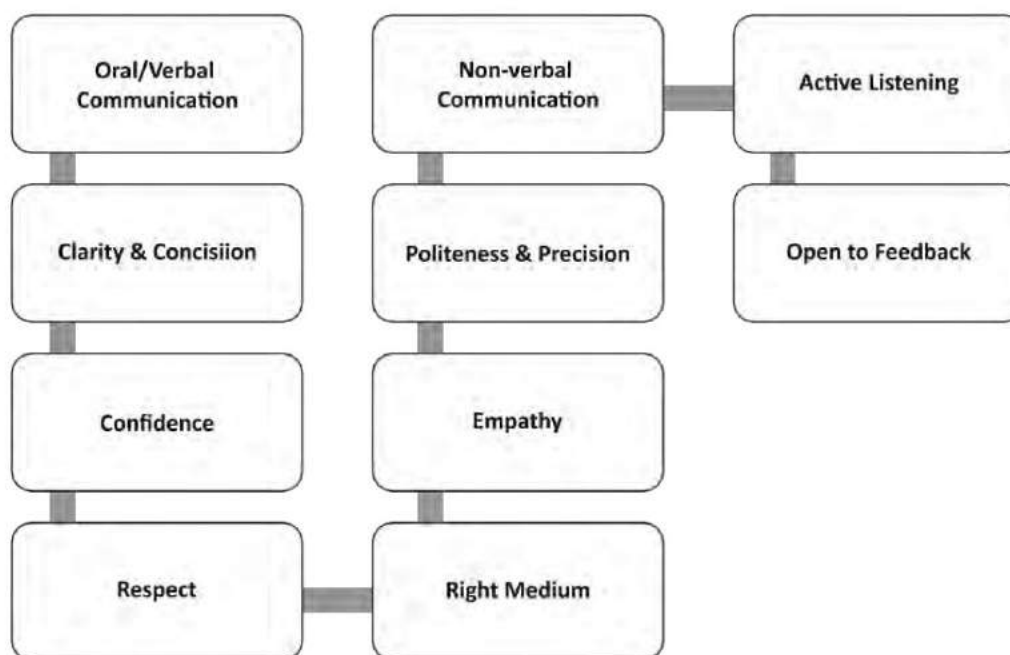
- सूचना सुरक्षा बनाए रखने में विफलता से उत्पादकता में कमी आ सकती है।

12.2.2 संचार

लिखने, बोलने या किसी माध्यम का उपयोग करके सूचनाओं के आदान-प्रदान की प्रक्रिया को संचार के रूप में जाना जाता है।



चित्र 12.2.2.1: स्पष्ट सूचना विनियम



चित्र 12.2.2.2: संचार के घटक

संचार के प्रकार

मौखिक या मौखिक संचार	बोली जाने वाली भाषा का उपयोग शामिल है मौखिक या मौखिक रूप से संदेश देने के लिए
लिखित संचार	संदेश देने के लिए लिखने की कला शामिल है। इसमें पत्र, ईमेल, रिपोर्ट आदि शामिल हैं।
अनकहा संचार	संदेश देने के लिए बॉडी लैंग्वेज और इशारों का उपयोग शामिल है

संचार में बाधाएं

निम्नलिखित कारक प्रभावी संचार में बाधा डालते हैं और इसलिए उन्हें "बाधा" कहा जाता है।

- शब्दजाल और तकनीकी शब्दों का प्रयोग
- ध्यान देने की कमी, रुचि, ध्यान भंग, या प्राप्तकर्ता के लिए अप्रासंगिकता
- धारणा में अंतर
- शारीरिक अक्षमताएं जैसे सुनने की बीमारी या बिगड़ा हुआ भाषण
- सांस्कृतिक और भाषा अंतर और अपरिचित उच्चारण
- उम्मीदें और पूर्वाग्रह झूठी धारणाओं या रूढ़िबद्धता की ओर ले जाते हैं

ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय प्रभावी संचार तकनीकों का प्रयोग करें

प्रभावी संचार लोगों को जानकारी साझा करने या आदान-प्रदान करने का उचित तरीका सिखाता है।

इसमें कहा गया है कि एक व्यक्ति दूसरे व्यक्ति की सीमाओं और सीमाओं का सम्मान करने के लिए जिम्मेदार है।

प्रभावी संचार में शामिल हैं:

- 9% - लेखन • 16% - पढ़ना • 302% - बोलना • 45% - सुनना

कौशल प्रस्तुति

कुछ ऐसे कारक हैं जिनके आधार पर श्रोता यह निर्धारित करते हैं कि वे आपकी बात सुनना चाहते हैं या आप पर भरोसा करना चाहते हैं या नहीं। वे कारक हैं:

- दर्शनीय कारक - 55%
- मुखर कारक - 38%
- मौखिक कारक - 7%

डिज़ाइन किए गए फ़र्नीचर मॉडल के संबंध में ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय, यह आवश्यक है कि आप अपनी प्रस्तुति कौशल का सर्वोत्तम प्रदर्शन करें

उपलब्ध संचार उपकरणों के प्रकार और उनका प्रभावी उपयोग

अधिकांश हेयर सैलून में आपको संचार उपकरण की उपस्थिति मिलेगी जैसे:

- फ़ोन
- लैपटॉप या कंप्यूटर



चित्र 12.2.2.3: संचार उपकरणों का उपयोग

ये उपकरण कई मायनों में उपयोगी हैं।

फ़ोन (लैंडलाइन या मोबाइल फ़ोन केवल व्यावसायिक उद्देश्य के लिए उपयोग किए जाते हैं) और कंप्यूटर उपयोगी हैं:

- ग्राहकों की संख्या अधिक होने पर अतिरिक्त सहायता (अतिरिक्त सहायक हेयर स्टाइलिस्ट) को कॉल करने के लिए • नियुक्तियों की बुकिंग में
- नियत समय से पहले बुकिंग को याद दिलाने के लिए • दुर्घटनाओं और खतरों के दौरान मदद बुलाने के लिए • उत्पादों और उपकरणों के लिए ऑर्डर देने के लिए • सफाई सेवा के लिए कॉल करने और पूछने के लिए

टेलीफोन पर संचार

हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को बनाने के लिए कुछ पहलुओं का पालन करना चाहिए

comCmuustnoi cmaetironeneqffueicriteivse. को उचित संचार कौशल और चतुराई से ठीक से निपटना होगा

प्रश्नों का संचालन।

- आपको ग्राहक के दृष्टिकोण के आधार पर सेवाओं और विशेष प्रस्तावों का प्रचार करना चाहिए।
- कॉल अटेंड करते समय कंप्यूटर सिस्टम पर ग्राहक रिकॉर्ड अपडेट करें।
- नकद या कार्ड में भुगतान की प्रक्रिया करें।
- मेहमानों के विशेष अनुरोधों को पूरा करें, जैसे रंग भरने की प्रक्रिया के बाद केशविन्यास बनाना।
- ग्राहकों की प्रतिक्रिया और शिकायतों को संभालें।
- ग्राहकों की संतुष्टि और ब्रांड प्रतिष्ठा के लिए पेशेवर तरीके से ग्राहकों की सहायता करें।

टेलीफोन शिष्टाचार

रिसेप्शनिस्ट के कर्तव्यों का पालन करते समय, एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को फोन कॉल का तुरंत जवाब देना चाहिए और पेशेवर तरीके से उत्साह के साथ कॉल करने वालों का जवाब देना चाहिए। आपको अव्यवसायिक व्यवहार नहीं करना चाहिए।

च्युइंग गम या कॉल के दौरान खाने जैसी गतिविधियों में शामिल न हों, कॉल करने वालों को अत्यधिक अवधि के लिए होल्ड पर छोड़ दें, व्यस्त समय में भी लोगों के साथ कम रहें और साथ ही व्यक्तिगत बातचीत को कम से कम रखें।

फोन बनाम फेस टाइम

यह अपरिहार्य है कि, जल्दी या बाद में, आपको सैलून में किसी और से फोन पर किसी और के साथ व्यवहार करना होगा। एक नियम के रूप में, वहां के व्यक्ति से आमने-सामने और फिर फोन पर व्यक्ति के साथ व्यवहार करना सबसे अच्छा है। यदि आपको किसी भी पक्ष को प्रतीक्षा करने के लिए कहना है, तो आपको इसे विनम्रता से करना चाहिए, न कि यह एक झुंझलाहट है।

निम्नलिखित को मोटे तौर पर हेयरकेयर उद्योग के लिए मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) कहा जा सकता है।

फोन का जवाब तीन रिंगों के भीतर दिया जाना चाहिए।

टेलीफोन पर होते हुए भी मुस्कुराइए।

सीधे बैठो या खड़े हो जाओ।

कम आवाज वाली पिच का प्रयोग करें।

कॉल करने वालों के साथ अपने बोलने की दर का मिलान करें।

मात्रा में चरम से बचें।

कॉल का जवाब कैसे दें?

दिन के समय के अनुसार कामना करें।

(सुप्रभात, दोपहर या शाम)। मेरा नाम है (आपके होटल का नाम)। आज मैं आपकी कैसे मदद कर सकता हूँ?

आंतरिक अतिथि कॉल का उत्तर कैसे दें?

दिन के समय के अनुसार कामना करें

(सुप्रभात, दोपहर या शाम) श्रीमान नाम)। क्या मेरे द्वारा आपकी _____ (अतिथि उपनाम। यह है _____ (अपनी पहली कोई सहायता हो सकती है?

स्वागत समारोह में संदेश लेना

चरण 1: जब आप फोन का जवाब दें तो मुस्कुराएं।

चरण 2: हमेशा उचित अभिवादन के साथ फोन का उत्तर दें।

चरण 3: जितनी जल्दी हो सके फोन का जवाब दें।

चरण 4: जांचें कि क्या कॉलर संदेश छोड़ने को तैयार है।

चरण 5: यदि कोई संदेश आता है, तो जैसे ही आपका कॉलर बोलना शुरू करता है, टाइप करना शुरू कर दें।

चरण 6: एक वर्ड प्रोसेसिंग दस्तावेज़, टेक्स्ट दस्तावेज़, या रिक्त ईमेल हर समय तैयार रखें, और जो आपका कॉलर शुरू से कहता है उसे टाइप करें।

चरण 7: लटकने से पहले पुनर्कथन करें।

चरण 8: अभिवादन के साथ कॉल समाप्त करें।

12.2.3 निर्देश और दिशा-निर्देशों के अनुरूप उचित और स्वीकृत कार्रवाई करें

किसी भी समस्या के मामले में एस्केलेशन मैट्रिक्स का पालन करें

- शिकायत करने और किसी भी समस्या को व्यक्त करने से पहले, उद्देश्यों के बारे में बहुत स्पष्ट रहें, अर्थात् आप क्यों करते हैं शिकायत करने की आवश्यकता है और आप लंबे समय में क्या हासिल करना चाहते हैं।
- आंतरिक शिकायत समाधान के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स का पालन करें।
- मैट्रिक्स के प्रत्येक स्तर पर, दिशा-निर्देशों के अनुसार नामित अधिकारी को एक ईमेल लिखें और प्रारूप प्रदान किए गए।
- शिकायत या समस्या का समाधान नहीं होने पर संबंधित अधिकारी से संपर्क करें मानक समय।
- ईमेल और फोन कॉल के सभी रिकॉर्ड का दस्तावेजीकरण करें जब तक कि समस्या का विधिवत समाधान न हो जाए और उसे बंद न कर दिया जाए।
- यदि संबंधित अधिकारी (पर्यवेक्षक) निर्दिष्ट समय के भीतर समस्या का समाधान नहीं करता है, तो "एस्केलेट" करें और मुद्दे को अगले स्तर तक ले जाएं।
- समस्या के समाधान पर, संबंधित प्राधिकारी को फोन या ईमेल, जो भी हो, पर धन्यवाद दें लागू।

कार्यकर्ता की समस्याओं को संबोधित करना (टीम लीड या पर्यवेक्षक के लिए; यहां, हेयरड्रेसर और स्टाइलिस्ट) [आक्रामक / अनियंत्रित व्यवहार की रिपोर्ट करें और रिकॉर्ड करें और सहायता लें]

- अपनी टीम के सदस्यों के साथ एक औपचारिक लेकिन निजी बैठक आयोजित करें।
- समस्या को स्वीकार करें और सहानुभूति रखें।
- पूरे मामले की गोपनीयता बनाए रखें।
- अत्यंत आवश्यक समझे जाने पर गवाहों को आमंत्रित करें।
- मुद्दे की जटिलता के आधार पर, आगे की जांच जारी रखें।
- अपने निर्णय का समर्थन करने के लिए जानकारी एकत्र करें।
- अंतिम निर्णय लें।

- अपने निर्णय से अपने सहकर्मियों को अवगत कराएं। • अगर सहकर्मि फैसले से खुश नहीं है तो मामले को तुरंत अगले स्तर तक ले जाएं लिया।

ग्राहक के मुद्दों को संबोधित करना

- क्लाइंट के साथ विरोध न करें या बात करने से न रोकें।
- सक्रिय और धैर्यपूर्वक सुनें।
- माफी मांगें (भले ही आप गलत न हों) और क्लाइंट के साथ सहानुभूति रखें।
- समस्या/शिकायत को खुले दिमाग से सुनें।
- वादा करें कि आप जल्द से जल्द स्थायी समाधान के साथ उसके पास वापस आएंगे।
- अपना वादा निभाएं और ग्राहक को मानक समय के भीतर समाधान के साथ जवाब दें।
- यदि आप समस्या को स्वयं हल करने में असमर्थ हैं, तो इसे अपने अगले स्तर तक बढ़ाएँ।
- संबंधित अधिकारियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई फिर भी समस्या का समाधान किया जाता है और समस्या का समाधान किया जाता है।
- ग्राहक को ईमेल या फोन पर सूचित करें कि उसकी समस्या का ध्यान रखा गया है।

तत्काल और महत्वपूर्ण मैट्रिक्स

कार्यों को करने में दक्षता और प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए, कुछ बिंदुओं का पालन करना और उनसे बचना बेहतर है।

	बहुत ज़रूरी नहीं है	बहुत ज़रूरी
नहीं महत्वपूर्ण	चतुर्थांश 1 <u>बचना</u> अप्रासंगिक जानकारी पढ़ना या उसका अनुसरण करना गपशप क्लाइंट सेवाओं के दौरान सोशल मीडिया ऐप्स का उपयोग करना सिगरेट ब्रेक	चतुर्थांश 2 <u>अस्वीकार करें लेकिन समझाएं</u> व्यर्थ की गतिविधियाँ या दिनचर्या सहकर्मियों और ग्राहकों के बीच गलतफहमी आपात स्थिति जो अचानक हो सकती है दूसरों से महत्वहीन अनुरोध
महत्वपूर्ण	चतुर्थांश 3 <u>प्रबंधित करें और उन्हें करने की योजना बनाएं</u> ग्राहकों का विवरण प्रबंधित करना इन्वेंट्री की व्यवस्था करना दिन की समयबद्ध गतिविधियाँ स्टोर में विभिन्न हैयर स्टाइलिंग उत्पादों को प्रदर्शित करना	चतुर्थांश 4 <u>केंद्र</u> सहकर्मियों और वरिष्ठों के साथ बैठक नियोजित कार्य उच्चाधिकारियों की मांग आपात स्थिति और ग्राहक शिकायतें

चित्र 12.2.3.1: अत्यावश्यक और महत्वपूर्ण मैट्रिक्स

समय प्रबंधन

ऐसे कई तरीके हैं, जिनका दैनिक जीवन में उपयोग करने पर व्यक्तियों को अपने समय का प्रबंधन करने में मदद मिल सकती है। कुछ तरीकों में शामिल हैं:

- उस कार्य की पहचान करें जो महत्वपूर्ण है और जिन्हें आप बाद में कर सकते हैं। • अपने व्यस्त कार्यक्रम में से कुछ समय शांति से बैठने या ध्यान करने के लिए निकालें। यह आपको प्राप्त करने में मदद करेगा जीवन में ध्यान।
- कुछ करने से पहले योजना बनाएं। • कोई भी काम करने से पहले अपना दिमाग साफ रखें। इससे आपका समय बचेगा। • विभिन्न आयोजन प्रणालियां बनाएं जिन्हें आप जानते हैं कि आप काम कर सकते हैं या आसानी से अनुसरण कर सकते हैं।

12.2.4 बड़ी टीम के हिस्से के रूप में कार्यस्थल की गतिविधियों में भाग लें

यह एक सामान्य लेकिन महत्वपूर्ण कहावत है कि "एकजुट हम खड़े हैं, विभाजित हम गिरते हैं"। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को सामान्य संगठनात्मक लक्ष्यों और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए टीम के अन्य सदस्यों के साथ प्रभावी ढंग से काम करना चाहिए।

- टीम के प्रत्येक सदस्य की ताकत के क्षेत्रों को जानना और उसके अनुसार भूमिकाएं सौंपना • चर्चा करना लेकिन कभी बहस न करना • अराजकता के बीच रचनात्मकता प्रदान करने के लिए लीक से हटकर सोचें • गलतियों को स्वीकार करना और उनसे सीखना • खुद को संरेखित करने के लिए एक सामान्य मिशन और दृष्टि साझा करना और संगठन के साथ टीम

लक्ष्यों को

- सतर्क, विनम्र और विनम्र रहना • विविधता और मतभेदों का सम्मान करना • ध्यान से और सक्रिय रूप से सुनना • संवाद करते समय सटीक और रूखा रहना • पीठ में छुरा घोंपने और गपशप से बचना • खुद से की गई गलतियों के लिए माफी मांगना • ज्ञान साझा करना, आदान-प्रदान करना और स्थानांतरित करना

- अनुशासन और मर्यादा का पालन करना

12.2.5 कार्य में कोई समस्या होने पर पर्यवेक्षक को तुरंत रिपोर्ट करें

हर संगठन की तरह सैलून में भी पदानुक्रम की उपस्थिति देखी जाती है। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के रूप में आपके लिए सही चैनलों को जानना महत्वपूर्ण है जिसके माध्यम से उचित समाधान प्राप्त किए जा सकते हैं।

पहला व्यक्ति जिसके पास आप जा सकते हैं और रिपोर्ट कर सकते हैं वह सैलून पर्यवेक्षक है।

यदि पर्यवेक्षक समस्याओं को समझने या हल करने में विफल रहता है, तो सैलून प्रबंधक को मामले की रिपोर्ट करना बेहतर है।

काम के कार्यक्रम से संबंधित मुद्दों को पर्यवेक्षक को सूचित किया जाना है, जबकि वेतन और ग्राहकों से संबंधित मुद्दों को फिर से निर्धारित करने के लिए प्रबंधक को सूचित किया जाना चाहिए।

आचार संहिता

सैलून में काम करने वाले व्यक्ति को पूरे उपचार सत्र में व्यावसायिकता बनाए रखनी होती है। ग्राहकों को हेयर केयर सेवा प्रदान करते समय, आपको इन पहलुओं को सुनिश्चित करने की आवश्यकता है:

- आपको ग्राहकों के प्रति विनम्र शब्दों का प्रयोग करना चाहिए, यहां तक कि ग्राहक के साथ भी अशिष्ट व्यवहार किया जाता है। • आपको सैलून या संगठन द्वारा निर्धारित नियमों का पालन करना चाहिए या उनका पालन करना चाहिए। • ईमानदारी और ईमानदारी से काम करें। • ग्राहक के सिर की त्वचा संबंधी किसी भी बीमारी के बारे में चिल्लाएं या उसके बारे में बात न करें

सैलून।

- ग्राहकों को सहज बनाने का प्रयास करें और उन्हें बालों के सुरक्षित उपचार का आश्वासन दें। • ग्राहकों के साथ अपने व्यवहार के बारे में आश्वस्त रहें और उनके व्यक्तिगत के बारे में गोपनीयता बनाए रखें जानकारी।

ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय उपयुक्त भाषा, लहजे और हावभाव का प्रयोग करें

- ग्राहक किसी भी छोटे व्यवसाय की जीवनदायिनी होते हैं, और अपनी स्वयं की छवि को पूरा करने वाले सेवा व्यवसाय से अधिक कभी नहीं।

- उन्हें खुश रखें, उनकी जरूरतों और इच्छाओं का जवाब दें। • मौजूदा ग्राहकों को बनाए रखने के संबंध में

उनके साथ व्यवहार करें और नए ग्राहकों को आकर्षित करें। • सैलून में ग्राहक की गोपनीयता पर जोर दें। • उनकी गोपनीयता की रक्षा करने

और उनके विश्वास को बनाए रखने के लिए अपनी प्रतिबद्धता पर बल दें। • अनुसूचित नियुक्तियों का पालन करने में उनके सहयोग को

प्रोत्साहित करें। • अच्छी प्रतिष्ठा को संजोएं। अपने क्लाइंट को कभी भी गलत सुझाव या सलाह न दें। • अपने सभी ग्राहकों के साथ समान और ईमानदारी से व्यवहार करें। •

स्वच्छता के उच्च मानकों का हमेशा अभ्यास करें। • कभी भी किसी की गपशप या आलोचना न करें, न ही आपके मुवक्किल और न ही आपके सहकर्मी की। • अपनी सेवाओं

और व्यापार के बारे में पेशेवर रूप से बात करें। • ध्यान से सुनें जबकि दूसरे बोलते हैं। • लोगों से मिलते समय सौहार्दपूर्ण रहें। • शांत रहें और बहस न करें। • नियुक्तियों को

रखने में समय के पाबंद रहें। • शिकायतें सुनते समय कठोर न हों। • तेज आवाज में बोलने से बचें। • कभी भी अपने ग्राहकों के साथ अपनी व्यक्तिगत समस्याओं पर चर्चा न

करें। • ग्राहक के निजी जीवन या उनके मुद्दों में कभी भी शामिल न हों। • ग्राहक को कभी भी किसी भी प्रकार की दवाओं की सलाह न दें। • अपने ग्राहकों की उपस्थिति में

कभी भी गम/तबाकू चबाएं या धूम्रपान न करें। • अपने ग्राहकों की उपस्थिति में टेलीविजन या रेडियो को जोर से चलाने से बचें। • पेशे के प्रति वफादार और ईमानदार रहें।



चित्र 12.2.5.1: ग्राहकों की सहायता करना

बचने के लिए चीजें

शराब, तंबाकू और ड्रग्स का मानव शरीर पर कई प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है और व्यक्ति की एकाग्रता, उत्पादकता और उत्पादन के स्तर में कमी आती है।

मानव शरीर पर शराब, तंबाकू और नशीली दवाओं के विभिन्न हानिकारक प्रभाव हैं:

- अंतःस्रावी ग्रंथियों की असामान्य सक्रियता • एंजाइमों का असामान्य साव

उपरोक्त दोनों असामान्यताएं विभिन्न बीमारियों और विकारों को जन्म देती हैं।

उदाहरण के लिए, अग्न्याशय से पाचन एंजाइमों के असामान्य साव से अग्न्याशयशोथ नामक विकार हो सकता है।

अन्य प्रभावों में शामिल हैं:

- पुरानी अस्थमा जैसी श्वसन संबंधी बीमारियां • फेफड़े, यकृत और अग्न्याशयी
कैंसर

असामान्य रूप से निम्न शर्करा स्तर की स्थिति (हाइपोग्लाइसीमिया) ○ अतिरिक्त शर्करा
स्तर की स्थिति (हाइपरग्लेसेमिया)

- केंद्रीय तंत्रिका तंत्र के विकार जैसे:

धीमा भाषण फ्रंटल लोब क्षति
स्थायी मस्तिष्क क्षति स्मृति हानि

मोटर तंत्रिका विकार

- हृदय रोग जैसे:

धमनी अवरोध ○ उच्च कोलेस्ट्रॉल
स्तर

- पुरुषों में स्तंभन दोष और नपुंसकता
- जन्म दोष
- महिलाओं में बांझपन और गर्भपात

यूनिट 12.3: संचार और सूचना रिकॉर्ड



इकाई उद्देश्य

इस इकाई में भाग लेने के बाद, प्रतिभागी सक्षम होंगे:

1. विभिन्न सांस्कृतिक से ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेतों की सूची बनाएं, धार्मिक पृष्ठभूमि, उम्र, विकलांगता और लिंग
2. क्षेत्र की प्रथाओं और संगठन की प्रक्रियाओं/दिशानिर्देशों के आधार पर ग्राहकों को सूचना संप्रेषित करने की प्रक्रिया बताएं। 3. नियमित रिपोर्ट और फीडबैक की सूची बनाएं और फाइल करें

12.3.1 उपयुक्त मौखिक और अशाब्दिक संकेत
जबकि साथ बर्ताव करना ग्राहकों से विभिन्न सांस्कृतिक,

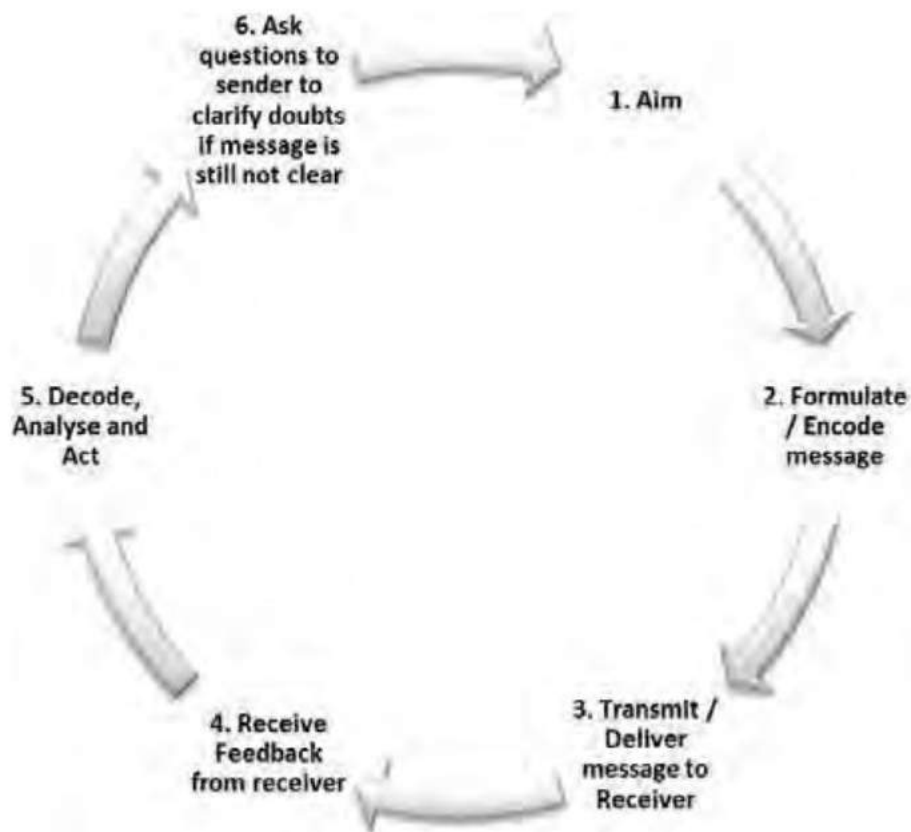
धार्मिक पृष्ठभूमि, आयु, विकलांगता और लिंग





चित्र 12.3.1.1: उपयुक्त मौखिक और गैर-मौखिक संकेत

12.3.2 क्षेत्र की आचार संहिता और संगठन की प्रक्रियाओं/दिशानिर्देशों के आधार पर ग्राहकों को प्रक्रिया संबंधी जानकारी संप्रेषित करें



चित्र 12.3.2.1: संचार चक्र

सुनने का कौशल

सुनने के अच्छे कौशल की मदद से कोई बोले गए शब्दों को समझ सकता है और उससे बहुत कुछ समझ सकता है।

हेयर ट्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए सक्रिय रूप से सुनना आवश्यक है क्योंकि:

- नकारात्मक धारणाओं को कम करता है
- अभिनव उपाय
- आत्मविश्वास बढ़ाता है
- बेहतर सीखने को सुनिश्चित करता है •

सहकर्मियों के बीच किसी भी परस्पर विरोधी मुद्दे को विकसित नहीं होने देता • रिश्तों को बढ़ाता है • सटीकता में सुधार करता है • बेहतर उत्पादकता सुनिश्चित करता है • विश्वास बनाने में मदद करता है • सहकर्मियों के बीच सम्मान पैदा करता है

सुनने के कौशल में सुधार करने के लिए सूचक

- स्पीकर का सामना करें और आंखों से संपर्क बनाए रखें • स्पीकर द्वारा दी गई जानकारी को ध्यान से सुनें और समझें • चौकस रहें, फिर भी आराम से रहें • एक खुला, ग्रहणशील दिमाग रखें • शब्दों को सुनें और यह देखने की कोशिश करें कि स्पीकर क्या कह रहा है • कभी भी अपने भाषण को बाधित या थोपें नहीं "समाधान" • स्पष्ट प्रश्न पूछने के लिए स्पीकर के रुकने की प्रतीक्षा करें • केवल समझ सुनिश्चित करने के लिए प्रश्न पूछें • सामने आने वाले मुद्दों पर स्पष्ट रूप से संवाद करें और प्रश्नों को स्पष्ट करें • स्पीकर के साथ सहानुभूति रखने का प्रयास करें • स्पीकर को रचनात्मक प्रतिक्रिया प्रदान करें

श्रवण कौशल की बाधाएं हैं:

- विकर्षण
- शोर
- रुकावटें • पूर्वाग्रह और

पूर्वकल्पित विचार • बातचीत में रुचि की कमी

12.3.3 सर्विस फीडबैक फाइलों/दस्तावेजों को व्यवस्थित करें

रिकॉर्ड बुक, लॉग बुक, रजिस्टर आदि विभिन्न चीजों का रिकॉर्ड रखने के तरीके हैं। के मामले में सौंदर्य उद्योग, ब्यूटी सैलून या ब्यूटी पार्लर के अंदर होने वाली नियमित गतिविधियों का रिकॉर्ड रखना बहुत महत्वपूर्ण है। उपस्थित ग्राहक का नाम, सहभागी का नाम, प्रदान की गई सेवा (सेवाएं), सटीक दिन और तिथि, समय आदि को नियमित रूप से ठीक से दर्ज किया जाना चाहिए। एक प्रशिक्षित हेयर स्टाइलिस्ट

ग्राहकों को एक विशिष्ट सेवा दिए जाने के बाद रिकॉर्ड बुक, रजिस्टर आदि की मदद से रिकॉर्ड रखने का तरीका पता होना चाहिए।

आमतौर पर रिकॉर्ड रखने के लिए उपयोग की जाने वाली चीजें हैं:

- रिकॉर्ड पुस्तकें
- रजिस्टर
- कार्य पुस्तिका

वांछित प्रारूप में स्पष्ट और सटीक रूप से नियमित दस्तावेजीकरण करने के लिए, ग्राहक सेवा रिकॉर्ड के कुछ नमूने यहां दिए गए हैं:

विभिन्न प्रारूप जिन पर ग्राहक उपचार के सटीक रिकॉर्ड दर्ज किए जाने हैं

Hairdressing - Client Record Card	
Surname:	Have you ever suffered from hair loss? ☐ Yes ☐ No
Forename:	Have you ever been diagnosed with alopecia? ☐ Yes ☐ No
Date of Birth: Age:	Do you take any medications? ☐ Yes ☐ No
Street:	Have you been pregnant in the past 6 months? ☐ Yes ☐ No
Town:	Do you suffer from psoriasis to the scalp? ☐ Yes ☐ No
Postcode:	Do you suffer from eczema to the scalp? ☐ Yes ☐ No
Phone:	Do you have a sensitive scalp? ☐ Yes ☐ No
Mobile:	Have you any known allergies? ☐ Yes ☐ No
Email:	Do you frequently swim or go to the gym? ☐ Yes ☐ No
General Practitioner:	Do you have any upcoming holidays booked? ☐ Yes ☐ No
	Did you currently coloured your hair? ☐ Yes ☐ No
	If yes, how often? _____
	Have you used hair extensions before? ☐ Yes ☐ No
	If yes, which method? _____
	How would you describe your hair type?
	☐ Fine ☐ Medium ☐ Thick ☐ Very thick
	Hair is: ☐ Curly ☐ Wavy ☐ Straight ☐ Frizzy
	Length: ☐ Above the shoulder ☐ Below the shoulder

चित्र 12.3.3.1: सूचना रिकॉर्ड प्रारूप 1

Massage Treatment Card - Client Record Card	
Surname:	Do you exercise regularly? ☐ Yes ☐ No
Forename:	Do you take any vitamin supplements? ☐ Yes ☐ No
Date of Birth: Age:	Do you take any medications? ☐ Yes ☐ No
Street:	Are you pregnant? ☐ Yes ☐ No
Town:	Do you smoke? ☐ Yes ☐ No
Postcode:	Have you had massage treatment? ☐ Yes ☐ No
Phone:	Describe your energy level: ☐ Low ☐ Med ☐ High
Mobile:	Describe your stress level: ☐ Low ☐ Med ☐ High
Email:	General state of health _____
General Practitioner:	Reason for treatment _____
	Areas you would prefer to avoid _____
	What is your major complaint _____
	Any areas where you feel discomfort _____
	What kind of pressure do you like? 1 2 3 4 5 _____

चित्र 12.3.3.2: सूचना रिकॉर्ड प्रारूप 2

Tinting - Client Record Card	
Surname: _____	Hair Analysis
Forename: _____	Texture ☐ Fine ☐ Average ☐ Coarse
Date of Birth: _____ Age: _____	Condition ☐ Dry ☐ Normal ☐ Oily
Street: _____	Natural form ☐ Straight ☐ Wavy ☐ Curly
Town: _____	Natural Colour Level: _____ Tone: _____
Postcode: _____	Amount of grey Front: _____ Back: _____
Phone: _____	Existing hair treatment ☐ Perm ☐ Relaxer ☐ Highlighted ☐ Bleach ☐ Tint ☐ Semi
Mobile: _____	Date of skin test _____
Email: _____	Results _____
General Practitioner: _____	Note: _____
Phone: _____	_____
Address: _____	_____

चित्र 12.3.3.3 : सूचना अभिलेख प्रारूप 3

12.3.4 टीम के हिस्से के रूप में प्रभावी ढंग से काम करें

यह एक सामान्य लेकिन महत्वपूर्ण कहावत है कि "एकजुट हम खड़े हैं, विभाजित हम गिरते हैं"। सामान्य संगठनात्मक लक्ष्यों और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को टीम के अन्य सदस्यों के साथ प्रभावी ढंग से काम करना चाहिए।

उद्योग में सर्वोत्तम अभ्यास • प्रत्येक टीम के सदस्य की ताकत के क्षेत्रों को जानना और तदनुसार भूमिकाएं असाइन करें • चर्चा करें लेकिन कभी बहस न करें • अराजकता के बीच रचनात्मकता प्रदान करने के लिए लीक से हटकर सोचें • गलतियों को स्वीकार करना और सीखना • एक सामान्य मिशन साझा करना और संगठन के लक्ष्यों के साथ खुद को और टीम को संरेखित करने के लिए दृष्टि • सतर्क, विनम्र और विनम्र रहना • विविधता और मतभेदों का सम्मान करना • ध्यान से और सक्रिय रूप से सुनना • संवाद करते समय सटीक और रूखा रहना • पीठ में छुरा घोंपना और गपशप से बचना • स्वयं द्वारा की गई गलतियों के लिए माफी मांगना • शब्दजाल से बचना और वास्तविक जीवन के उदाहरणों का उपयोग करते हुए तकनीकी अवधारणाओं की व्याख्या करना • ज्ञान साझा करना, आदान-प्रदान करना और स्थानांतरित करना • अनुशासन और मर्यादा का पालन करना

टीम वर्क के सिद्धांत

टीम

साथ में

हर कोई

उपलब्धियां

अधिक

- टीम वर्क को "व्यक्तियों के कार्यों, एक सामान्य उद्देश्य या लक्ष्य के लिए एक साथ लाया जाता है, जो व्यक्ति की जरूरतों को समूह की जरूरतों के अधीन करता है" के रूप में परिभाषित किया गया है।
- टीम का प्रत्येक व्यक्ति समूह के बड़े उद्देश्य की दिशा में काम करने के लिए अपनी व्यक्तिगत जरूरतों को अलग रखता है। सदस्यों के बीच परस्पर क्रिया और उनके द्वारा पूरा किया गया कार्य टीम वर्क कहलाता है। जिस संपत्ति में वे काम कर रहे हैं, उसे अत्यधिक सुरक्षा प्रदान करने के लिए पर्यवेक्षकों और गाड़ों के बीच टीम वर्क अत्यंत महत्वपूर्ण है।
- टीम के उद्देश्य की प्राप्ति के लिए टीम के प्रत्येक सदस्य द्वारा किए गए प्रयासों का योग टीम वर्क कहा जाता है।
- टीम के प्रत्येक सदस्य को प्राप्त करने के लिए अपने सर्वोत्तम संभव तरीके से प्रदर्शन और योगदान करना होता है सामान्य पूर्वनिर्धारित लक्ष्य।
- व्यक्तिगत प्रदर्शन को एक टीम में नहीं गिना जाता है, और यह टीम का सामूहिक प्रदर्शन है कार्यकर्ता जो सबसे ज्यादा मायने रखता है।

टीम वर्क के लाभ हैं:

- रचनात्मकता और सीखने को बढ़ावा देता है
- पूरक शक्तियों को जोड़ती है
- विश्वास बनाता है
- संघर्ष समाधान कौशल सिखाता है
- स्वामित्व की व्यापक भावना को बढ़ावा देता है
- प्रभावी जोखिम प्रबंधन सिखाता है

टीम वर्क के आवश्यक घटक हैं:

- प्रभावी संचार
- सक्रिय होकर सुनना
- संघर्ष का समाधान
- विविधता
- प्रेरणा

टीम वर्क के लाभ



चित्र 12.3.4.1: टीम वर्क के लाभ

टीम वर्क के घटक

- प्रभावी संचार
- सक्रिय होकर सुनना
- संघर्ष का समाधान
- विविधता
- प्रेरणा

प्रभावी टीम वर्क के क्या करें और क्या न करें

1. करने योग्य:

- सहयोग करने के लिए तैयार रहें
- टीम के अन्य सदस्यों से सीखने के लिए खुला दिमाग रखें
- अपने अहंकार पर नियंत्रण रखें
- एक नेता बनने के लिए कदम बढ़ाएं और जरूरत पड़ने पर टीम के सदस्य बनने के लिए कदम बढ़ाएं

2. नहीं:

- चीजों को व्यक्तिगत रूप से न लें
- टीम के किसी सदस्य को कम मत समझो
- गपशप और अंगूर की बातचीत में शामिल न हों
- आलोचना के सामने अपनी पीठ न दिखाएं

कार्य उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए सहकर्मियों के साथ समन्वय और सहयोग करें

- न्यूनतम बाधाओं के साथ सक्रिय रूप से सुनें
- विश्वास बनाएं, लेकिन बहुत अधिक लापरवाही न करें
- अपने स्वर से अवगत रहें
- अपनी बॉडी लैंग्वेज देखें
- भाग लें और समन्वय करें
- स्पष्ट करने के लिए प्रश्न पूछें
- कार्य सूचियों, अनुसूचियों और गतिविधियों पर चर्चा करें
- साथियों के साथ सर्वोत्तम अभ्यास साझा करें

अपनी जिम्मेदारी की सीमा के भीतर कार्य करना

- चाहे कुछ भी हो जाए, किसी को हमेशा ग्राहकों, पर्यवेक्षकों और सहकर्मियों के प्रति समान रूप से शिष्टाचार प्रदर्शित करना चाहिए।
- उनके साथ दीर्घकालिक कार्य संबंध सुरक्षित करने के लिए इसका अभ्यास किया जाना चाहिए।
- ग्राहकों के साथ पेशेवर संबंध बनाए रखने की कोशिश करें। उनके साथ कभी भी पर्सनल न हों।
- ग्राहकों की शिकायतों के दौरान शांत रहें।
- आप अपने ग्राहकों को हेयर सर्विस का सुझाव दे सकते हैं लेकिन उन्हें बाध्य नहीं कर सकते।

ग्राहक केंद्रित

- ग्राहक केंद्रितता सबसे महत्वपूर्ण व्यक्तिगत विशेषताओं में से एक है जो एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को अवश्य होनी चाहिए है, क्योंकि उन्हें प्रतिदिन असंख्य ग्राहकों के साथ बातचीत करने की आवश्यकता होती है।
- एक ग्राहक के मन में कई शंकाएं और प्रश्न हो सकते हैं, जिन्हें हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को अवश्य सुनना चाहिए सक्रिय रूप से और विनम्रता से स्पष्ट करें।

- ग्राहकों के सभी प्रश्नों का विनम्रता से जवाब देकर, एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट निम्नलिखित को पूरा करता है:

ग्राहकों की आवश्यकताओं और समय-सीमा को समझें और उनकी आवश्यकताओं के अनुसार प्रतिक्रिया दें - ग्राहक के प्रश्नों का उत्तर देने से कार्य आवश्यकताओं को बहुत स्पष्ट रूप से समझने में मदद मिलती है। यह, बदले में, कम भ्रम और रुकावटों के साथ काम करने और कार्य को पूरी तरह से वितरित करने में मदद करता है।

ग्राहकों के साथ विनम्र होना और विभिन्न प्रकार के ग्राहकों को संभालने की क्षमता - अलग-अलग ग्राहकों की प्रकृति अलग-अलग होती है। ग्राहकों की प्रकृति बहुत विनम्र होने से लेकर अत्यधिक मांग और आप जो कुछ भी करते हैं उसकी आलोचना करने के बीच हो सकती है।

○ विभिन्न ग्राहक संस्कृतियों, विश्वासों से अवगत होना और उचित प्रतिक्रिया देना - संस्कृति, रंग, राष्ट्रीयता, पंथ और आर्थिक स्थिति के बावजूद, ग्राहक हमेशा राजा होता है

एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट के लिए।

- विविधता का सम्मान करने का तात्पर्य यह है कि ग्राहक की पृष्ठभूमि पर ध्यान दिए बिना ग्राहक केंद्रितता का अभ्यास किया जाना चाहिए। एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट को विविध पृष्ठभूमि के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय हमेशा तटस्थ और सही मायने में पेशेवर रहना चाहिए।
- इस व्यावहारिक विशेषता का न केवल अपने ग्राहकों के साथ बल्कि दूसरी टीम के साथ भी अभ्यास किया जाना चाहिए सदस्य भी।

व्यायाम



रिक्त स्थान भरें

- एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट वास्तव में क्लाइंट पर ध्यान केंद्रित कर सकते हैं ताकि वे जो कह रहे हैं _____ तथा _____
और दिखा रहे हैं उसे अवशोषित कर सकें।
ए) आंखें, कान बी) ऊर्जा, सहनशक्ति ग) शरीर, मन
- एक हेयर ड्रेसर और स्टाइलिस्ट साप्ताहिक या के अनुसार अपने कार्य प्रबंधन की योजना बना सकते हैं _____ आधार।
ए) वार्षिक बी) दैनिक ग) मासिक
- संदूषण के 3 प्रमुख तरीके बैक्टीरियल हैं, क) रूपक _____ और रासायनिक।
 बी) भौतिक सी) जैविक
- जब ग्राहक सैलून जाते हैं, तो वे कुछ चीजों की अपेक्षा करते हैं। विषयों के बीच मूल a) गपशप सत्र c) आराम से सेवाएं _____
 बी) स्नैक्स परोसा जा रहा है
- यदि आप ब्यूटी सैलून में काम कर रहे हैं, तो सैलून में काम के घंटों के दौरान पहनना महत्वपूर्ण है क्योंकि यह बेहतर आत्मविश्वास, व्यावसायिकता और कार्य संस्कृति को दर्शाता है।
ए) गर्दन टाई बी) चमड़े के जूते सी) वर्दी



13. अनुलग्नक



अनुलग्नक

मॉड्यूल	इकाई सं.	विषय का नाम	पृष्ठ संख्या	यूआरएल	क्यूआर कोड
1	1.2	ब्यूटी एंड वेलनेस सेक्टर के बारे में	18	https://youtu.be/7nDm_myL6B4	 Click/Scan this QR Code to access the related video
2	2.1	कार्यक्षेत्र बनाए रखें	29	https://www.youtube.com/watch?v=9sgp1XGESuU	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		कार्यक्षेत्र तैयार करें और बनाए रखें	29	https://youtu.be/m2vchOfkvho	 Click/Scan this QR Code to access the related video
3	3.1	ढलो ड्राईंग करें	45	https://youtu.be/SLy1zO7FiNU	 Click/Scan this QR Code to access the related video
4	4.1	बालों को शैम्पू और कंडीशन करें	61	https://youtu.be/6TgCivm6A6w	 Click/Scan this QR Code to access the related video
4	4.2	भारतीय सिर की मालिश करें	67	https://youtu.be/VoufYR-D_HM	 Click/Scan this QR Code to access the related video
5	5.1	परफॉर्म हेयर कट-थ्योरी	88	https://youtu.be/T-ucJe8woiM	 Click/Scan this QR Code to access the related video
	5.2	स्ट्रेट हेयर कट करें	109	https://youtu.be/WecElnyhosM	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		यू हेयर कट करें	109	https://youtu.be/StVUBhNwQNI	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		वी हेयर कट करें	109	https://youtu.be/8P1ufllPkc4	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		बॉब हेयर कट करें	109	https://youtu.be/3vjKGD11kk	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		हैवी लेयर हेयर कट करें	109	https://youtu.be/5SPiG28rUwY	 Click/Scan this QR Code to access the related video
		3 लेयर हेयर कट करें	109	https://youtu.be/XUGYYinrkU	 Click/Scan this QR Code to access the related video

मॉड्यूल	इकाई सं.	विषय का नाम	पृष्ठ संख्या	यूआरएल	क्यूआर कोड
6	6.2	हेयर कलर अप्लाई करें	140	https://youtu.be/Mac9ADwzOso	 Click/Scan this QR Code to access the related video
7	7.1	स्वास्थ्य स्वच्छता पर दिशा-निर्देश	150	https://youtu.be/ktAYvoSEKhM	 Click/Scan this QR Code to access the related video
8	8.1	कार्यस्थल पर एक सकारात्मक प्रभाव बनाना	164	https://youtu.be/XGVwVEB8EUA	 Click/Scan this QR Code to access the related video



Skill India
कौशल भारत - कुशल भारत



सत्यमेव जयते
GOVERNMENT OF INDIA
MINISTRY OF SKILL DEVELOPMENT
& ENTREPRENEURSHIP



N.S.D.C.
National
Skill Development
Corporation
Transforming the skill landscape



B&WSSC
BEAUTY & WELLNESS
SECTOR SKILL COUNCIL

पता— 405-406, चौथी मंजिल डीएलएफ सिटीकोर्ट, नज़दीक सिकंदरपुर मेट्रो स्टेशन गुडगांव-12202, हरियाणा, इंडिया

ईमेल— info@bwssc.in

वेब— www.bwssc.in

फोन— 0124-4269030/33

मूल्य: ₹



978-1-111-00000-00-0